

## SCHEDA PEG TESTI

### Parametri selezionati:

<b>Vista</b>	DUP_2019_2021 DUP 2019 2021
<b>Livello</b>	OBIETTIVO DI PEG
<b>Centro di Responsabilità</b>	09_U_P3 UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF



OBIETTIVO DI PEG 2019_P03_01	Area Tematica <b>10. SEMPLIFICAZIONE, PARTECIPA</b>	Assessorato <b>Sindaco</b>	Direzione	Direttore
<b><i>Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.</i></b>			Centro di responsabilità <b>UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF</b>	Responsabile <b>CARUSO GIANLUCA</b>

Tipo di Obiettivo **Gestionale**

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_10\_0101 Semplificazione ed efficienza**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_10\_0102\_0101 Comunicazione ai cittadini**MODALITA' DI ATTUAZIONE**

L'UDP Informazione, Comunicazione e Web Staff garantisce l'attività di Informazione attraverso la gestione delle relazioni con i media, la redazione di comunicati stampa e l'organizzazione di conferenze stampa, oltre alla predisposizione di una rassegna stampa quotidiana fruibile mediante accesso telematico.

L'attività di Comunicazione di pubblica utilità, strategica e istituzionale si declina nella gestione e implementazione degli strumenti tradizionali (manifesti, locandine, pubblicazioni monografiche e brochure istituzionali), digitali e social (newsletter, sito, pagina facebook, twitter, WhatsApp, youtube).

L'aggiornamento del sito comprende il coordinamento dei referenti della comunicazione di ogni settore, la formazione degli stessi sulle modalità di inserimento dei dati (corsi Spip), la progettazione e la realizzazione informatica di nuove pagine web.

E' inoltre gestita l'abilitazione degli utenti al servizio on line della certificazione anagrafica presente sul sito.

Altra importante attività riguarda l'ideazione e l'organizzazione di campagne di comunicazione pubblica per la promozione di servizi, iniziative e progetti, individuando gli strumenti da mettere in campo in relazione al target di riferimento.

Tra i compiti anche la validazione dei diversi materiali di comunicazione interni e prodotti dai Settori al fine di assicurare l'identità visiva dell'Ente e l'immagine coordinata, garantendo la corretta applicazione della linea grafica e l'utilizzo del logo nei diversi strumenti.

All'UDP appartiene anche il Centro di Riproduzione Digitale che gestisce online gli ordini di stampa provenienti dai diversi settori dell'Ente e da utenti esterni, stampa e confeziona prodotti di diverso formato e si occupa dell'ideazione e realizzazione grafica di prodotti di comunicazione.



OBIETTIVO DI PEG  
2019\_P03\_01

Area Tematica  
**10. SEMPLIFICAZIONE,  
PARTECIPA**

Assessorato  
**Sindaco**

Direzione

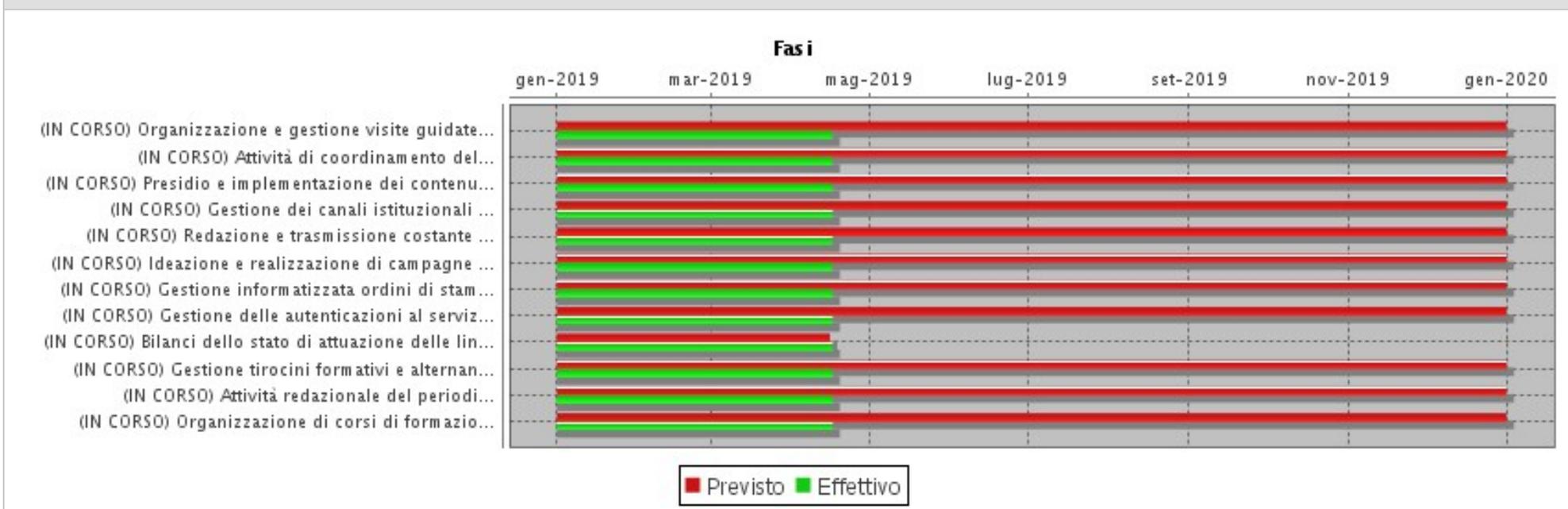
Direttore

*Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.*

Centro di responsabilità  
**UNITA' OPERATIVA  
COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI  
PROGETTO: INFORMAZIONE E  
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile  
**CARUSO GIANLUCA**

## GANTT



## FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Organizzazione e gestione visite guidate a palazzo Confalonieri per cittadini e scuole, con simulazione Consiglio Comunale per queste ultime	5,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
Attività di coordinamento della comunicazione interna per garantire l'immagine coordinata e rafforzare l'identità dell'ente	10,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	



OBIETTIVO DI PEG <b>2019_P03_01</b>	Area Tematica <b>10. SEMPLIFICAZIONE, PARTECIPA</b>	Assessorato <b>Sindaco</b>	Direzione	Direttore
<b><i>Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.</i></b>			Centro di responsabilità <b>UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF</b>	Responsabile <b>CARUSO GIANLUCA</b>

<b>FASI</b>						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Presidio e implementazione dei contenuti del Sito e revisione da un punto di vista grafico, informatico e concettuale di alcune sezioni dedicate	10,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
Gestione dei canali istituzionali di comunicazione (WhatsApp, newsletter, pagina facebook, twitter, YouTube, instagram)	7,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
Redazione e trasmissione costante di comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa e cura delle relazioni con i giornalisti	7,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
Ideazione e realizzazione di campagne di comunicazione	10,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
Gestione informatizzata ordini di stampa provenienti dai settori dell'Ente e/o da soggetti esterni. Ideazione, realizzazione grafica e stampa di prodotti di diverso formato	15,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
Gestione delle autenticazioni al servizio on-line della certificazione anagrafica.	5,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
Bilanci dello stato di attuazione delle linee di mandato del Sindaco: ideazione della linea grafica, attività redazionale, creazione di un'apposita sezione del sito e di una pubblicazione cartacea a carattere divulgativo, infine organizzazione di un evento comunicativo cittadino.	10,00	01/01/2019	15/04/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
Gestione tirocini formativi e alternanza scuola-lavoro	5,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
Attività redazionale del periodico "Cinisello Balsamo"	10,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	



OBIETTIVO DI PEG <b>2019_P03_01</b>	Area Tematica <b>10. SEMPLIFICAZIONE, PARTECIPA</b>	Assessorato <b>Sindaco</b>	Direzione	Direttore
<b><i>Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.</i></b>			Centro di responsabilità <b>UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF</b>	Responsabile <b>CARUSO GIANLUCA</b>

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Organizzazione di corsi di formazione dedicati al personale interno e tirocinanti sul CMS SPIP per gestione sito comunale	6,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
Ideazione e realizzazione del Bilancio dei primi sei mesi del mandato (si=1, no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00	12,00	
Ideazione e realizzazione del Bilancio del primo anno di mandato (si=1, no=0)	EFFICIENZA	1,00			
Revisione grafica Home Page sito comunale (si=1, no=0)	EFFICIENZA	1,00			
Incremento del 20% degli utenti del servizio di whatsapp	EFFICACIA	20,00	127,00	2.380,00	3037 iscritti al 31/12/2018
Pubblicazione e distribuzione del periodico comunale "Cinisello Balsamo" (si/no)	EFFICACIA	1,00	1,00		
Organizzazione e gestione di almeno 5 visite guidate ai cittadini e almeno 5 alle scuole	EFFICACIA	10,00			
Organizzazione e gestione di almeno 5 corsi SPIP	EFFICIENZA	5,00			
Organizzazione e gestione di n. 1 corso dedicato ai tirocinanti sui temi della comunicazione pubblica e trasparenza	EFFICIENZA	1,00			
Predisposizione atti propedeutici per bando di aggiudicazione servizio di locazione quinquennale di sistemi di stampa digitale entro maggio (si=1, no=0)	EFFICIENZA	1,00			
Revisione grafica immagine coordinata della nuova amministrazione (si=1, no=0)	EFFICIENZA	1,00			



OBIETTIVO DI PEG  
2019\_P03\_01

Area Tematica  
**10. SEMPLIFICAZIONE,  
PARTECIPA**

Assessorato  
**Sindaco**

Direzione

Direttore

*Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.*

Centro di responsabilità  
**UNITA' OPERATIVA  
COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI  
PROGETTO: INFORMAZIONE E  
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile  
**CARUSO GIANLUCA**

## RISORSE FINANZIARIE

### ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2019		3	01	3010450	CP	EX710030 CENTRO RIPRODUZIONE DOCUMENTALE: PROVENTI PER RILASCIO STAMPE VARIE - IVA (cod. minist. 3.05.0710 p. f. 3.01)		10.000,00
<b>Totale Entrate</b>								10.000,00

### SPESE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2019		1	03	1020150	CP	EX911088000 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: ACQUISTO DI BENI E/O MATERIE PRIME - RASSEGNA STAMPA (cod. minist. 1.01.01.02 p. f. 1.03 mis. prog. 01.01)		1.000,00
2019		1	03	1020210	CP	EX911178010 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: PRESTAZIONE DI SERVIZI - RASSEGNA STAMPA (cod. minist. 1.01.01.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.01)		5.500,00
2019		1	03	1020220	CP	EX911178013 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE - PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.01.01.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.01)		6.795,20
2019		1	03	1040080	CP	EX913172001 CENTRO RIPRODUZIONE DOCUMENTALE: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.01.03.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.03)		131.000,00



OBIETTIVO DI PEG  
2019\_P03\_01

Area Tematica  
**10. SEMPLIFICAZIONE,  
PARTECIPA**

Assessorato  
**Sindaco**

Direzione

Direttore

*Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.*

Centro di responsabilità  
**UNITA' OPERATIVA  
COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI  
PROGETTO: INFORMAZIONE E  
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile  
**CARUSO GIANLUCA**

### SPESE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2019		1	03	1040080/1	CP	EX913172001 CENTRO RIPRODUZIONE DOCUMENTALE: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.01.03.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.03)		11.000,00
2019		1	03	1660090	CP	PRESTAZIONE DI SERVIZI - TIROCINI FORMATIVI E SERVIZIO CIVILE (cod. minist. 1.10.04.03 p. f. 1.03 mis. prog. 15.02)		6.000,00
<b>Totale Spese</b>								161.295,20
<b>Saldo</b>								-151.295,20