

Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Socioeducativo e Risorse Umane  
Assessorato alla Centralità della persona

All'Ufficio Consiglio Comunale  
Sede

Cinisello B. Li, 1/10/2020

Oggetto: risposta ad interrogazioni n. 46 (Consigliere Bartolomeo) e n. 49 (Consigliere Duca) del 18/5/2020

In riferimento alle interrogazioni sopra indicate in aggiunta a quanto già comunicato in Consiglio Comunale alleghiamo documentazione tecnica riportante i dati del servizio competente.

Cordiali saluti



L'Assessore  
Alla Centralità della Persona  
Riccardo Visentin



Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Servizi Sociali ed Educativi  
Assessorato alla Centralità della persona

Cinisello B. Li, 1/10/2020

Alla c.a.  
Consigliera Patrizia Bartolomeo  
Consigliera Gianfranca Duca

Oggetto: risposta ad interrogazioni n. 46 e 49 del 18/5/2020- Bartolomeo e Duca

Il Centro Antiviolenza, come sapete bene, è collocato, quello VeNuS all'interno dell'Ospedale Bassini, purtroppo, da un punto di vista fisico era inibito ed è ancora inibito l'accesso, però, durante il periodo d'emergenza e tuttora è sempre stato attivo attraverso un numero di rete fissa, un numero di cellulare e anche un indirizzo email, quindi i servizi classici che vengono forniti, oltre che, naturalmente, i servizi anche quelli un po' più delicati, legati all'ascolto e alla consulenza, hanno funzionato perfettamente, sia il servizio legale, quello di aiuto psicologico e anche, qualora ci fosse stato bisogno, credo in un caso sia stato necessario, vado a memoria, un ricovero sociale. Devo dire che, personalmente, verso fine aprile, ho avuto anche modo di visitare il Centro, ci siamo messi d'accordo, perché mi sembrava anche giusto, su invito di altre persone e ho incontrato Giusy e l'assistente Chiara, mi sembravano tranquille dal punto di vista dell'operatività. Per quanto riguarda i numeri, qui mi riservo, se volete, posso dare dei numeri meno approssimativi di quelli che vi potrei fornire adesso, se lo ritenete opportuno datemi un cenno, vi faccio sapere gli interventi o le assistenze fornite durante questo periodo.

Devo dire anche che abbiamo avuto modo di dare assistenza a delle donne che sono, in questo momento, in alloggi protetti, attraverso un Telefono Amico, rispetto ad un'esigenza che non è secondaria a quella della spesa. Ad una signora abbiamo consegnato la spesa a casa proprio visto il particolare momento, non era neanche il caso che, magari, uscisse, in un periodo così difficile, dal luogo protetto, quindi direi che da questo punto di vista c'è stata un'ottica di collaborazione, come accade sempre, per quanto riguarda le persone che, in questo momento, gestiscono il Centro Antiviolenza, se parliamo dell'Ospedale Bassini. Sesto e Cologno erano chiusi anche loro, evidentemente, però con un'assistenza telefonica che fa sempre capo a VeNuS. Fatemi sapere se volete i numeri legati agli interventi.

*Cordiali saluti*

L'Assessore  
Alla Centralità della Persona  
Riccardo Visentin





Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Socioeducativo e Risorse Umane  
Segreteria, Accesso e progetti di Settore

Cinisello Balsamo, 30/9/2020

*Assessore alla Centralità della Persona  
Riccardo Visentin*

**Risposta alle interrogazioni N° 46 (Consigliere Bartolomeo) e N° 48 (Consigliere Duca) del 18/05/2020 in merito alle modalità di organizzazione del Centro Antiviolenza VeNuS nella fase di lockdown a seguito delle ordinanze per il contenimento della diffusione del Covid 19.**

Nella situazione di emergenza sanitaria che si è venuta a creare in cui si è resa necessaria la permanenza presso il domicilio di tutti ha generato una più stringente e quotidiana condivisione dello spazio abitativo con il partner violento, convivenza serrata che non trova interruzione e, ad aggravare ulteriormente la situazione, la libertà di circolazione limitata ha acuito il rischio per l'incolumità delle donne e dei bambini con un pericolo dell'escalation delle condotte violente che da lesive del patrimonio morale della persona offesa, possono trasmodare in violenza fisica, non di rado alla presenza dei figli e delle figlie minorenni.

Nei mesi appena trascorsi di lockdown le donne che si sono riuscite a mettere in contatto con gli operatori degli Sportelli hanno riferito di essere oggetto di un controllo pervasivo di tutti i dispositivi di comunicazione di cui dispongono che impedisce loro di beneficiare di uno spazio riservato per poter riferire i fatti che accadono e inibisce ogni contatto con l'esterno, non solo i servizi ma anche familiari e amici, dal momento che il sospetto di un loro atto di richiesta di aiuto venga inevitabilmente letto come ribellione e possa, pertanto, innescare comportamenti ritorsivi ancora più gravi di quelli a cui sono sottoposte.

Il Centro Antiviolenza della rete del Nord Milano non ha mai cessato la propria attività, pur dovendo attuare delle misure di protezione.

Nel periodo di emergenza è rimasto attivo con presidio interno solo il Centro di Cinisello 15 ore a settimana.

Il Centro di Sesto S. Giovanni è rimasto aperto fino al 26 Febbraio come da ordinanza del 23/2.

Il Centro di Cologno Monzese è rimasto aperto al pubblico fino al 9 marzo compreso.

Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Socioeducativo e Risorse Umane  
Segreteria, Accesso e progetti di Settore

E' sempre stato attivo il numero H24 accessibile oltre al 1522 e ai servizi territoriali (servizi sociali, Forze dell'ordine, Ospedali ecc.), anche alle donne, che ha permesso alle donne di mettersi in contatto direttamente con le operatrici del Centro anche in orario tardo serale, notturno e nei fine settimana. Le telefonate su questo numero sono aumentate in maniera esponenziale.

La campagna informativa promossa a livello nazionale e le interviste trasmesse anche sui social a livello locale, ha favorito la presa di contatto per lo più attraverso il ricorso alle forze dell'ordine, soprattutto di donne esasperate che hanno richiesto di essere allontanate dalla residenza familiare per sottrarsi ai soprusi.

(Gazzettino Metropolitano intervista realizzata all'interno del Centro Ve.Nu.S  
<https://www.facebook.com/529686460380084/posts/3589063387775694/?vh=e&d=n>.)

In questo periodo abbiamo osservato un sensibile aumento del ricorso a collocamento in Codice rosso a fronte di una diminuzione degli accessi da Sportello telefonico nel periodo marzo/aprile. E', inoltre, necessario rilevare in alcune una certa paura ad avvicinarsi ai presidi ospedalieri che, per altro non hanno potuto garantire, come fanno generalmente, i ricoveri sociali utili alla immediata messa in protezione di donne e minori anche in attesa di una valutazione del rischio come prescritto dalla normativa.

In questa delicatissima fase è stato chiesto da Regione Lombardia un'ulteriore sforzo organizzativo alle Reti Territoriali Antiviolenza finalizzata alla messa a disposizione da parte dei soggetti gestori delle Case Rifugio e delle strutture di Pronto Intervento di spazi di accoglienza in cui consentire la quarantena prima di un inserimento in strutture di convivenza e coabitazione tra soggetti provenienti da nuclei familiari differenti e potenzialmente portatori di Covid. Una casa per quarantena Covid è stata approntata anche da un partner della rete del Nord Milano e, inoltre, sono stati prolungati a 15/20 gg le permanenze in Pronto intervento.

Il centro antiviolenza ha garantito la presa in carico delle donne che ne avessero la necessità attraverso colloqui telefonici o a mezzo piattaforma informatica; con la stessa modalità ha proseguito i monitoraggi dei progetti in corso e i supporti psicologici e le consulenze legali. E' stata avviata una proficua collaborazione con il servizio di consegna della spesa a domicilio attivato dall'amministrazione comunale per il supporto alimentare.

Comune di Cinisello Balsamo  
 Settore Socioeducativo e Risorse Umane  
 Segreteria, Accesso e progetti di Settore

Con l'avvio della Fase 2 si è notata una sensibile ripresa dell'accesso diretto allo Sportello ed una emersione delle richieste di auto e sostegno.

In sintesi i dati degli accessi e delle prese in carico.

#### ACCESSI AL CENTRO ANTIVIOLENZA PERIO GENNAIO/MAGGIO 2020

ACCESSO DIRETTO	25
ACCESSO TELEFONICO	27
ACCESSO TRAMITE NUMERO DEDICATO H24 (non prese in carico)	20
<b>TOTALI ACCESSI E PRESE IN CARICO</b>	<b>72</b>
DONNE ACCOLTE	52
PRESE IN CARICO	44

#### DONNE ACCOLTE PER COMUNE DI RESIDENZA

BRESSO	6
CINISELLO	18
CORMANO	2
CUSANO	1
COLOGNO	6
SESTOSG	11
ALTRI COMUNI	8

Nel mese di giugno abbiamo registrato un forte incremento degli accessi che vanno quindi ad aggiungersi a quelli riscontrati fino all'avvio della fase 2 del lockdown.

#### ACCESSI NEL MESE DI GIUGNO 2020

ACCESSO DIRETTO	17	
ACCESSO TELEFONICO	2	
ACCESSO TRAMITE	6	Di cui 4 collocate e
NUMERO DEDICATO H24 (non prese in carico)		2 prese in carico dal Centro
<b>TOTALI ACCESSI E PRESE IN CARICO</b>	<b>25</b>	<b>antiviolenza</b>
DONNE ACCOLTE	25	
PRESE IN CARICO	20	

Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Socioeducativo e Risorse Umane  
Segreteria, Accesso e progetti di Settore

DONNE ACCOLTE PER COMUNE DI RESIDENZA giugno 2020

BRESSO	2
CINISELLO	10
CORMANO	0
CUSANO	2
COLOGNO	1
SESTOSG	6
ALTRI COMUNI	

*Cordiali saluti*

Il Dirigente  
Mario Conti

