

Città di Cinisello Balsamo
Settore Governo del Territorio e Infrastrutture
UdP6 – Centrale Unica di Acquisto e Gare

Procedura aperta ai sensi dell'Art.60 del D.Lgs 50/2016, con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per l' **AFFIDAMENTO DEI SERVIZI POSTALI DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO RIGUARDANTI LA NOTIFICAZIONE IN AMBITO NAZIONALE DEI VERBALI DI ACCERTAMENTO DELLE VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA, DI ATTI GIUDIZIARI E DI ATTI DI ACCERTAMENTO E/O RISCOSSIONE DEI TRIBUTI LOCALI PER LE ANNUALITA' 2022-2023-2024.**

LOTTO1 CIG 8859358D7D - AMBITO REGIONE LOMBARDIA

LOTTO 2 CIG 8859369693 - AMBITO RESTO DEL TERRITORIO NAZIONALE

RISPOSTE AI QUESITI DI INTERESSE GENERALE

QUESITO:

1. Si chiede di confermare che la Stazione Appaltante si atterrà alle prescrizioni dell'art. 2.2 della **Delibera Agcom 600/18/CONS** per cui, in caso di quantitativi eccedenti le soglie riportate nelle Carte dei Servizi dei singoli operatori, condividerà modalità di programmazione e di prenotazione della accettazione degli invii al fine di garantire l'erogazione del servizio, anche a fronte di un flusso anomalo nelle postalizzazioni, fornendo una pianificazione preventiva delle spedizioni con indicazione dei quantitativi e frequenza;
2. Con riferimento alle inadempienze e penalità, in particolare in merito alla penalità in caso di "ritardi nell'esecuzione dei servizi rispetto alle tempistiche indicate nell'allegato 1)- Standard qualità dei servizi - delibera AGCOM 155/19/CONS", si chiede di confermare che, in conformità alla L890/92 per l'attività di notificazione degli atti giudiziari, possano ritenersi validi gli indennizzi/ristori previsti per tale servizio nella **Carta del Servizio Postale Universale** di cui alla Delibera AGCM 600/18/CONS;
3. Con riferimento alle inadempienze e penalità, in particolare in merito alla penalità che va da un minimo di 30€ a un massimo di 300€ in caso di infrazione/difformità, si evidenzia che tale formulazione risulta vaga e la forbice risulta eccessivamente ampia per poter predisporre una offerta economica consapevole; si chiede quindi di specificare in maniera più dettagliata le varie declinazioni di questa penale;
4. Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

5. **Si chiede di confermare che**, considerato che al fornitore non è noto e non può essere noto, stante il principio di segretezza della corrispondenza di cui all'art.15 Cost e alla normativa di riferimento, l'importo della riscossione, nell'ipotesi nella quale il ritardo abbia determinato la decadenza del diritto di riscossione, ai fini dell'imputazione della penale al fornitore in conformità alle vigenti disposizioni e in particolare all'art.1225 Cod. Civ., **verrà applicato il valore medio dell'importo delle sanzioni**. A tal proposito **di chiede di conoscere questo valore** al fine di permettere un'offerta consapevole da parte del fornitore.

6. Chiediamo conferma che trattasi di errore materiale aver inserito, sugli atti di gara, l'informazione relativa all'area di recapito - (Area di recapito su tutta la regione Lombardia (LOTTO 1) - Area di recapito su tutto il territorio nazionale (LOTTO 2) - all'interno del paragrafo relativo ai requisiti di partecipazione.

Come infatti indica la Determinazione ANAC n. 3 del 9/12/2014 - Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali, al fine di rendere effettiva la liberalizzazione del mercato postale, le stazioni appaltanti a tener di conto che l'unico operatore in grado di coprire da solo il 100% del territorio italiano è Poste, e che gli operatori privati, da soli, riescono a gestire una copertura territoriale regionale, o al massimo sovraregionale.

La liberalizzazione dei servizi postali relativi alle notificazioni di atti giudiziari nonché dei servizi inerenti le notificazioni delle violazioni del codice della strada è inoltre avvenuta soltanto con la Legge annuale per il mercato e la concorrenza n. 124/2017 e l'iter previsto (formazione del personale con superamento di prove di esame finale) per ottenere la piena operatività per l'operatore privato alternativo a Poste, presuppone un considerevole impiego di tempo. Nell'ultimo anno inoltre, a causa della pandemia dovuta al Covid 19, il Ministero della Giustizia ha operato ripetute sospensioni delle sessioni formative e di esame, rallentando ulteriormente tale iter. Il tutto per mettere in evidenza che ad oggi il requisito da voi richiesto non può essere posseduto da operatori postali diversi da Poste Italiane S.p.A, i quali attualmente sono ancora alle prese con la formazione dei propri addetti al fine di estendere progressivamente la propria copertura.

La richiesta, così come formulata negli atti di gara della procedura in oggetto, a nostro avviso sembra non tenere di conto i principi esposti da ANAC nelle Linee Guida sopra richiamate e limita di fatto al solo Fornitore del Servizio Universale la possibilità di svolgimento del servizio, impedendo de facto un reale confronto concorrenziale.

Si chiede pertanto:

- conferma che trattasi di errore materiale aver inserito, sugli atti di gara, l'informazione relativa all'area di recapito - (Area di recapito su tutta la regione Lombardia (LOTTO 1) - Area di recapito su tutto il territorio nazionale (LOTTO 2) - all'interno del paragrafo relativo ai requisiti di partecipazione.

7. Al fine di verificare la reale copertura dell'operatore sarebbe invece necessario che la S.A mettesse a disposizione i flussi storici di invio e di destinazione della corrispondenza (CAP), così come disposta dalla sopracitata Determinazione ANAC, dove si legge: "le stazioni appaltanti, al fine di consentire ai concorrenti di formulare un'offerta consapevole, devono indicare nel bando i flussi storici di invio e di destinazione della corrispondenza (CAP) diversificati per tipologie di prodotti

postali e per le diverse grammature di peso".

Si chiede pertanto di pubblicare i flussi storici.

RISPOSTA:

1. Si conferma che la Stazione Appaltante si atterrà alle prescrizioni della Delibera Agcom 600/18/CONS.
2. Vista la tipologia particolarmente delicata di corrispondenza, atti giudiziari portatori di sanzioni amministrative, la Stazione Appaltante ritiene di confermare integralmente quanto previsto dal Capitolato nella sezione "Inadempienza e Penalità".
3. Poiché il plico affidato all'aggiudicatario del servizio contiene un documento che intima al destinatario il pagamento di una sanzione amministrativa pecuniaria che varia, a seconda della violazione commessa, con una gradualità prevista tassativamente dal Codice della Strada o da altre norme di legge, e che l'imposizione diviene efficace solo a seguito di regolare notifica affidata all'aggiudicatario nelle modalità di legge, l'importo della penale applicata dovrà essere necessariamente graduata al valore della sanzione di cui l'atto giudiziario è portatore. L'applicazione di qualsiasi penale avviene comunque, come per ogni contratto, in contraddittorio tra le parti, sulla base di fatti oggettivi e/o prove documentali che dimostrino l'inadempienza dell'affidatario.
4. Si conferma che le eventuali penali applicate a seguito di contraddittorio avverranno in emissione di nota di debito della stazione appaltante (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ. mod.) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dalla SA stessa.
5. Il valore medio dell'importo delle sanzioni nell'anno 2020 è pari a Euro 129,46
6. La procedura è impostata su due Lotti con ambiti territoriali diversi e con requisiti differenziati in merito all'area di recapito per favorire il più possibile la partecipazione degli operatori, in accordo con la Determinazione ANAC n. 3 del 9/12/2014. Una maggiore parcelizzazione sarebbe risultata contraria ai principi di economicità ed efficienza dell'azione amministrativa.

Si confermano quindi i requisiti di capacità tecniche-professionali richiesti al punto 3.4

del Disciplinare di Gara - e sotto riportati:

LOTTO 1:

- Possesso di licenza individuale speciale di tipo A1 notificazione a mezzo posta degli atti giudiziari e delle violazioni del codice della strada in ambito nazionale oppure di tipo A2, ambito regionale Lombardia, per i medesimi servizi, rilasciata dal MISE (Ministero dello Sviluppo Economico – Direzione Generale per i servizi postali).

- Area di recapito su tutta la regione Lombardia.

LOTTO 2:

- Possesso di licenza individuale speciale di tipo A1 notificazione a mezzo posta degli atti giudiziari e delle violazioni del codice della strada, in ambito nazionale rilasciata dal MISE (Ministero dello Sviluppo Economico – Direzione Generale per i servizi postali).

- Area di recapito su tutto il territorio nazionale.

ENTRAMBI I LOTTI:

- Aver ottemperato agli obblighi in materia di personale dipendente di cui all'art. 9 del Regolamento Agcom adottato con delibera n. 77/18/CONS del 20.2.2018.

7. Il particolare dato richiesto non è in possesso dell'amministrazione appaltante poiché il gestionale delle procedure sanzionatorie non restituisce elenchi delle sanzioni notificate raggruppate per CAP, ma solo per comune di notifica, come da elenco Allegato_notifiche2019_2020 **aggiunto alla documentazione di gara.**

In sede di progettazione della gara l'aggregazione richiesta non è stata valutata fondamentale per i seguenti motivi:

- La postalizzazione non attiene ad elenchi prestabili di destinatari (come potrebbero essere, per esempio, degli elenchi di abbonati) ma riguarda la notifica postale di sanzioni amministrative per le quali non vi è alcuna certezza che in un periodo futuro possano riguardare soggetti residente nelle medesime località.
- Sulla base dell'elenco allegato, si evidenzia la particolarità dello storico degli invii, con diffusione quasi unitaria su pressoché tutti i comuni italiani da nord a sud del Paese **con netta prevalenza in regione Lombardia oggetto di apposito lotto di gara.**
- Non vi è alcuna certezza che il residente in un determinato comune, in transito da Cinisello Balsamo in un determinato periodo di riferimento, commetta un ulteriore illecito amministrativo da notificare mediante servizio postale.

Elementi questi che si è voluto porre in particolare evidenza allegando appunto l'elenco completo dei comuni di residenza dei destinatari di notificazioni postali di Atti Giudiziari e sanzioni CDS nel periodo citato.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
Dott. GIANLUCA CARUSO

Pratica trattata da: Rizzi Guido 02 66023.221
PEC: comune.cinisellobalsamo@pecregionelombardia.it
Codice fiscale 01971350150 – Partita IVA 00727780967
Via XXV aprile, 4 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)