

LUANA SESTITO

Via Pier della Francesca, 2 | Cinisello Balsamo 20092 MILANO

Tel. **389/6654902**

E-mail: luana.sestito17@gmail.com

Titolo di studi

- Iscrizione Albo Artigianato dal 2008
- Diploma di **ESTETISTA QUALIFICATA** conseguito c/o BBA Accademia – Paderno Dugnano (MI)

Esperienze lavorative

- Dal 02/2019 al 08/2020 ho lavorato presso Roberta Diffusioni, in qualità di **Estetista Qualificata**, con attività di:
 - Epilazione
 - Depilazione Laser diodo
 - Manicure e pedicure - Smalto semi permanente
 - Pulizia e trattamenti del viso personalizzati
 - Trattamenti corpo e Massaggi
 - Make-up
 - Consulenze personalizzate
 - Gestione delle prenotazioni, aggiornamento del calendario, controllo degli inventari di magazzino e ordini prodotti;
- Dal 07/2016 al 12/2018 ho lavorato presso G&G Hair Beauty Concept, in qualità di **Estetista Qualificata** con attività di:
 - Epilazione
 - Depilazione Laser diodo
 - Manicure e pedicure
 - Pulizia e trattamenti del viso personalizzati
 - Trattamenti corpo e massaggi
 - Make-up
 - Smalto semi permanente
 - Consulenze personalizzate
 - Gestione delle prenotazioni, aggiornamento del calendario, controllo degli inventari di magazzino e ordini prodotti;
- Dal 01/2013 al 10/2015 ho lavorato presso Cooperativa di Servizi in qualità di **Addetta alle pulizie negli uffici** con attività di:
 - pulizia pavimenti, porte, finestre e vetri;
 - svuotamento cestini;
 - spolverare e riordinare i locali;
 - pulizia e disinfezione bagni;
- Dal 08/2010 al 02/2012 ho lavorato presso Incosmo Srl in qualità di **Operaia addetta al confezionamento** con attività di Imballaggio e confezionamento cosmetici sia manuale che su macchine automatiche;
- Dal 05/2003 al 06/2010 ho lavorato in qualità di **Estetista presso un centro di abbronzatura** con le seguenti attività:
 - Pulizia e trattamenti del viso personalizzati
 - epilazione
 - Gestione dell'agenda degli appuntamenti.
 - Vendita diretta di prodotti per il viso e il corpo, cosmetici e pacchetti bellezza.
 - Accoglienza e consulenza alla clientela nella scelta dei servizi disponibili.

- Dal 01/2002 al 04/2003 ho lavorato qualità di **Addetta al reparto panetteria** con attività di:
 - Vendita al banco di pani tradizionali e speciali, e altri prodotti di panetteria.
 - Pulizia e igienizzazione di macchinari, utensili e attrezzature da lavoro.
 - Accoglienza del cliente nel punto vendita e assistenza nella scelta dei prodotti.
- Dal 02/1996 al 09/1999 ho lavorato qualità di **Commessa di panetteria** con attività di:
 - Vendita al banco di pani tradizionali e speciali, e altri prodotti di panetteria.
 - Pulizia e igienizzazione di macchinari, utensili e attrezzature da lavoro.
 - Accoglienza del cliente nel punto vendita e cassa.

Competenze e abilità

- Ottima predisposizione ai rapporti coi clienti
- Ottime doti commerciali
- Ottime doti relazionali ed empatiche
- Discrezione
- Capacità di problem solving
- Resistenza allo stress