

| <b>Oggetto</b>                  | <b>Testo messaggio</b>  |
|---------------------------------|---|
| numero complessivo di operatori | <p>Citiamo paragrafo 2.5, colonna "personale impiegato": "Numero complessivo di 7 operatori professionali".</p> <p>Mantenendo il monte ore minimo di 55 ore settimanali il numero degli operatori può essere organizzato diversamente? Per esempio è possibile distribuire lo stesso numero di ore su un numero inferiore a 7? <b>Si, conservando le specifiche professionali inserite nella colonna "personale impiegato" e garantendo il medesimo monteore</b></p> <p>Sette operatori è un numero obbligatorio? <b>No</b></p> |

| <b>Oggetto</b>   | <b>Testo messaggio</b>   |
|--|--|
| area programmazione/governo e funzioni previste dal capitolato | <p>Nel capitolato art. si precisano le attività che devono essere garantite nell' "area programmazione e del governo". Non si trova però riscontro di queste attività nei ruoli e nelle funzioni previste (vedi paragrafo 2.9) e nemmeno nella quantificazione delle ore del servizio (paragrafo 2.5). L'ente gestore, che dovrà occuparsi delle attività di "programmazione e governo", deve quindi prevedere e quantificare autonomamente le ore lavoro da dedicare a questa attività? <b>Gli obiettivi di cui all'art.2.3 del capitolato sono attività in capo al coordinamento generale gestito dall'UDP Welfare Generativo in cui si immagina di coinvolgere anche gli operatori dell'equipe di supporto e accompagnamento ai nuclei familiari di cui al presente capitolato.</b></p> |

| <b>Oggetto</b>                                     | <b>Testo messaggio</b>   |
|--|--|
| attività di coordinamento e ruolo di coordinamento | <p>CITIAMO PARAGRAFO 2.3.3 "attività di coordinamento relative all'organizzazione del servizio, delle risorse e del personale impegnato; alla relazione con l'amministrazione committente; alla gestione delle relazioni con gli altri soggetti attivi sul territorio, nell'ambito del sistema di rete informativa locale; alle attività di controllo, monitoraggio e reporting periodico"</p> <p>La funzione di coordinamento viene fatta rientrare nelle "attività di back office" collegate ai colloqui di 1° e 2° livello (vedi schema paragrafo 2.5): si prevede quindi che sia a carico di uno degli operatori che si occuperanno di questo tipo di colloqui? Oppure è a discrezione dell'ente gestore proporre una figura di coordinamento che assolva queste funzioni e altre comprese nell'area programmazione e governo? <b>Può essere a carico del soggetto proponente la scelta di un operatore dell'equipe che svolga questa funzione.</b></p> <p>L'ente gestore deve prevedere una funzione di coordinamento quantificando le ore da dedicare a questa funzione? <b>Si</b></p> |

## Oggetto

## Testo messaggio

CITIAMO

Paragrafo 2.3 : "...lo strumento del tirocinio finalizzato, predisponendo almeno n 4 postazioni all'anno al fine di facilitare il reinserimento lavorativo delle persone seguite dal servizio"

Paragrafo 2.6.a. "Strumenti collegabili al tutoring lavorativo per l'Attivazione di almeno n. 4 postazioni lavoro/annue e finalizzate al reinserimento lavorativo."

4 postazioni per il reinserimento lavorativo

-In che senso si tratta di "predisporre almeno 4 postazioni all'anno"?

Dovranno essere effettuati almeno 4 tirocini a favore di utenti del servizio?

**Si**

-Il paragrafo 2.6.a il paragrafo 2.3 si riferiscono allo stesso contenuto? (4 tirocini anno?) **Si**

-Le indennità di tirocinio e relativi costi (es. inail) saranno coperti dall'amministrazione comunale? **No, sono compresi nell'importo dell'appalto**

-L'ente gestore dovrà assumersi il ruolo di ente promotore dei tirocini? **Si**