



CAPITOLATO PER L'ASSICURAZIONE

CYBER RISKS

Lotto 3

COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

Via XXV Aprile, 4

20092 Cinisello Balsamo (MI)

C.F. 01971350150

P. IVA 00727780967

C.I.G. 98262394F1

Durata del contratto

| | |
|-----------------------------|-------------------|
| Dalle ore 24.00 del: | 31/12/2023 |
| Alle ore 24.00 del: | 31/12/2026 |

SOMMARIO

| | |
|---|-----|
| SOMMARIO | 2 |
| Attività degli Assicurati e loro individuazione | 9 |
| ART.1 DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO | 100 |
| ART.2 ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI | 100 |
| ART.3 DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO ANNUALE | 100 |
| ART.4 PAGAMENTO DEL PREMIO E DECORRENZA DELL'ASSICURAZIONE | 111 |
| ART.5 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI | 111 |
| ART.6 RECESSO A SEGUITO DI SINISTRO | 111 |
| ART.7 MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE | 122 |
| ART.8 FORMA DELLE COMUNICAZIONI DEL CONTRAENTE ALLA SOCIETÀ | 122 |
| ART.9 ONERI FISCALI | 122 |
| ART.10 GESTIONE DEL CONTRATTO | 122 |
| ART.11 FORO COMPETENTE | 122 |
| ART.12 INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO | 122 |
| ART.13 VALIDITÀ TERRITORIALE | 122 |
| ART.14 RINVIO ALLE NORME DI LEGGE | 122 |
| ART.15 TRATTAMENTO DEI DATI | 133 |
| ART.16 COASSICURAZIONE E DELEGA (SE APPLICABILE) | 133 |
| ART.17 RINUNCIA AL DIRITTO ALLA RIVALSA | 133 |
| ART.18 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO | 133 |
| ART.19 ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO | 144 |
| ART.20 PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO | 14 |
| ART.21 MANDATO DEI PERITI | 155 |
| ART.22 SPESE PERITALI | 155 |
| ART.23 LIMITI DI INDENNIZZO | 15 |
| ART.24 PERIODO DI OSSERVAZIONE | 166 |
| ART.25 PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO | 166 |
| ART.26 OBBLIGO DI FORNIRE DATI SULL'ANDAMENTO DEL RISCHIO | 166 |
| ART.27 PENALI | 177 |
| ART.1 COPERTURA DEI DANNI DERIVANTI DA CYBER CRIME | 18 |
| ART.2 CYBER TERRORISMO – CYBER WARFARE | 18 |
| ART.3 ERRORE UMANO | 19 |
| ART.4 RESPONSABILITÀ DEI DIPENDENTI | 19 |
| ART.5 RISCHI ESCLUSI DALL'ASSICURAZIONE | 19 |

| | | |
|-------|---|-----|
| ART.1 | COPERTURA DEI COSTI PROPRI | 211 |
| ART.1 | RICOSTRUZIONE DI ARCHIVI | 233 |
| ART.2 | SOMME ASSICURATE..... | 233 |
| ART.3 | DETERMINAZIONE DEL DANNO | 233 |
| ART.1 | VIOLAZIONE DATI E INFORMAZIONI RISERVATE | 244 |
| ART.2 | VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA INFORMATICA..... | 244 |
| ART.3 | RESPONSABILITÀ PER MALWARE | 244 |
| ART.4 | DANNI DA INTERRUZIONE O SOSPENSIONE D'ATTIVITÀ DI TERZI | 244 |
| ART.5 | ATTIVITÀ MULTIMEDIALI..... | 255 |
| ART.6 | SERVIZI DI PAGAMENTO E/O INCASSO | 255 |
| ART.7 | INIZIO E TERMINE DELLA GARANZIA..... | 255 |
| ART.8 | PLURALITÀ DI ASSICURATI..... | 255 |
| ART.9 | GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO - SPESE LEGALI..... | 266 |

| SCHEDA DI POLIZZA | |
|---|--|
| NUMERO DI POLIZZA | |
| CONTRAENTE | Comune di Cinisello Balsamo |
| PERIODO DI ASSICURAZIONE DURATA DELLA POLIZZA | Effetto: dalle ore 24 del 31.12.2023 Scadenza: alle ore 24 del 31.12.2026 |
| DATA DI RETROATTIVITÀ | Data effetto polizza |
| LIMITE AGGREGATO DI INDENNIZZO PER SINISTRO E PER ANNO | € 3.000.000,00 per ciascuno e tutti i Sinistri e in aggregato, fermi i seguenti limiti e sottolimiti |
| CYBER TERRORISMO CYBER WARFARE | € 1.000.000,00 per Sinistro e per anno |
| ERRORE UMANO | € 2.000.000,00 per Sinistro e per anno |
| COSTI PROPRI | Sino al limite aggregato di indennizzo per Sinistro e per anno |
| Onorari di consulenti ed esperti | Sino al limite aggregato di indennizzo per Sinistro e per anno |
| Perdita di immagine: diritto all'oblio | Sino al limite aggregato di indennizzo per Sinistro e per anno |
| Perdita di immagine: costi di pubbliche relazioni | Sino al limite aggregato di indennizzo per Sinistro e per anno |
| PERDITA DI DATI, ARCHIVI, PROGRAMMI | Sino al limite aggregato di indennizzo per Sinistro e per anno |
| RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI | € 1.000.000,00 per Sinistro e per anno |
| Danni da interruzione e sospensione di attività | € 1.000.000,00 per Sinistro e per anno |
| SPESE PERITALI | 3% dell'importo di danno stimato con il limite di € 50.000,00 per Sinistro |
| FRANCHIGIA FRANCHIGIA TEMPORALE | Per ogni e qualsiasi causa € 25.000,00 Non presente |
| LIMITI TERRITORIALI | Sinistri occorsi ovunque nel mondo, eccetto U.S.A. e Canada |
| PERIODO DI OSSERVAZIONE | 60 giorni senza premio aggiuntivo |
| PREMIO IMPONIBILE ANNUO | € |
| IMPOSTE | € |
| PREMIO LORDO ANNUO | € |
| Retribuzioni annue Lorde | € 13.196.695,98 |
| BROKER – INTERMEDIARIO | Nessuno. |

SEZIONE I -Definizioni

I seguenti termini integrano a tutti gli effetti il contratto e le parti vi attribuiscono il significato precisato qui di seguito riportato.

| | |
|---|---|
| Archivio | Complesso organizzato di dati o programmi memorizzato su supporto informatico. |
| Assicurato | Il soggetto il cui interesse è coperto dall'assicurazione, a cui spettano i diritti derivanti dal contratto, cioè l'Ente Contraente. |
| Assicurazione | Il contratto di assicurazione stipulato tra Contraente e Società. |
| Attività dichiarata | L'attività esercitata dall'Assicurato, come dallo stesso dichiarata alla data di effetto della polizza. |
| Backup | Misura di ridondanza di informazioni su qualunque supporto di memorizzazione, al fine di prevenire la perdita definitiva di dati e a supporto delle procedure di disaster recovery, eseguita con la frequenza indicata nel questionario e/o nella documentazione integrativa alla procedura di gara. |
| Circostanze note | Ogni fatto, circostanza, notizia o comunicazione, noti all'Assicurato prima della stipula della polizza, che potrebbe dare luogo a un Sinistro indennizzabile a termini di polizza. |
| Cloud computing | Sistema di erogazione di risorse informatiche, come l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati, caratterizzato dalla disponibilità on demand attraverso Internet (o altro canale a uso remoto) a partire da un insieme di risorse preesistenti e configurabili. |
| Codice Privacy Normativa sulla Privacy | Il D.Lgs. 196/2003, il Regolamento UE 2016/679 ss.mm.ii. e ogni altra disposizione normativa in ambito privacy e dati personali. |
| Contraente | Il soggetto che stipula l'assicurazione e su cui gravano gli obblighi da essa derivanti. |
| Copie di sicurezza | Copie di backup contenenti la versione aggiornata degli archivi originali al momento dell'effettuazione delle operazioni di copiatura, eseguita con la frequenza indicata nel questionario e/o nella documentazione integrativa alla procedura di gara. |
| Cyber Crime | Atto illecito commesso deliberatamente da chiunque (anche per il tramite di un programma dannoso a esempio Bomba logica, APT, Malware, Worm e più genericamente Virus informatici), utilizzando le risorse di sistema e/o di rete dell'Assicurato, che comporta conseguenze in ordine alla riservatezza, la disponibilità o l'integrità delle informazioni e dei sistemi informativi. |
| Cyber Terrorismo | Cyber crime per scopi terroristici che siano stati accertati come tali dalle Autorità nazionali e internazionali. |
| Cyber Warfare | Cyber crime per opera di associazioni governative o paragonative (a esempio per intercettazione, alterazione e distruzione dell'informazione e dei sistemi di comunicazione nemici). |
| Danni alla persona | Morte o lesioni personali, ivi incluse sofferenze psicologiche, sofferenze mentali, lesioni dell'integrità psichica. |
| Danni indennizzabili | Danni derivanti da cyber crime che, a seconda della loro diversa natura e specie (danni alla persona, danni materiali e danni patrimoniali) sono previsti nella rispettiva sezione delle condizioni di assicurazione come indennizzabili ai sensi del presente contratto. |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Danni materiali | Distruzione o il deterioramento delle cose. La perdita di dati non è considerata danno materiale. |
| Danni patrimoniali | Pregiudizio economico non conseguente a danni alla persona o a danni materiali. |
| Dati | Informazioni, organizzate in complessi logicamente strutturati, elaborabili a mezzo di programmi informatici. |
| Dato personale | Qualunque informazione che permetta l'identificazione diretta dell'interessato e qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, codice fiscale, dati sanitari o altre informazioni protette relative alla salute. Si intendono escluse dalla copertura assicurativa i dati personali e le informazioni che sono legalmente disponibili a chiunque in quanto contenute in archivi pubblici in Italia e all'estero. |
| Deep linking | Operazione con la quale si inserisce, all'interno di una pagina web di un sito, un collegamento (hyperlink) alla pagina interna di un sito differente; è detto collegamento diretto in quanto aggira la prima pagina del sito e tutte quelle intermedie. |
| Dipendenti | Tutte le persone fisiche di cui, nel rispetto della vigente legislazione in materia di rapporto o prestazione di lavoro, l'Assicurato si avvalga nell'esercizio delle sue attività, compreso il segretario dell'Ente. Per effetto di questa definizione, qualsiasi riferimento a dipendenti, lavoratori somministrati, parasubordinati o altri soggetti (a esempio stagisti e tirocinanti) deve intendersi a ogni effetto riferito a dipendenti o prestatori di lavoro di cui alla presente definizione, limitatamente all'attività assicurata. Si intendono parificati ai dipendenti i soggetti impiegati presso l'Ente in lavori socialmente utili e/o di pubblica utilità, nonché i soggetti non dipendenti dell'Amministrazione del cui operato la stessa si avvale per l'erogazione di pubblici servizi, limitatamente all'attività assicurata. |
| Diritto all'oblio | Il diritto volto a ottenere la cancellazione dei propri dati quando, per effetto del trascorrere del tempo, la loro diffusione non è più giustificata da esigenze di tutela della libertà di informazione e del diritto di cronaca, onde evitare la indefinita permanenza su Internet di informazioni risalenti nel tempo, in particolar modo se incomplete o non aggiornate. |
| DOS | Acronimo dell'inglese "Denial of service". Si intende un attacco informatico che mira a saturare la capacità di apparecchi e programmi di espletare i compiti di elaborazione e/o trattazione di flussi di dati. Sono compresi nella definizione attacchi tipo "DDoS" (distributed denial of service). |
| Fornitore | Qualsiasi fornitore esterno di servizi informatici, inclusi gli Internet provider. Nella polizza sono trattati alla stregua del fornitore anche i cosiddetti "outsourcer" cui vengano affidati, totalmente o in parte, i processi interni (a esempio, gestore esterno dei processi informativi, gestore esterno del processo di contabilità e simili). |
| Framing | Operazione con cui si utilizza la struttura a frame di un sito per far comparire, all'interno di una delle cornici, la pagina di un altro sito. |
| Firma elettronica avanzata | Particolare tipo di firma elettronica prevista dalla normativa vigente che soddisfa i seguenti requisiti: |

| | |
|---------------------------------|---|
| | <p>a) è connessa unicamente al firmatario;</p> <p>b) è idonea a identificare il firmatario;</p> <p>c) è creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo;</p> <p>d) è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.</p> |
| Franchigia | Parte del danno indennizzabile, espressa in cifra fissa o in numero di giorni di inattività successivi al Sinistro, che rimane a carico del Contraente. |
| Franchigia temporale | |
| Indennizzo | Somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro in base alle condizioni di assicurazione. |
| Risarcimento | |
| Inquinamento | Ogni modificazione della normale composizione o stato fisico degli elementi naturali (a esempio: acqua, aria e suolo), dovuta alla presenza, anche in ciclo produttivo, di una o più sostanze scaricate, introdotte o disperse. A titolo esemplificativo, qualsiasi impatto sull'aria, sul suolo o sulle acque derivante dallo scarico, dispersione, infiltrazione, rilascio o fuga di irritanti o contaminanti solidi, liquidi, gassosi, biologici, radioattivi o termici, sia che si verifichino naturalmente o meno, ivi inclusi, fumi, vapori, fuliggine, fibre, germi, muffe, virus, scarichi, acidi, alcali, sostanze chimiche, rifiuti e altre sostanze, suoni, rumori, odori, vibrazioni, onde o cambi di temperatura tossici o pericolosi. |
| Malware | Software maligno progettato per infiltrarsi o danneggiare un sistema informatico senza il consenso del proprietario. |
| Massimale | Somme indicate in scheda di polizza che rappresentano l'esborso massimo a cui la Società si obbliga con il presente contratto. |
| Limite di indennizzo | |
| Media digitali | Mezzi multimediali con finalità di comunicazione di massa, come siti web, chatroom, e-mail, gruppi di discussione (forum, notizie), blog, servizi di social network. |
| Minaccia | Potenziata causa di danno a un obiettivo (singolo sistema informatico, portale e simili). |
| Manutenzione | Tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria, cioè a titolo esemplificativo: la periodica manutenzione per l'eliminazione dei guasti e il mantenimento o il ripristino delle regolari condizioni di funzionamento degli hardware nonché l'assistenza tecnica per l'aggiornamento dei programmi a seguito di nuove release o modifiche di leggi o prassi, per l'eliminazione delle eventuali anomalie onde consentirne il regolare uso. |
| Off shore | Aree coperte da mari od oceani nelle quali l'acqua fluisce e rifluisce. |
| Partita | Raggruppamento di beni o tipologia di garanzia per i quali è indicata, ai fini assicurativi, un'unica somma assicurata. |
| Periodo di assicurazione | Periodo durante il quale il contratto di assicurazione è efficace, come indicato in scheda di polizza. |
| Personale autorizzato | Soggetti, interni ed esterni all'organizzazione dell'Assicurato, della cui opera l'Assicurato stesso si avvale dando loro accesso al sistema informatico, nello svolgimento dell'attività descritta in polizza. A maggiore precisazione, per personale autorizzato si intendono tutti coloro che, in ragione del rapporto contrattuale che li lega all'Assicurato (tra cui anche i dipendenti), hanno accesso autorizzato al sistema informatico, mandatarî e consulenti, nonché fornitori (e il relativo personale). |

| | |
|----------------|--|
| Polizza | Il documento che prova l'assicurazione. |
| POS | Acronimo dell'inglese "point of sale". Sta a indicare un'apparecchiatura elettronica automatica diffusa in Italia e all'estero presso numerosi esercizi commerciali, mediante la quale è possibile effettuare il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. |
| Premio | La somma dovuta dal Contraente alla Società come corrispettivo dell'assicurazione. |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Programmi | Sequenza d'informazioni che costituiscono l'insieme di operazioni e/o istruzioni logiche, interpretabili e quindi eseguibili dall'elaboratore. Per chiarezza interpretativa del presente contratto, sia i codici che i software sono considerati programmi. Ai fini della presente copertura sono assicurati solo i programmi che hanno superato completamente i test con esito positivo e che durante l'esercizio giornaliero (nell'arco di 24 ore) si sono dimostrati perfettamente funzionanti. |
| Responsabile del trattamento | Per responsabile del trattamento si intende la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali. |
| Retroattività | Operatività della garanzia anche per eventi verificatisi prima della data di decorrenza dell'assicurazione ma dopo la data di retroattività indicata in scheda di polizza. |
| Scheda di polizza | Documento di sintesi delle principali informazioni inerenti l'assicurazione. |
| Scoperto | Importo che rimane a carico del Contraente per ogni Sinistro, espresso in percentuale del danno indennizzabile. |
| Sinistro | Scoperta del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione verificatosi durante il periodo di assicurazione o l'eventuale data di retroattività. Per la sotto-sezione <i>RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI</i> , per Sinistro si intende la richiesta di risarcimento di danni per i quali è prestata la presente assicurazione, avanzata da Terzi nei confronti dell'Assicurato. |
| Sinistro in serie | Pluralità di Sinistri originatisi da un medesimo evento, anche se manifestati in tempi diversi. In tal caso, è considerata come data del Sinistro quella del primo tra essi. |
| Sistema informatico | L'insieme degli strumenti informatici hardware e software (calcolatori, software di base, apparati o sottosistemi elettronici, programmi e simili) tra loro interconnessi in rete, preposti a una o più funzionalità o servizi di elaborazione impiegati dall'Assicurato per il trattamento automatico dei dati e dei dati personali. |
| Sistema telematico | Insieme combinato di apparecchiature idoneo alla trasmissione a distanza di dati e di informazioni, attraverso l'impiego di tecnologie dedicate alle telecomunicazioni. |
| Sistemi SCADA | Acronimo dell'inglese "Supervisory Control And Data Acquisition", cioè "controllo di supervisione e acquisizione dati". Indica un sistema informatico utilizzato per il monitoraggio e il controllo elettronico di sistemi fisici, quali impianti industriali e infrastrutture distribuite geograficamente sul territorio |
| Società – Assicuratore/i | La Compagnia assicuratrice, o il gruppo di compagnie, che ha assunto la |

| | |
|---|---|
| Compagnia | presente assicurazione. |
| Standard internazionali di sicurezza | Metodologie condivise tra gli operatori che permettono alle organizzazioni di attuare tecniche di sicurezza finalizzate a minimizzare la quantità e la pericolosità delle minacce alla sicurezza informatica tra cui, a titolo esemplificativo, lo standard ISO 27002. |
| Supporti | Qualsiasi strumento informatico (magnetico, ottico, elettronico) usato per conservare le informazioni in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate. |
| Terzi | <p>Ai fini della sotto-sezione III - RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.) tutti i soggetti eccetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) l'Assicurato. Con riferimento all'attività assicurata e limitatamente ad eventuali danni che potessero subire, sono considerati Terzi il coniuge, i genitori, i figli, nonché qualsiasi altro parente o affine con lui stabilmente convivente; b) quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a); c) il personale autorizzato che subisca il danno in conseguenza diretta delle mansioni cui è adibito e che abbia preso parte e comunque contribuito, con dolo o colpa, alle attività che hanno determinato il Sinistro; |
| Titolare | Per titolare si intende la persona fisica, la persona giuridica, la Pubblica Amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza. |

Attività dichiarata del Contrente/Assicurato

- esercizio dei Pubblici Servizi che istituzionalmente competono all'Assicurato comprese tutte le attività comunque svolte e con ogni mezzo ritenuto utile o necessario.
- attività esercitate dall'Ente per legge, regolamenti o delibere, compresi i provvedimenti emanati da propri organi, nonché eventuali modifiche e/o integrazioni, nonché per tutte le attività, che possono essere anche svolte partecipando ad Enti o Consorzi od avvalendosi di Terzi o appaltatori/subappaltatori, esercitate dall'Assicurato per legge, regolamenti o delibere, compresi i provvedimenti emanati dai propri organi, nonché eventuali modificazioni e/o integrazioni presenti e future.
- Attività esercitate dall'Assicurato per legge, regolamenti, norme, delibere o altri atti amministrativi, compresi i provvedimenti emanati dai propri organi, attribuite, consentite e delegate all'Ente Contraente, ancorché a seguito di eventuali future modificazioni e/o integrazioni.
- attività accessorie, complementari, connesse e collegate, preliminari e conseguenti alle principali sopra elencate, comunque ed ovunque svolte, nessuna esclusa né eccettuata.

SEZIONE II - CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Art.1 DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In deroga agli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del Cod. Civ. si prende atto che la mancata o inesatta comunicazione da parte della Contraente di circostanze o di mutamenti che aggravino il rischio non comporterà l'annullamento del contratto, né la decadenza dal diritto all'indennizzo, né la riduzione dello stesso, né cessazione dell'assicurazione sempre che la Contraente non abbia agito con dolo.

Le parti convengono che le variazioni che comportano aggravamento del rischio conseguenti a disposizioni di leggi, di regolamenti o di atti amministrativi, non sono soggette alla disciplina dell'art. 1898 del Codice Civile e l'eventuale nuovo rischio rientra automaticamente in garanzia senza modifica del premio.

La Società ha il diritto di percepire la differenza di premio corrispondente al maggior rischio non valutato per effetto di circostanze non note, a decorrere dal momento in cui la circostanza si è verificata.

Nel caso di diminuzione del rischio, la Società è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successive alla comunicazione del Contraente, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.2 ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

Si dà atto che possono sussistere altre assicurazioni per lo stesso rischio. In tal caso, per quanto sia coperto dalla presente polizza sia dalle altre, ma non coperto dalle altre, la Società risponde per l'intero Danno e fino alla concorrenza del massimale previsto dalla presente polizza.

Per quanto efficacemente coperto di assicurazione sia dalla presente polizza sia dalle altre, la Società risponde soltanto per la parte di Danno eccedente il massimale delle altre polizze.

La Contraente è esonerata dall'obbligo di comunicare alla Società l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. In caso di sinistro, su richiesta della Società, la Contraente dovrà denunciare l'esistenza/stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio.

Art.3 DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO ANNUALE

La presente polizza ha durata dalle ore 24.00 del 31.12.2023 e scadenza alle ore 24.00 del 31.12.2026; a tale data la polizza si intenderà cessata senza obbligo di preventiva disdetta.

È comunque facoltà della Contraente, entro la naturale scadenza, richiedere alla Società, la proroga della presente assicurazione, fino al completo espletamento delle procedure d'aggiudicazione della nuova assicurazione e comunque per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni.

La Società s'impegna a prorogare l'assicurazione, per il periodo massimo suddetto, alle medesime condizioni, contrattuali ed economiche, in vigore ed il relativo rateo di premio verrà corrisposto entro 60 (sessanta) giorni dall'inizio della proroga.

È comunque nella facoltà delle parti recedere dalla presente assicurazione al termine di ogni periodo assicurativo mediante disdetta da inviare, tramite Raccomandata A/R o PEC (posta elettronica certificata) spedita almeno 180 (centottanta) giorni prima della scadenza annuale.

Ai sensi dell'art. 35, D.Lgs. 50/2016 ss.mm. e ii., l'Ente contraente si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di rinnovo agli stessi patti e condizioni, previa richiesta di disponibilità all'affidatario.

Art.4 PAGAMENTO DEL PREMIO E DECORRENZA DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza ancorché il premio venga versato entro i 60 giorni successivi al medesimo. I premi devono essere pagati alla Società delegataria.

Il premio alla firma verrà corrisposto per il periodo 31.12.2023 al 31.12.2024 e le rate successive avranno frazionamento annuale con decorrenza 31 dicembre.

Anche le eventuali appendici comportanti un incasso del premio potranno essere pagate entro 60 giorni dalla data di ricezione, da parte della Contraente del relativo documento correttamente emesso dalla Società. Resta comunque inteso che l'assicurazione decorrerà con copertura immediata dalle ore 24 del giorno indicato nel documento di variazione.

Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 60° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile.

Resta convenuto che è considerata a tutti gli effetti, come data di avvenuto pagamento, a prescindere da quando materialmente sarà accreditato il premio, quella dell'atto che conferisce tale ordine al Servizio Tesoreria del Contraente a condizione che gli estremi dell'atto vengano comunicati alla Società a mezzo raccomandata, PEC, o email.

Si precisa che se dai controlli effettuati dal Contraente, in ottemperanza del D.M. n. 40 del 2008 risultasse un inadempimento a carico della/e Società assicuratrice/i la/e stessa/e si impegna/no a ritenere in copertura il rischio, anche oltre i termini di mora, fino al termine delle procedure di verifica imposte dall'Art. 3 del D.M. precedentemente richiamato.

Art.5 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI

La Società è tenuta ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 e ss.mm. e ii. al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'Appalto.

Qualora la Società non assolva ai suddetti obblighi, il presente contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 dell'art. 3 della legge 136/2010.

Art.6 RECESSO A SEGUITO DI SINISTRO

La Società e/o il Contraente hanno facoltà, dopo ogni Sinistro e fino al 30° giorno del pagamento o rifiuto dell'indennizzo, di comunicare il proprio recesso dal contratto rispettando comunque un termine di preavviso non inferiore a 180 giorni a decorrere dalla data di ricezione della raccomandata da parte del Contraente/Società. In caso di recesso da parte della Società, la stessa rimborserà al Contraente i ratei di premio pagati e non goduti escluse le imposte.

Art.7 MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE

Le eventuali modifiche alla presente polizza debbono essere provate per iscritto.

Art.8 FORMA DELLE COMUNICAZIONI DEL CONTRAENTE ALLA SOCIETÀ

Tutte le comunicazioni alle quali il Contraente è tenuto devono essere fatte tramite posta elettronica certificata od altro mezzo (posta elettronica o simili) indirizzata alla Società.

Art.9 ONERI FISCALI

Tutti gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

Art.10 GESTIONE DEL CONTRATTO

Il Contraente e la Società si danno reciprocamente atto che ogni comunicazione inerente l'esecuzione della presente assicurazione avverrà senza ausilio di Broker o intermediari.

Art.11 FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del contratto d'appalto di servizi in oggetto il foro territoriale competente sarà esclusivamente quello del Contraente.

Art.12 INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO

Si conviene fra le Parti che verrà data l'interpretazione più estensiva e più favorevole all'Assicurato su quanto contemplato dalle condizioni tutte di polizza.

Art.13 VALIDITÀ TERRITORIALE

L'assicurazione è operante per i danni che avvengano nei territori di tutti i Paesi del mondo a eccezione di Stati Uniti d'America e Canada.

Art.14 RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

Art.15 TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento Europeo sulla Privacy n. 679/2016, ciascuna delle parti (Contraente, Assicurato, Società) consente il trattamento dei dati personali rilevabili dalla Polizza o che ne derivino, per le finalità strettamente connesse agli adempimenti degli obblighi contrattuali.

Art.16 COASSICURAZIONE E DELEGA (SE APPLICABILE)

Qualora l'assicurazione fosse divisa per quote tra le diverse Società indicate nella Scheda Offerta relativa alla presente assicurazione, resta inteso che in caso di Sinistro la Società Delegataria (in appresso Società) ne gestirà e definirà la liquidazione e le Società Coassicuratrici, che si impegnano ad accettare la liquidazione definita dalla Società, concorreranno nel pagamento in proporzione della quota da esse assicurata, esclusa ogni responsabilità solidale; la Società si impegna, altresì ed in ogni caso, ad emettere atto di liquidazione per l'intero importo dei Sinistri ed a rilasciare all'Assicurato quietanza per l'ammontare complessivo dell'indennizzo.

Sempre nel caso in cui l'Assicurazione fosse divisa per quote tra diverse Società, con la sottoscrizione della presente Polizza, le Società Coassicuratrici Danno mandato alla Società a firmare i successivi documenti di modifica anche in loro nome e per loro conto; pertanto, la firma apposta dalla Società rende validi ad ogni effetto i successivi documenti anche per le Società Coassicuratrici.

Le Società convengono che l'incasso dei premi di Polizza sarà corrisposto a ciascuna Società secondo le rispettive quote percentuali di partecipazione alla Coassicurazione.

Art.17 RINUNCIA AL DIRITTO ALLA RIVALSA

La Società, per le somme pagate a titolo di risarcimento del Danno per Sinistri liquidati ai sensi di polizza, rinuncia ad esercitare il diritto di rivalsa nei confronti di dipendenti e/o Amministratori e/o collaboratori del Contraente/Assicurato, salvo che per il caso di dolo.

Resta in ogni caso impregiudicato il diritto di rivalsa spettante all'Ente per legge.

Art.18 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di Sinistro l'Assicurato è tenuto a darne prontamente avviso scritto alla Società entro 10 giorni lavorativi da quello in cui il Sinistro si è verificato o quando ne abbia avuto conoscenza.

In caso di Sinistro relativo alla sotto-sezione III - RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.) tutti i soggetti, l'Assicurato è tenuto a dare avviso alla Società, entro 10 giorni lavorativi dal momento in cui ha avuto conoscenza della richiesta risarcitoria del terzo.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

L'Assicurato deve far seguire alla denuncia, comunicando, nel più breve tempo possibile, le modalità di accadimento, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro, adoperandosi nella raccolta degli

elementi utili alla difesa, nonché, se la Società lo richiede, a un componimento amichevole, astenendosi in ogni caso da qualsiasi riconoscimento di propria responsabilità.

L'Assicurato, in caso di Sinistro, dovrà, inoltre:

- a. fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno;
- b. fare, anche ai fini dell'operatività della garanzia, nei 5 giorni successivi al Sinistro, dichiarazione scritta, esposto o denuncia all'Autorità giudiziaria o di polizia del luogo - quando pertinente -, precisando, in particolare, il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta del Sinistro e l'entità approssimativa del danno. Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa alla Società;
- c. conservare le tracce e i residui del Sinistro fino a liquidazione del danno senza avere, per questo, diritto a indennità alcuna;
- d. predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti, approntando una esaustiva descrizione delle circostanze e dei calcoli;
- e. offrire alla Società tutta la collaborazione e assistenza che questa richieda per la gestione del Sinistro.

Qualora, durante il periodo di assicurazione, l'Assicurato venga a conoscenza di fatti, eventi o circostanze che potrebbero dar origine a un Sinistro dovrà fornirne notizia scritta alla Società.

Art.19 ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Il Contraente o l'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno dichiara danneggiate o distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce e i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

Art.20 PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

Fatto salvo quanto applicabile ai Sinistri indennizzabili a termini della sotto-sezione RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI, l'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

- direttamente dalla Società, o da persona da questa incaricata, con il Contraente o persona da quest'ultimo designata;
- oppure, a richiesta di una delle parti:
- fra 2 periti nominati uno dalla Società e uno dal Contraente con apposito atto unico.

I periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro e anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se una delle parti non provvede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su istanza di una sola delle parti, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto. Ciascuna delle parti sosterrà la spesa del proprio perito; quelle del terzo faranno carico alla parte soccombente.

Art.21 MANDATO DEI PERITI

I periti devono:

- a) indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni riportate nel contratto e riferire se, al momento del Sinistro, esistevano circostanze non comunicate di aggravamento del rischio;
- c) verificare se il Contraente o l'Assicurato abbiano adempiuto agli obblighi previsti dall'articolo OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO;
- d) verificare, l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione stabiliti in polizza;
- e) procedere alla stima e alla liquidazione del danno.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti d) e e) sono obbligatori per le parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errore, violenza o di violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione o eccezione inerente l'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia. I periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

Si precisa che la presente condizione non si applica relativamente ai Sinistri indennizzabili ai sensi della sotto-sezione RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI.

Art.22 SPESE PERITALI

La Società, nell'ambito dell'indennizzo e a fronte di presentazione di copia conforme della relativa documentazione fiscale, rimborsa la parcella del perito di parte che il Contraente avrà scelto e nominato conformemente a quanto disposto dall'articolo PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO, nonché la quota parte di onorari e spese rimaste a carico del Contraente a seguito di eventuale nomina del terzo perito.

La parcella del professionista incaricato dovrà contenere i dettagli utili a una valutazione di congruità in relazione alla tipologia del Sinistro e all'impegno effettivamente profuso.

Le spese di cui sopra vengono rimborsate dalla Società, come risultante dal processo verbale di perizia, fino alla concorrenza del limite di indennizzo convenuto nella scheda di polizza.

Si precisa che la presente condizione non si applica relativamente ai Sinistri indennizzabili ai sensi della sotto-sezione RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI.

Art.23 LIMITI DI INDENNIZZO

I limiti e i sottolimiti indicati nella scheda di polizza rappresentano il massimo indennizzo/risarcimento per Sinistro, per Sinistro in serie e per anno.

Qualunque sia il numero e l'ammontare dei Sinistri che colpissero la polizza in uno o più sezioni, la Società sarà tenuta a pagare solo fino alla concorrenza della somma indicata in scheda di polizza come limite di indennizzo aggregato.

Agli effetti del limite di indennizzo aggregato, dei limiti e dei sottolimiti, dell'applicazione della franchigia o scoperto e dell'indennizzabilità valgono inoltre le seguenti norme:

- a) ogni danno, qualunque sia la data della sua scoperta, va riferito al giorno e all'anno nel quale si è verificato l'evento iniziale;
- b) una serie di danni, commessi da una o più persone anche diverse, ma determinata da uno stesso evento iniziale va riferita al giorno e all'anno nel quale si è verificato l'evento iniziale;
- c) rientrano in garanzia i Sinistri scoperti durante il periodo di assicurazione e originatisi durante il periodo di assicurazione o l'eventuale periodo di retroattività.

Art.24 PERIODO DI OSSERVAZIONE

Qualora la Società o il Contraente recedano dal presente contratto o il Contraente decida di non sottoscriverne un altro a garanzia dei medesimi rischi, il Contraente avrà diritto a un periodo di osservazione gratuito nei termini indicati nella Scheda di Polizza. La Società fornirà copertura assicurativa per quei Sinistri che, ancorché originatisi in vigenza di polizza (cioè entro la data del recesso o della scadenza di polizza), siano stati denunciati alla Società non oltre il periodo di osservazione.

Art.25 PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Verificata l'operatività della garanzia, determinato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società provvede al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.

Art.26 OBBLIGO DI FORNIRE DATI SULL'ANDAMENTO DEL RISCHIO

La Società si impegna a fornire al Contraente, alle scadenze semestrali di ogni anno e a richiesta del Contraente stesso, i tabulati contenente i dati relativi all'andamento del rischio dall'inizio del contratto assicurativo in formato elettronico (excel).

Tali tabulati dovranno riportare per ciascun sinistro:

- numerazione attribuita alla pratica
- data di accadimento,
- stato del sinistro (aperto / riservato / liquidato / senza seguito)
- importo liquidato o posto a riserva
- Descrizione dell'evento;

Si precisa in proposito che:

- i predetti tabulati dovranno essere forniti entro 30 giorni dalla data sopra indicata, anche in assenza di formale richiesta scritta del Contraente;

- in previsione della scadenza definitiva del contratto, ed al fine di consentire l'indizione di una nuova procedura di gara, gli obblighi precedentemente descritti non impediscono al Contraente di chiedere ed ottenere un aggiornamento con le modalità di cui sopra in date diverse da quelle indicate;
- l'obbligo di fornire i dati in argomento permane anche successivamente alla definitiva scadenza del contratto, a fronte di formale richiesta scritta da parte del Contraente da inviarsi con cadenza annuale a far tempo dalla data di cessazione della polizza.

Art.27 PENALI

Nel caso in cui la Società non adempia agli obblighi di fornire i dati sull'andamento del rischio nei modi e nei termini previsti dall' Art. Obblighi id fornire dati sull'andamento del rischio il Contraente si riserva la facoltà, trascorsi 10 giorni dal primo sollecito, di applicare una penale pecuniaria di euro 50,00 per ogni giorno di ritardo.

SEZIONE III - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Art.1 COPERTURA DEI DANNI DERIVANTI DA CYBER CRIME

L'assicurazione è prestata a copertura dei Danni indennizzabili subiti dall'Assicurato e previsti nelle rispettive sezioni, causati da chiunque – al fine di procurare a sé o ad altri un vantaggio o di arrecare ad altri un danno che:

1. cagioni la distruzione, il danneggiamento o l'interruzione totale o parziale del funzionamento di un sistema informatico o telematico, introducendosi od operando abusivamente sui medesimi;
2. cagioni la distruzione, il danneggiamento o l'interruzione totale o parziale del funzionamento di un sistema informatico o telematico oppure la distruzione, la perdita o l'alterazione dei dati ivi contenuti o di sua pertinenza, inserendo o trasmettendo dati senza autorizzazione, installando abusivamente programmi, cancellando/disabilitando l'antivirus o introducendo/diffondendo malware nel sistema medesimo;
3. sottragga, danneggi, causi la perdita o alterazione di dati o archivi o programmi ivi contenuti, intervenendo sui medesimi senza averne titolo o effettuando su tali dati qualsiasi trattamento non consentito dalla legge o non conforme agli scopi della raccolta dei medesimi da parte del Contraente e/o dell'Assicurato. Sono inclusi gli attacchi DOS;
4. sottragga e comunichi a soggetti non autorizzati, diffonda o renda pubblico mediante qualsiasi mezzo di informazione, in tutto o in parte, il contenuto di comunicazioni relative al sistema informatico o telematico del Contraente e/o dell'Assicurato o intercorrenti tra più sistemi;
5. formi falsamente oppure alteri o sopprima, in tutto o in parte, il contenuto, anche occasionalmente intercettato, di taluna delle comunicazioni relative al sistema informatico o telematico o intercorrenti tra più sistemi o di documenti ivi contenuti;
6. utilizzi indebitamente connettività, sia Internet che Intranet, a danno dei sistemi informatici del Contraente e/o dell'Assicurato, ivi compresi i sistemi SCADA;
7. s'impossessi di una componente del sistema informatico, sottraendola, anche con violenza e/o minaccia.

Tali condotte possono essere tenute anche dal personale autorizzato, che acceda lecitamente ai sistemi informatici e ne faccia un indebito uso.

Art.2 CYBER TERRORISMO – CYBER WARFARE

Si precisa che in caso di Cyber terrorismo e Cyber warfare la Società indennizzerà i danni indennizzabili che dovessero verificarsi a seguito di, in connessione con o in occasione di detti eventi.

Art.3 ERRORE UMANO

Limitatamente alle sotto-sezioni COSTI PROPRI e RICOSTRUZIONE DATI E ARCHIVI, l'assicurazione è, altresì, estesa ai danni causati da:

- un errore umano, per tale intendendosi un errore operativo nella gestione informatica, compreso un eventuale errore nella scelta del programma da usare o una qualsiasi operazione non appropriata, mai eseguita prima ed effettuata da un dipendente e/o personale autorizzato.

Art.4 RESPONSABILITÀ DEI DIPENDENTI

La garanzia è operante anche per fatti colposi e dolosi commessi da persone delle quali e/o con le quali l'Assicurato deve rispondere ai sensi di legge (art. 1900 Codice Civile) nello svolgimento delle attività, fatto salvo quanto previsto all'articolo RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA.

Art.5 RISCHI ESCLUSI DALL'ASSICURAZIONE

In tutti i casi l'assicurazione non comprende i danni connessi, causati o derivanti da:

- a) un Sinistro che abbia avuto origine in data antecedente a quella di stipula della polizza, salvi gli effetti eventualmente disposti con clausola di retroattività;
- b) circostanze note;
- c) personale autorizzato, dipendente o non, già condannato per atti dolosi o fraudolenti – relativi ad attività oggetto della garanzia assicurativa prestata – e del cui fatto l'Assicurato era a conoscenza;
- d) condotte tenute da personale autorizzato cessati da incarichi lavorativi da un periodo maggiore di 30 giorni, qualora il Sinistro sia avvenuto utilizzando le credenziali di accesso non rimosse dall'Assicurato;
- e) guasto di network esterni o interruzione di alimentazione di utenze pubbliche, di servizi satellitari, di servizi esterni di comunicazione non derivanti dal controllo operativo dell'Assicurato, guasto di cavi o core internet infrastructure server;
- f) normale usura o graduale deterioramento del sistema informatico dell'Ente;
- g) errore nel design, nell'architettura o nella configurazione del sistema informatico dell'Ente, inclusi errori nella progettazione della sua capacità;
- h) atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, saccheggio, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, sabotaggio ex art. 508 c.p., terrorismo. Tale fattispecie non include il cyber terrorismo che si intende pertanto incluso;
- i) multe, ammende, sanzioni amministrative o fiscali, penali contrattuali e danni sanzionatori di ogni genere e specie direttamente inflitti all'Assicurato;
- j) diffusione volontaria di comunicazioni o corrispondenza indesiderate, sia in formato cartaceo che elettronico nonché telemarketing da parte dell'Assicurato;

- k) utilizzo di servizi elettronici o interattivi a contenuto pornografico o sessuale, contrari all'ordine pubblico o al buon costume o illeciti;
- l) violazioni di norme di legge o di regolamento concernente il diritto della concorrenza, la proprietà industriale e la tutela dei consumatori (D.Lgs. 205/2006 ss.mm.ii.);
- m) le somme di denaro costituenti corpo di reato;
- n) preventiva raccolta o acquisizione illegittima di informazioni riservate riferibili a persone fisiche e giuridiche identificabili;
- o) responsabilità da prodotto.

Si intendono inoltre sempre esclusi dall'indennizzo:

1. i costi e le spese sostenuti per aggiornare e/o migliorare il sistema informatico rispetto a quello esistente prima del verificarsi degli eventi di cui alla sezione OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE;
2. i costi e le spese di pubblicità, marketing, pubbliche relazioni, divulgazione di notizie e/o manifestazioni e di meeting/seminari/simposi e altre manifestazioni pubbliche comprese le campagne promozionali e simili, posti in essere per ridurre le conseguenze della pubblicità negativa conseguente a un Sinistro;
3. i danni dovuti a perdita di immagine, di fiducia, di mercato, perdita di chance, mancato raggiungimento di utili preventivati e perdite derivanti da sparizioni inesplicabili.

Sotto-sezione III - COSTI PROPRI

Art.1 COPERTURA DEI COSTI PROPRI

La Società, a fronte di presentazione di copia conforme della relativa documentazione fiscale da parte dell'Assicurato, rimborsa i seguenti costi sostenuti, previo consenso scritto della Società, a seguito di un qualunque evento di cui alla sezione OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE.

La Società si riserva la facoltà di valutare la ragionevolezza dei costi sostenuti da anche con riferimento alle tabelle dei rispettivi Ordini Professionali e/o dei principali operatori di mercato.

Costi di rilevazione e investigazione

Compensi e spese documentati e ragionevolmente sostenuti per rilevare l'accadimento di un Sinistro e individuare la causa, l'origine e l'estensione di un evento Assicurato.

Costi di notifica

Compensi, costi e spese documentati e ragionevolmente sostenuti per informare persone fisiche o giuridiche, ivi incluse le Autorità di settore, della violazione o perdita di dati e di dati personali, a seguito di un evento Assicurato, per un periodo massimo di 180 giorni dalla scoperta di tali eventi.

Monitoraggio del dato

Compensi, costi e spese documentati, sostenuti in caso di perdita o manomissione di dati e dati personali, per servizi di monitoraggio delle posizioni di Terzi, volti a rilevare possibili usi impropri di dati e dati personali detenuti legittimamente dall'Assicurato, per un periodo massimo di 180 giorni dalla scoperta di tali eventi.

Onorari di consulenti e esperti

Onorari e spese documentati di consulenti ed esperti necessariamente sostenuti per lo svolgimento di attività di analisi sugli impatti di business, di reporting, di ripianificazione e di comunicazione interna.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si riporta di seguito un elenco delle figure professionali di cui l'Assicurato può avvalersi: ingegneri, consulenti informatici, legali (i.e. tecnici forensi), revisori contabili.

Perdita di immagine: diritto all'oblio

A parziale deroga dell'articolo RISCHI ESCLUSI DALL'ASSICURAZIONE (punto 2), la Società indennizza le spese necessarie e ragionevolmente sostenute dall'Assicurato per la cancellazione e/o la deindicizzazione da internet delle informazioni riguardanti l'Assicurato medesimo al fine di tutelarne il proprio diritto all'oblio, purché tali attività e spese siano previamente concordate con la Società e comunque secondo principio di equità.

Perdita di immagine: costi di pubbliche relazioni

A parziale deroga dell'articolo RISCHI ESCLUSI DALL'ASSICURAZIONE (punto 2), la Società indennizza compensi, costi e spese ragionevolmente e necessariamente sostenuti dall'Assicurato per l'ingaggio di un consulente di pubbliche relazioni nominato per prevenire o ridurre gli effetti della pubblicità negativa che potrebbe derivare da un evento coperto dalla presente polizza.

Estorsione informatica

Compensi, costi e spese ragionevolmente sostenute per assicurare il funzionamento del sistema informatico in presenza di minacce credibili da parte di Terzi di bloccare l'utilizzo, in mancanza del pagamento di una somma di denaro o altra minaccia di analoga natura.

Si precisa che la presente estensione di garanzia è operante anche a fronte di minacce credibili da parte di Terzi di sottrarre, distruggere o divulgare dati detenuti dall'Assicurato a qualunque titolo.

Si intende in ogni caso escluso il pagamento di qualunque prestazione, sia essa una somma di denaro o di altra natura, in favore del soggetto dal quale proviene la minaccia.

Sotto-sezione III - PERDITA DI DATI, ARCHIVI, PROGRAMMI

Art.1 RICOSTRUZIONE DI ARCHIVI

La Società indennizza i costi documentati sostenuti per la ricostituzione o il ripristino degli archivi, dei dati, anche personali e dei programmi perduti o alterati a causa di un qualunque evento di cui alla sezione OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE.

Si intendono indennizzabili anche i costi documentati, sostenuti per la ricostituzione degli archivi perduti o alterati non di proprietà dell'Assicurato, sui quali egli operi o che abbia in consegna o custodia.

Sono assicurati anche i materiali informatici semilavorati provenienti direttamente da Terzi, purché esistano copie di sicurezza presso i tali soggetti o eventuali loro mandatari.

Art.2 SOMME ASSICURATE

Le somme indicata nella scheda di polizza rappresenta il limite massimo di indennizzo, relativo ai costi da sostenere per la ricostituzione o il ripristino degli archivi, dei dati – anche personali – e dei programmi assicurati a partire dall'ultima copia di sicurezza.

Art.3 DETERMINAZIONE DEL DANNO

La determinazione del danno è eseguita come segue:

- a) per gli archivi, i dati, compresi quelli personali:
si stimano i costi necessari e documentati per la ricerca, il recupero e la re-immissione dei dati perduti o l'eventuale scansione digitale di documentazione a partire dall'ultima copia di sicurezza;
- b) per i programmi:
si stimano i costi necessari e documentati per la ricerca del danno e il ripristino dei programmi perduti fino all'ultimo stadio di modifica degli stessi e calcolati secondo i costi di re-immissione a partire dall'ultima copia di sicurezza.

A pena di decadenza dal diritto all'indennizzo, la ricostituzione o il ripristino devono essere eseguiti:

- entro 180 giorni dalla data del Sinistro, per gli archivi e i dati, compresi quelli personali;
- entro 90 giorni dalla data del Sinistro, per i programmi.

Sotto-sezione III - RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

Art.1 VIOLAZIONE DATI E INFORMAZIONI RISERVATE

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, nei limiti del massimale indicato nella scheda di polizza, di quanto questi sia tenuto a pagare a Terzi quale civilmente responsabile a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni patrimoniali, danni materiali e danni alla persona verificatisi in relazione allo svolgimento dell'attività esercitata e conseguenti ai seguenti illeciti:

- a) violazione della normativa sulla privacy da parte dell'Assicurato o di personale autorizzato;
- b) violazione della normativa sulla privacy da parte dal fornitore di cui o con cui l'Assicurato sia tenuto a rispondere per legge, anche in via solidale;
- c) accesso, uso non autorizzato o divulgazione di dati, anche personali, raccolti e detenuti legittimamente dall'Assicurato e specificamente indicati come riservati ai sensi di accordi specifici;
- d) violazione del segreto professionale;
- e) sottrazione e/o duplicazione di archivi, dati e programmi, comunicazione a Terzi non autorizzati o indebita diffusione di dati, uso improprio e indebito di risorse elaborative, contraffazioni e utilizzo abusivo di dati, programmi o sistemi informatici, compiuti da parte di personale autorizzato.

Art.2 VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA INFORMATICA

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare a Terzi quale civilmente responsabile a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni patrimoniali, danni materiali e danni alla persona conseguenti a una violazione da parte di Terzi delle misure di sicurezza – poste in essere dall'Assicurato al fine di garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati che si concretizzi in un qualunque evento di cui agli articoli COPERTURA DEI DANNI DERIVANTI DA CYBER CRIME e CYBER TERRORISMO – CYBER WARFARE.

Art.3 RESPONSABILITÀ PER MALWARE

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare a Terzi quale civilmente responsabile a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni patrimoniali, danni materiali e danni alla persona, in conseguenza dell'introduzione nei sistemi informatici dell'Assicurato e/o di Terzi di malware realizzati, trasmessi o diffusi da personale autorizzato e/o Terzi, al fine di procurarsi un ingiusto profitto o di arrecare danno all'Assicurato o Terzi.

Il risarcimento è subordinato alla dimostrazione dell'introduzione e persistenza dei malware nei sistemi informatici dell'Assicurato e in quelli dei Terzi che abbiano subito il danno.

Art.4 DANNI DA INTERRUZIONE O SOSPENSIONE D'ATTIVITÀ DI TERZI

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni patrimoniali derivanti a Terzi da

interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, purché conseguenti a un Sinistro indennizzabile a termini di polizza.

Art.5 ATTIVITÀ MULTIMEDIALI

A parziale deroga di quanto previsto all'articolo RISCHI ESCLUSI DALL'ASSICURAZIONE punto I, la Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni alla persona, danni materiali e danni patrimoniali verificatisi impiegando, nell'espletamento dell'attività dichiarata in polizza, media digitali per:

- a) lesione dell'altrui reputazione;
- b) violazione del diritto alla riservatezza, divulgazione di fatti privati, appropriazione a fini commerciali dell'identità o dell'immagine di personaggi pubblici;
- c) violazione del copyright;
- d) concorrenza sleale, ma solo se connessa a uno dei fatti indicati ai punti precedenti.

Art.6 SERVIZI DI PAGAMENTO E/O INCASSO

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare a Terzi, quale civilmente responsabile, anche in via solidale, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni patrimoniali in conseguenza o connessione a eventuali servizi di pagamento e incasso (POS), sul presupposto che questi siano resi accessibili dall'Assicurato in via accessoria e avvalendosi di intermediari che operano in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino e la cui attività sia condotta nel rispetto delle leggi applicabili.

Art.7 INIZIO E TERMINE DELLA GARANZIA

L'assicurazione vale per le richieste di risarcimento pervenute all'Assicurato durante il Periodo di assicurazione e comunicate per iscritto alla Società nello stesso periodo, a condizione che tali richieste siano conseguenti a fatti e comportamenti posti in essere e manifestati successivamente alla data di retroattività indicata in scheda di polizza.

Art.8 PLURALITÀ DI ASSICURATI

Ai fini dell'operatività della sotto-sezione RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI, si precisa che qualora la garanzia sia prestata per una pluralità di assicurati, il massimale indicato per il danno cui si riferisce la richiesta di risarcimento resta, per ogni effetto, unico anche nel caso di corresponsabilità di più assicurati fra di loro.

Art.9 GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO - SPESE LEGALI

Ai sensi dell'art. 1917 del Codice Civile, la Società assume a nome dell'Assicurato la gestione delle vertenze, avvalendosi di tutti i diritti e azioni spettanti all'Assicurato stesso e con facoltà di designare legali, periti, consulenti o tecnici:

- in sede stragiudiziale e in sede giudiziale civile, fino alla definizione del danno;
- in sede giudiziale penale fino alla conclusione del grado del procedimento in corso al momento della definizione del danno.

Sono a carico della Società le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato entro il limite di un importo pari al quarto del massimale assicurato indicato nella scheda di polizza e in aggiunta a questo. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite tra la Società e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

La Società non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

L'Assicurato è tenuto a comparire personalmente in giudizio nei casi in cui le leggi lo prevedano o la Società lo richieda.