



All'ufficio Consiglio comunale

Cinisello Balsamo, 08/03/2021

Oggetto. Risposta Interrogazione CC n. 36/2020

L'avvento della pandemia da Covid 19 ha condizionato indubbiamente le modalità di erogazione della didattica, costringendo insegnanti e studenti di ogni ordine e grado all'utilizzo di strumenti nuovi e di non sempre facile fruizione.

Le risorse ministeriali e regionali hanno consentito alle scuole di raggiungere anche le famiglie in difficoltà per mancanza di dispositivi o per carenze infrastrutturali (linee dati soprattutto). L'Amministrazione comunale ha monitorato con attenzione tale processo, contribuendo anche a raccogliere donazioni finalizzate a colmare tale *gap* strumentale a favore delle classi.

Tuttavia l'effettiva ricaduta di tale nuovo sistema sarà visibile solo al termine dell'emergenza pandemica, e comporterà un'analisi attenta del grado di resilienza del sistema scolastico e dei suoi protagonisti.

Ad oggi stato però possibile affrontare con i Dirigenti scolastici delle scuole di I° grado e parzialmente con le scuole di II° grado gli esiti della DAD, chiedendo loro periodici confronti, anche in merito alle segnalazioni di evasione scolastica.

Le testimonianze e i dati raccolti, anche in sede alla consulta cittadina, hanno evidenziato tale panorama:

- tutte le scuole sono riuscite ad oggi ad attivare ed ottimizzare piattaforme dedicate per la didattica, fornendo i necessari supporti informatici anche agli alunni in difficoltà.
- l'Amministrazione comunale, attraverso il proprio Servizio Informatico, monitora giornalmente l'efficacia della connessione cittadina, rilevando un sostanziale funzionamento della banda. Le difficoltà in tal senso rilevate dalle scuole sembrano imputabili a dispositivi locali all'interno delle classi non bene efficientati. Tale problematica è stata ben sviscerata e si allegano le slides prodotte in tal senso durante il suddetto incontro del 16/2/21 (allegato 2)
- le segnalazioni di evasione scolastica giunte agli uffici sono leggermente aumentate dallo scorso anno scolastico, ma l'analisi di contenuto non denota un aumento dell'evasione da imputarsi specificatamente alla DAD bensì a cause indirettamente legate alla pandemia (trasferimenti di residenza non comunicati, impossibilità a rientrare in Italia causa pandemia)
- i dirigenti scolastici appositamente consultati non hanno rilevato problematiche particolari, come si evince stralciando parte del verbale della

consulta cittadina del 16/2/21 (allegato alla presente), pur evidenziando alcune difficoltà.

Si conferma quindi che, in attesa di dati ministeriali ufficiali relativi alla dispersione e/o al fallimento scolastico correlati all'epidemia in atto, l'Amministrazione comunale continuerà a monitorare l'andamento della DAD attraverso il contatto con le dirigenze scolastiche e l'analisi dei dati in proprio possesso.

L'ASSESSORE ALLE POLITICHE EDUCATIVE
Maria Gabriella Fumagalli



allegato 1 - STRALCIO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DELLA CONSULTA CITTADINA DELLE SCUOLE DEL 16 FEBBRAIO 2020

...omissis...La consigliera Duca chiede riscontro ai dirigenti scolastici, sulla didattica a distanza, relativamente agli eventuali problemi rilevati durante il periodo di lockdown con le classi non in presenza. Nello specifico viene richiesto se si siano creati gap significativi tra gli studenti in merito alla partecipazione alle lezioni tramite i dispositivi. Risponde il dirigente scolastico Bonanomi, dirigente dell'ISC Garibaldi ricordando che, grazie ai fondi ricevuti dal MIUR, le scuole hanno potuto acquistare i tablet e i devices per gli studenti che ne erano sprovvisti. Si rileva che nella scuola primaria gli alunni per effettuare la dad debbano essere seguiti a casa dalla famiglia, invece nelle secondarie gli studenti sono autonomi con i benefici ma anche i rischi che questo comporta. La didattica da casa ha creato problemi agli alunni di prima primaria perchè a causa della sospensione delle lezioni in presenza la scorsa primavera non hanno potuto svolgere il lavoro sul pre-grafismo, effettuato di solito nell'ultimo anno di scuola dell'infanzia. Pertanto quest'anno alla ripresa delle lezioni sono dovuti partire da zero. Meno disagi nel passaggio da scuola primaria a secondaria. Durante il lockdown si è verificata una generale situazione critica in alcuni casi perché c'è stata una convivenza forzata tra genitori che lavoravano da casa in smart working e figli in dad, con ripercussioni sull'utilizzo sia degli strumenti che della rete. Pinelli interviene in rappresentanza dei docenti dell'ISC Zandonai conferma come, grazie ai finanziamenti dello Stato, si siano potuti accontentare più studenti con i devices e i dispositivi tecnologici. Tra scuola primaria e secondaria la differenza nella dad è stata che nella secondaria i ragazzi sono autonomi nelle primarie invece non lo sono ancora. Un'altra difficoltà è stata rilevata in alcuni casi particolari da parte degli studenti nello svolgere a casa le esercitazioni assegnate dai docenti, contrariamente a quanto avveniva invece a scuola.



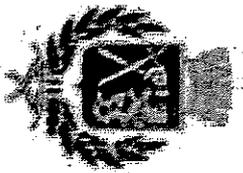


SITUAZIONE ATTUALE DELLE CONNESSIONI INTRA-EXTRA COMUNALI

Ogni edificio scolastico è collegato, con un doppio cavo di fibra ottica di **2 Gbit/s** alla Sede Municipale.

Nella Sede Municipale è presente un collegamento verso Internet, fornito da Città Metropolitana di Milano di **1 Gbit/s**.
(ampliato il 9 febbraio 2021)

Per le **5 Secondarie di Primo Grado** e le **12 Primarie** è stata configurata una connessione verso Internet a **75 Mbit/s**.
(attualmente nessuno sta raggiungendo il limite configurato)

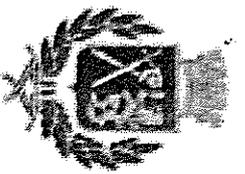


COSA FORNISCE IL COMUNE E SITUAZIONE SCUOLE

Il Comune fornisce ad ogni scuola un apparato di rete, collegato alla fibra ottica distribuita su tutto il territorio, in sostituzione dell'apparato ADSL di Fastweb.

Ogni Comprensivo ha realizzato una propria rete interna cablata o wireless attraverso finanziamenti dei Progetti PON.

Il Comune non può fare valutazioni approfondite sulle performance ed affidabilità di tali reti, né ha la possibilità di attivare sistemi di monitoraggio.

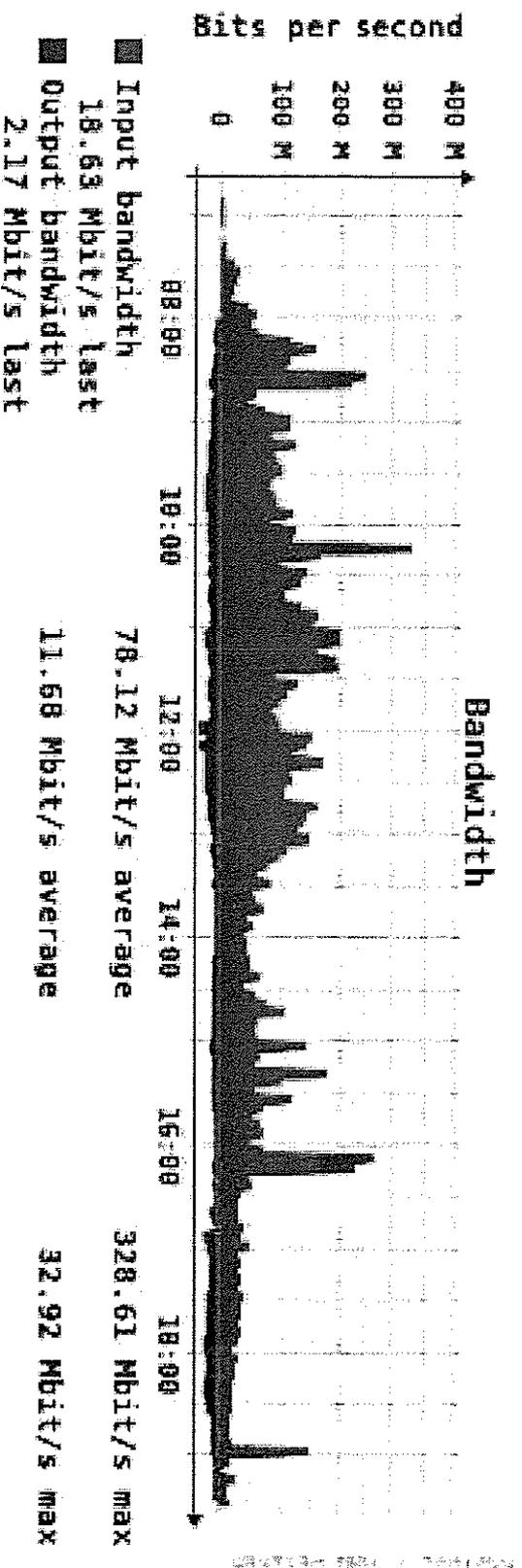


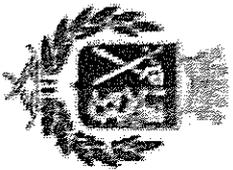
Cinisello Balsamo

MONITORAGGIO CONNESSIONE INTERNET

Il traffico verso Internet di ogni singolo plesso scolastico è costantemente sotto monitoraggio con grafici qualitativi e quantitativi:

Qui di seguito il traffico (complessivo) di un giorno tipico verso Città Metropolitana:

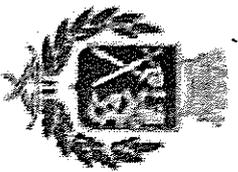




ULTIMI AGGIORNAMENTI E CONNESSIONE INTERNET FUTURA

Città Metropolitana di Milano ha provveduto, il 9 febbraio 2021, ad aggiornare gli apparati, che ora forniscono un link da 10 Gbit/s da Cinisello a Milano, di cui 1 Gbit/s dedicati al nostro Comune ed alle nostre scuole

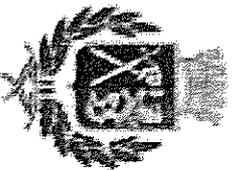
Il Comune sta portando avanti i lavori per attivare una nuova connettività Internet Business a 1,2 Gbit/s, che migliorerà la disponibilità complessiva di banda. Attualmente sono in corso le pratiche per la posa della fibra ottica.



PROBLEMI RISCOINTRATI

Le reti interne alle scuole non hanno in linea di massima una buona performance, e questo crea un "collo di bottiglia" non indifferente, soprattutto nei casi di utilizzo di Wi-Fi.

Le piattaforme usate per le sessioni audio/video, potrebbero essere soggette anche loro a dei sovraccarichi e non garantendo una banda garantita verso i molteplici utenti che servono.



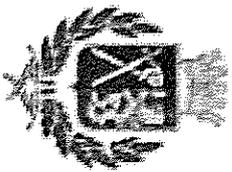
CONSIGLI

Nelle aule privilegiare connessioni cablate piuttosto che WiFi, oppure l'utilizzo di Access Point WiFi, uno in ogni aula, con link a 5 Ghz.

Realizzare cablaggi in Cat.6 certificati e utilizzare switch managed di livello professionale.

Si faccia riferimento alle Convenzioni Consip "Gara Reti Locali 7" o successive.

In caso di sovraccarico della rete si consiglia di disattivare il video (lasciando solo audio) oppure di abbassare la risoluzione della telecamera.



CiniselloBalsamo

CONSIGLI DA GOOGLE PER MEET

È consigliabile che la rete forzi la connessione dei client sulla banda Radio Frequenza a 5 Ghz, se disponibile.

Per calcolare la larghezza di banda minima per i partecipanti, moltiplica la larghezza di banda media per partecipante per il numero massimo di partecipanti simultanei.

Larghezza di banda media per partecipante		
Tipo di riunione	In uscita	In entrata
Video HD	3,2 Mbps	1,8 Mbps
Solo audio	12 kbps	18 kbps

