

SCHEDA GENERALE

Parametri selezionati:

Vista	DUP_2018_2020 DUP 2018 2020
Livello	OBIETTIVO DI PEG
Centro di Responsabilità	09_U_P3 UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF

OBIETTIVO DI PEG
2018_P03_01Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB
STAFF*Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social*Responsabile
caruso gianluca

RISORSE FINANZIARIE

ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		3	01	3010450	CP	EX710030 CENTRO RIPRODUZIONE DOCUMENTALE: PROVENTI PER RILASCIO STAMPE VARIE - CAPITOLO RILEVANTE IVA (cod. minist. 3.05.0710 p. f. 3.01)		10.000,00
Totale Entrate								10.000,00

SPESE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		1	03	1020150	CP	EX911088000 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: ACQUISTO DI BENI E/O MATERIE PRIME - RASSEGNA STAMPA (cod. minist. 1.01.01.02 p. f. 1.03 mis. prog. 01.01)		1.200,00
2018		1	03	1020210	CP	EX911178010 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: PRESTAZIONE DI SERVIZI - RASSEGNA STAMPA (cod. minist. 1.01.01.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.01)		7.000,00
2018		1	03	1020220	CP	EX911178013 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE - PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.01.01.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.01)		2.000,00
2018		1	03	1040080	CP	EX913172001 CENTRO RIPRODUZIONE DOCUMENTALE: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.01.03.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.03)		131.000,00

OBIETTIVO DI PEG
2018_P03_01Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB
STAFF*****Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata
attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con
strumenti tradizionali e social***Responsabile
caruso gianluca**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		1	03	1040080/1	CP	EX913172001 CENTRO RIPRODUZIONE DOCUMENTALE: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.01.03.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.03)		11.000,00
2018		1	03	1660090	CP	PRESTAZIONE DI SERVIZI - TIROCINI FORMATIVI E SERVIZIO CIVILE (cod. minist. 1.10.04.03 p. f. 1.03 mis. prog. 15.02)		6.000,00
Totale Spese								158.200,00
Saldo								-148.200,00

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 4 LA CITTA' INTELLIGENTE**OBIETTIVO DI MISSIONE:** 4_0101 Comunicazione e Partecipazione**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** 4_0101_0101 Comunicazione strategica**Modalità di Attuazione**

L'UDP Informazione, Comunicazione e Web Staff garantisce l'attività di Informazione attraverso la gestione delle relazioni con i media, la redazione di comunicati stampa e l'organizzazione di conferenze stampa, oltre alla predisposizione di una rassegna stampa quotidiana fruibile mediante accesso telematico.

L'attività di Comunicazione di pubblica utilità, strategica e istituzionale si declina nella gestione e implementazione degli strumenti tradizionali (manifesti, locandine, pubblicazioni monografiche e brochure istituzionali), digitali e social (newsletter, sito, pagina facebook, twitter, WhatsApp, youtube).

L'aggiornamento del sito comprende il coordinamento dei referenti della comunicazione di ogni settore, la formazione degli stessi sulle modalità di inserimento dei dati (corsi Spip), la progettazione e la realizzazione informatica di nuove pagine web.

E' inoltre gestita l'abilitazione degli utenti al servizio on line della certificazione anagrafica presente sul sito.

Altra importante attività riguarda l'ideazione e l'organizzazione di campagne di comunicazione pubblica per la promozione di servizi, iniziative e progetti, individuando gli strumenti da mettere in campo in relazione al target di riferimento.

OBIETTIVO DI PEG
2018_P03_01Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB
STAFF*****Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social***Responsabile
caruso gianluca

Tra i compiti anche la validazione dei diversi materiali di comunicazione interni e prodotti dai Settori al fine di assicurare l'identità visiva dell'Ente e l'immagine coordinata, garantendo la corretta applicazione della linea grafica e l'utilizzo del logo nei diversi strumenti.

All'UDP appartiene anche il Centro di Riproduzione Digitale che gestisce online gli ordini di stampa provenienti dai diversi settori dell'Ente e da utenti esterni, stampa e confeziona prodotti di diverso formato e si occupa dell'ideazione e realizzazione grafica di prodotti di comunicazione.

Stato
In Corso**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>Attività di coordinamento della comunicazione interna per garantire l'immagine coordinata e rafforzare l'identità dell'ente</i>	01/01/2018	31/12/2018	10,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
<i>Presidio e implementazione dei contenuti del Sito e revisione da un punto di vista grafico, informatico e concettuale di alcune sezioni dedicate</i>	01/01/2018	31/12/2018	15,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
<i>Gestione dei canali istituzionali di comunicazione (WhatsApp, newsletter, pagina facebook, twitter, youtube)</i>	01/01/2018	31/03/2018	10,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	

OBIETTIVO DI PEG
2018_P03_01Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB
STAFF*****Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social***

Responsabile

caruso gianluca

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>Redazione e trasmissione costante di comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa e cura delle relazioni con i giornalisti</i>	01/01/2018	31/12/2018	15,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
<i>Ideazione e realizzazione di campagne di comunicazione</i>	01/01/2018	31/12/2018	10,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
<i>Gestione informatizzata ordini di stampa provenienti dai settori dell'Ente e/o da soggetti esterni. Ideazione, realizzazione grafica e stampa di prodotti di diverso formato</i>	01/01/2018	31/12/2018	20,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
<i>Gestione delle autenticazioni al servizio on-line della certificazione anagrafica.</i>	01/01/2018	31/12/2018	5,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
<i>Bilancio di Fine mandato: ideazione della linea grafica, attività redazionale, creazione di un'apposita sezione del sito e di una pubblicazione cartacea a carattere divulgativo, infine organizzazione di un evento comunicativo cittadino.</i>	01/01/2018	15/04/2018	10,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	



OBIETTIVO DI PEG
2018_P03_01

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB
STAFF**

Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social

Responsabile

caruso gianluca

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>Gestione tirocini formativi e alternanza scuola-lavoro</i>	01/01/2018	31/12/2018	5,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2017	Valore Raggiunto 2016	Note
ideazione e realizzazione del Bilancio di fine mandato	EFFICACIA	10,00		12,00		
Incremento del 20% degli utenti del servizio di whatsapp	EFFICACIA	20,00		2.380,00		
Incremento del 10% degli utenti che si registrano al servizio di certificazione anagrafica on-line	EFFICIENZA	10,00		801,00		
Revisione grafica e informatica della newsletter settimanale per adeguarla ai diversi supporti digitali (smartphone, tablet, etc) (si=1, no=0)	EFFICACIA	1,00				