

Procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs 50/2016, con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, come previsto dall'art. 95, comma 2, del D.lgs 50/2016 per l'affidamento del "SERVIZIO DI PULIZIA PRESSO ALCUNI STABILI DI PROPRIETA' COMUNALE" CIG 7983399D41

RISPOSTE AI QUESITI DI INTERESSE GENERALE E CHIARIMENTI – 3

QUESITO 3.1 :

Si pongono i seguenti quesiti:

- 1- poiché a pagina 12 del Capitolato Speciale d'Appalto si fa riferimento al fatto che le Ore minime a settimana sono distribuite su 5,6, o 7 giorni a seconda dello stabile, si chiede di indicare in modo specifico per ogni sede su quanti giorni vada eseguito il servizio;
- 2- si chiede di esplicitare le spese di pubblicazione.

RISPOSTA:

1) Gli edifici con attività 7 giorni su 7 sono i seguenti:

Centro Culturale Pertini

Campo Sportivo di Quartiere

Gli edifici con attività 6 giorni su 7 sono i seguenti:

Edificio Comunale di Via XXV Aprile 4

Edificio Comunale di Via Gozzano

Villa Ghirlanda

Cimitero Nuovo

Palazzetto dello Sport

Edificio Comunale di Via Martiri Palestinesi

Edificio Comunale di Via Mozart

Tutti gli altri edifici hanno attività 5 giorni su 7

Restano comunque salve le facoltà della S.A. di cui all' art. 3 del Capitolato Speciale.

2) Al momento non è possibile contabilizzarle esattamente: all' importo di € 375,42, costo sostenuto per la pubblicazione del bando, si dovranno aggiungere le spese per la pubblicazione dell' avviso di aggiudicazione. L' importo esatto verrà comunicato nella lettera di richiesta del documento occorrenti per la stipula del contratto.

QUESITO 3.2 :

in riferimento all'allegato F, considerando che vengono richiesti, per ogni edificio, presenza numerica degli operatori, costi per materiali di consumo, etc..., si chiedono:

- il numero degli addetti per edificio;
- il numero dei vs dipendenti per edificio, così da poter calcolare i materiali di consumo.

Tale richiesta è fondamentale per la compilazione dell'allegato F. In caso contrario, verrebbe avvantaggiata la ditta attualmente presente nell'appalto, che è l'unica a conoscere questi dati.

RISPOSTA:

Nella documentazione di gara non è stato indicato alcun elemento inerente i consumi di materiale, in quanto la determinazione degli stessi si ritiene essere oggetto di una valutazione soggettiva del singolo Concorrente, il quale, autonomamente, sulla scorta dell'esperienza, della destinazione d'uso dei locali e della "presa visione" dei luoghi, dovrà stimarne la consistenza.

Si precisa, comunque, che in nessuno degli edifici oggetto dell'appalto si ravvisano situazioni, per tipologia o quantitativi di prodotti, tali da costituire eccezionalità e/o che siano degne di essere menzionate o sottolineate per valutazioni diverse da quelle ordinariamente previste per analoghe tipologie di servizio.

In tutti i casi, ove tale dato possa essere di orientamento per la stima dei consumi ordinari di prodotti quali sapone, asciugamani, carta igienica, ecc, si comunica che il personale dipendente dell'Amministrazione attualmente in forza assomma a 410 unità, variamente distribuite nelle varie sedi pubbliche che ospitano uffici e servizi comunali, ma che non è possibile formulare un dato attendibile e utile per i Concorrenti circa il numero dei visitatori che transitano o frequentano le sedi oggetto dell'appalto.

QUESITO 3.3 :

-Il monte ore da voi indicato per le pulizie ordinarie e periodiche è un monte ore effettivamente lavorato e non meramente contrattuale?

- Il monte ore ordinario deve essere sommato al monte ore per pulizie periodiche?
- Tutti i monte ore settimanali per il servizio ordinario devono essere moltiplicati per 52 settimane o alcuni edifici hanno dei periodi di chiusura? se sì, quali e per quante settimane?

RISPOSTA:

- Le ore di lavoro, già indicate in altra risposta pubblicata, sono da considerarsi di "lavoro effettivo" per l'appalto oggetto di gara. Dati riferibili alle ore "contrattuali" individuali dei singoli lavoratori non sono a disposizione della scrivente S.A.

- Si conferma vanno sommate.

- Si rimanda a quanto indicato all' art.24 del Capitolato Speciale d'appalto. I periodi di chiusura cui alcune strutture possono essere interessate sono legate ad attività pubbliche che la S.A. promuove nell'ambito delle proprie competenze. Al momento della redazione del progetto, gli edifici interessati sono quelli già citati a pag. 19 del Capitolato Speciale d' appalto. Potrebbero tuttavia ricorrere circostanze altre e diverse che saranno

comunicate all'appaltatore con il dovuto anticipo.

QUESITO 3.4 :

In riferimento alla Relazione tecnica, si chiedono maggiori chiarimenti sul punto 2 "Detergenti, disinfettanti, altri prodotti e prodotti ausiliari".

Per esempio, sia nel disciplinare che nel capitolato speciale d'appalto, in riferimento al punto B2 si parla di prodotti per pulizie periodiche e straordinarie, mentre nell'allegato A si parla di attrezzature. Cosa bisogna indicare in questo punto?

Oppure, sempre nel disciplinare e nel capitolato speciale d'appalto, al punto B3 si parla di prodotti ausiliari, mentre nell'allegato A si parla di attestazioni di conformità dei macchinari. Cosa indicare? In entrambi i casi del punto B3 non è chiaro quale sia la richiesta. Nel caso, si chieda di chiarire cosa si intenda per prodotti ausiliari e per attestazioni di conformità dei macchinari.

RISPOSTA:

In relazione alla discrepanza tra gli indicatori qualitativi del gruppo B dell'allegato A e i medesimi indicatori riportati nel Disciplinare di gara e Capitolato Speciale d'Appalto, si comunica che i concorrenti dovranno formulare la loro offerta tecnica considerando gli indicatori qualitativi contenuti nei predetti Disciplinare di gara e Capitolato Speciale d'Appalto; gli indicatori qualitativi del gruppo B contenuti nell'Allegato A verranno conformati e resi coerenti con i sub criteri indicati nei citati Disciplinare di gara e Capitolato Speciale d'Appalto.

I criteri individuati dalla S.A. e contenuti negli indicatori del gruppo B sono conformi a quanto stabilito dal Piano d'Azione Nazionale sul Green Public Procurement (PANGPP) del D.M. 24/05/2012 al quale si rimandano i Concorrenti per l'individuazione delle tipologie.

QUESITO 3.5 :

ALLEGATO F1

- Tenuto conto che alla pag. 20 del Disciplinare si legge che nella cartella telematica BUSTA ECONOMICA vanno anche inseriti "l'Allegato F ed F1, debitamente compilati, redatto per ciascun edificio del servizio";
- Tenuto altresì conto che l'Allegato F1 è già predisposto per l'indicazione della composizione del prezzo offerto per tutti gli edifici oggetto dell'appalto;

La sottoscritta, chiede di confermare che nella cartella telematica BUSTA ECONOMICA vanno inseriti un Allegato F per ciascuno degli edifici oggetto del servizio ed un solo Allegato F1.

RISPOSTA:

Sì, confermiamo che gli allegati F ed F1 devono essere inseriti nella cartella telematica "BUSTA ECONOMICA", un Allegato F per ciascuno degli edifici oggetto del servizio ed un solo Allegato F1.

QUESITO 3.6 :

COMPUTO_METRICO

- Tenuto conto che fra la documentazione si riscontra la presenza di un file denominato "2.3_computo_metrico";
- Tenuto conto che i costi triennali a base d'asta indicati nel suddetto file differiscono da quelli indicati tanto nella "Relazione Tecnico Illustrativa" che nel "Capitolato Speciale d'Appalto";

La sottoscritta, chiede di confermare che i costi triennali a base d'asta da considerare validi sono quelli indicati tanto nella "Relazione Tecnico Illustrativa" che nel "Capitolato Speciale d'Appalto" e quindi che NON vanno considerati i costi triennali a base d'asta indicati nel file denominato "2.3_computo_metrico".

RISPOSTA:

Si conferma che i costi a base d'asta da considerare sono quelli indicati nella Relazione Tecnica e nel Capitolato Speciale d'Appalto, e che gli stessi sono riferiti ad un periodo pari a 36 mensilità, ovvero alla durata massima del servizio.

QUESITO 3.7 :

Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- 1) All'art. 22 del Capitolato viene specificato che lo sconto offerto sia da riferirsi all'importo totale del servizio triennale, pertanto considerando anche il periodo di rinnovo contrattuale (18+18). Pertanto confermate che anche le tabelle F e F1 a corredo dell'Offerta Economica siano da riferirsi a 36 mesi di appalto?
- 2) In considerazione di quanto indicato all'art. 22 del Capitolato, alla luce dei benefici goduti dalla nostra Azienda, risulta possibile utilizzare un costo del lavoro leggermente inferiore rispetto ai valori medi indicati nella Tabella Ministeriale di riferimento della Provincia di Milano, fermo restando i minimi salariali del tutto garantiti, o ciò comporterebbe un'automatica esclusione dalla procedura di gara?
- 3) Ferme restando le indicazioni specifiche sulla modalità di redazione dell'Offerta Tecnica, in Capitolato –ma non in Disciplinare- viene indicato che il superamento del numero di facciate massime comporterà l'esclusione dalla gara. Confermate o abbiamo intrapreso una sbagliata interpretazione?
- 4) In relazione ai criteri tecnici D.1 "Interventi complementari al servizio di pulizia" e D.2 "Interventi aggiuntivi non previsti nel CSA", considerando anche il punteggio tecnico piuttosto alto degli stessi, potrebbe codesta Stazione Appaltante proporre qualche esempio per meglio chiarire cosa indicare in un capitolo piuttosto che nell'altro? Ad esempio, l'offerta di un pacchetto orario di servizi straordinari di pulizia gratuiti, in quale dei due criteri tecnici sarebbe meglio inserirla?

RISPOSTA:

- 1) Gli allegati F ed F1, e i dati in essi contenuti, devono riferirsi all'importo del servizio posto in gara di 18 mesi, non considerando la possibilità di ulteriore proroga a 36 mesi.
- 2) In tema di personale si richiama quanto previsto dal Capitolato Speciale all'art. 8 sulle Clausole Sociali ed in particolare quanto stabilito alla lettera b dello stesso.

3)Le modalità di redazione dell'Offerta Tecnica sono richiamate e specificate tanto nel Capitolato Speciale d'Appalto (pagg. 10, 11) quanto nel Disciplinare di gara.

Nella redazione delle Relazioni a corredo dell'offerta i Concorrenti dovranno attenersi alle indicazioni previste dalla S.A., in particolare per quello che riguarda il numero massimo di fogli, il formato degli stessi, il carattere e il corpo del testo. I Concorrenti sono richiamati ad attenersi alle indicazioni fornite in quanto, come indicato nel Disciplinare di gara "... Relazioni eccedenti le facciate richieste non saranno prese in considerazione ai fini dell' assegnazione del punteggio".

4) Si rimanda a quanto pubblicato precedentemente circa la differenza tra "interventi complementari al servizio di pulizia" e "interventi aggiuntivi non previsti nel C.S.A.":

Si precisa che con il termine "Complementari" si intendono quegli interventi e/o operazioni di pulizia che, a giudizio del concorrente, sono volti a completare il servizio offerto, migliorandolo in termini "qualitativi" e non "quantitativi".

QUESITO 3.8

1. Si chiede di conoscere il termine ultimo per l'invio delle richieste di chiarimenti, in quanto a pag. 5 del Disciplinare non è specificata tale data.

2. Con riferimento al sopralluogo, si chiede se è necessario prendere visione di tutti quanti gli edifici oggetto di gara, oppure se è possibile per la ditta operare una selezione degli edifici più rilevanti, prendendo visione solo di alcune sedi.

3. A pag. 18 del Capitolato viene indicata la frequenza giornaliera di alcune prestazioni. Si chiede di sapere se trattasi di frequenza 5/7, 6/7 o 7/7.

In caso di frequenze differenziate, è possibile avere indicazione della frequenza specifica prevista per ogni edificio?

4. Si chiede se il punteggio minimo di 50/70 debba essere raggiunto prima o dopo la riparametrazione.

5. L'importo a corpo indicato per ogni edificio a pag. 2 del Capitolato differisce con il costo a corpo triennale indicato nell'Allegato A al Capitolato. Si chiede a che cosa sia dovuta tale differenza.

6. Per una corretta stima delle spese di pubblicazione da rimborsare alla Stazione Appaltante in caso di aggiudicazione, è corretto considerare la stima di 5.000 euro indicati nel quadro economico?

RISPOSTA:

1 - Scadenza 09 novembre 2019, come da disciplinare inserito in Sintel e Amministrazione trasparente

2 - si è necessario, svolto autonomamente e in seguito dichiarato all' atto del ritiro dell' attestazione di presa visione

3 - dipende dalla tipologia degli edifici, l' elenco è riportato a pag. 2 del Capitolato e gli edifici numerati da 1 a 12 sono uffici.

4 - Il punteggio tecnico minimo deve essere raggiunto prima della riparametrazione, come da giurisprudenza consolidata

5- In relazione alla discrepanza rilevata che i concorrenti dovranno formulare la loro offerta tecnica considerando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara e nel Capitolato Speciale d' Appalto.

6. Al momento non è possibile contabilizzarle esattamente: all' importo di € 375,42, costo sostenuto per la pubblicazione del bando, si dovranno aggiungere le spese per la pubblicazione dell' avviso di aggiudicazione. L' importo esatto verrà comunicato nella lettera di richiesta dei documenti occorrenti per la stipula del contratto.

QUESITO 3.9

Volevamo segnalare che nel seguire la procedura di emissione del passoe sulla piattaforma ANAC ci siamo accorti che non è possibile indicare il ricorso all'avalimento e pertanto non è possibile emettere il passoe congiunto con l'impresa ausiliaria. Vi chiediamo di rivedere la registrazione della gara su ANAC o eventualmente fateci sapere se dobbiamo emettere il passoe congiunto simulando un raggruppamento con l'impresa di cui ci avvaliamo.

RISPOSTA:

Si conferma che può essere creato un Passoe congiunto, vedere anche tra le FAQ AVPASS:

QUESITO N.24 Devo creare un PassOE in avalimento ma il sistema avverte che non sono previsti requisiti avallabili.

E' possibile generare il PassOE utilizzando il modulo previsto per RTI. L'impresa ausiliaria genera la propria componente di PassOE selezionando il ruolo di "Mandante in RTI" e l'impresa ausiliata genera il PassOE selezionando il ruolo di "Mandataria in RTI".

QUESITO 3.10

- nella gara pubblicata con l'id. 115906347 si riportava come scadenza del termine il 22. novembre si chiede di confermare che la scadenza dei termini corretta è quella del 18 novembre rilevata dall'attuale id. 116335035.

- si chiede di specificare cosa si intende per prodotti ausiliari di cui al punto b3 dell'offerta tecnica.

RISPOSTA:

Il termine stabilito dal Bando è il 18 novembre 2019

Prodotti ausiliari: I criteri individuati dalla S.A. e contenuti negli indicatori del gruppo B sono conformi a quanto stabilito dal Piano d'Azione Nazionale sul Green Public Procurement (PANGPP) del D.M. 24/05/2012 al quale si rimandano i Concorrenti per l'individuazione delle tipologie.

QUESITO 3.11

Si chiede se gli allegati inerenti l' offerta economica "allegato F e allegato F1" debbano essere entrambi compilati "distinti per ciascun edificio inserito nell'appalto" come all'art. 22 del capitolato di gara, oppure se l'allegato F possa essere inteso come unico file di offerta economica per tutti i 19 edifici e l'allegato F1, con già inserito la distinzione di tutti i siti, sia da compilare anch'esso una volta sola.

RISPOSTA:

Gli allegati F ed F1 devono essere inseriti nella cartella telematica "BUSTA ECONOMICA".

Un Allegato F per ciascuno degli edifici oggetto del servizio ed un solo Allegato F1.

I dati in essi contenuti devono riferirsi all' importo del servizio posto in gara di 18 mesi, non considerando la possibilità di ulteriore proroga a 36 mesi.

QUESITO 3.12

Vogliate comunicarci elenco del personale attualmente in forza all'Impresa uscente con relativa qualifica e ore settimanali per ciascun dipendente (e non cumulativo). Chiediamo inoltre l'importo destinato alla manodopera e il dettaglio del calcolo con il quale avete stabilito tale importo.

RISPOSTA:

Personale impiegato: 23 unità totali, di cui 5 addetti di 3° livello, 15 addetti di 2° livello, 3 addetti di 1° livello, tutti a T.I.

Gli addetti al servizio ordinario attualmente in essere sono impegnati per un totale complessivo di 525,50 ore settimanali.

Contratto applicato: Dipendenti Imprese industriali esercenti servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione.

Dati riferibili alle ore "contrattuali" individuali dei singoli lavoratori non sono a disposizione della scrivente S.A.

Il calcolo del costo è stato effettuato sulla base delle ore effettivamente svolte alla data di approvazione del progetto, si tenga conto che sono sempre possibili rimodulazioni.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Ing. VISCO VLADIMIRO