



SILVIA ZURAWSKI

Logistica E-commerce

FORMAZIONE

ADR Network

Master di alta formazione per MEDIATORI
PROFESSIONISTI in materia civile e commerciale
01/09/2011 - 30/01/2012

Omnia - Gestione Risorse Umane

ORGANIZZARE UN UFFICIO STAMPA
30/10/2003 - 31/10/2003

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

CORSO DI GIORNALISMO
01/10/2000 - 31/03/2001

Università Statale di Milano

LAUREA IN SCIENZE POLITICHE con indirizzo
sociologico/ politologico
01/09/1992 - 01/03/1997

Liceo Scientifico - Federigo Enriquez

MATURITA' SCIENTIFICA
01/09/1987 - 01/06/1992

CONTATTI

☎ [REDACTED]

✉ [REDACTED]

Monza, 25/01/1973

CHI SONO

Lavoratrice, creativa e proattiva.
Ambiziosa, entusiasta di continuare a
crescere ed evolvere nella professione.
Sviluppo costantemente nuove
competenze e abilità.

COMPETENZE

Ottime capacità di comunicazione sia
scritte che orali.
Abilità nella mediazione e nella risoluzione
dei conflitti.

Ottime capacità di networking.
Capacità di lavorare con efficacia sia in
autonomia che in un team.
Buon utilizzo dei pacchetti office (Word,
Excel, Outlook e gestionale MAGO)

LINGUE

Italiano - Madrelingua
Inglese - Avanzato

MASTER USA

SAN DIEGO UNIVERSITY

L.S.I. SCHOOL- SAN DIEGO- CALIFORNIA
01/06/1996 - 30/06/1996

BOSTON UNIVERSITY

L.S.I. SCHOOL- BOSTON-
MASSACHUSSETTS
01/06/1995 - 31/07/1995

ESPERIENZE LAVORATIVE

Responsabile logistica/ e-commerce BERTONI CAMPEGGIO SPORT S.R.L.

03/2015 - in corso

Responsabile logistica e-commerce.
Gestione ordini on line.
Rapporto con i fornitori.
Responsabile contatti con corrieri
nazionali/internazionali più rispettive spedizioni.
Organizzazione flussi logistici in & out
Gestione resi e rimborsi.

Responsabile consumer service BERTONI CAMPEGGIO SPORT S.R.L. 03/1998 - 12/2014

Responsabile della barriera cassa e punto informazioni.
Vendita Cee ed Extracee.
Selezione del personale e coordinamento dello staff.
Affiancamento dei responsabili durante le manifestazioni
fieristiche, in Italia e all'estero.
Affiancamento del direttore commerciale.

Titolare dell'attività commerciale "NON SOLO INTIMO" 01/1994 - 03/1997

Settore commercio: vendita al dettaglio di biancheria
intima uomo-donna e abbigliamento mare.

CURRICULUM VITAE

PRESENTAZIONE PERSONALE

Ciao, sono Silvia.

Laureata in Scienze Politiche, sono sposata e residente a Cinisello Balsamo dal 2002. Mamma di tre figli adolescenti, ho avuto modo di conoscere le diverse realtà territoriali come la scuola, lo sport e le varie attività ricreative offerte alla comunità. Oltre ad occuparmi della famiglia, rivesto il ruolo di responsabile logistica e-commerce in una storica azienda presente nel nostro comune. Solare e dinamica, sono una persona concreta, in grado di ottimizzare al meglio il tempo per il raggiungimento degli obiettivi. Abile nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti, possiedo un'ottima capacità di problem solving e una forte attitudine al lavoro in team.

CONTATTI

TELEFONO: +393394277643

MAIL:

Silvia.zurawski@gmail.com

COGNOME **ZURAWSKI in BERTONI**

NOME **SILVIA**

LUOGO E

DATA DI NASCITA **MONZA, 25/01/1973**

ISTRUZIONE

SCUOLA MEDIA: **PIETRO VERRI, BIASSONO**

SCUOLA SUPERIORE: **LICEO SCIENTIFICO F. ENRIQUEZ, LISSONE**

UNIVERSITA': **UNIVERSITA' STATALE DI MILANO - LAUREA IN SCIENZE POLITICHE CON INDIRIZZO POLITOLOGICO**

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRINCIPALI

POSIZIONE **Responsabile logistica/e-commerce e customer service**

SOCIETA' **BERTONI CAMPEGGIO SPORT S.R.L.**

DURATA **Dal 1999 ad oggi**

POSIZIONE **Mediatore Civile e Commerciale**

SOCIETA' **MECO Monza**

DURATA **Dal 2012 ad oggi**

Firma

