



Cinisello Balsamo

Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Risorse e Patrimonio

Cinisello Balsamo, lì 17 novembre 2021

Egregio Consigliere  
Sig. Luigi Andrea Vavassori

e, p.c.: Ufficio Consiglio Comunale

OGGETTO: RISPOSTA ALL'INTERROGAZIONE N. 114 DEL 18 OTTOBRE 2021 PRESENTATA DAL CONSIGLIERE COMUNALE M5S SIG. LUIGI ANDREA VAVASSORI "UFFICIO TRIBUTI".

In riferimento all'interrogazione in oggetto, pervenuta agli scriventi in data 2 novembre 2021, viene richiesto quanto segue: "...col nuovo regolamento dei tributi, il discorso del pagamento delle insegne, dei cittadini ... hanno segnalato che stanno cercando di chiamare il Comune e non gli risponde nessuno" e che poi "...hanno mandato addirittura messaggi via PEC e non hanno risposta... come mai non ci sono queste risposte..."

Tale affermazione non risulta corretta per quanto viene riportato di seguito.

Relativamente ai contatti ricevuti per le "insegne", la cui emissione è avvenuta lo scorso mese di settembre, è stato verificato che:

- su un campione rappresentativo dei messaggi di posta elettronica ordinaria pervenuti negli ultimi due mesi tutti hanno ricevuto una risposta entro 30 giorni, nonostante la normativa tributaria consenta anche la gestione dell'istituto del c.d. "silenzio rigetto";
- tutti i messaggi di posta elettronica certificata (PEC) e le richieste scritte hanno ricevuto risposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento;
- il centralino è organizzato con un numero verde al quale generalmente rispondono quattro addetti al quale vengono sommati altri due numeri interni dell'Ufficio Tributi; tale struttura è del tutto adeguata per un Comune delle dimensioni di Cinisello Balsamo anche se possono verificarsi problemi di connessione durante i periodi di sovraccarico di chiamate. A tal fine il nostro Ced sta predisponendo opportune soluzioni che sono tuttora in corso di definizione.
- Da ultimo, vi è lo sportello al quale si può accedere mediante appuntamento anche *on line*, dove i casi più complessi sono dirottati ai funzionari che hanno capacità decisionali.

I migliori saluti,

L'Assessore alle Finanze  
(Valeria De Cicco)

Il Dirigente del Settore  
(Eugenio Stefanini)