



Comune di
CINISELLO BALSAMO

**VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA
NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

Indagine condotta su bambini e adulti
delle Scuole Primarie

Novembre 2025

Composizione del gruppo di lavoro

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Alice Lupi, *Comune di Cinisello Balsamo, raccolta dati*

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità:

- Le insegnanti e gli alunni delle Scuole di Cinisello Balsamo

**Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica
del comune di Cinisello Balsamo**

Indagine condotta su bambini e adulti di Scuole Primarie

La ristorazione scolastica è un servizio importante per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio curato e sostenuto dall'Amministrazione Comunale e dalle famiglie, che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

In tal senso rivestono un ruolo importante i docenti che seguono i bambini nel loro percorso educativo, che comprende anche il momento della razione scolastica.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di novembre 2025, ha preso in considerazione il punto di vista di bambini e adulti delle Scuole Primarie.

Presentiamo una sintesi del gradimento dei pasti del servizio di ristorazione scolastica.

Con questa indagine abbiamo chiesto a bambini e adulti coinvolti di rispondere a domande sul gradimento dei piatti proposti nel servizio di ristorazione scolastica per le Scuole Primarie del Comune di Cinisello Balsamo.

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno, della frutta/dolce e del pane.

Sono stati coinvolti bambini e adulti delle seguenti scuole del Comune di Cinisello Balsamo:

- Scuola Primaria COSTA
- Scuola Primaria ZANDONAI

Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari, differenziati tra bambini e adulti delle Scuole Primarie.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dagli adulti ***nella settimana dal 17 al 21 novembre 2025.***

Sono state analizzate **231 schede** compilate da bambini e **46 schede** compilate da adulti.

GRADIMENTO DEI PASTI

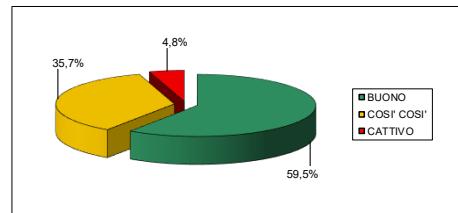
LUNEDI' 4° settimana

17-nov-25

BAMBINI

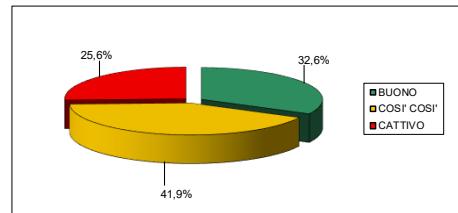
PRIMO PIATTO

Pasta al pesto	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	25	15	2	29	42
%	59,5%	35,7%	4,8%	69,0%	100,0%



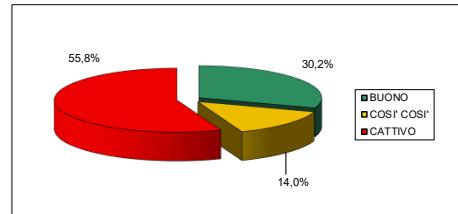
SECONDO PIATTO

Petto di pollo alla pizzaiola	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	14	18	11	16	43
%	32,6%	41,9%	25,6%	37,2%	100,0%



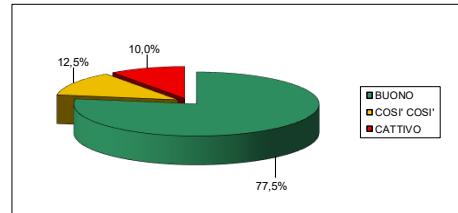
CONTORNO

Fagiolini all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	13	6	24	12	43
%	30,2%	14,0%	55,8%	27,9%	100,0%



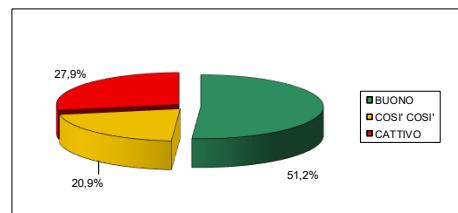
FRUTTA O DOLCE

Yogurt alla frutta	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	31	5	4	23	40
%	77,5%	12,5%	10,0%	57,5%	100,0%



PANE

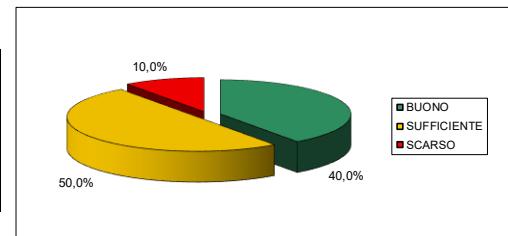
Pane integrale	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	22	9	12	26	43
%	51,2%	20,9%	27,9%	60,5%	100,0%



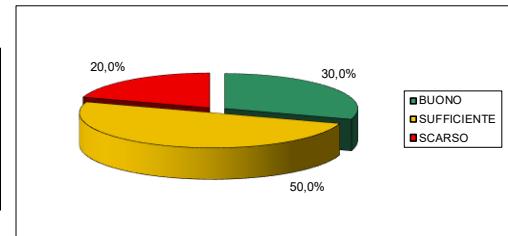
LUNEDI' 4° settimana 17-nov-25

ADULTI

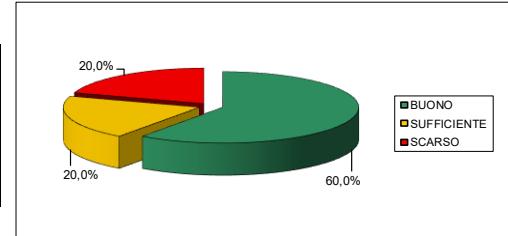
PRIMO PIATTO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Pasta al pesto		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	4	5	1	10	
%	40,0%	50,0%	10,0%	100,0%	



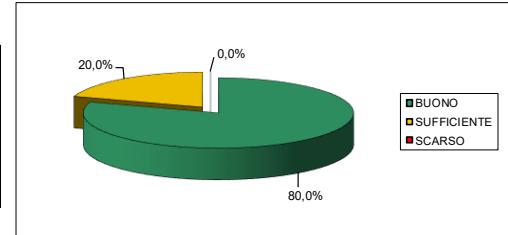
SECONDO PIATTO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Petto di pollo alla pizzaiola		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	3	5	2	10	
%	30,0%	50,0%	20,0%	100,0%	



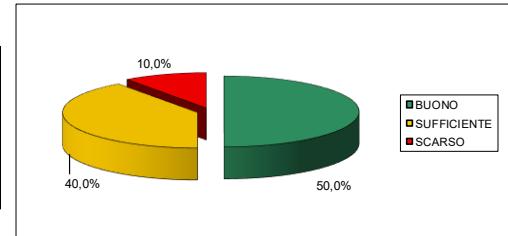
CONTORNO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Fagiolini all'olio		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	6	2	2	10	
%	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%	



FRUTTA O DOLCE		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Yogurt alla frutta		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	8	2	0	10	
%	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%	



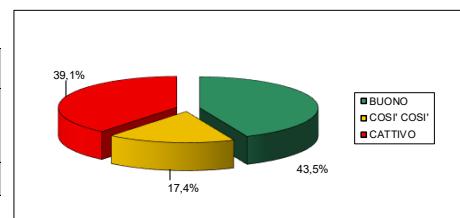
PANE		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Pane integrale		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	5	4	1	10	
%	50,0%	40,0%	10,0%	100,0%	



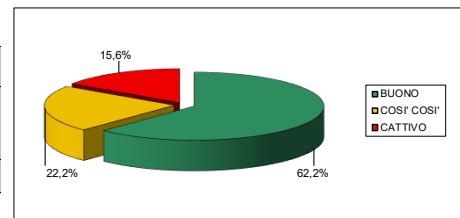
MARTEDÌ 4° settimana 18-nov-25

BAMBINI

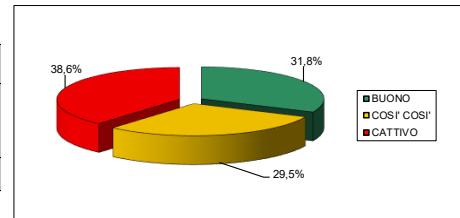
PRIMO PIATTO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Crema di ceci con riso		20	8	18	16	46
Primaria Costa Primaria Zandonai						
%		43,5%	17,4%	39,1%	34,8%	100,0%



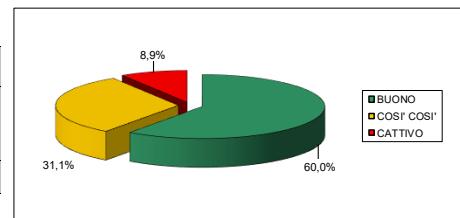
SECONDO PIATTO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Prosciutto cotto		28	10	7	26	45
Primaria Costa Primaria Zandonai						
%		62,2%	22,2%	15,6%	57,8%	100,0%



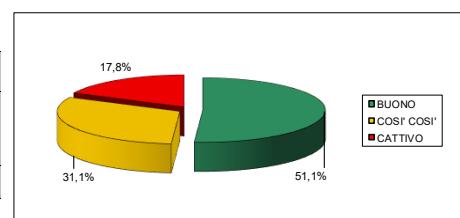
CONTORNO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Finocchi in insalata		14	13	17	18	44
Primaria Costa Primaria Zandonai						
%		31,8%	29,5%	38,6%	40,9%	100,0%



FRUTTA O DOLCE		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Mela		27	14	4	27	45
Primaria Costa Primaria Zandonai						
%		60,0%	31,1%	8,9%	60,0%	100,0%



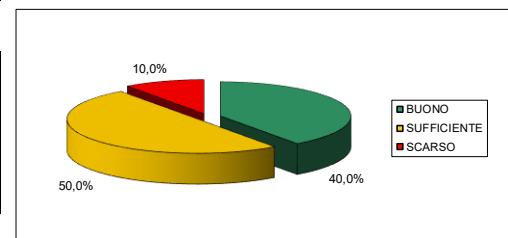
PANE		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Pane comune		23	14	8	31	45
Primaria Costa Primaria Zandonai						
%		51,1%	31,1%	17,8%	68,9%	100,0%



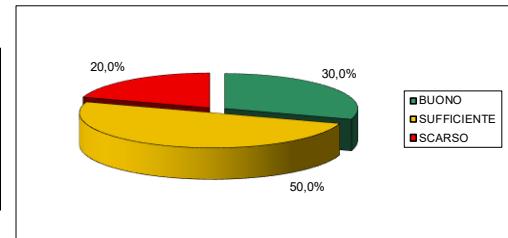
LUNEDI' 4° settimana 17-nov-25

ADULTI

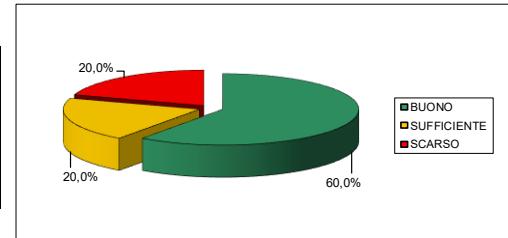
PRIMO PIATTO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Pasta al pesto		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	4	5	1	10	
%	40,0%	50,0%	10,0%	100,0%	



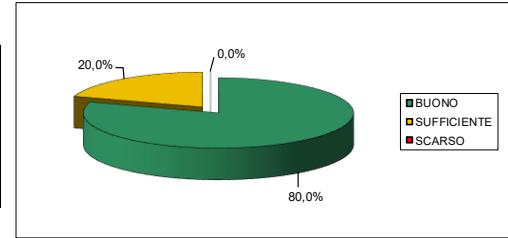
SECONDO PIATTO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Petto di pollo alla pizzaiola		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	3	5	2	10	
%	30,0%	50,0%	20,0%	100,0%	



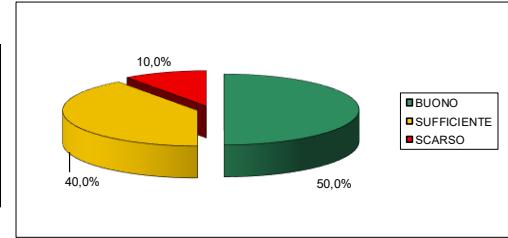
CONTORNO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Fagiolini all'olio		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	6	2	2	10	
%	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%	



FRUTTA O DOLCE		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Yogurt alla frutta		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	8	2	0	10	
%	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%	



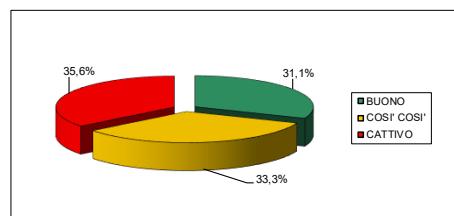
PANE		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Pane integrale		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	5	4	1	10	
%	50,0%	40,0%	10,0%	100,0%	



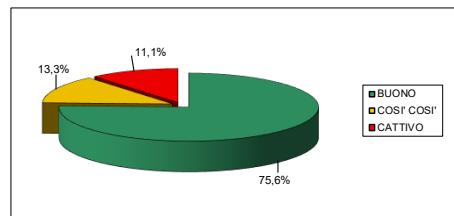
MERCOLEDI' 4° settimana | 19-nov-25

BAMBINI

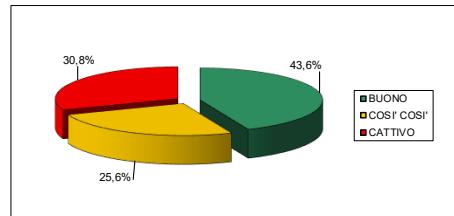
PRIMO PIATTO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Primaria Costa		14	15	16	13	45
Primaria Zandonai						
%		31,1%	33,3%	35,6%	28,9%	100,0%



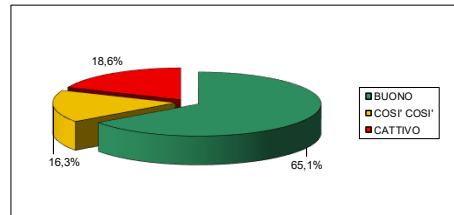
SECONDO PIATTO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Formaggio spalmabile		34	6	5	18	45
Primaria Costa						
Primaria Zandonai						
%		75,6%	13,3%	11,1%	40,0%	100,0%



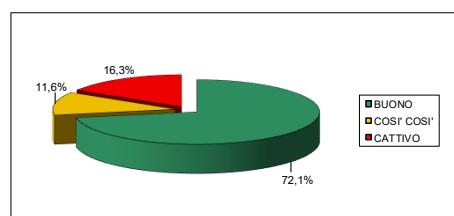
CONTORNO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Carote julienne		17	10	12	19	39
Primaria Costa						
Primaria Zandonai						
%		43,6%	25,6%	30,8%	48,7%	100,0%



FRUTTA O DOLCE		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Banana		28	7	8	21	43
Primaria Costa						
Primaria Zandonai						
%		65,1%	16,3%	18,6%	48,8%	100,0%



PANE		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Pane comune		31	5	7	24	43
Primaria Costa						
Primaria Zandonai						
%		72,1%	11,6%	16,3%	55,8%	100,0%

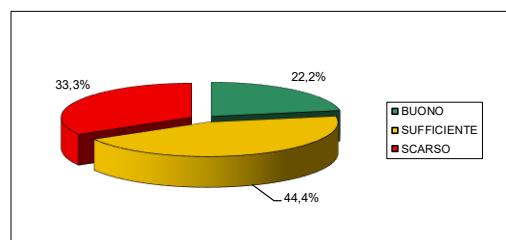


MERCOLEDI' 4° settimana 19-nov-25

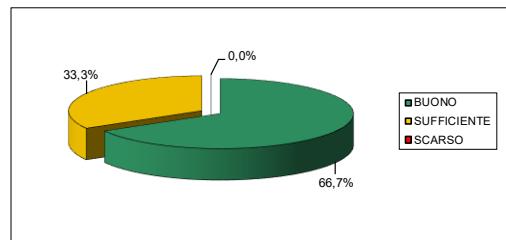
ADULTI

9

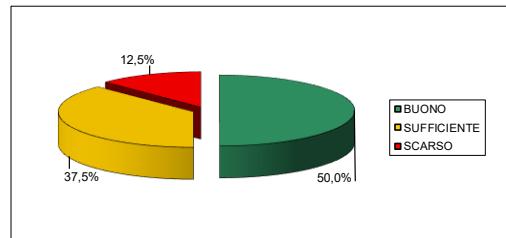
PRIMO PIATTO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Pasta al ragù di pesce		2	4	3	9
Primaria Costa Primaria Zandonai		22,2%	44,4%	33,3%	100,0%



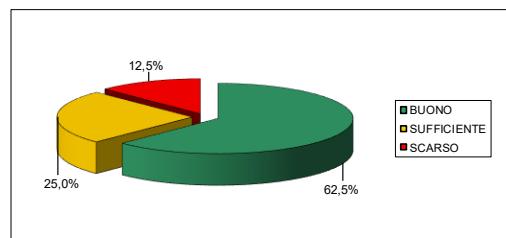
SECONDO PIATTO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Formaggio spalmabile		6	3	0	9
Primaria Costa Primaria Zandonai		66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



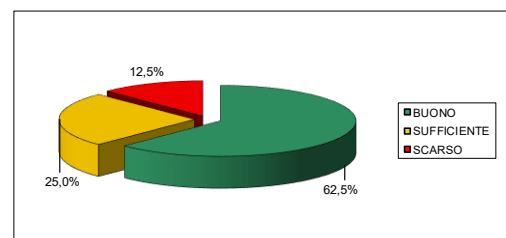
CONTORNO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Carote julienne		4	3	1	8
Primaria Costa Primaria Zandonai		50,0%	37,5%	12,5%	100,0%



FRUTTA O DOLCE		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Banana		5	2	1	8
Primaria Costa Primaria Zandonai		62,5%	25,0%	12,5%	100,0%



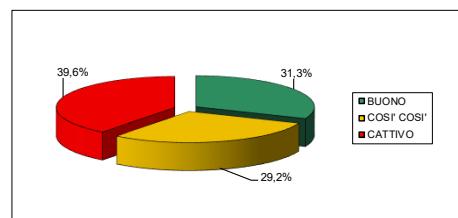
PANE		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Pane comune		5	2	1	8
Primaria Costa Primaria Zandonai		62,5%	25,0%	12,5%	100,0%



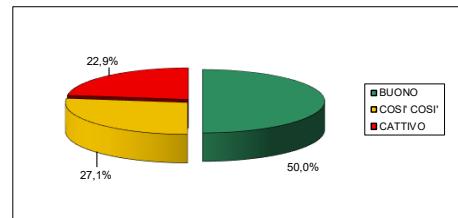
GIOVEDI' 4° settimana | 20-nov-25

BAMBINI

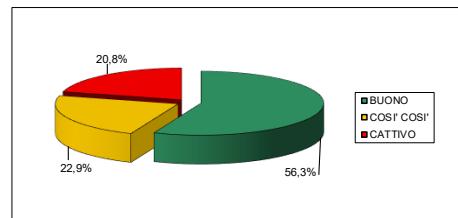
PRIMO PIATTO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Pasta integrale al ragù di verdure		15	14	19	14	48
Primaria Costa Primaria Zandonai						
%	31,3%	29,2%	39,6%	29,2%	100,0%	



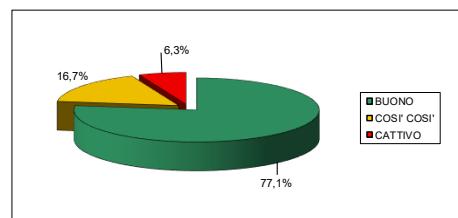
SECONDO PIATTO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Spezzatino di manzo		24	13	11	25	48
Primaria Costa Primaria Zandonai						
%	50,0%	27,1%	22,9%	52,1%	100,0%	



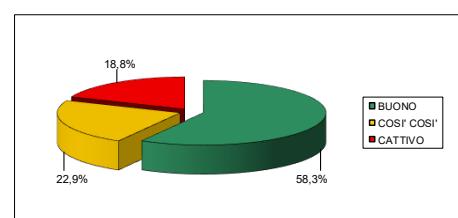
CONTORNO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Piselli all'olio		27	11	10	28	48
Primaria Costa Primaria Zandonai						
%	56,3%	22,9%	20,8%	58,3%	100,0%	



FRUTTA O DOLCE		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Clementine		37	8	3	36	48
Primaria Costa Primaria Zandonai						
%	77,1%	16,7%	6,3%	75,0%	100,0%	



PANE		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Pane comune		28	11	9	31	48
Primaria Costa Primaria Zandonai						
%	58,3%	22,9%	18,8%	64,6%	100,0%	

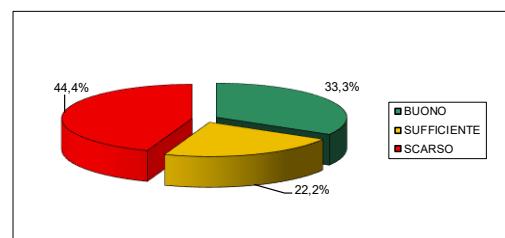


GIOVEDI' 4° settimana | 20-nov-25

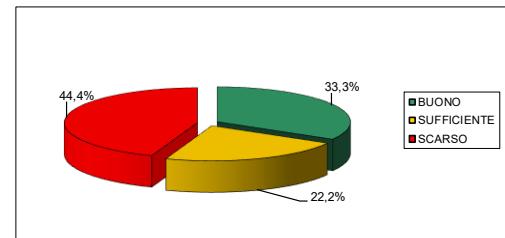
ADULTI

7

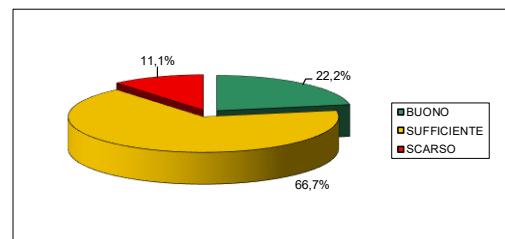
PRIMO PIATTO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Pasta integrale al ragù di verdure					
Primaria Costa Primaria Zandonai	3	2	4	9	
%	33,3%	22,2%	44,4%	100,0%	



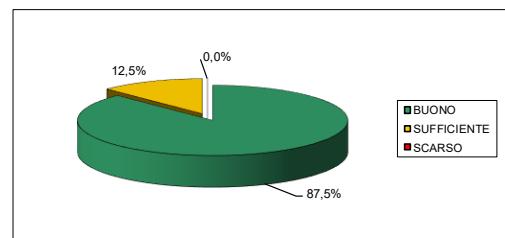
SECONDO PIATTO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Spezzatino di manzo					
Primaria Costa Primaria Zandonai	3	2	4	9	
%	33,3%	22,2%	44,4%	100,0%	



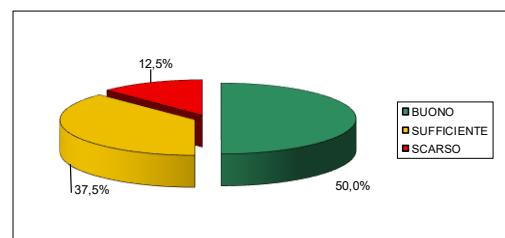
CONTORNO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Piselli all'olio					
Primaria Costa Primaria Zandonai	2	6	1	9	
%	22,2%	66,7%	11,1%	100,0%	



FRUTTA O DOLCE		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Clementine					
Primaria Costa Primaria Zandonai	7	1	0	8	
%	87,5%	12,5%	0,0%	100,0%	



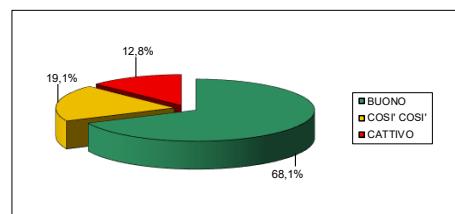
PANE		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Pane comune					
Primaria Costa Primaria Zandonai	4	3	1	8	
%	50,0%	37,5%	12,5%	100,0%	



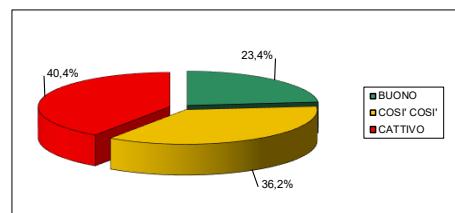
VENERDI' 4° settimana 21-nov-25

BAMBINI

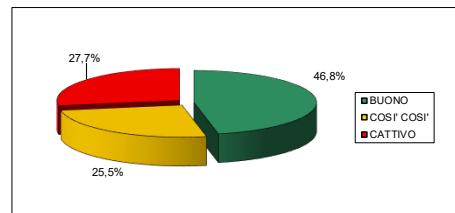
PRIMO PIATTO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Riso olio e parmigiano		32	9	6	25	47
Primaria Costa Primaria Zandonai		68,1%	19,1%	12,8%	53,2%	100,0%
%						



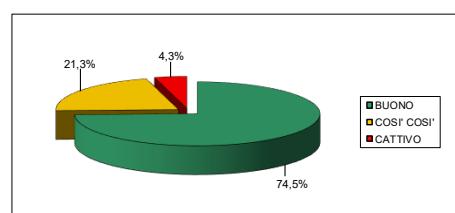
SECONDO PIATTO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Erbazzone		11	17	19	8	47
Primaria Costa Primaria Zandonai		23,4%	36,2%	40,4%	17,0%	100,0%
%						



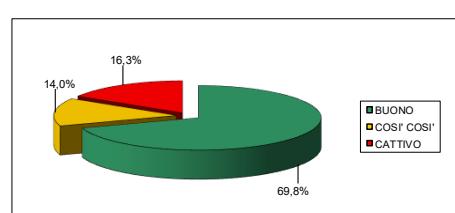
CONTORNO		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Insalata mista		22	12	13	21	47
Primaria Costa Primaria Zandonai		46,8%	25,5%	27,7%	44,7%	100,0%
%						



FRUTTA O DOLCE		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Mela		35	10	2	29	47
Primaria Costa Primaria Zandonai		74,5%	21,3%	4,3%	61,7%	100,0%
%						



PANE		BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Pane comune		30	6	7	36	43
Primaria Costa Primaria Zandonai		69,8%	14,0%	16,3%	83,7%	100,0%
%						

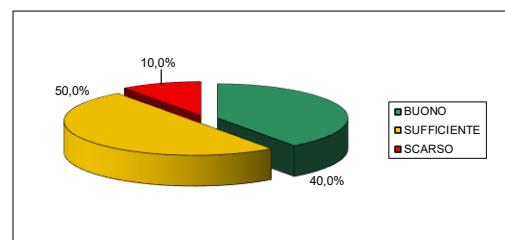


VENERDI' 4° settimana | 21-nov-25

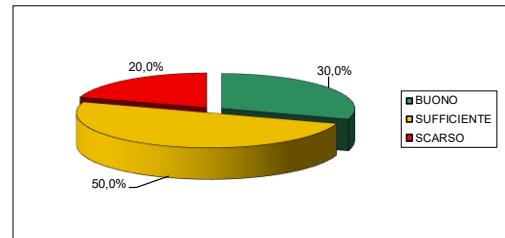
ADULTI

9

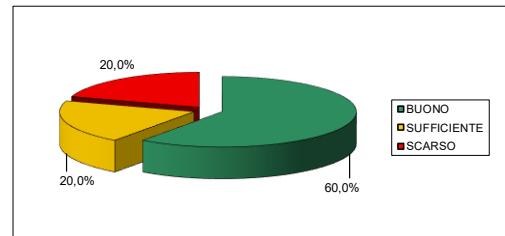
PRIMO PIATTO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Riso olio e parmigiano					
Primaria Costa Primaria Zandonai	4	5	1	10	
%	40,0%	50,0%	10,0%	100,0%	



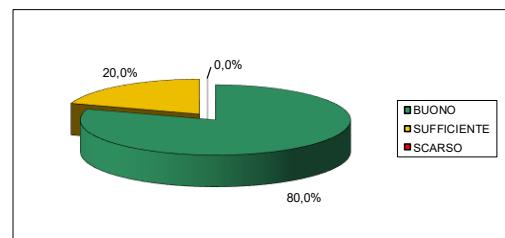
SECONDO PIATTO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Erbazzzone					
Primaria Costa Primaria Zandonai	3	5	2	10	
%	30,0%	50,0%	20,0%	100,0%	



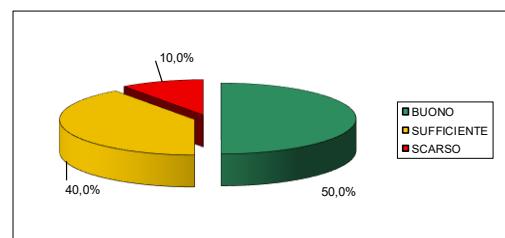
CONTORNO		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Insalata mista					
Primaria Costa Primaria Zandonai	6	2	2	10	
%	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%	



FRUTTA O DOLCE		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Mela					
Primaria Costa Primaria Zandonai	8	2	0	10	
%	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%	



PANE		BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Pane comune					
Primaria Costa Primaria Zandonai	5	4	1	10	
%	50,0%	40,0%	10,0%	100,0%	



TOTALE BAMBINI

PRIMO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
17 novembre 2025	25	15	2	29	42
18 novembre 2025	20	8	18	16	46
19 novembre 2025	14	15	16	13	45
20 novembre 2025	15	14	19	14	48
21 novembre 2025	32	9	6	25	47
TOTALE	106	61	61	97	228
%	46,5%	26,8%	26,8%	42,5%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
17 novembre 2025	14	18	11	16	43
18 novembre 2025	28	10	7	26	45
19 novembre 2025	34	6	5	18	45
20 novembre 2025	24	13	11	25	48
21 novembre 2025	11	17	19	8	47
TOTALE	111	64	53	93	228
%	48,7%	28,1%	23,2%	40,8%	100,0%

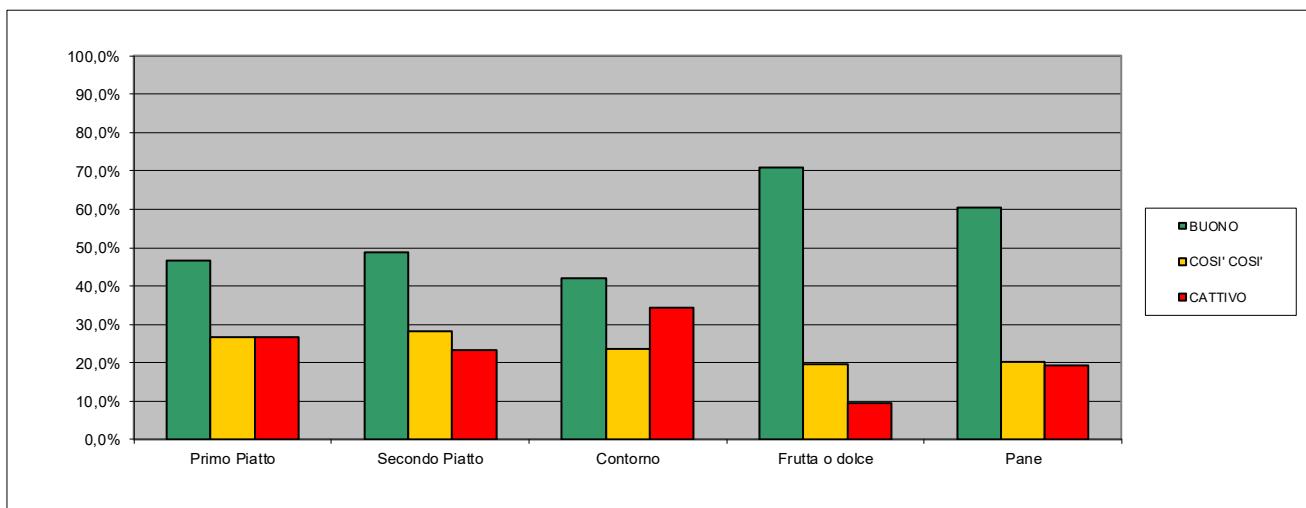
CONTORNO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
17 novembre 2025	13	6	24	12	43
18 novembre 2025	14	13	17	18	44
19 novembre 2025	17	10	12	19	39
20 novembre 2025	27	11	10	28	48
21 novembre 2025	22	12	13	21	47
TOTALE	93	52	76	98	221
%	42,1%	23,5%	34,4%	44,3%	100,0%

FRUTTA O DOLCE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
17 novembre 2025	31	5	4	23	40
18 novembre 2025	27	14	4	27	45
19 novembre 2025	28	7	8	21	43
20 novembre 2025	37	8	3	36	48
21 novembre 2025	35	10	2	29	47
TOTALE	158	44	21	136	223
%	70,9%	19,7%	9,4%	61,0%	100,0%

PANE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
17 novembre 2025	22	9	12	26	43
18 novembre 2025	23	14	8	31	45
19 novembre 2025	31	5	7	24	43
20 novembre 2025	28	11	9	31	48
21 novembre 2025	30	6	7	36	43
TOTALE	134	45	43	148	222
%	60,4%	20,3%	19,4%	66,7%	100,0%

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	106	61	61	97	228
Secondo Piatto	111	64	53	93	228
Contorno	93	52	76	98	221
Frutta o dolce	158	44	21	136	223
Pane	134	45	43	148	222

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	46,5%	26,8%	26,8%	42,5%	100,0%
Secondo Piatto	48,7%	28,1%	23,2%	40,8%	100,0%
Contorno	42,1%	23,5%	34,4%	44,3%	100,0%
Frutta o dolce	70,9%	19,7%	9,4%	61,0%	100,0%
Pane	60,4%	20,3%	19,4%	66,7%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dai bambini si conferma un discreto gradimento per i primi piatti, che risultano buoni o così cos'ì per il 75% dei bambini, sostanzialmente in linea con i secondi piatti.

Meno graditi, in generale, i contorni, rifiutati da 1 bambino su 3.

La frutta (o dolce) risulta gradita; con meno del 10% dei bambini che la ritengono cattiva.

Anche il pane risulta ben accettato.

TOTALE ADULTI

PRIMO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
17 dicembre 2025	4	5	1	10
18 dicembre 2025	2	5	2	9
19 dicembre 2025	2	4	3	9
20 dicembre 2025	3	2	4	9
21 dicembre 2025	4	5	1	10
TOTALE	15	21	11	47
%	31,9%	44,7%	23,4%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
17 dicembre 2025	3	5	2	10
18 dicembre 2025	2	6	1	9
19 dicembre 2025	6	3	0	9
20 dicembre 2025	3	2	4	9
21 dicembre 2025	3	5	2	10
TOTALE	17	21	9	47
%	36,2%	44,7%	19,1%	100,0%

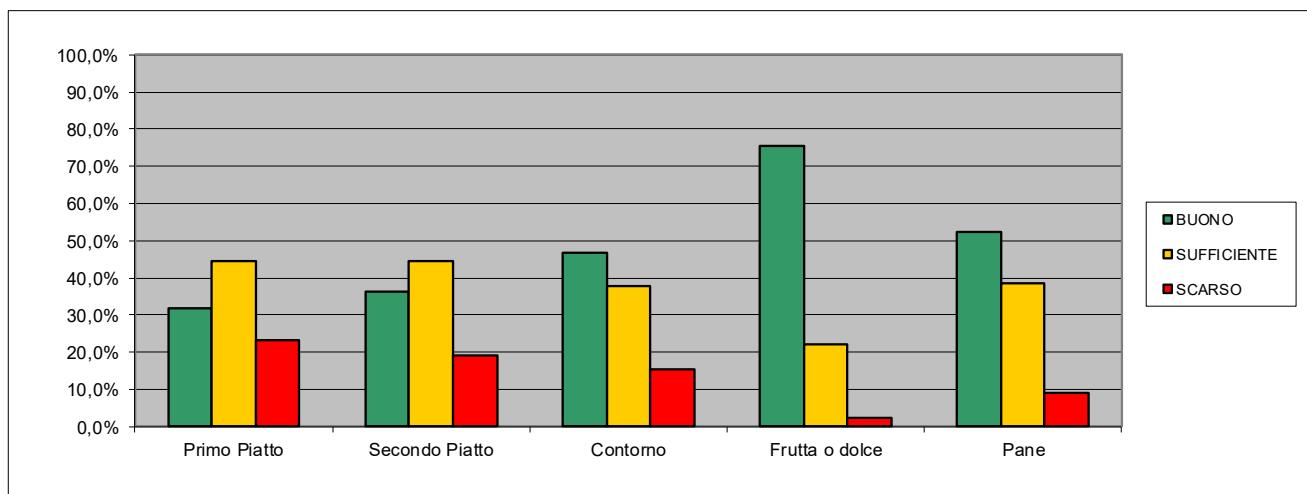
CONTORNO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
17 dicembre 2025	6	2	2	10
18 dicembre 2025	3	4	1	8
19 dicembre 2025	4	3	1	8
20 dicembre 2025	2	6	1	9
21 dicembre 2025	6	2	2	10
TOTALE	21	17	7	45
%	46,7%	37,8%	15,6%	100,0%

FRUTTA O DOLCE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
17 dicembre 2025	8	2	0	10
18 dicembre 2025	6	3	0	9
19 dicembre 2025	5	2	1	8
20 dicembre 2025	7	1	0	8
21 dicembre 2025	8	2	0	10
TOTALE	34	10	1	45
%	75,6%	22,2%	2,2%	100,0%

PANE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
17 dicembre 2025	5	4	1	10
18 dicembre 2025	4	4	0	8
19 dicembre 2025	5	2	1	8
20 dicembre 2025	4	3	1	8
21 dicembre 2025	5	4	1	10
TOTALE	23	17	4	44
%	52,3%	38,6%	9,1%	100,0%

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	15	21	11	47
Secondo Piatto	17	21	9	47
Contorno	21	17	7	45
Frutta o dolce	34	10	1	45
Pane	23	17	4	44

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	31,9%	44,7%	23,4%	100,0%
Secondo Piatto	36,2%	44,7%	19,1%	100,0%
Contorno	46,7%	37,8%	15,6%	100,0%
Frutta o dolce	75,6%	22,2%	2,2%	100,0%
Pane	52,3%	38,6%	9,1%	100,0%



L'analisi dei giudizi espressi dagli adulti risulta abbastanza in linea rispetto a quella dei bambini.

Gli adulti si dimostrano più critici rispetto a primi e secondi piatti, e in particolare al pane.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento dei piatti proposti dal servizio di ristorazione scolastica del Comune di Cinisello Balsamo attraverso un questionario di customer satisfaction proposto a bambini e adulti di 2 scuole primarie (Costa e Zandonai) nel corso della settimana dal 17 al 21 dicembre 2025.

Il servizio di ristorazione del Comune di Cinisello Balsamo si conferma recepito in modo sostanzialmente positivo, leggermente in miglioramento rispetto a quanto emerso dalle indagini effettuate nel corso degli anni scolastici precedenti; quanto proposto in mensa è comunque mediamente apprezzato dagli utenti che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica, anche se i contorni risultano critici e comunque poco apprezzati.

Le valutazioni espresse dagli adulti risultano un po' più severe rispetto a quelle espresse dai bambini, ma il loro giudizio è mediamente piuttosto positivo per tutti i piatti proposti.

Nonostante la minor gradibilità manifestata per alcune preparazioni, in particolare per i contorni, permane comunque la necessità di garantire la varietà delle materie prime e dei piatti proposti, attenendosi, nella stesura dei menù scolastici, a quanto previsto dalle linee guida del Ministero della Sanità.

L'educazione alla corretta alimentazione rappresenta infatti il primo ed efficace strumento di azione e prevenzione, a tutela della salute sia dei bambini che degli adulti.

La Ristorazione scolastica rappresenta un momento educativo necessario allo sviluppo del gusto e del panorama alimentare dei bambini, anche per quei piatti meno consumati in ambito domestico.

Per questo motivo possono essere utili azioni di sensibilizzazione dei genitori, atte ad un ampliamento dei piatti proposti a casa, anche fra quelli meno apprezzati.