

Cinisello Balsamo, 28 luglio 2026

Gentile Consiglieria Comunale
Mariarita Morabito

e, p.c.: Ufficio Consiglio Comunale

OGGETTO: RISPOSTA ALL'INTERROGAZIONE N. 10 del 29/06/2026 PRESENTATA DALLA CONSIGLIERA COMUNALE MARIARITA MORABITO "sportelli ATM nei quartieri Borgo Misto e Crocetta".

In merito all'interrogazione presentata, si rassegnano di seguito gli elementi di risposta relativi al percorso intrapreso da questa Amministrazione a seguito della mozione approvata all'unanimità l'8 luglio 2019.

1. In attuazione del mandato ricevuto dal Consiglio Comunale, l'Amministrazione ha provveduto a contattare i principali istituti di credito operanti sul territorio e a livello nazionale già operanti sul territorio. Agli istituti è stata rappresentata la forte esigenza dei quartieri Borgo Misto e Crocetta, evidenziando il bacino d'utenza e i potenziali benefici per la cittadinanza, in particolare per le fasce della popolazione meno digitalizzate.

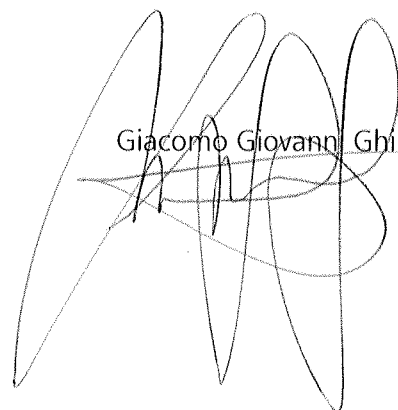
2. Nonostante i ripetuti interventi e la disponibilità del Comune a valutare la concessione di spazi pubblici idonei a condizioni agevolate, gli istituti di credito hanno espresso parere negativo rispetto all'installazione di nuovi sportelli fisici. Le motivazioni principali addotte dalle banche riguardano la strategia nazionale di de-antropizzazione: tutti i principali gruppi bancari stanno attuando da anni piani industriali volti alla chiusura delle filiali fisiche e alla riduzione degli ATM, spingendo verso la digitalizzazione dei servizi (home banking e pagamenti elettronici) e l'insostenibilità economica che riguardano i costi di installazione, gestione, manutenzione e soprattutto di sicurezza. L'installazione di un ATM isolato non è ritenuta commercialmente sostenibile dalle banche in assenza di una filiale di appoggio, in quanto il volume delle transazioni non garantiscono il numero minimo di operazioni necessarie a coprire i costi vivi del servizio.

Comune di Cinisello Balsamo
Il Sindaco

CiniselloBalsamo

3. Preso atto della rigidità degli istituti bancari tradizionali, l'Amministrazione sta monitorando e promuovendo l'adozione di soluzioni digitali e informatiche di nuova generazione, che permettono di ovviare alla mancanza di sportelli fisici sostenendo l'utilizzo di applicazioni mobile (es. Satispay, app bancarie dedicate), la promozione di convenzioni per l'attivazione di punti di assistenza digitale sul territorio, dove facilitatori digitali aiutano i cittadini meno esperti a effettuare pagamenti, bonifici e ricariche tramite lo smartphone. L'adozione delle tecnologie informatiche come soluzione sostitutiva all'ATM richiede un rigoroso bilanciamento degli interessi in gioco, per evitare che la digitalizzazione si traduca in esclusione sociale: Se da un lato lo smartphone offre massima flessibilità e azzerà i costi di gestione delle strutture fisiche, dall'altro scontra la barriera del digital divide. I quartieri Borgo Misto e Crocetta presentano una percentuale significativa di popolazione anziana e fragile. L'interesse all'innovazione non deve quindi penalizzare il diritto all'accessibilità dei servizi essenziali. La transizione digitale riduce senz'altro il rischio di furti fisici e aggressioni agli sportelli ATM sul territorio. Di contro, sposta il rischio sul piano delle truffe informatiche (phishing, smishing). L'Amministrazione ritiene che l'uso della tecnologia debba essere necessariamente accompagnato da campagne di alfabetizzazione informatica e sicurezza digitale per tutelare i risparmi dei cittadini. L'Amministrazione, pertanto, intende quindi muoversi su un binario doppio: favorire l'autonomia digitale di chi già utilizza lo smartphone e contemporaneamente, tutelare chi ha ancora bisogno del contante attraverso alleanze con il commercio locale.

Restando a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, inviamo i migliori saluti


Giacomo Giovanni Ghilardi