Comune di Cinisello Balsamo

CiniselloBalsamo

Cinisello Balsamo, lì 31 luglio 2024

Egregio Consigliere
Sig. Mario Pregnolato

e, p.c.: Ufficio Consiglio Comunale

OGGETTO: Risposta all'interrogazione n. 96 del 15 luglio 2024 presentata dal Consigliere Pregnolato <<Sportello e Anziani>>.

In riferimento all'interrogazione in oggetto, pervenuta allo scrivente in data 24 luglio 2024, con la quale vengono poste una serie di problematiche per l'accesso ai servizi pubblici di persone in difficoltà con la strumentazione informatica, facciamo presente quanto segue:

- Gli uffici comunali del <<Polifunzionale>> sono accessibili tramite appuntamento sia attraverso strumenti telematici, che tramite il numero verde dedicato alle prenotazioni e per le fasce più deboli della popolazione, l'appuntamento viene fornito direttamente dagli sportelli accoglienza; al riguardo si precisa anche che le urgenze vengono gestite nella giornata di richiesta del servizio.
- All'interno del <<Polifunzionale>> esiste l'ufficio <<PUNTO IN COMUNE – SPORTELLO DEL CITTADINO>>, che si occupa di informazioni da dare ai cittadini e che, oltre a comprendere le funzioni del c.d. "Ufficio Relazioni con il Pubblico", esplica servizi molto più ampi, mentre per quelli offerti da altre Amministrazioni Pubbliche i cittadini sono correttamente a queste indirizzati e sono fornite indicazioni su "Spid", "CIE", "CNS" ed altre modalità, oltreché resi edotti dell'esistenza dei centri di assistenza fiscale (Caaf) che esplicano gratuitamente la loro attività, perché gli oneri sono già sostenuti da ogni rispettiva Amministrazione.
- L'organizzazione degli sportelli è funzionale al miglior utilizzo possibile degli slot disponibili (i c.d. "sportelli vuoti") e questo è funzionale al minor afflusso possibile dei cittadini per il benessere degli avventori e per i lavoratori altrimenti costretti in un ambiente rumoroso dove la comunicazione e la riservatezza potrebbero presentare qualche criticità.

Si ricorda, inoltre, che il servizio risponde anche alla e-mail dedicata <info@comune.cinisello-balsamo.mi.it> ed al numero whatsapp <<366 567 0183>>, tramite i quali possono essere richieste informazioni di ogni genere e per le quali l'accesso non parrebbe presentare particolari problemi, anche da persone meno esperte.

Restando a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, inviamo i migliori saluti.

L'Assessore
(Riccardo Malavolta)