

Assessorato alle Politiche Educative  
Diritti delle Bambine e dei Bambini

PROT 702/2012

Cinisello Balsamo, 21 dicembre 2011.

Alla cortese attenzione del Consigliere  
Comunale sig. Di Lauro  
SEDE

**OGGETTO:** Risposta interrogazione n. 235 del 17.11.2011.

In risposta dell'interrogazione in oggetto si precisa quanto segue:

La rienternalizzazione del servizio di ristorazione scolastica dall'Azienda Multiservizi e farmacie (AMF) al Comune di Cinisello Balsamo è stata completata. Dal 10 ottobre 2011 è operativo l'ufficio ristorazione scolastica presso il Settore Socioeducativo in vicolo del Gallo 10, come da comunicazione consegnata a scuola a tutti i bambini fruitori del servizio di refezione scolastica e pubblicata sul sito del Comune. È possibile rivolgersi all'ufficio suddetto per tutti i problemi che riguardano la gestione del servizio di ristorazione scolastica, compreso il servizio di avviso di ricarica via sms, attivo per tutti gli utenti che ne hanno fatto richiesta.

In merito a tale servizio si informa che nulla è cambiato rispetto alla precedente gestione di AMF: la piattaforma informatica che gestisce il servizio di ristorazione scolastica è la medesima. Si ricorda che l'avviso di ricarica via sms avviene solamente al raggiungimento della soglia di cinque pasti a credito e della soglia di cinque pasti a debito: al di fuori di queste soglie non viene inviato alcun messaggio.

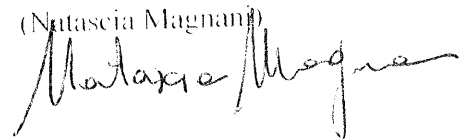
In questi mesi un numero molto limitato di utenti ha segnalato all'ufficio le stesse anomalie da Lei lamentate rispetto all'invio non corretto dell'avviso di ricarica con sms, ma in tutti i casi la verifica effettuata dall'assistenza tecnica della società Progetti e Soluzioni, che gestisce il software, ha sempre evidenziato la correttezza dell'invio degli sms.

È possibile comunque contattare l'ufficio ristorazione scolastica per richiedere informazioni in merito alla situazione delle ricariche dei pasti, inviare richiesta via email per ottenere una username e password personali per poter verificare direttamente on line la situazione delle presenze e delle ricariche e segnalare eventuali anomalie nell'invio degli sms, che verranno prontamente inoltrate al servizio di assistenza tecnica.

Distinti saluti

L'Assessora alle Politiche Educative  
Diritti delle Bambine e dei Bambini

(Nataschia Magnani)



Comune di Cinisello Balsamo Servizi scolastici

Ufficio Ristorazione Scolastica

Vicolo del Gallo 10, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Fax 02 66023507

Responsabile del procedimento: Alessandra Bolardinelli 02 66023366

Pratica trattata da: Andrea Colombo Tel. 02 66023368