



LARA ELIA

Data di nascita: 27/07/1974 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile | (+39) 3478277714 |

laraelia74@gmail.com | viale Umbria 4, 20092, Cinisello Balsamo, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

03/2009 – 03/2014

ADDETTA ALLA VENDITA – MEDIAMARKET SPA

- assistenza e consulenza clienti
- verifica del rispetto delle norme di Merchandising giornaliera
- organizzazione esposizione
- gestione carico merce a terminale e controllo aree espositive
- gestione resi ai fornitori

03/1998 – 02/2009

HOSTESS DI CASSA E ADDETTA AL CENTRO SERVIZI – MEDIAMARKET SPA

- elaborazione pagamenti per acquisti effettuati presso il punto vendita
- redazione polizze e contatti di vendita
- gestione pratiche di finanziamento
- gestione liste nozze
- attivazione contratti di abbonamento per cellulari
- fatturazione
- apertura e chiusura esercizio vendita
- attività di cassa (apertura e chiusura)
- gestione turni e pianificazione del personale

06/1997 – 08/1997

HOSTESS DI CASSA – ESSELUNGA SPA

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

CORSI SPECIALIZZATI VOLTI ALLA VENDITA

CORSI LEGGE SULLA PRIVACY

CORSI LEGGE 626

1996

DIPLOMA DI P.A.C.L.E – istituto tecnico Schiapparelli di Milano

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Le mie competenze digitali

ricerche in internet | posta elettronica | word | excel | gestionali bolle, distinte e fatture | software AS400

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

capacità organizzative

- ottima attitudine all'organizzazione sia del proprio che del lavoro dei colleghi
- ottima organizzazione e gestione del tempo

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

capacità relazionali

- ottima capacità di relazionarsi con gli altri (sia colleghi e superiori che clienti)
- attitudine al rapporto con il cliente per favorire la fidelizzazione

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **HOBBY E INTERESSI**

hobby e passioni

- sport (jogging e nuoto amatoriali)
- musica
- lettura
- cinema

Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or title.

Handwritten signature or initials in the upper center of the page.

Faint, illegible text on the right side of the page, possibly a date or reference number.