



Comune di
CINISELLO BALSAMO

**VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA
NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

Indagine condotta su bambini e adulti
delle Scuole Primarie

Novembre 2023

Composizione del gruppo di lavoro

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Alessandra Adamo, *raccolta ,elaborazione e analisi dati*

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità:

- Sig.ra Alice Lupi, *Comune di Cinisello Balsamo*
- Le insegnanti e gli alunni delle Scuole di Cinisello Balsamo

Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del comune di Cinisello Balsamo

Indagine condotta su bambini e adulti di Scuole Primarie

La ristorazione scolastica è un servizio importante per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio curato e sostenuto dall'Amministrazione Comunale e dalle famiglie, che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

In tal senso rivestono un ruolo importante i docenti che seguono i bambini nel loro percorso educativo, che comprende anche il momento della refezione scolastica.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di novembre 2023, ha preso in considerazione il punto di vista di bambini e adulti delle Scuole Primarie.

Presentiamo una sintesi del gradimento dei pasti del servizio di ristorazione scolastica.

Con questa indagine abbiamo chiesto a bambini e adulti coinvolti di rispondere a domande sul gradimento dei piatti proposti nel servizio di ristorazione scolastica per le Scuole Primarie del Comune di Cinisello Balsamo.

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno, della frutta/dolce e del pane.

Sono stati coinvolti bambini e adulti delle seguenti scuole del Comune di Cinisello Balsamo:

- Scuola Primaria VILLA
- Scuola Primaria LINCOLN

Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari, differenziati tra bambini e adulti delle Scuole Primarie.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dagli adulti ***nella settimana dal 06 al 10 novembre 2023.***

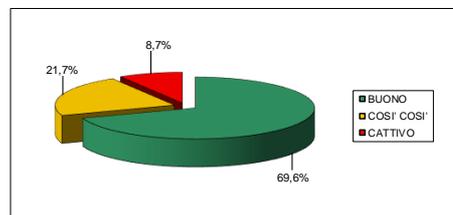
Sono stati analizzate **201 schede** compilate da bambini e **37 schede** compilate da adulti.

GRADIMENTO DEI PASTI

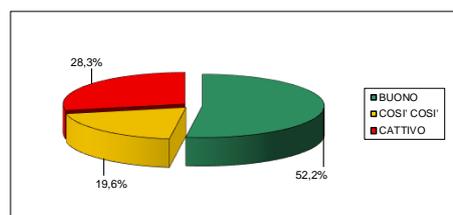
LUNEDI' 2° settimana 06-nov-23

BAMBINI

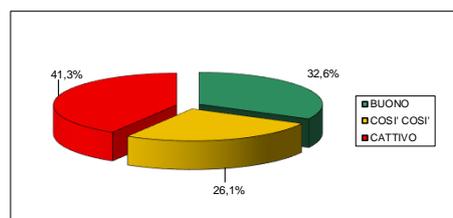
PRIMO PIATTO					
Ravioli di carne in brodo	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	32	10	4	28	46
%	69,6%	21,7%	8,7%	60,9%	100,0%



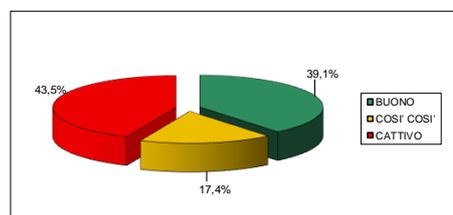
SECONDO PIATTO					
Mozzarella - Formaggio spalmabile	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	24	9	13	22	46
%	52,2%	19,6%	28,3%	47,8%	100,0%



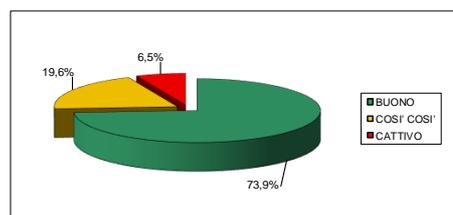
CONTORNO					
Spinaci all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	15	12	19	21	46
%	32,6%	26,1%	41,3%	45,7%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Pera	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	18	8	20	22	46
%	39,1%	17,4%	43,5%	47,8%	100,0%



PANE					
Pane integrale	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	34	9	3	29	46
%	73,9%	19,6%	6,5%	63,0%	100,0%

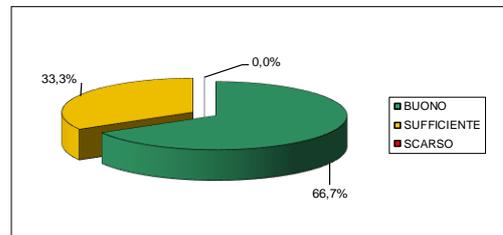


Il primo piatto costituito da *ravioli di carne in brodo*, è risultato cattivo per meno del 10% dell'utenza.

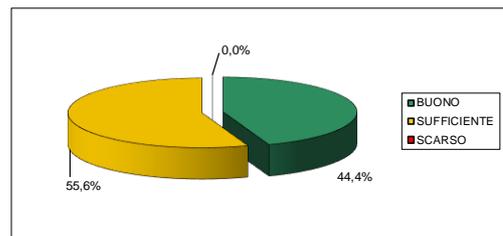
Il secondo piatto (mozzarella o formaggio spalmabile) è risultato buono per oltre la metà degli utenti, mentre il contorno (spinaci all'olio) non è risultato particolarmente apprezzato.

Poco gradita la pera, risultata cattiva per oltre il 40% degli utenti.

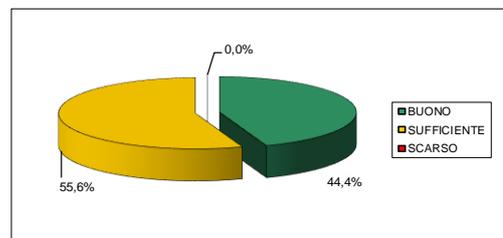
LUNEDI' 2° settimana	06-nov-23	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Ravioli di carne in brodo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	6	3	0	9
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



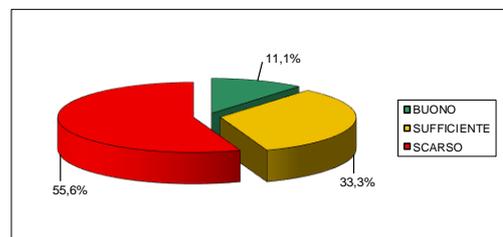
SECONDO PIATTO				
Mozzarella - Formaggio spalmabile	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	4	5	0	9
%	44,4%	55,6%	0,0%	100,0%



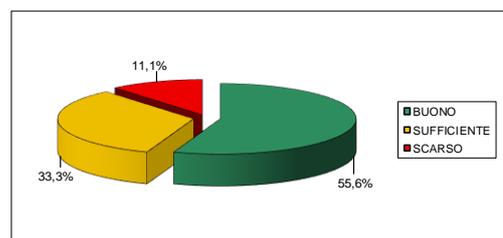
CONTORNO				
Spinaci all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	4	5	0	9
%	44,4%	55,6%	0,0%	100,0%



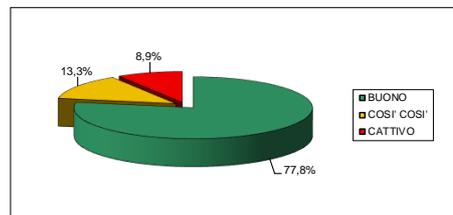
FRUTTA O DOLCE				
Pera	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	1	3	5	9
%	11,1%	33,3%	55,6%	100,0%



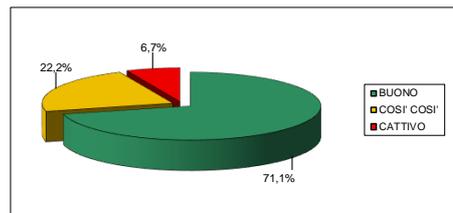
PANE				
Pane integrale	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	5	3	1	9
%	55,6%	33,3%	11,1%	100,0%



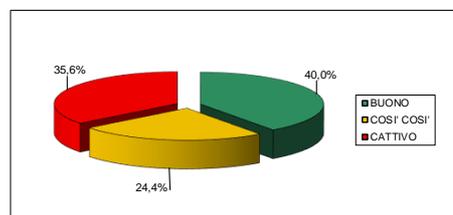
MARTEDI' 2° settimana	07-nov-23		BAMBINI		
PRIMO PIATTO					
Riso alla crema di zafferano	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	35	6	4	21	45
%	77,8%	13,3%	8,9%	46,7%	100,0%



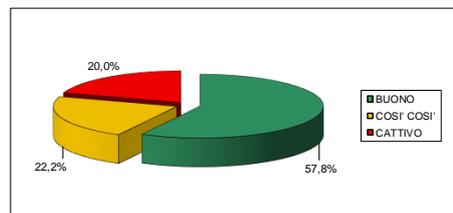
SECONDO PIATTO					
Cotoletta di pollo	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	32	10	3	20	45
%	71,1%	22,2%	6,7%	44,4%	100,0%



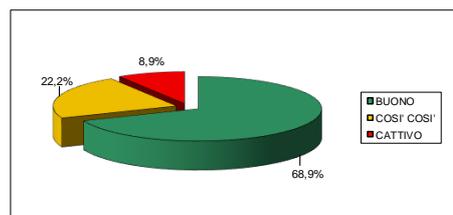
CONTORNO					
Finocchi in insalata	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	18	11	16	18	45
%	40,0%	24,4%	35,6%	40,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Banana - Torta	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	26	10	9	24	45
%	57,8%	22,2%	20,0%	53,3%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	31	10	4	25	45
%	68,9%	22,2%	8,9%	55,6%	100,0%

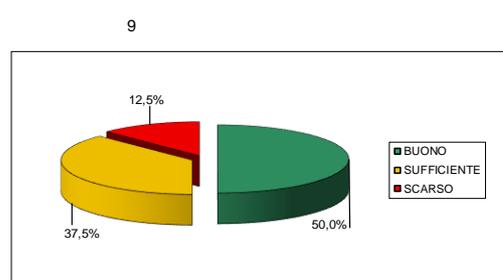


Il primo piatto (riso alla crema di zafferano) e il secondo piatto (cotoletta di pollo) sono risultati molto graditi: buoni per quasi 3 utenti su 4.

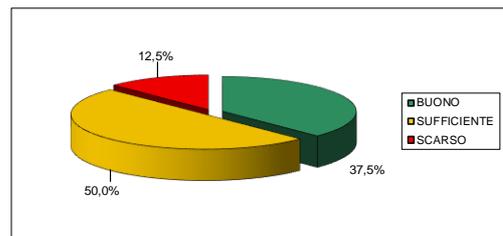
Poco gradito invece il contorno (finocchi in insalata), reputati cattivi da oltre 1 utente su 3.

Buono il gradimento della banana o della torta.

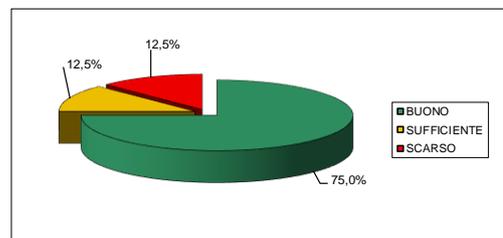
MARTEDI' 2° settimana	07-nov-23	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Riso alla crema di zafferano	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	4	3	1	8
%	50,0%	37,5%	12,5%	100,0%



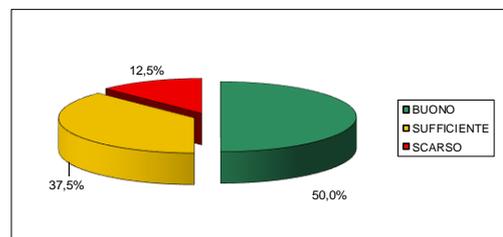
SECONDO PIATTO				
Cotoletta di pollo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	3	4	1	8
%	37,5%	50,0%	12,5%	100,0%



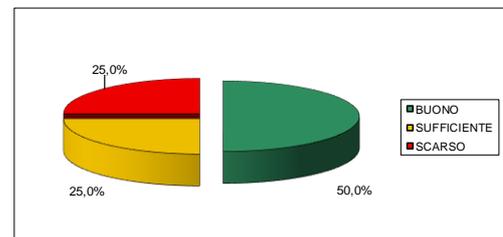
CONTORNO				
Finocchi in insalata	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	6	1	1	8
%	75,0%	12,5%	12,5%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Banana - Torta	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	4	3	1	8
%	50,0%	37,5%	12,5%	100,0%



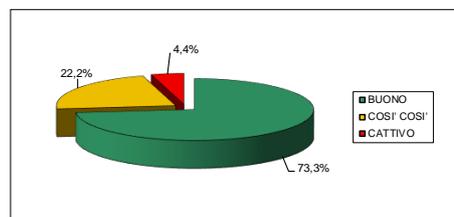
PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	4	2	2	8
%	50,0%	25,0%	25,0%	100,0%



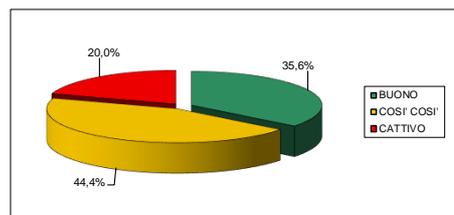
MERCOLEDI' 2° settimana 08-nov-23

BAMBINI

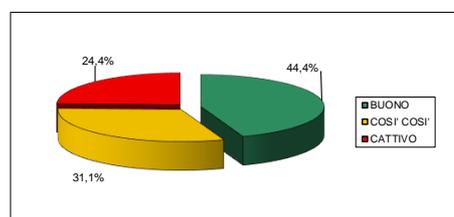
PRIMO PIATTO					
Pasta con crema ai formaggi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	33	10	2	13	45
%	73,3%	22,2%	4,4%	28,9%	100,0%



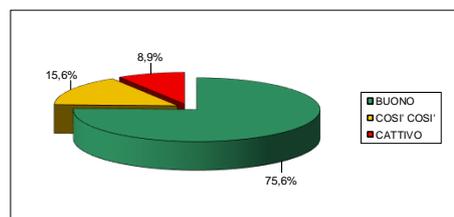
SECONDO PIATTO					
Tortino di prosciutto e patate	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	16	20	9	8	45
%	35,6%	44,4%	20,0%	17,8%	100,0%



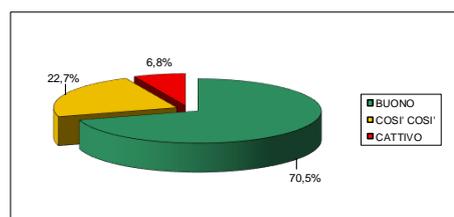
CONTORNO					
Insalata verde	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	20	14	11	22	45
%	44,4%	31,1%	24,4%	48,9%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Arancia	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	34	7	4	22	45
%	75,6%	15,6%	8,9%	48,9%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	31	10	3	27	44
%	70,5%	22,7%	6,8%	61,4%	100,0%

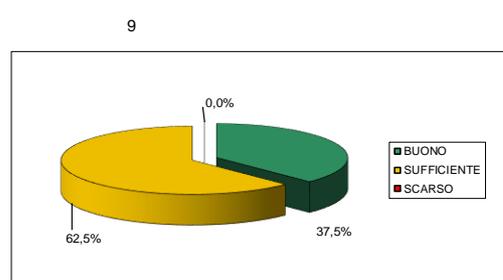


Il primo piatto (pasta con crema ai formaggi), risulta gradito da oltre 3 bambini su 4.

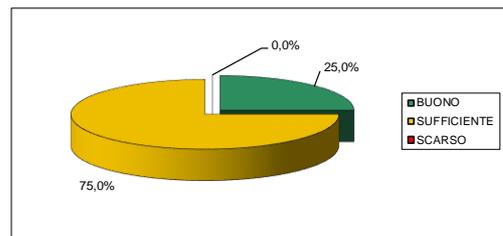
Poco gradito il secondo piatto (tortino di verdure), un po' meglio il contorno (insalata verde), considerata buona da quasi la metà degli utenti.

La frutta (arancia) si conferma gradita dalla maggioranza dei bambini, così come il pane comune.

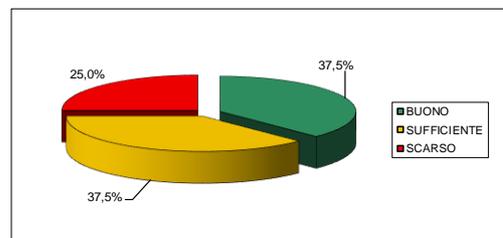
MERCOLEDI' 2° settimana	08-nov-23	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Pasta con crema ai formaggi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	3	5	0	8
%	37,5%	62,5%	0,0%	100,0%



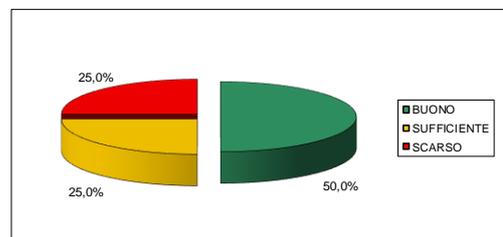
SECONDO PIATTO				
Tortino di prosciutto e patate	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	2	6	0	8
%	25,0%	75,0%	0,0%	100,0%



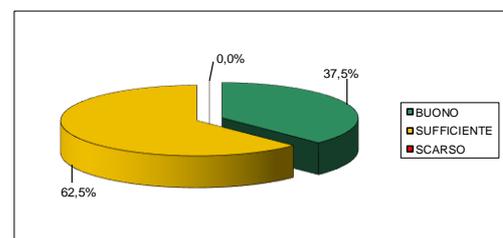
CONTORNO				
Insalata verde	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	3	3	2	8
%	37,5%	37,5%	25,0%	100,0%



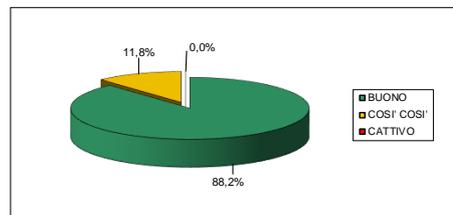
FRUTTA O DOLCE				
Arancia	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	4	2	2	8
%	50,0%	25,0%	25,0%	100,0%



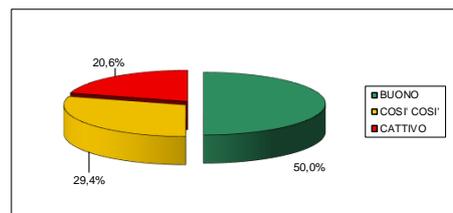
PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	3	5	0	8
%	37,5%	62,5%	0,0%	100,0%



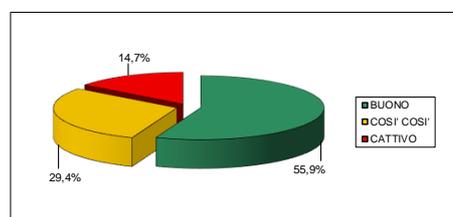
GIOVEDI' 2 ^a settimana	09-nov-23		BAMBINI		
PRIMO PIATTO					
Pasta agli aromi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	30	4	0	21	34
%	88,2%	11,8%	0,0%	61,8%	100,0%



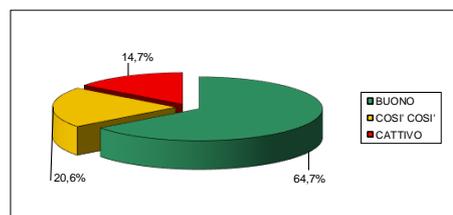
SECONDO PIATTO					
Brasato di manzo	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	17	10	7	16	34
%	50,0%	29,4%	20,6%	47,1%	100,0%



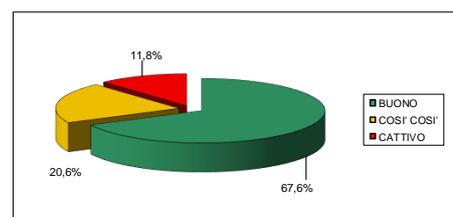
CONTORNO					
Patate al forno	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	19	10	5	22	34
%	55,9%	29,4%	14,7%	64,7%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	22	7	5	24	34
%	64,7%	20,6%	14,7%	70,6%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	23	7	4	22	34
%	67,6%	20,6%	11,8%	64,7%	100,0%

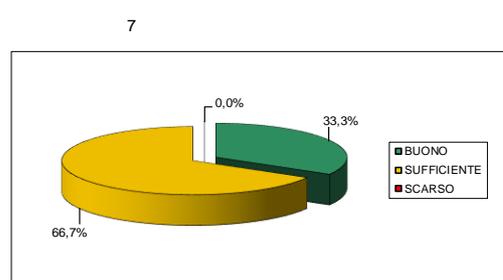


Il primo piatto (pasta agli aromi) risulta gradito da quasi tutti i bambini.

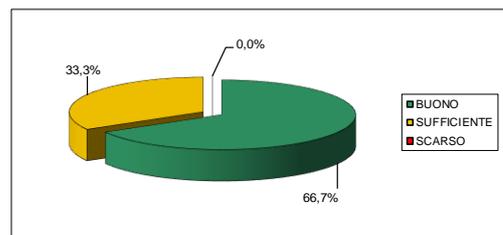
Il secondo piatto (brasato di manzo) è gradito da circa la metà dei bambini, mentre il contorno (patate al forno) è gradito da 2 bambini su 3.

Gradita anche la mela, buona per i 2/3 degli utenti.

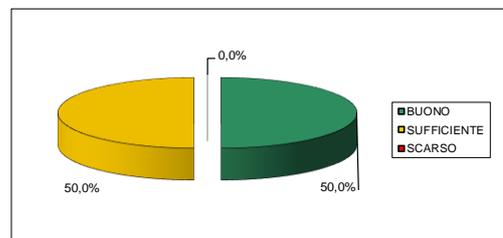
GIOVEDI' 2° settimana		09-nov-23		ADULTI	
PRIMO PIATTO					
Pasta agli aromi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE	
Primaria Lincoln Primaria Villa	2	4	0	6	
%	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%	



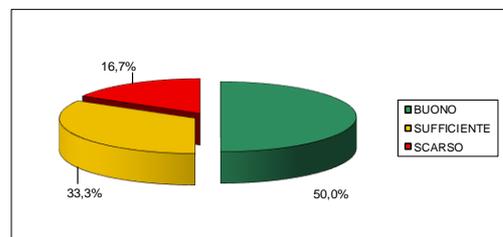
SECONDO PIATTO					
Brasato di manzo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE	
Primaria Lincoln Primaria Villa	4	2	0	6	
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%	



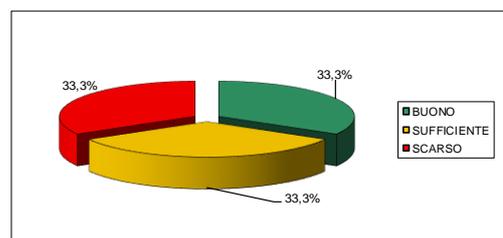
CONTORNO					
Patate al forno	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE	
Primaria Lincoln Primaria Villa	3	3	0	6	
%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	



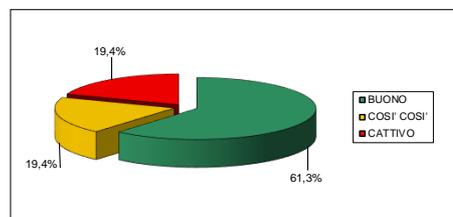
FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE	
Primaria Lincoln Primaria Villa	3	2	1	6	
%	50,0%	33,3%	16,7%	100,0%	



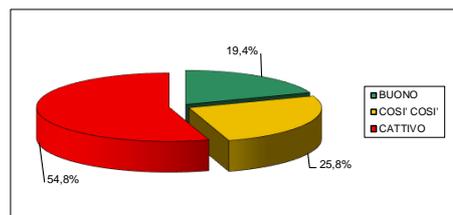
PANE					
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE	
Primaria Lincoln Primaria Villa	2	2	2	6	
%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%	



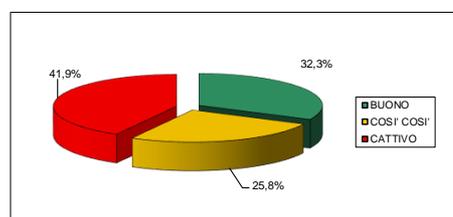
VENERDI' 2° settimana	10-nov-23	BAMBINI			
PRIMO PIATTO					
Crema di lenticchie con pasta	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	19	6	6	13	31
%	61,3%	19,4%	19,4%	41,9%	100,0%



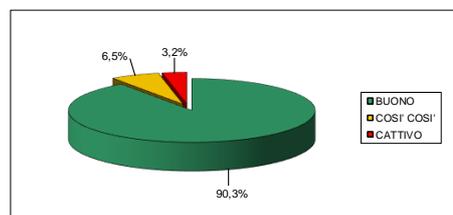
SECONDO PIATTO					
Polpette di merluzzo al pomodoro	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	6	8	17	9	31
%	19,4%	25,8%	54,8%	29,0%	100,0%



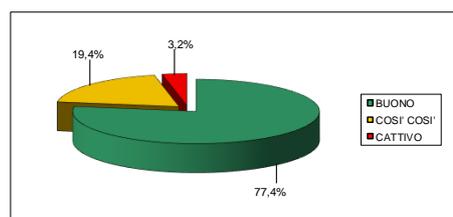
CONTORNO					
Fagiolini all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	10	8	13	21	31
%	32,3%	25,8%	41,9%	67,7%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Torta - Arancia	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	28	2	1	25	31
%	90,3%	6,5%	3,2%	80,6%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	24	6	1	27	31
%	77,4%	19,4%	3,2%	87,1%	100,0%



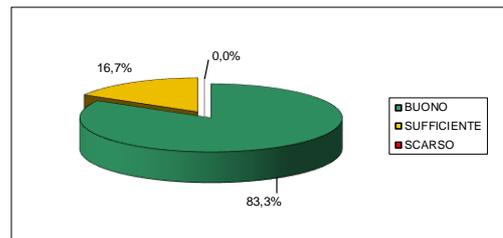
Il primo piatto (crema di lenticchie con pasta) è stato ritenuto buono da oltre il 60% dei bambini.

Il secondo piatto è recepito in modo negativo da oltre la metà dei bambini, e anche il contorno è ritenuto buono da solo 1 bambino su 3.

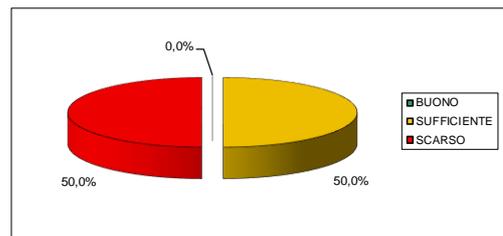
Arancia / torta si confermano buone per oltre il 90% dei bambini.

VENERDI' 2° settimana 10-nov-23 **ADULTI**

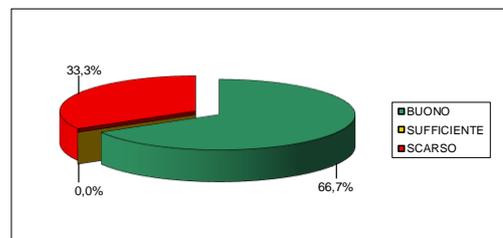
PRIMO PIATTO				
Crema di lenticchie con pasta	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	5	1	0	6
%	83,3%	16,7%	0,0%	100,0%



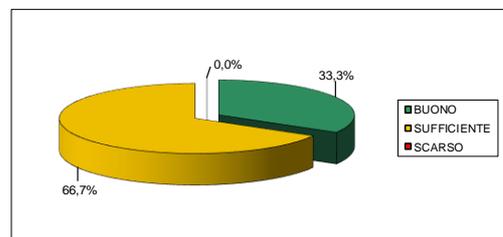
SECONDO PIATTO				
Polpette di merluzzo al pomodoro	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	0	3	3	6
%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%



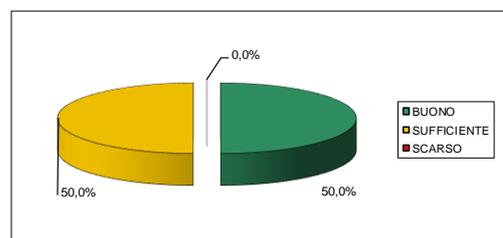
CONTORNO				
Fagiolini all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	4	0	2	6
%	66,7%	0,0%	33,3%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Torta - Arancia	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	2	4	0	6
%	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Villa	3	3	0	6
%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%



TOTALE BAMBINI

PRIMO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
6 novembre 2023	32	10	4	28	46
7 novembre 2023	35	6	4	21	45
8 novembre 2023	33	10	2	13	45
9 novembre 2023	30	4	0	21	34
10 novembre 2023	19	6	6	13	31
TOTALE	149	36	16	96	201
%	74,1%	17,9%	8,0%	47,8%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
6 novembre 2023	24	9	13	22	46
7 novembre 2023	32	10	3	20	45
8 novembre 2023	16	20	9	8	45
9 novembre 2023	17	10	7	16	34
10 novembre 2023	6	8	17	9	31
TOTALE	95	57	49	75	201
%	47,3%	28,4%	24,4%	37,3%	100,0%

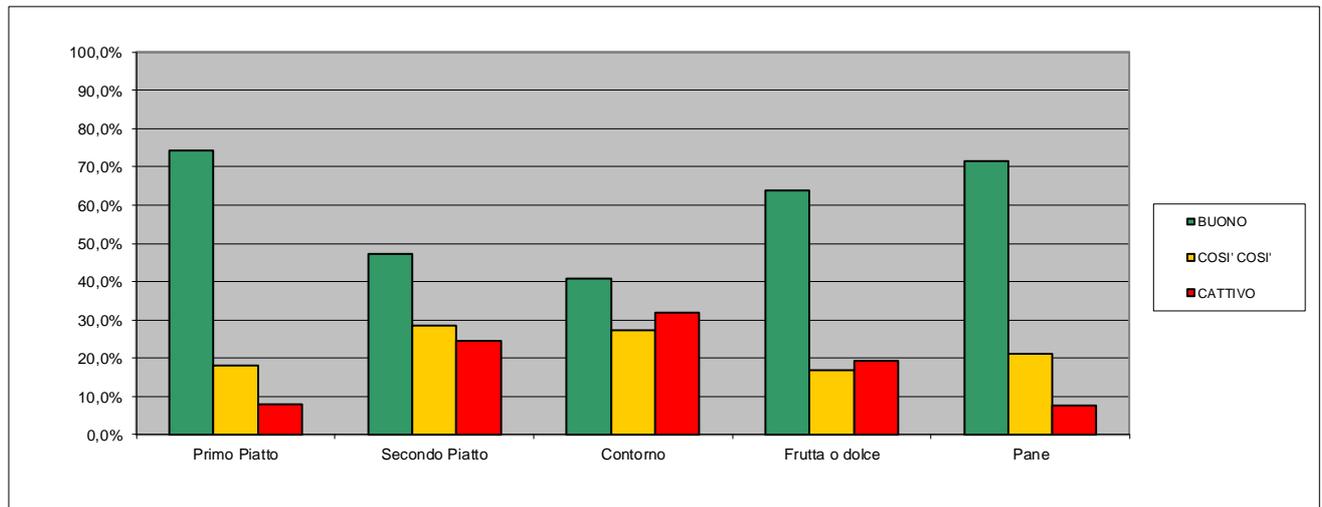
CONTORNO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
6 novembre 2023	15	12	19	21	46
7 novembre 2023	18	11	16	18	45
8 novembre 2023	20	14	11	22	45
9 novembre 2023	19	10	5	22	34
10 novembre 2023	10	8	13	21	31
TOTALE	82	55	64	104	201
%	40,8%	27,4%	31,8%	51,7%	100,0%

FRUTTA O DOLCE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
6 novembre 2023	18	8	20	22	46
7 novembre 2023	26	10	9	24	45
8 novembre 2023	34	7	4	22	45
9 novembre 2023	22	7	5	24	34
10 novembre 2023	28	2	1	25	31
TOTALE	128	34	39	117	201
%	63,7%	16,9%	19,4%	58,2%	100,0%

PANE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
6 novembre 2023	34	9	3	29	46
7 novembre 2023	31	10	4	25	45
8 novembre 2023	31	10	3	27	44
9 novembre 2023	23	7	4	22	34
10 novembre 2023	24	6	1	27	31
TOTALE	143	42	15	130	200
%	71,5%	21,0%	7,5%	65,0%	100,0%

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	149	36	16	96	201
Secondo Piatto	95	57	49	75	201
Contorno	82	55	64	104	201
Frutta o dolce	128	34	39	117	201
Pane	143	42	15	130	200

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	74,1%	17,9%	8,0%	47,8%	100,0%
Secondo Piatto	47,3%	28,4%	24,4%	37,3%	100,0%
Contorno	40,8%	27,4%	31,8%	51,7%	100,0%
Frutta o dolce	63,7%	16,9%	19,4%	58,2%	100,0%
Pane	71,5%	21,0%	7,5%	65,0%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dai bambini si conferma elevato il gradimento per i primi piatti, che risultano buoni per 3 bambini su 4.

Meno graditi, in generale, i secondi piatti e i contorni, rifiutati da oltre 1 bambino su 4, ma ritenuti buoni da meno della metà degli utenti, in tendenza con quanto rilevato nelle indagini degli anni precedenti.

La frutta (o dolce) risulta gradita; con meno del 20% dei bambini che la ritengono cattiva.

Anche il pane risulta mediamente ben accettato.

TOTALE ADULTI

PRIMO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
6 novembre 2023	6	3	0	9
7 novembre 2023	4	3	1	8
8 novembre 2023	3	5	0	8
9 novembre 2023	2	4	0	6
10 novembre 2023	5	1	0	6
TOTALE	20	16	1	37
%	54,1%	43,2%	2,7%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
6 novembre 2023	4	5	0	9
7 novembre 2023	3	4	1	8
8 novembre 2023	2	6	0	8
9 novembre 2023	4	2	0	6
10 novembre 2023	0	3	3	6
TOTALE	13	20	4	37
%	35,1%	54,1%	10,8%	100,0%

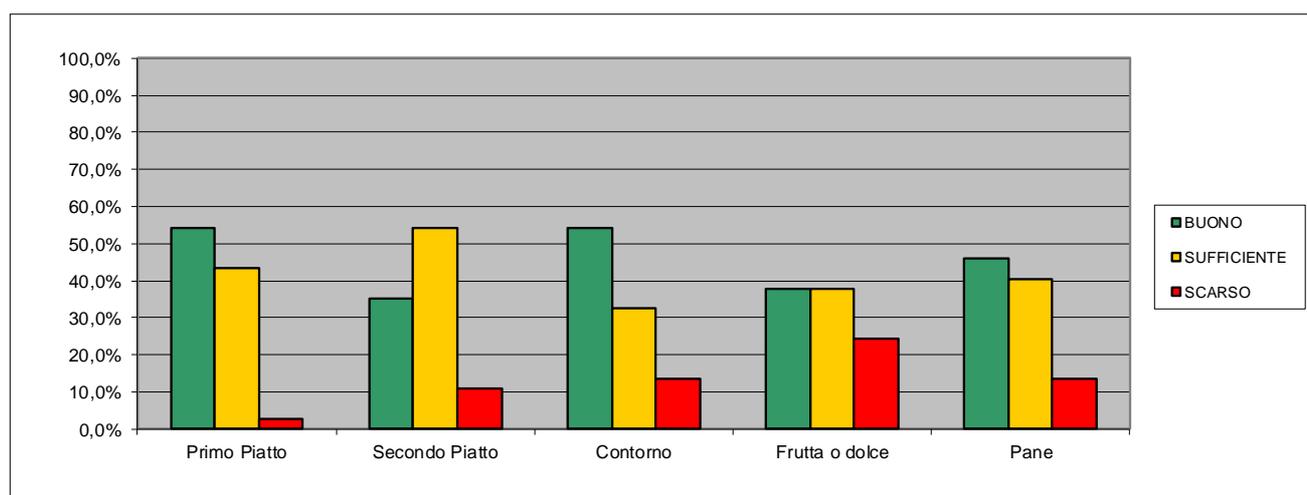
CONTORNO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
6 novembre 2023	4	5	0	9
7 novembre 2023	6	1	1	8
8 novembre 2023	3	3	2	8
9 novembre 2023	3	3	0	6
10 novembre 2023	4	0	2	6
TOTALE	20	12	5	37
%	54,1%	32,4%	13,5%	100,0%

FRUTTA O DOLCE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
6 novembre 2023	1	3	5	9
7 novembre 2023	4	3	1	8
8 novembre 2023	4	2	2	8
9 novembre 2023	3	2	1	6
10 novembre 2023	2	4	0	6
TOTALE	14	14	9	37
%	37,8%	37,8%	24,3%	100,0%

PANE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
6 novembre 2023	5	3	1	9
7 novembre 2023	4	2	2	8
8 novembre 2023	3	5	0	8
9 novembre 2023	2	2	2	6
10 novembre 2023	3	3	0	6
TOTALE	17	15	5	37
%	45,9%	40,5%	13,5%	100,0%

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	20	16	1	37
Secondo Piatto	13	20	4	37
Contorno	20	12	5	37
Frutta o dolce	14	14	9	37
Pane	17	15	5	37

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	54,1%	43,2%	2,7%	100,0%
Secondo Piatto	35,1%	54,1%	10,8%	100,0%
Contorno	54,1%	32,4%	13,5%	100,0%
Frutta o dolce	37,8%	37,8%	24,3%	100,0%
Pane	45,9%	40,5%	13,5%	100,0%



L'analisi dei giudizi espressi dagli adulti risulta differente rispetto a quella dei bambini.

Gradimento più piatto per primi, secondi e contorni, che in tutti i casi risultano buoni per poco più della metà degli utenti, ma solo pochi li reputano cattivi.

Probabilmente i primi piatti risultano più adatti ad un pubblico di bambini che di adulti, maggiormente abituati a preparazioni più complesse.

Il gradimento di frutta e pane è, anche in questo caso, inferiore rispetto a quello dei bambini.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento dei piatti proposti dal servizio di ristorazione scolastica del Comune di Cinisello Balsamo attraverso un questionario di customer satisfaction proposto a bambini e adulti di 2 scuole primarie (Villa e Lincoln) nel corso della settimana dal 6 al 10 novembre 2023.

Il servizio di ristorazione del Comune di Cinisello Balsamo si conferma recepito in modo sostanzialmente positivo, analogamente a quanto emerso dalle indagini effettuate nel corso degli anni scolastici precedenti; quanto proposto in mensa è infatti mediamente apprezzato dagli utenti che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica.

Le valutazioni espresse dagli adulti risultano sostanzialmente in linea con quelle espresse dai bambini, salvo che per primi piatti, frutta e pane, sui quali sono più scettici.

Nonostante la minor gradibilità manifestata per alcune preparazioni, permane la necessità di garantire la varietà delle materie prime e dei piatti proposti, attenendosi, nella stesura dei menù scolastici, a quanto previsto dalle linee guida del Ministero della Sanità.

L'educazione alla corretta alimentazione rappresenta infatti il primo ed efficace strumento di azione e prevenzione, a tutela della salute sia dei bambini che degli adulti.

La Ristorazione scolastica rappresenta un momento educativo necessario allo sviluppo del gusto e del panorama alimentare dei bambini, anche per quei piatti meno consumati in ambito domestico.

Per questo motivo possono essere utili azioni di sensibilizzazione dei genitori, atte ad un ampliamento dei piatti proposti a casa, anche fra quelli meno apprezzati, quali uova, pesce, verdure e legumi.