



Cinisello Balsamo

Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Welfare e Politiche Abitative  
Segreteria

Cinisello Balsamo, 25 gennaio 2024

Alla c.a. Consigliera Paola Gobbi

Oggetto: risposta all'interrogazione n. 102 del 18/12/2023

Si trasmette in allegato la risposta relativa all'interrogazione in oggetto.

Cordiali saluti.

L'Assessore  
alla Centralità della persona e Welfare  
Riccardo Visentin

Settore Welfare e Politiche Abitative  
Segreteria  
e.mail:[segreteriaasse@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:segreteriaasse@comune.cinisello-balsamo.mi.it)  
Vicolo del Gallo, 10 - 20092 – Cinisello Balsamo



Cinisello Balsamo

Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Welfare e Politiche Abitative  
Segreteria

Cinisello Balsamo, 25 gennaio 2024

Alla c.a.  
Consigliera Paola Gobbi

**Oggetto: risposta all'interrogazione n. 102 del 18/12/2023**

Il servizio di assistenza domiciliare per anziani e disabili (SAD), attivato dal Comune attraverso l'erogazione a cura dell'Azienda Insieme per il sociale, è un servizio che, come tutto l'attuale impianto dei servizi sociali regolamentato mediante Regolamento di Ambito (per Cinisello B. approvato con delibera di CC n. 52 del 2017) è una delle prestazioni assistenziali riconosciute a situazioni in carico ai Servizi sociali (quindi con assistente sociale di riferimento) e che valuta, all'interno delle diverse misure di assistenza (statali, regionali e comunali) la possibilità e l'entità dell'erogazione.

Non si tratta quindi di un servizio attivato a domanda individuale a cura della persona e a prescindere da una valutazione sociale, la quale presuppone, come da regolamentazione, un'istruttoria sociale che differenzia le priorità d'intervento sia in relazione alla condizione della persona non autosufficiente sia della relativa rete familiare.

La tempistica comprende la valutazione delle situazioni, il passaggio in apposite commissioni per graduare la priorità degli interventi, ed infine l'attivazione degli stessi in base alle risorse disponibili.

E' un servizio che di norma può accompagnare le famiglie nell'assistenza delle persone, ma non è concepito con la finalità di coprire completamente i bisogni assistenziali (ad es. assistenza tipo badanti), e mediamente prevede passaggi settimanali dalle 2 alle 10 ore settimanali andando a coprire fundamentalmente esigenze legate all'igiene personale.

Il servizio risponde dunque prioritariamente alle situazioni di maggiore solitudine e disagio complessivo, tenendo conto che – come già detto - non copre il bisogno di assistenza della persona nella sua interezza.

La richiesta da parte della popolazione è costante, sia a causa dell'aumento delle persone non autosufficienti sia a causa della fatica da parte delle reti familiari a coprire tali interventi.

Fino ad oggi c'è stata comunque una buona risposta in termini di tempi di attivazione dell'intervento (con tempistica non immediata ma minima).

La lista delle domande si rigenera mensilmente (ad ogni nuova commissione di valutazione).

Settore Welfare e Politiche Abitative  
Segreteria  
e.mail:[segreteria@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:segreteria@comune.cinisello-balsamo.mi.it)  
Vicolo del Gallo, 10 - 20092 – Cinisello Balsamo



Cinisello Balsamo

Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Welfare e Politiche Abitative  
Segreteria

Un modesto "rallentamento" delle nuove attivazioni si è verificato in concomitanza della nuova gara di appalto del servizio (a cura di IPIS) che ha visto il cambio del soggetto gestore. Con la nuova gestione da luglio 2023 (IPIS ha appaltato alla cooperativa Marta) il servizio, dopo i minimi tempi di riassetto, è ripreso e si sta svolgendo positivamente.

Si precisa che nella valutazione sociale, a monte dell'attivazione di questo intervento, resta ovviamente anche la valutazione dell'esistenza di altri strumenti di assistenza (sia in termini di erogazioni economiche finalizzate, quali ad esempio la misura B2 sul Fondo Nazionale Autonomie, la misura B1 erogata da Asst, sia in termini di altre provvidenze...), nonché della capacità di acquisire anche in autonomia interventi di aiuto domiciliare.

Nel corso del 2023 gli utenti che hanno avuto il servizio di assistenza domiciliare sono stati 107 di cui 24 nuovi, attivati nel 2023.  
Complessivamente le ore erogate nell'anno sono state 22.381.

Cordiali saluti.

Il dirigente  
del Settore Welfare e Politiche Abitative  
Dott. Mario Conti

Settore Welfare e Politiche Abitative  
Segreteria  
e.mail:[segreteriasse@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:segreteriasse@comune.cinisello-balsamo.mi.it)  
Vicolo del Gallo, 10 - 20092 – Cinisello Balsamo