



Servizio Ristorazione Scolastica

ANNO SCOLASTICO 2017/2018

Per l'anno scolastico 2017/2018 non occorre presentare in Comune la domanda di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica.

L'ufficio tariffe acquisirà direttamente dagli Istituti Scolastici Comprensivi gli elenchi degli alunni iscritti per il prossimo anno scolastico alle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado, che si avvalgono del servizio.

TABELLA DELLE TARIFFE E PARAMETRI ISEE

Le tariffe in vigore per l'anno scolastico 2017/2018, ai sensi della deliberazione di Giunta Comunale n. 21 del 09/02/2017, sono le seguenti:

ISEE	Tariffa	Prezzo pasto
Superiore a 10.439,52	<u>Unica</u>	€ 4,67
Compreso tra € 6.524,58 e € 10.439,52	<u>Ridotta</u> pari al 75% della retta intera	€ 3,50
Inferiore o uguale a € 6.524,57	<u>Minima</u> pari al 45% della retta intera	€ 2,10

Riduzioni previste per contemporanee iscrizioni di più figli al servizio di ristorazione scolastica

	Tariffa unica	Tariffa ridotta	Tariffa minima
1° figlio	€ 4,67	€ 3,50	€ 2,10
2° figlio – riduzione 20%	€ 3,74	€ 2,80	€ 1,68
dal 3° figlio – riduzione 50%	€ 2,34	€ 1,75	€ 1,05

Se uno o più figli risultano iscritti contemporaneamente ad altri servizi comunali (asilo nido), ai figli maggiori iscritti al servizio di ristorazione scolastica si applicherà la tariffa scontata.

ISEE PER TARIFFA RIDOTTA

Per ottenere la riduzione della tariffa bisogna essere in possesso di una certificazione ISEE rilasciata nel 2017. L'isee non dovrà essere consegnato in Comune. Dal 3 luglio 2017 sarà necessario collegarsi al portale di E-civis, all'indirizzo web <https://cinisellobalsamo.ecivis.it> per compilare l'apposito modulo on line, riportando negli appositi campi il proprio valore ISEE e il numero di protocollo INPS della certificazione. Il Comune effettuerà i controlli sulla veridicità dei dati dichiarati direttamente presso l'INPS.

La mancata presentazione della domanda on line, comporta l'assegnazione della retta massima. I valori dell'isee comunicati entro il 31 agosto 2017, che danno diritto ad una riduzione di tariffa, hanno effetto dall'inizio del nuovo anno scolastico. Dal 1 settembre 2017 i mutamenti di tariffa non hanno effetto retroattivo e decorrono a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di presentazione.

In presenza di rilevanti variazioni del reddito a seguito di eventi avversi (ad esempio, la perdita del lavoro) è possibile richiedere ai CAF autorizzati il calcolo dell'ISEE corrente e comunicare la variazione tramite il modulo on line. La tariffa sarà assegnata in corrispondenza della nuova fascia. L'isee corrente vale due mesi e alla scadenza va rinnovato.

PRENOTAZIONE PASTI

Per motivi di carattere organizzativo i pasti devono essere prenotati al centro cottura entro le ore 10. E' possibile effettuare variazioni delle prenotazioni entro e non oltre le ore 10.15. Dopo tale orario non è più possibile annullare i pasti già prenotati, che quindi verranno ugualmente addebitati anche in caso di mancata fruizione.

Ai sensi della deliberazione di Giunta Comunale n. 21 del 09/02/2017, si precisa che l'eventuale rimborso causa errato conteggio delle presenze è ammesso su richiesta dell'utente, da inoltrare all'indirizzo email pagamenti.minori@comune.cinisello-balsamo.mi.it, entro un termine massimo di 30 giorni dall'avvenuta comunicazione da parte del Comune. Dopo tale termine eventuali pasti errati non saranno più rimborsati. I pasti verranno rimborsati solo dopo il controllo con le direzioni didattiche.

DIETE SPECIALI

Dal 3 luglio 2017 per ottenere una dieta speciale per motivi di salute o culturali/religiosi occorre compilare l'apposito modulo on line disponibile sul portale E-civis, all'indirizzo web <https://cinisellobalsamo.ecivis.it>, e nel caso di dieta sanitaria allegare il certificato medico scansionato.

Le diete verranno attivate entro tre giorni lavorativi dalla data di comunicazione. Le diete attivate restano in vigore fino al termine della frequenza del servizio. Per interrompere una dieta è necessario compilare l'apposito modulo di interruzione e presentarlo al protocollo presso il Punto in Comune in Via XXV Aprile 4. Per informazioni sulle diete speciali è possibile rivolgersi alla dietista al numero 0266023811.

PAGAMENTI

I pasti devono essere pagati anticipatamente utilizzando la Carta Regionale dei Servizi (CRS) o la Tessera Sanitaria (TS) del bambino che frequenta. Il servizio è gestito per nucleo familiare: in caso di più figli è sufficiente effettuare una sola ricarica, utilizzando la CRS o TS di uno dei figli.

All'inizio del nuovo anno scolastico ai nuovi iscritti verranno inviate, tramite email o sms, user e password per accedere al portale della ristorazione scolastica all'indirizzo web <https://cinisellobalsamo.ecivis.it> e controllare le presenze in mensa, le ricariche effettuate e pagare on line con carta di credito.

I canali di pagamento attivi sono i seguenti con le rispettive modalità:

- on line con carta di credito, accedendo all'indirizzo web <https://cinisellobalsamo.ecivis.it>, digitando le proprie user e password e poi il codice della propria carta;*
- le 9 farmacie comunali con bancomat, carta di credito e contante*
- il Punto in Comune in via XXV Aprile 4 con bancomat e carta di credito.*

RIMBORSI

Al termine della fruizione del servizio, per ottenere il rimborso degli importi versati in eccesso, occorre presentare al Punto in Comune apposita richiesta disponibile all'indirizzo web <https://cinisellobalsamo.ecivis.it>.

**Il Dirigente del Settore Politiche Sociali ed Educative
dott. Mario Conti**