



Comune di  
CINISELLO BALSAMO

**VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA  
NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA  
DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

Indagine condotta su bambini e adulti  
delle Scuole Primarie

Novembre 2025

### ***Composizione del gruppo di lavoro***

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Alice Lupi, *Comune di Cinisello Balsamo, raccolta dati*

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità:

- Le insegnanti e gli alunni delle Scuole di Cinisello Balsamo

## **Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del comune di Cinisello Balsamo**

*Indagine condotta su bambini e adulti di Scuole Primarie*

La ristorazione scolastica è un servizio importante per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio curato e sostenuto dall'Amministrazione Comunale e dalle famiglie, che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

In tal senso rivestono un ruolo importante i docenti che seguono i bambini nel loro percorso educativo, che comprende anche il momento della refezione scolastica.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di novembre 2025, ha preso in considerazione il punto di vista di bambini e adulti delle Scuole Primarie.

Presentiamo una sintesi del gradimento dei pasti del servizio di ristorazione scolastica.

Con questa indagine abbiamo chiesto a bambini e adulti coinvolti di rispondere a domande sul gradimento dei piatti proposti nel servizio di ristorazione scolastica per le Scuole Primarie del Comune di Cinisello Balsamo.

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno, della frutta/dolce e del pane.

Sono stati coinvolti bambini e adulti delle seguenti scuole del Comune di Cinisello Balsamo:

- Scuola Primaria COSTA
- Scuola Primaria ZANDONAI

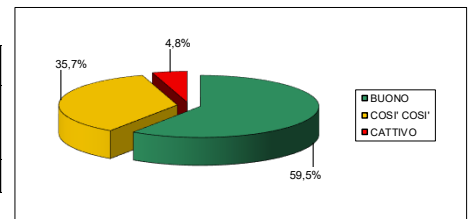
Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari, differenziati tra bambini e adulti delle Scuole Primarie.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dagli adulti ***nella settimana dal 17 al 21 novembre 2025.***

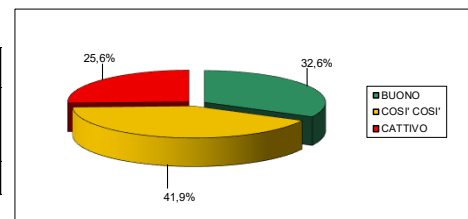
Sono state analizzate **231 schede** compilate da bambini e **46 schede** compilate da adulti.

## GRADIMENTO DEI PASTI

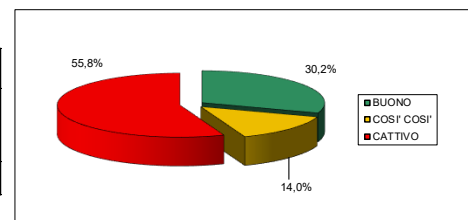
LUNEDI' 4° settimana	17-nov-25	BAMBINI			
PRIMO PIATTO					
Pasta al pesto	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	25	15	2	29	42
%	59,5%	35,7%	4,8%	69,0%	100,0%



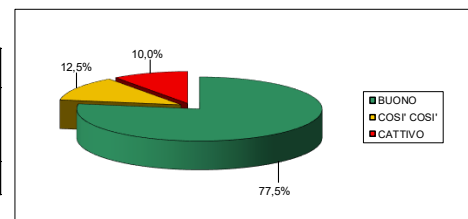
SECONDO PIATTO					
Petto di pollo alla pizzaiola	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	14	18	11	16	43
%	32,6%	41,9%	25,6%	37,2%	100,0%



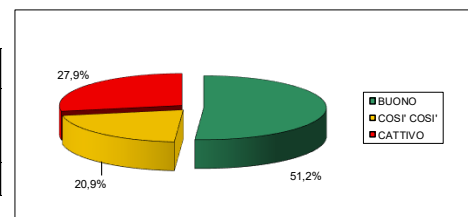
CONTORNO					
Fagiolini all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	13	6	24	12	43
%	30,2%	14,0%	55,8%	27,9%	100,0%



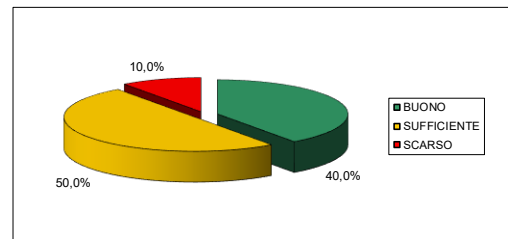
FRUTTA O DOLCE					
Yogurt alla frutta	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	31	5	4	23	40
%	77,5%	12,5%	10,0%	57,5%	100,0%



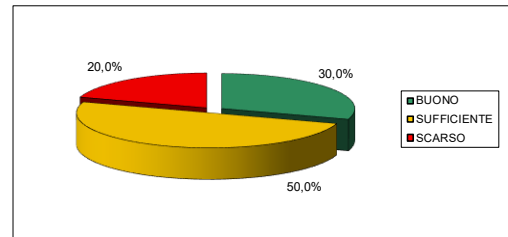
PANE					
Pane integrale	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	22	9	12	26	43
%	51,2%	20,9%	27,9%	60,5%	100,0%



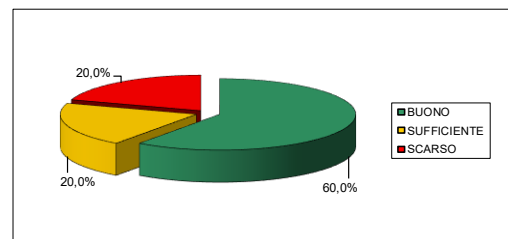
LUNEDI' 4° settimana	17-nov-25	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Pasta al pesto	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	4	5	1	10
%	40,0%	50,0%	10,0%	100,0%



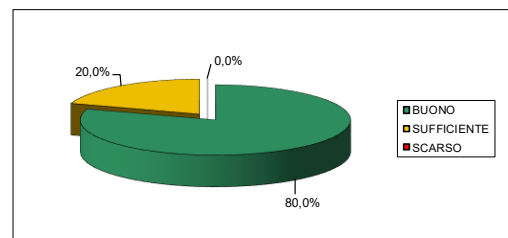
<b>SECONDO PIATTO</b>				
<b>Petto di pollo alla pizzaiola</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>30,0%</b>	<b>50,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>100,0%</b>



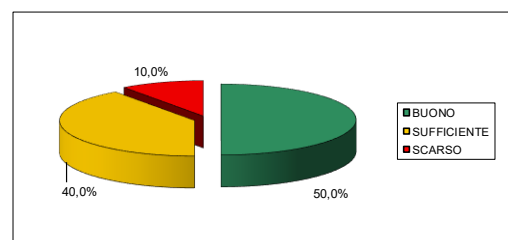
<b>CONTORNO</b>				
<b>Fagiolini all'olio</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>60,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>100,0%</b>



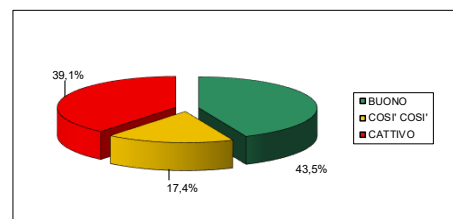
<b>FRUTTA O DOLCE</b>				
<b>Yogurt alla frutta</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>80,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>



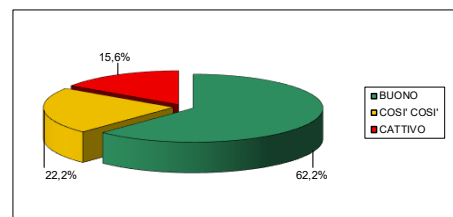
<b>PANE</b>				
<b>Pane integrale</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>50,0%</b>	<b>40,0%</b>	<b>10,0%</b>	<b>100,0%</b>



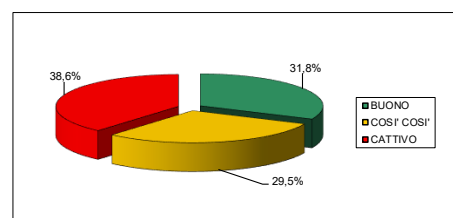
MARTEDI' 4° settimana	18-nov-25	BAMBINI			
PRIMO PIATTO					
Crema di ceci con riso	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	20	8	18	16	46
%	43,5%	17,4%	39,1%	34,8%	100,0%



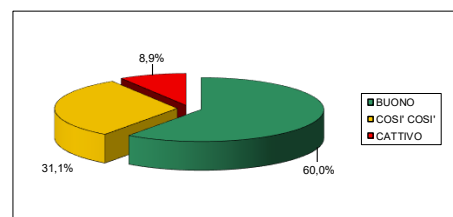
SECONDO PIATTO					
Prosciutto cotto	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	28	10	7	26	45
%	62,2%	22,2%	15,6%	57,8%	100,0%



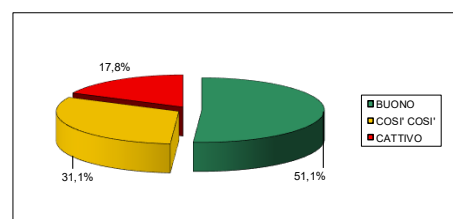
CONTORNO					
Finocchi in insalata	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	14	13	17	18	44
%	31,8%	29,5%	38,6%	40,9%	100,0%



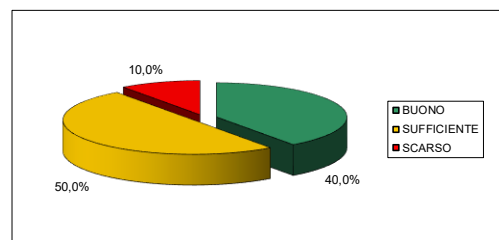
FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	27	14	4	27	45
%	60,0%	31,1%	8,9%	60,0%	100,0%



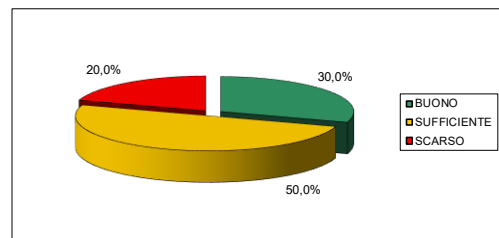
PANE					
Pane comune	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	23	14	8	31	45
%	51,1%	31,1%	17,8%	68,9%	100,0%



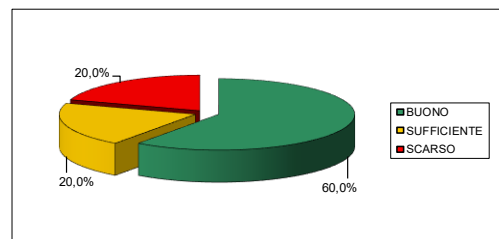
LUNEDI' 4° settimana	17-nov-25	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Pasta al pesto	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	4	5	1	10
%	40,0%	50,0%	10,0%	100,0%



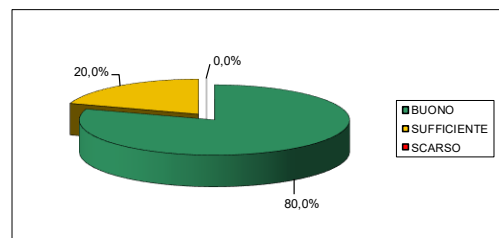
<b>SECONDO PIATTO</b>				
<b>Petto di pollo alla pizzaiola</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>30,0%</b>	<b>50,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>100,0%</b>



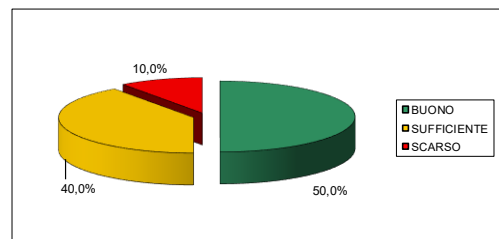
<b>CONTORNO</b>				
<b>Fagiolini all'olio</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>60,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>100,0%</b>



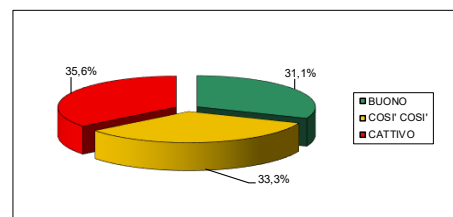
<b>FRUTTA O DOLCE</b>				
<b>Yogurt alla frutta</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>80,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>



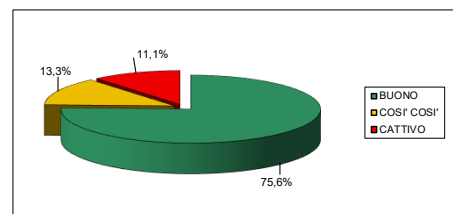
<b>PANE</b>				
<b>Pane integrale</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>50,0%</b>	<b>40,0%</b>	<b>10,0%</b>	<b>100,0%</b>



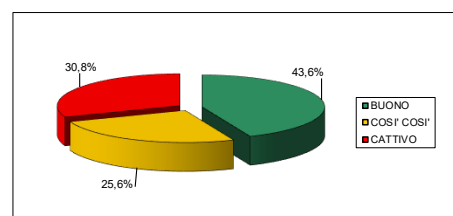
MERCOLEDI' 4° settimana	19-nov-25	BAMBINI			
PRIMO PIATTO					
Pasta al ragù di pesce	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	14	15	16	13	45
%	31,1%	33,3%	35,6%	28,9%	100,0%



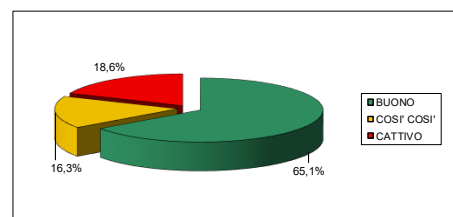
<b>SECONDO PIATTO</b>					
Formaggio spalmabile	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	34	6	5	18	45
%	75,6%	13,3%	11,1%	40,0%	100,0%



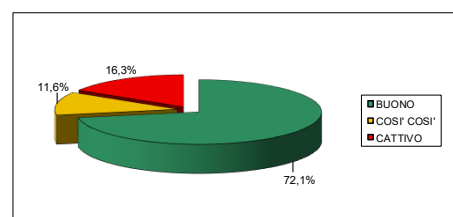
<b>CONTORNO</b>					
Carote julienne	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	17	10	12	19	39
%	43,6%	25,6%	30,8%	48,7%	100,0%



<b>FRUTTA O DOLCE</b>					
Banana	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	28	7	8	21	43
%	65,1%	16,3%	18,6%	48,8%	100,0%

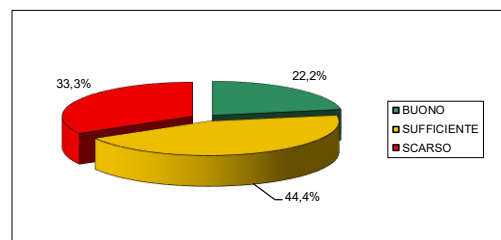


<b>PANE</b>					
Pane comune	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	31	5	7	24	43
%	72,1%	11,6%	16,3%	55,8%	100,0%

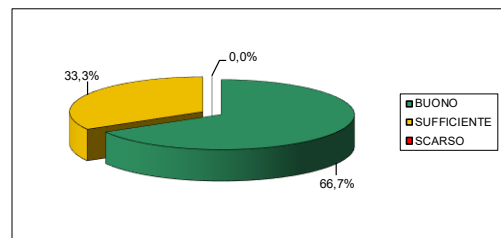




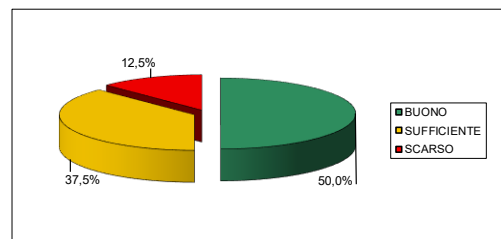
MERCOLEDI' 4° settimana	19-nov-25	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Pasta al ragù di pesce	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	2	4	3	9
%	22,2%	44,4%	33,3%	100,0%



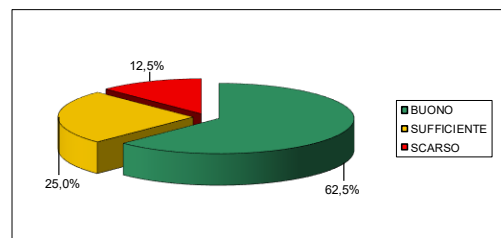
SECONDO PIATTO				
Formaggio spalmabile	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	6	3	0	9
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



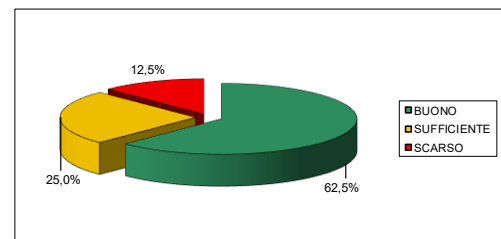
CONTORNO				
Carote julienne	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	4	3	1	8
%	50,0%	37,5%	12,5%	100,0%



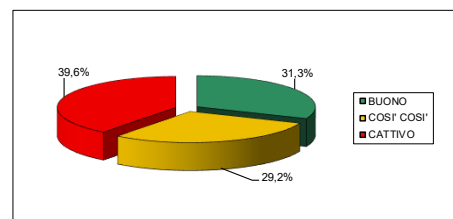
FRUTTA O DOLCE				
Banana	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	5	2	1	8
%	62,5%	25,0%	12,5%	100,0%



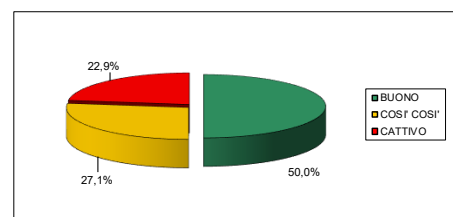
PANE				
Pane comune	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	5	2	1	8
%	62,5%	25,0%	12,5%	100,0%



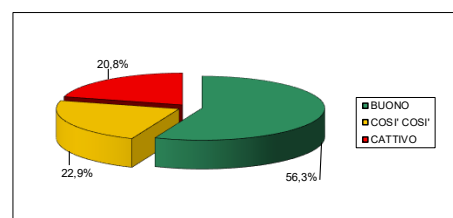
GIOVEDI' 4° settimana	20-nov-25	BAMBINI			
PRIMO PIATTO					
Pasta integrale al ragù di verdure	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	15	14	19	14	48
%	31,3%	29,2%	39,6%	29,2%	100,0%



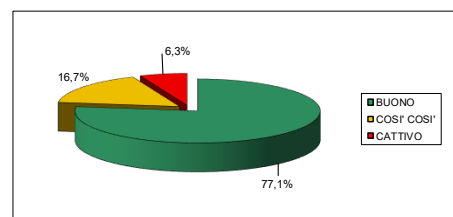
<b>SECONDO PIATTO</b>					
<b>Spezzatino di manzo</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA?</b>	<b>TOTALE</b>
Primaria Costa Primaria Zandonai	24	13	11	25	48
%	50,0%	27,1%	22,9%	52,1%	100,0%



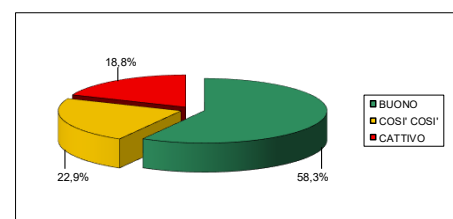
<b>CONTORNO</b>					
<b>Piselli all'olio</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA?</b>	<b>TOTALE</b>
Primaria Costa Primaria Zandonai	27	11	10	28	48
%	56,3%	22,9%	20,8%	58,3%	100,0%



<b>FRUTTA O DOLCE</b>					
<b>Clementine</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA?</b>	<b>TOTALE</b>
Primaria Costa Primaria Zandonai	37	8	3	36	48
%	77,1%	16,7%	6,3%	75,0%	100,0%

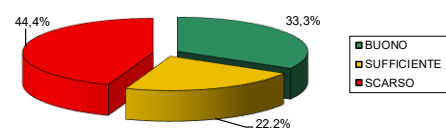


<b>PANE</b>					
<b>Pane comune</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA?</b>	<b>TOTALE</b>
Primaria Costa Primaria Zandonai	28	11	9	31	48
%	58,3%	22,9%	18,8%	64,6%	100,0%

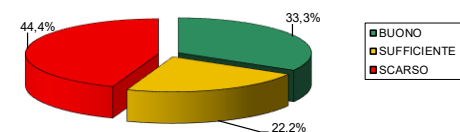


GIOVEDÌ' 4° settimana	20-nov-25	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Pasta integrale al ragù di verdure	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	3	2	4	9
%	33,3%	22,2%	44,4%	100,0%

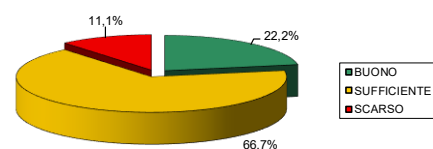
7



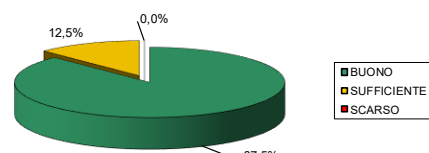
<b>SECONDO PIATTO</b>				
<b>Spezzatino di manzo</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
<b>%</b>	<b>33,3%</b>	<b>22,2%</b>	<b>44,4%</b>	<b>100,0%</b>



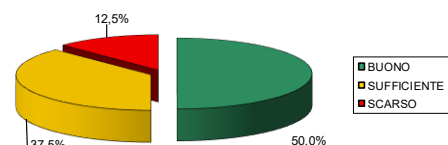
<b>CONTORNO</b>				
<b>Piselli all'olio</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
<b>%</b>	<b>22,2%</b>	<b>66,7%</b>	<b>11,1%</b>	<b>100,0%</b>



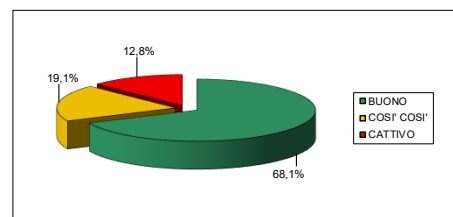
<b>FRUTTA O DOLCE</b>				
<b>Clementine</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>%</b>	<b>87,5%</b>	<b>12,5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>



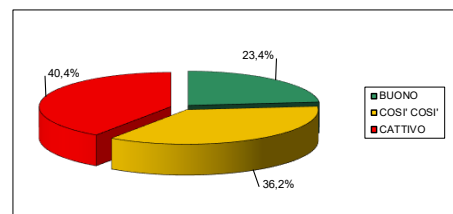
<b>PANE</b>				
<b>Pane comune</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>%</b>	<b>50,0%</b>	<b>37,5%</b>	<b>12,5%</b>	<b>100,0%</b>



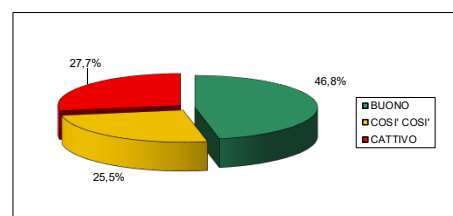
VENERDI' 4° settimana	21-nov-25	BAMBINI			
PRIMO PIATTO					
Riso olio e parmigiano	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI ACASA?	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	32	9	6	25	47
%	68,1%	19,1%	12,8%	53,2%	100,0%



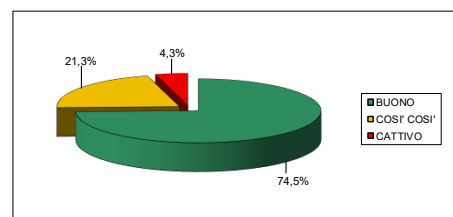
<b>SECONDO PIATTO</b>					
<b>Erbazzone</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA?</b>	<b>TOTALE</b>
Primaria Costa Primaria Zandonai	11	17	19	8	47
%	23,4%	36,2%	40,4%	17,0%	100,0%



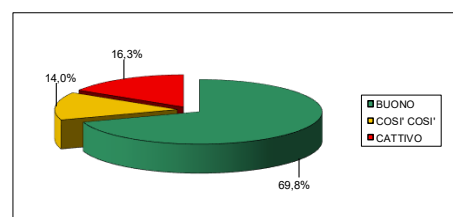
<b>CONTORNO</b>					
<b>Insalata mista</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA?</b>	<b>TOTALE</b>
Primaria Costa Primaria Zandonai	22	12	13	21	47
%	46,8%	25,5%	27,7%	44,7%	100,0%



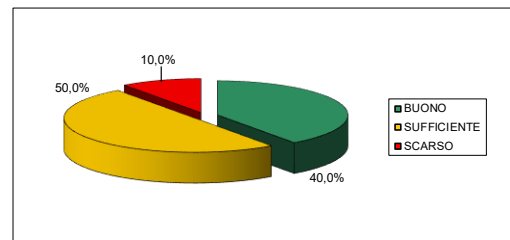
<b>FRUTTA O DOLCE</b>					
<b>Mela</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA?</b>	<b>TOTALE</b>
Primaria Costa Primaria Zandonai	35	10	2	29	47
%	74,5%	21,3%	4,3%	61,7%	100,0%



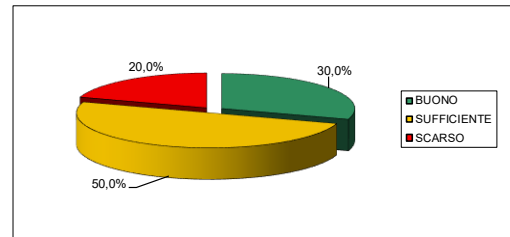
<b>PANE</b>					
<b>Pane comune</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA?</b>	<b>TOTALE</b>
Primaria Costa Primaria Zandonai	30	6	7	36	43
%	69,8%	14,0%	16,3%	83,7%	100,0%



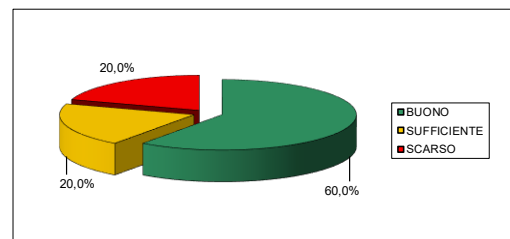
VENERDI' 4° settimana	21-nov-25	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Riso olio e parmigiano	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Costa Primaria Zandonai	4	5	1	10
%	40,0%	50,0%	10,0%	100,0%



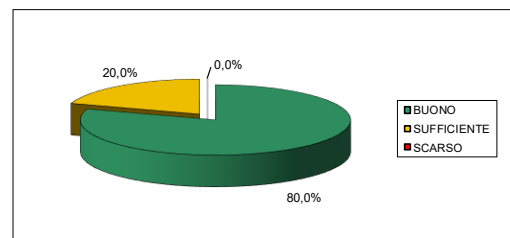
<b>SECONDO PIATTO</b>				
<b>Erbazzone</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>30,0%</b>	<b>50,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>100,0%</b>



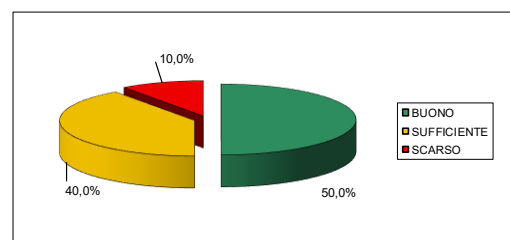
<b>CONTORNO</b>				
<b>Insalata mista</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>60,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>100,0%</b>



<b>FRUTTA O DOLCE</b>				
<b>Mela</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>80,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>



<b>PANE</b>				
<b>Pane comune</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Primaria Costa Primaria Zandonai</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>%</b>	<b>50,0%</b>	<b>40,0%</b>	<b>10,0%</b>	<b>100,0%</b>



**TOTALE BAMBINI**

<b>PRIMO PIATTO</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA</b>	<b>TOTALE</b>
17 novembre 2025	25	15	2	29	42
18 novembre 2025	20	8	18	16	46
19 novembre 2025	14	15	16	13	45
20 novembre 2025	15	14	19	14	48
21 novembre 2025	32	9	6	25	47
<b>TOTALE</b>	<b>106</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>97</b>	<b>228</b>
%	<b>46,5%</b>	<b>26,8%</b>	<b>26,8%</b>	<b>42,5%</b>	<b>100,0%</b>

<b>SECONDO PIATTO</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA</b>	<b>TOTALE</b>
17 novembre 2025	14	18	11	16	43
18 novembre 2025	28	10	7	26	45
19 novembre 2025	34	6	5	18	45
20 novembre 2025	24	13	11	25	48
21 novembre 2025	11	17	19	8	47
<b>TOTALE</b>	<b>111</b>	<b>64</b>	<b>53</b>	<b>93</b>	<b>228</b>
%	<b>48,7%</b>	<b>28,1%</b>	<b>23,2%</b>	<b>40,8%</b>	<b>100,0%</b>

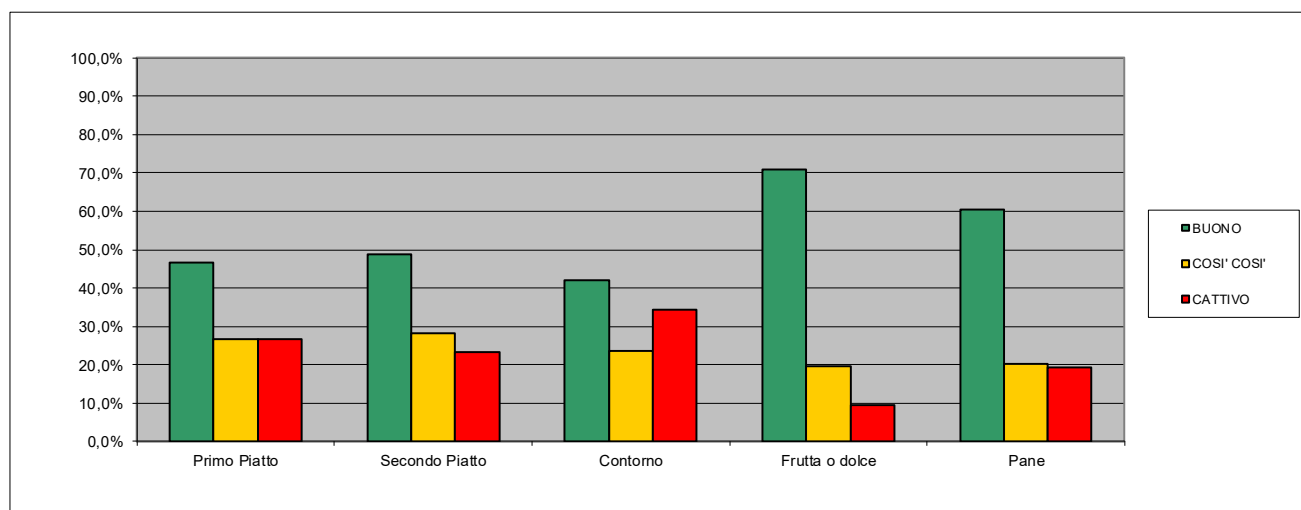
<b>CONTORNO</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA</b>	<b>TOTALE</b>
17 novembre 2025	13	6	24	12	43
18 novembre 2025	14	13	17	18	44
19 novembre 2025	17	10	12	19	39
20 novembre 2025	27	11	10	28	48
21 novembre 2025	22	12	13	21	47
<b>TOTALE</b>	<b>93</b>	<b>52</b>	<b>76</b>	<b>98</b>	<b>221</b>
%	<b>42,1%</b>	<b>23,5%</b>	<b>34,4%</b>	<b>44,3%</b>	<b>100,0%</b>

<b>FRUTTA O DOLCE</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA</b>	<b>TOTALE</b>
17 novembre 2025	31	5	4	23	40
18 novembre 2025	27	14	4	27	45
19 novembre 2025	28	7	8	21	43
20 novembre 2025	37	8	3	36	48
21 novembre 2025	35	10	2	29	47
<b>TOTALE</b>	<b>158</b>	<b>44</b>	<b>21</b>	<b>136</b>	<b>223</b>
%	<b>70,9%</b>	<b>19,7%</b>	<b>9,4%</b>	<b>61,0%</b>	<b>100,0%</b>

<b>PANE</b>	<b>BUONO</b>	<b>COSI' COSI'</b>	<b>CATTIVO</b>	<b>LO MANGI A CASA</b>	<b>TOTALE</b>
17 novembre 2025	22	9	12	26	43
18 novembre 2025	23	14	8	31	45
19 novembre 2025	31	5	7	24	43
20 novembre 2025	28	11	9	31	48
21 novembre 2025	30	6	7	36	43
<b>TOTALE</b>	<b>134</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>148</b>	<b>222</b>
%	<b>60,4%</b>	<b>20,3%</b>	<b>19,4%</b>	<b>66,7%</b>	<b>100,0%</b>

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	106	61	61	97	<b>228</b>
Secondo Piatto	111	64	53	93	<b>228</b>
Contorno	93	52	76	98	<b>221</b>
Frutta o dolce	158	44	21	136	<b>223</b>
Pane	134	45	43	148	<b>222</b>

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	46,5%	26,8%	26,8%	42,5%	100,0%
Secondo Piatto	48,7%	28,1%	23,2%	40,8%	100,0%
Contorno	42,1%	23,5%	34,4%	44,3%	100,0%
Frutta o dolce	70,9%	19,7%	9,4%	61,0%	100,0%
Pane	60,4%	20,3%	19,4%	66,7%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dai bambini si conferma un discreto gradimento per i primi piatti, che risultano buoni o così cos'ì per il 75% dei bambini, sostanzialmente in linea con i secondi piatti.

Meno graditi, in generale, i contorni, rifiutati da 1 bambino su 3.

La frutta (o dolce) risulta gradita; con meno del 10% dei bambini che la ritengono cattiva.

Anche il pane risulta ben accettato.

**TOTALE ADULTI**

<b>PRIMO PIATTO</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
17 dicembre 2025	4	5	1	10
18 dicembre 2025	2	5	2	9
19 dicembre 2025	2	4	3	9
20 dicembre 2025	3	2	4	9
21 dicembre 2025	4	5	1	10
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>47</b>
<b>%</b>	<b>31,9%</b>	<b>44,7%</b>	<b>23,4%</b>	<b>100,0%</b>

<b>SECONDO PIATTO</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
17 dicembre 2025	3	5	2	10
18 dicembre 2025	2	6	1	9
19 dicembre 2025	6	3	0	9
20 dicembre 2025	3	2	4	9
21 dicembre 2025	3	5	2	10
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>47</b>
<b>%</b>	<b>36,2%</b>	<b>44,7%</b>	<b>19,1%</b>	<b>100,0%</b>

<b>CONTORNO</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
17 dicembre 2025	6	2	2	10
18 dicembre 2025	3	4	1	8
19 dicembre 2025	4	3	1	8
20 dicembre 2025	2	6	1	9
21 dicembre 2025	6	2	2	10
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>45</b>
<b>%</b>	<b>46,7%</b>	<b>37,8%</b>	<b>15,6%</b>	<b>100,0%</b>

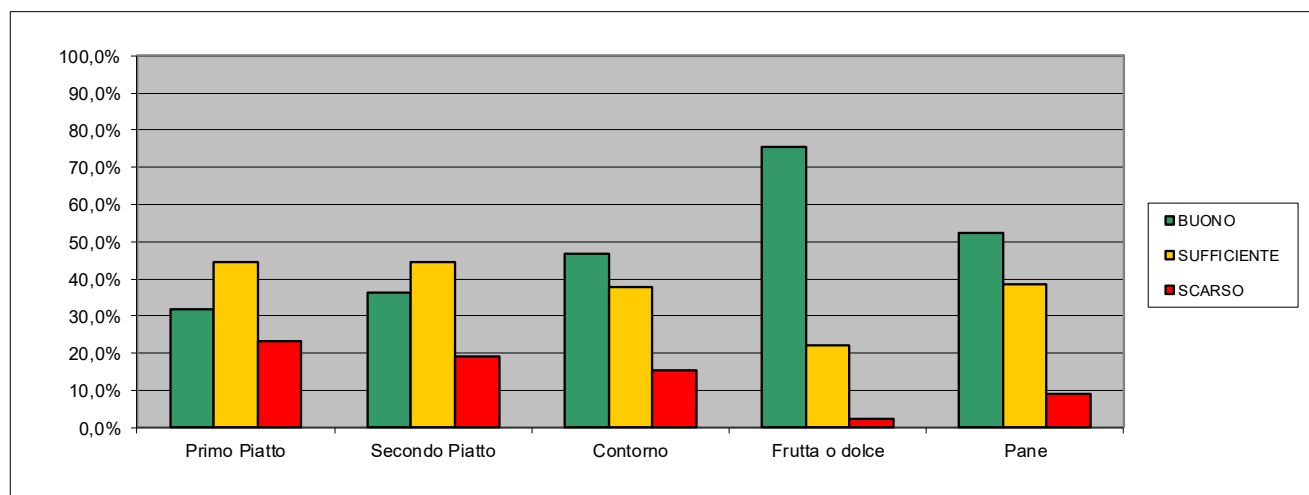
<b>FRUTTA O DOLCE</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
17 dicembre 2025	8	2	0	10
18 dicembre 2025	6	3	0	9
19 dicembre 2025	5	2	1	8
20 dicembre 2025	7	1	0	8
21 dicembre 2025	8	2	0	10
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>45</b>
<b>%</b>	<b>75,6%</b>	<b>22,2%</b>	<b>2,2%</b>	<b>100,0%</b>

<b>PANE</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
17 dicembre 2025	5	4	1	10
18 dicembre 2025	4	4	0	8
19 dicembre 2025	5	2	1	8
20 dicembre 2025	4	3	1	8
21 dicembre 2025	5	4	1	10
<b>TOTALE</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>44</b>
<b>%</b>	<b>52,3%</b>	<b>38,6%</b>	<b>9,1%</b>	<b>100,0%</b>



	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
Primo Piatto	15	21	11	<b>47</b>
Secondo Piatto	17	21	9	<b>47</b>
Contorno	21	17	7	<b>45</b>
Frutta o dolce	34	10	1	<b>45</b>
Pane	23	17	4	<b>44</b>

	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>SCARSO</b>	<b>TOTALE</b>
Primo Piatto	31,9%	44,7%	23,4%	100,0%
Secondo Piatto	36,2%	44,7%	19,1%	100,0%
Contorno	46,7%	37,8%	15,6%	100,0%
Frutta o dolce	75,6%	22,2%	2,2%	100,0%
Pane	52,3%	38,6%	9,1%	100,0%



L'analisi dei giudizi espressi dagli adulti risulta abbastanza in linea rispetto a quella dei bambini.

Gli adulti si dimostrano più critici rispetto a primi e secondi piatti, e in particolare al pane.

## CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento dei piatti proposti dal servizio di ristorazione scolastica del Comune di Cinisello Balsamo attraverso un questionario di customer satisfaction proposto a bambini e adulti di 2 scuole primarie (Costa e Zandonai) nel corso della settimana dal 17 al 21 dicembre 2025.

Il servizio di ristorazione del Comune di Cinisello Balsamo si conferma recepito in modo sostanzialmente positivo, leggermente in miglioramento rispetto a quanto emerso dalle indagini effettuate nel corso degli anni scolastici precedenti; quanto proposto in mensa è comunque mediamente apprezzato dagli utenti che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica, anche se i contorni risultano critici e comunque poco apprezzati.

Le valutazioni espresse dagli adulti risultano un po' più severe rispetto a quelle espresse dai bambini, ma il loro giudizio è mediamente piuttosto positivo per tutti i piatti proposti.

Nonostante la minor gradibilità manifestata per alcune preparazioni, in particolare per i contorni, permane comunque la necessità di garantire la varietà delle materie prime e dei piatti proposti, attenendosi, nella stesura dei menù scolastici, a quanto previsto dalle linee guida del Ministero della Sanità.

L'educazione alla corretta alimentazione rappresenta infatti il primo ed efficace strumento di azione e prevenzione, a tutela della salute sia dei bambini che degli adulti.

La Ristorazione scolastica rappresenta un momento educativo necessario allo sviluppo del gusto e del panorama alimentare dei bambini, anche per quei piatti meno consumati in ambito domestico.

Per questo motivo possono essere utili azioni di sensibilizzazione dei genitori, atte ad un ampliamento dei piatti proposti a casa, anche fra quelli meno apprezzati.