



# Lucia Lorusso

## PROFILO

Sono una mamma di tre bambini. Dopo una carriera come educatrice di asilo nido mi sono reinventata nel chiosco di fiori di famiglia, iniziando a curare la parte online fino ad essere fisicamente parte integrante del team.

Sono una persona socievole, sorridente, organizzata e precisa nel lavoro. Lavoro bene in team e ho un'ottima capacità persuasiva e coinvolgente.

Ho ottime capacità comunicative e mi piace affrontare sempre nuove sfide.

Imparo in fretta e non mi chiudo nessuna nuova opportunità.

Amo viaggiare, fare sport, cucinare, andare in bicicletta e leggere.

## CAPACITÀ PRINCIPALI

- Gestione dei principali social media
- Pensiero critico e problem solving creativo
- Scrittura creativa
- Capacità di comunicazione
- Creazione di contenuti
- Storytelling
- Utilizzo di Google Analytics
- Interpretazione dei dati raccolti tramite gli insight
- Customer Care
- Stimolazione vendite online e instore

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

Cellulare: 3807280935

E-mail: [lucyloru@gmail.com](mailto:lucyloru@gmail.com)

Indirizzo: via Cesare Battisti 15, Cinisello Balsamo  
CAP 20092 (Milano)

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### SOCIAL MEDIA MANAGER E GESTIONE CLIENTI

*Il Fioraio del Rondò | gennaio 2015 - presente*

- Interazione con la community e con la clientela fisica
- Gestione pagine social
- Customer Care
- Assistenza vendita
- Ideazione promozioni
- Gestione offerta clienti
- Fatturazione
- Gestione mail, PEC, SPID, scadenza e pagamento tasse
- Lavoro in team
- Problem solving

### EDUCATRICE ASILO NIDO

*Gemeaz (presso asilo nido ospedale San Raffaele | 2007-2017)*

- Lavoro in team
- Cura e gestione bambini dai 3 ai 36 mesi
- Primo soccorso
- Problem solving
- Svezamento
- Formazione stagiste

## ISTRUZIONE

### UTIU "UNIVERSITÀ TELEMATICA INTERNAZIONALE UNINETTUNO"

Corso di laurea in Scienze  
della comunicazione -  
indirizzo comunicazione  
digitale d'impresa  
Aprile 2021 - attuale

### LICEO STATALE "ERASMO DA ROTTERDAM"

Diploma liceo sociale  
voto: 90/100  
anno: 2006

## LINGUE

### INGLESE

Level B1 - esame sostenuto  
presso UTIU

### FRANCESE

Livello scolastico sia scritto  
che orale

## AGGIORNAMENTI

### CORSO "CONCETTI DI BASE DEL MARKETING DIGITALE"

2019

### CORSI "GOOGLE DIGITAL TRAINING"

### CORSO PRIMO SOCCORSO PEDIATRICO

### CORSO DISOSTRUZIONE PEDIATRICA

## ALTRO

### PATENTE B - AUTOMUNITÀ