



Cinisello Balsamo

Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Lavori Pubblici e Patrimonio

Cinisello Balsamo, 07 Agosto 2014

Spett.le Settore Affari Generali  
e Servizi Demografici  
Ufficio Consiglio Comunale

SEDE

Oggetto: interrogazione n° 137 posta dal Consigliere Comunale Visentin nella seduta di Consiglio Comunale del 10 Luglio 2014

In merito all'interrogazione in oggetto, relativa alla pubblicazione della carta della qualità della società SMEC Srl concessionaria del teleriscaldamento nella parte nord del territorio cittadino, il Settore scrivente segnala che, in base all'art. 32 del D.Lgs. n. 33 del 2013, sul sito ufficiale del Comune, sezione Amministrazione trasparente – Servizi erogati – Carta dei servizi erogati e standard di qualità, sono pubblicate le carte dei servizi pubblici ad oggi disponibili tra le quali quella di SMEC S.p.A.

Si precisa che "carta della qualità" è un'evoluzione con una diversa denominazione della originaria "carta dei servizi" introdotta dalla D.P.C.M. 27 gennaio 1994 per la tutela dei diritti degli utenti/consumatori, introdotta per migliorare il coinvolgimento delle associazioni di rappresentanza dei consumatori nella definizione degli standard di qualità dei servizi.

Distinti saluti.

Visto:

L'Assessore ai Lavori Pubblici  
Ivano Ruffa

Il Dirigente  
Arch. Mauro Papi



Ufficio unico per gli interventi nel sottosuolo  
Pratica trattata da Arch. Roberto Galli  
Via Giordano 3, 20092 Cinisello Balsamo (MI)  
Tel. 02 66023.1 fax 02 66023445  
PEC: [comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it)  
C.F. 01971350150 – P.I. 00727780967