



ATTENZIONE!

Quando un bambino consuma un pasto, il suo costo viene scalato in automatico dal conto.

Per questo motivo, il saldo deve rimanere sempre positivo! In caso di saldo negativo, l'Amministrazione Comunale si riserva di attivare la procedura di recupero coattivo del credito nei confronti degli utenti morosi.



VARIAZIONI

Nei casi di cambi di residenza, di mail o numero di cellulare del genitore titolare del conto mensa, si prega vivamente di informare il Comune per una corretta erogazione del servizio, scrivendo a:

pagamenti.minori@comune.cinisello-balsamo.mi.it



Per approfondire questi argomenti visita il sito ufficiale del Comune di Cinisello Balsamo <https://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it> sezione Servizi per la scuola - Ristorazione scolastica



COME SI PRESENTA L'ISEE E LA RICHIESTA DI DIETA SPECIALE

L'ISEE si presenta online con una semplice procedura sul sito della mensa <https://cinisellobalsamo.ecivis.it>.

Anche l'eventuale richiesta di dieta speciale va inserita nella stessa sezione come sopra.

Dopo essersi autenticati con le proprie credenziali (codice utente e password):

- cliccare su ISCRIZIONI (colonna a sinistra);
- cliccare su MODULI D'ISCRIZIONE;
- cliccare su AUTOCERTIFICAZIONE ISEE 2018 (o RICHIESTA DIETA SPECIALE);
- compilare ed inviare il modulo.

Per avere effetto dal primo giorno di scuola, l'ISEE deve essere caricato sul sito entro il 30 settembre 2018. Se caricato dopo tale data, avrà effetto soltanto dal giorno successivo al caricamento. L'ISEE rilasciato dall'INPS nel 2018, nonostante scada il 15 gennaio 2019, sarà considerato valido dall'Amministrazione comunale e per i soli Servizi educativi fino al 31 agosto 2019, quindi anche per l'iscrizione ai Centri Estivi 2019.



Comune di Cinisello Balsamo

Ristorazione scolastica



Anno Scolastico 2018/19

Cari genitori,
ecco a Voi una "mini guida" utile per
semplificare l'accesso ai servizi di ristorazione
scolastica e CRE.

Colgo l'occasione per salutarvi e augurare a
tutti un buon anno scolastico.

Maria Gabriella Fumagalli

Assessore all'Istruzione, Formazione, Lavoro,
Politiche Educative, Infanzia



✓ COME SI PAGA

I pasti devono essere pagati in anticipo utilizzando la Tessera Sanitaria del bambino o del genitore titolare del conto mensa. Il conto mensa è per nucleo familiare, perciò, in caso di fratelli, è sufficiente effettuare una sola ricarica.

Il pagamento dei pasti avviene:

- recandosi presso una delle 9 farmacie comunali con bancomat, carta di credito e contante;
- recandosi presso il Punto in Comune in via XXV Aprile 4 (pagamenti con bancomat e/o carta di credito);
- **online** con carta di credito dal sito <https://cinisellobalsamo.ecivis.it>, cliccando su "Esegui ricarica" nel menu della refezione scolastica.

Entrambi i genitori sono responsabili dei pagamenti e sono invitati a garantire il controllo e la gestione regolare del conto attraverso la consultazione del sito o della app Ecivis. Alla fine di ogni anno scolastico, l'eventuale credito a favore dell'utente verrà trasferito sull'anno scolastico successivo oppure, se non più frequentante, sarà rimborsato dietro apposita richiesta.



✓ LE CREDENZIALI PER IL SITO E L'APP

I nuovi iscritti che non hanno mai usufruito del servizio di ristorazione e CRE, riceveranno tramite mail le credenziali per accedere al sito ecivis. Coloro che non avessero ricevuto, dopo l'inizio dell'anno scolastico, la mail dal Comune con le credenziali e coloro che non riuscissero più ad accedere con le vecchie credenziali, possono scrivere a:

pagamenti.minori@comune.cinisello-balsamo.mi.it

Collegandosi al sito ecivis è possibile:

- verificare in ogni momento il saldo;
- ricaricare online con la carta di credito il conto;
- controllare il dettaglio dei pasti addebitati;
- scaricare i documenti inviati via mail dal Comune (Estratti conto, certificazioni per il 730, comunicazioni ecc.)



Con le stesse credenziali si può accedere anche ad **EcivisWeb**, la nuova applicazione (App) gratuita scaricabile sul proprio smartphone o tablet, per avere in tempo reale il saldo aggiornato.



✓ COME CI SI ISCRIVE

Il Comune fornisce il servizio di ristorazione scolastica per le scuole statali dell'infanzia, delle primarie e delle secondarie di primo grado, acquisendo direttamente dagli Istituti Scolastici Comprensivi gli elenchi degli alunni che si avvalgono di questo servizio, quindi **non occorre iscriversi.**



✓ QUANTO COSTA

Il costo di un pasto è di euro 4,67 per l'a.s. 2018/2019. Sono previste tariffe agevolate per coloro che presentano al Comune un **ISEE inferiore a € 10.554,45.**

In caso di più figli iscritti alla mensa o di un figlio iscritto all'asilo nido comunale si applicano d'ufficio tariffe scontate.

Ogni giorno le collaboratrici scolastiche prenotano e inviano tramite tablet al Comune le presenze in mensa dei bambini per l'addebito del costo del pasto alle famiglie.