

## **Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nel territorio del comune di Cinisello Balsamo: relazione ex art. 30 D. Lgs. 201/2022.**

L'art. 8 della legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021 ([legge 5 agosto 2022, n. 118](#)) ha delegato il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi di riordino della materia dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, anche tramite l'adozione di un apposito testo unico.

Con il [decreto legislativo n. 201 del 23 dicembre 2022](#), "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", pubblicato in G.U. del 30 dicembre 2022, è stata data attuazione alla delega.

Il decreto, denominato per brevità anche TUSPL (Testo Unico Servizi Pubblici Locali), è entrato in vigore il 31 dicembre 2022 senza previsione di disposizioni transitorie.

L'articolo 30 del TUSPL prevede che i comuni, con popolazione superiore ai 5.000 abitanti, redigano una relazione contenente la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale relazione dovrà essere aggiornata annualmente e, in sede di prima applicazione, sarà effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata del decreto stesso.

Occorre pertanto preliminarmente individuare quali servizi pubblici locali di rilevanza economica siano presenti nel territorio di Cinisello Balsamo, distinguendo i servizi a rete da quelli non a rete.

### **SPL di rilevanza economica a rete.**

Il TUSPL, all'articolo 2 lettera d) definisce in questo modo i SPL di rilevanza economica a rete: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente.

In questa categoria rientrano:

- **Servizio idrico.**
- **Trasporto Pubblico Locale.**
- **Gas**
- **Gestione rifiuti.**

### **Servizio idrico.**

Il Servizio Idrico Integrato (SII) è l'insieme dei servizi pubblici di acquedotto, fognatura e depurazione. La gestione integrata di questi tre segmenti del SII ha lo scopo di superare la frammentazione dei gestori e garantire lo sviluppo delle infrastrutture e la tutela dei servizi e degli utenti.

La materia del Servizio Idrico Integrato (SII) è attualmente definita a livello nazionale dal [decreto legislativo n. 152 del 3 aprile 2006](#) "Norme in materia ambientale" (Testo Unico Ambientale o Codice dell'Ambiente). A livello regionale la normativa di riferimento è la [legge regionale n. 26 del 12 dicembre 2003](#) e s.m.i. "Disciplina dei servizi di interesse economico generale.

In Lombardia, il SII è organizzato in 12 Ambiti Territoriali Ottimali (ATO) corrispondenti ai limiti amministrativi provinciali e di Città Metropolitana di Milano. Province e Città Metropolitana di Milano sono gli Enti di Governo d'Ambito (EGA), ognuno dei quali ha istituito un Ufficio d'Ambito nella forma di azienda speciale con funzioni operative e bilancio autonomi.

Nell'esercizio delle loro funzioni gli Uffici d'Ambito sono affiancati dalla Conferenza dei Comuni che esprime un parere vincolante sulle principali decisioni riguardanti la scelta del modello gestionale, la redazione del Piano d'ambito e la definizione delle tariffe.

L'Ufficio d'Ambito, ai sensi della normativa regionale vigente:

- redige la proposta di Piano d'ambito ed i suoi aggiornamenti
- definisce il modello gestionale
- affida il servizio al gestore unico del SII
- presenta una proposta tariffaria all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)
- esercita un'azione di vigilanza sulla corretta attuazione del Piano d'Ambito e sul rispetto della convenzione/contratto di servizio di gestione.

Il Comune di Cinisello Balsamo fa parte dell'ATO 08\_Milano, che ha il compito di governare il Servizio Idrico Integrato nei Comuni compresi nell'Ambito Territoriale Ottimale (ATO).

Nel territorio di propria competenza, Province e Città metropolitana, svolgono i propri compiti di governo degli ambiti attraverso la costituzione, nella forma di cui all'articolo 114 comma 1, del D.lgs. 267/2000, di un'azienda speciale, denominata Ufficio d'Ambito, dotata di personalità giuridica ed autonomia giuridica e contabile.

La l.r. 26/03, all'art. 49 comma 1, prevede che l'Ufficio d'Ambito individui un gestore d'ambito unico, a cui aderiscano tutti i Comuni della Provincia, per lo svolgimento del SII nei suoi tre segmenti: acquedotto, fognatura e depurazione.

Ciò premesso occorre richiamare l'art. 30 del TUSPL, il quale prevede l'obbligo della ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori, non solo per i Comuni, ma anche per le loro eventuali forme associative, per le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, di conseguenza la relazione relativa al servizio idrico a rete verrà predisposta dal rispettivo Ente d'Ambito.

### **Trasporto Pubblico Locale.**

Le Agenzie per il trasporto pubblico locale sono enti pubblici non economici, dotate di personalità giuridica e di autonomia organizzativa e contabile, istituite con **Legge Regionale 4 aprile 2012, n.6** "Disciplina del settore dei trasporti". L'art.7 identifica sei bacini territoriali funzionali all'integrazione ed alla razionalizzazione dei servizi e all'ottimizzazione delle reti ed orari.

L'Agenzia del Trasporto pubblico Locale del Bacino della Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia viene costituita con **Decreto n. 402 del 27.04.2016** dell'Assessore alle Infrastrutture e Mobilità di Regione Lombardia, a seguito dell'approvazione dello **Statuto** da parte di tutti gli organi competenti degli Enti partecipanti, con la funzione di organizzare in modo associato le funzioni degli enti locali in materia di programmazione, organizzazione, monitoraggio, controllo e promozione dei servizi di trasporto pubblico locale.

I programmi di bacino provvedono alla realizzazione di un sistema di trasporto pubblico locale unitario in grado di garantire adeguati servizi a tutela dell'utenza pendolare. Lo scopo è l'ottimizzazione degli orari e delle frequenze; la qualità e l'efficienza dei servizi, la minimizzazione delle sovrapposizioni fra servizi automobilistici e fra tali servizi e quelli ferroviari, così sarà possibile sviluppare modelli di integrazione tariffaria coerenti con gli indirizzi regionali.

Le Agenzie sono inoltre responsabili, con la funzione di stazione appaltante, dell'affidamento dei servizi per l'intero Bacino e il Programma di Bacino costituisce la base per le procedure di affidamento e per i contratti di servizio con gli operatori, regolando la gestione dei servizi e definendo obiettivi e parametri qualitativi.

Ciò premesso occorre richiamare l'art. 30 del TUSPL, il quale prevede l'obbligo della ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori, non solo per i Comuni, ma anche per le loro eventuali forme associative, per le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, di conseguenza la relazione relativa al trasporto pubblico

locale a rete verrà predisposta dal rispettivo Ente d'Ambito.

### **Gas.**

Con il d.lgs. 164/2000 è stata avviata la liberalizzazione del servizio, che si è concretizzata più di dieci anni dopo nella creazione di ambiti territoriali ottimali (ATEM) all'interno dei quali l'affidamento deve avvenire mediante una unica gara d'ambito. All'interno di ciascun ambito i Comuni debbono aggregarsi per indire una unica gara; l'indizione della gara spetta alla stazione appaltante d'ambito, che di solito regola mediante una convenzione il rapporto con gli altri Comuni. Se nell'ambito è presente un capoluogo di provincia, il ruolo di stazione appaltante spetta per legge al Comune capoluogo, in caso contrario i Comuni nominano la stazione appaltante a maggioranza.

Il comune di Cinisello Balsamo appartiene all'ATEM Milano 1, la cui stazione appaltante è il comune di Milano, che ha indetto la gara d'ambito.

Ciò premesso occorre richiamare l'art. 30 del TUSPL, il quale prevede l'obbligo della ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori, non solo per i Comuni, ma anche per le loro eventuali forme associative, per le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, di conseguenza la relazione relativa al gas verrà predisposta dal rispettivo Ente d'Ambito.

### **Rifiuti.**

<b>INFORMAZIONI DI SINTESI</b>	
Oggetto dell'affidamento	Gestione dei rifiuti
Ente affidante	Comune di Cinisello Balsamo
Tipo di affidamento	Società in house
In caso di affidamento <i>in house</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nord Milano Ambiente S.P.A. — Società Unipersonale soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis COD CIV da parte del comune di Cinisello Balsamo – C.F./P.IVA 03145720961;</li><li>• Percentuale di quote di partecipazione nell'organismo: 100%</li><li>• Presenza di partecipazioni private prescritte da norme di legge: NO</li><li>• Indicazione della presenza di rappresentanti negli organi di governo dell'organismo in house: SI, Amministratore Unico, <a href="https://www.nordmilanoambiente.eu/carta/amministratore-unico/">https://www.nordmilanoambiente.eu/carta/amministratore-unico/</a></li><li>• Indicazione di clausole statutarie sul controllo analogo: Statuto articolo 11-ter</li><li>• Indicazione della clausola statutaria che impone che più dell'80% del fatturato sia svolto in favore dell'ente pubblico o degli enti pubblici soci e che la produzione ulteriore rispetto a detto limite sia consentita solo se assicura economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società partecipata: Statuto articolo 3.</li></ul>

Durata della società	La durata della società è fissata sino al 31 dicembre 2040
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cinisello Balsamo</li></ul> Fornire un'indicazione quantitativa della popolazione interessata dalla fornitura del servizio: 74.528 al 01/01/2023.

Nord Milano Ambiente è la società in-house del comune di Cinisello Balsamo, che ne detiene il 100% della partecipazione e interviene sugli obiettivi strategici e sulle decisioni fondamentali. Costituita su iniziativa del Comune nel 2006 e operativa dal 2007, opera in regime di affidamento diretto e gestisce il servizio di igiene urbana sul territorio di Cinisello Balsamo. L'azienda ha come finalità prioritaria quella di avviare al riciclo la maggior quantità possibile di rifiuti con la conseguente diminuzione dei rifiuti indifferenziati da incenerire. Nord Milano Ambiente considera al centro della propria attività la popolazione e il territorio nel quale opera.

NMA Spa non presenta particolari problematiche e non è soggetta a rischi finanziari. L'azienda ha implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza, ottenendo certificazioni. Ha provveduto ad integrare le proprie autorizzazioni e ha i permessi per attività di rimozione e smaltimento dei materiali contenenti amianto in matrice compatta. E' in regime il progetto di gestione e raccolta domiciliare degli scarti vegetali, e nel territorio prosegue la distribuzione dei contenitori carrellabili alle utenze domestiche. Sono stati completati i corsi di formazione per tutti i dipendenti in materia di anticorruzione e corsi di formazione per addetti antincendio.

*Qualità contrattuale e tecnica del servizio, indicatori:*

	<b>Preventivo SI/NO</b>	<b>Descrizione</b>
<b>1) Customer dei servizi offerti all'utenza e report su analisi dei risultati all'amministrazione</b>	NO	L'attività di customer viene effettuata con questionari destinati all'utenza su appositi modelli in distribuzione presso la piattaforma ecologica. Vengono inviati ogni quadrimestre report di analisi dei risultati all'amministrazione.
<b>2) Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di anticorruzione (L. 190/2012 e ss.mm.ii)</b>	SI	
2A) Approvazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e conseguente pubblicazione/ data di approvazione	SI	
2B) Nomina del Responsabile per la prevenzione della corruzione/ data di nomina	SI	
2C) Attività di formazione per le tematiche relative alla trasparenza e prevenzione della corruzione: n. dipendenti	SI	

formati/n. dipendenti totali		
<b>3) Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di trasparenza (D.Lgs. 33/2013)</b>	SI	
3A) Presenza nel sito della società/azienda di un'apposita sezione trasparenza in cui pubblicare i dati	SI	Verifica ODV giugno 2023
3B) Adempiere alla pubblicazione nel rispetto degli obblighi stabiliti dal D.Lgs.33/2013	SI	
3C) Attività di monitoraggio e verifica degli obblighi di pubblicazione	SI	
<b>4) Predisposizione ed analisi di indicatori di carattere economico e/o patrimoniale aziendale</b>	SI	

<b>Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dati (regolamento europeo n. 2016/679)</b>	SI	Attività completata
<b>1) PREDISPOSIZIONE ELENCO SUB FORNITORI</b> (adempimento di inizio anno/da fare una sola volta)	SI	Attività completata
<b>2) ELENCO PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO DEI DATI</b> (adempimento di inizio anno/da fare una sola volta)	SI	Attività completata
<b>3) REGISTRO DEI TRATTAMENTI PER RESPONSABILE</b>	SI	Attività completata e in fase di prima revisione

QUALITA' CONTRATTUALE	TIPOLOGIA DI INDICATORE: delibera 15/2022/R/rif, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)	SERVIZIO: RIFIUTI
Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio	Qualitativo	Nord Milano Ambiente S.p.A. effettua il servizio porta a porta su tutto il territorio comunale. Non ha rapporti diretti con l'utenza specifica in merito ad attivazione, variazione e cessazione del servizio rispetto alla quale bisogna sentire direttamente l'ufficio tributi del Comune
Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati	Qualitativo	Nell'ambito della certificazione ISO 9001:2015, è stata elaborata una procedura per la gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni, individuando puntualmente le modalità di presentazione e il contenuto minimo della risposta.
Punti di contatto con l'utente	Qualitativo	E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza. E' attiva altresì una mail aziendale a cui l'utente può rivolgersi per esigenza di varia natura.
Ritiro dei rifiuti su chiamata	Qualitativo	E' attivo il servizio di ritiro gratuito a domicilio su chiamata per l'utenza domestica dei soli rifiuti ingombranti per un massimo di 1mc a ritiro
Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	Qualitativo	Nord Milano Ambiente S.p.A. provvede alla sostituzione gratuita dei bidoni per la raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cestini da 30 litri: previa consegna del cestino rotto;</li> <li>- Cassonetti da 120 e 240 litri: in caso di rottura accertata da parte di Nord Milano Ambiente S.p.A. se da noi forniti entro i due anni precedenti</li> </ul> In tutti gli altri casi, la sostituzione è a carico dell'utente

QUALITA' TECNICA		
Continuità e regolarità del servizio	Qualitativo	La raccolta dei rifiuti avviene con modalità porta a porta su tutto il territorio comunale.  Nord Milano Ambiente S.p.A. svolge il servizio sulla base di un programma prestabilito.
Sicurezza del servizio		Il numero verde già attivo non prevede assistenza h24

*Concreto andamento economico.*

Nella tabella che segue vengono indicati i dati relativi ai ricavi e ai costi della produzione e del personale riferiti all'intero anno 2022 e il report relativo al secondo quadrimestre 2023.

		2020	2021	2022	Agosto 2023	Media
Costo della produzione	B	5.014.782,00	5.619.181,00	5.273.757,00	3.598.351,42	5.302.573,33
Valore della produzione	A	9.501.437,00	9.962.831,00	9.718.137,00	6.590.137,04	9.727.468,33
Rapporto tra B/A		53%	56%	54%	55%	55%

allegato B- Scheda n.3		2020	2021	2022	agosto-23	MEDIA TRIENNIO
<b>31/08/2023</b>						
<b>COSTO PERSONALE</b>	<b>B</b>	3.908.626	3.983.758	4.088.769	2.609.552	3.993.718
(voce B9 del CE)						
<b>VALORE PRODUZIONE</b>	<b>A</b>	9.501.437	9.962.831	9.718.137	6.590.137	9.727.468
-						
						<b>COSTO PERS SU VALORE PROD</b>
<b>RAPPORTO TRA B/A</b>		41%	40%	42%	40%	41%



## **SPL di rilevanza economica non a rete.**

Il TUSPL non fornisce un elenco dei servizi pubblici locali a rilevanza economica, in quanto la loro produzione ed erogazione è anche frutto di una scelta strategica dell'Amministrazione, che individua tali servizi come necessari ai bisogni della comunità e a garantire l'omogeneità dello sviluppo e della coesione sociale.

L'articolo 2 del medesimo decreto, alla lettera c), equipara il concetto di servizi di interesse economico generale di livello locale (SIEG) e quello di servizi pubblici locali di rilevanza economica definendoli come i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato.

I SIEG sono servizi che si prestano ad essere esercitati in forma imprenditoriale in regimi concorrenziali. Sono, dunque, forniti dal gestore agli utenti dietro corresponsione di un corrispettivo in denaro (e per questo distinti dai servizi non economici di interesse generale-SINEG, i quali sono erogati a titolo gratuito).

La loro individuazione è quindi il risultato di specifica valutazione da parte dell'ente locale.

Ciò premesso, in ottemperanza al dettato normativo contenuto nell'articolo 8 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, primo comma, così come modificato dal decreto legislativo 4 febbraio 2023, n. 13, art. 1, sesto comma, il Ministero delle Imprese e del Made in Italy ha adottato il Decreto direttoriale 31 agosto 2023 - Linee guida e indici di qualità per la regolamentazione dei servizi pubblici locali non a rete.

Il Decreto Direttoriale ha individuato, in sostanza, lo schema tipo da utilizzare per la redazione del PEF per i Servizi pubblici locali non a rete nonché gli indicatori ed i livelli minimi di qualità dei servizi stessi a cui gli Enti locali potranno attenersi per la regolamentazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica, circoscrivendo i servizi pubblici locali non a rete, di rilevanza economica, ai quali si applicano le richiamate disposizioni – in fase di prima applicazione - come indicato dal Ministero (nota ANCI del 02/10/2023 <https://www.anci.it/decreto-mimit-per-la-regolazione-servizi-non-a-rete-la-nota-informativa-dellanci/>):

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'art. 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

Tali indicatori, da applicare ai richiamati servizi, risultano articolati in tre gruppi e formano l'insieme minimo di elementi volti a misurare per ogni specifico servizio:

- la qualità contrattuale: Aspetti qualitativi concernenti il rapporto contrattuale tra ente gestore e singolo utente, con riferimento, ad esempio, ai tempi di intervento a fronte di segnalazioni di disservizi;
- la qualità tecnica: Qualità nello svolgimento e nell'erogazione del servizio, per sua natura strettamente legata alla tipologia del servizio;
- la qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Grado di adempimento degli obblighi di servizio pubblico imposti dall'ente concedente e degli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi.

**Servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica previsti dal decreto direttoriale 31 agosto 2023 - Linee guida e indici di qualità per la regolamentazione dei servizi pubblici locali non a rete.**

**Parcheggi.**

L'oggetto del contratto è la prestazione da parte dell'operatore economico dei seguenti servizi:

- fornitura in noleggio operativo e gestione di dispositivi per la riscossione della sosta a titolo oneroso e la loro manutenzione ordinaria e straordinaria;
- servizio di centralizzazione dei parcometri mediante SIM GSM e apposito software e/o portale internet, per la costante verifica del funzionamento e stato dei parcometri, oltre al riscontro dei ticket emessi ed incassi avvenuti da parte dell'amministrazione appaltante;
- mantenimento in piena efficienza e funzionalità dei parcometri installati sul territorio comunale indicati al punto i) di cui sopra (a titolo esemplificativo: sostituzione componenti primarie, riparazione danni da atti vandalici e/o causati da sinistri, pulizia dei parcometri, ecc.);
- fornitura del materiale di consumo necessario al corretto e costante funzionamento degli apparecchi in questione (carta termica, accumulatori, ecc.);
- attività di svuotamento giornaliero delle casse, ovvero con cadenza variabile dipendente dalle indicazioni di funzionamento indicate dalla stazione appaltante;
- rendicontazione delle somme riscosse dai parcometri e riversamento delle somme incassate alla tesoreria comunale qualora i parcometri siano in attività secondo le indicazioni della stazione appaltante.

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	PROCEDURA NEGOZIATA PER IL SERVIZIO DI NOLEGGIO OPERATIVO DI N.18 PARCOMETRI E ATTIVITA' CORRELATE PER LA REGOLARIZZAZIONE DELLA SOSTA A TITOLO ONEROSO. CIG: 785604663E. AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA ALLA DITTA S.I.S. SEGNALETICA INDUSTRIALE STRADALE SRL. LOTTO CIG [785604663E]
Importo dell'affidamento	Importo comprensivo di eventuale proroga al netto dell'Iva: 65.968,00
Ente affidante	Comune di Cinisello Balsamo Sede legale: Via XXV Aprile, 4 – 20092 Cinisello balsamo (MI) Codice Fiscale: 01971350150
Tipo di affidamento	Appalto
Modalità di affidamento	Specificare una delle possibili opzioni tra: Affidamento tramite procedura a evidenza pubblica (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. a)
Durata dell'affidamento	24 mesi Inizio contratto: 1 giugno 2019 fine contratto 31 luglio 2021 Nuovo affidamento: 1 settembre 2021 fine contratto 31 luglio 2022.
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cinisello Balsamo</li> </ul> Fornire un'indicazione quantitativa della popolazione interessata dalla fornitura del servizio: 74.528 al 01/01/2023.

### Qualità contrattuale

Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	La ditta affidataria si è impegnata ad apportare tutte le necessarie modifiche di programmazione dei parcometri sulla base delle determinazioni in merito ad orari e tariffe che sono eventualmente adottate dall'Amministrazione comunale nel corso

		dell'esecuzione del contratto
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	NO
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	NO
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	NO
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Non presenti reclami
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Non presenti reclami
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	la segnalazione sarà inoltrata ai recapiti indicati dall'appaltatore dalla Centrale Operativa del Comando di Polizia Locale o da appositi referenti individuati dall'amministrazione appaltante. La ditta affidataria dovrà intervenire nel più breve tempo possibile e comunque il ripristino dell'inconveniente segnalato dovrà avvenire entro e non oltre le 24 (ventiquattro) ore dall'inoltro della segnalazione dando riscontro dell'avvenuto intervento nelle stesse modalità con le quali ha ricevuto la segnalazione.
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	NO
Carta dei servizi	qualitativo	NO
Modalità di pagamento	qualitativo	Il pagamento è effettuato dagli utenti in moneta contante con pezzature da 0,05 - 0,10 - 0,20 - 0,50 - 1,00 - 2,00. c) I parcometri installati sono essere abilitati ad accettare pagamenti anche attraverso carte di debito/carte di credito in ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 1, comma 901) della legge 28 dicembre 2015, n. 208
Qualità tecnica		

Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	attività di svuotamento giornaliero delle casse, ovvero con cadenza variabile dipendente dalle indicazioni di funzionamento indicate dalla stazione appaltante
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	La ditta affidataria, durante la gestione, si obbliga ad effettuare gli interventi gestionali, manutentivi e di riparazione causati da rottura/inceppamento/blanco parcometro, anche se causati da atti vandalici, nonché quelli di manutenzione straordinaria e conseguentemente gli eventuali interventi di riprogrammazione che si rendessero necessari
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	La rendicontazione degli incassi e riversamento totale delle somme riscosse, qualora i parcometri siano attivi, sarà resa con cadenza mensile da parte della ditta affidataria direttamente al tesoriere comunale mediante bonifico bancario, entro e non oltre il giorno 20 del mese successivo alla gestione di riferimento
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	NO
Accessi riservati	quantitativo	NO

*Concreto andamento economico dell'operatore economico e impatto economico della gestione sull'ente.*

Negli ultimi 3 anni il servizio in oggetto con le precedenti gestioni ha previsto un costo complessivo pari ad € 58.805,76 Iva esclusa

Fatturato E Utile/Perdita - Per Gli Anni 2020, 2021, 2022		
ANNO	FATTURATO	UTILE/PERDITA
2020	€ 14.067.070	€ 433.817
2021	€ 15.661.136	€ 641.535
2022	€ 16.792.993	€ 658.845

### *Concreto rispetto degli obblighi contrattuali*

Non sono stati riscontrati disservizi, e conseguentemente non sono state applicate diffide o penali.

### **Servizi cimiteriali e luci votive**

I tre cimiteri cittadini sono gestiti in economia dai servizi cimiteriali per la parte amministrativa relativa al disbrigo delle pratiche di polizia mortuaria e concessioni cimiteriali.

Anche la gestione operativa dei cimiteri consistente nella custodia, pulizia, piccole manutenzioni del verde e operazioni cimiteriali legate alla sepoltura del feretro sono svolte dagli operatori cimiteriali dipendenti dall'Amministrazione comunale.

Dall'anno 2019 solo il servizio di inumazione in campo comune è stato affidato a una ditta esterna ma l'emissione della nota di pagamento prima per la tariffa del servizio e del PagoPA attualmente sono in carico al servizio cimiteri.

### **Forno crematorio**

Fino al 16 gennaio 2023 la gestione dei forni crematori era in capo all'Amministrazione, in particolare ai competenti Servizi cimiteriali per la gestione ed al Servizio Lavori Pubblici per gli interventi manutentivi e l'effettuazione delle analisi delle emissioni fumi in atmosfera.

Con Determina n. 5593 del 28/11/22 è stato aggiudicato il servizio di gestione, conduzione e manutenzione ordinaria per 11 mesi, all'ATI costituita da: ECO FLY (mandataria) e BIAGI IMPIANTI TERMICI srl (mandante) con consegna del servizio il 16 gennaio 2023.

Trattandosi di un servizio che, al 31/12/2022, risultava essere gestito in economia non può ritenersi affidato ai fini dell'applicazione dell'articolo 30 del D. Lgs. 201/2022.

### **Luci Votive**

<b>INFORMAZIONI DI SINTESI</b>	
Oggetto dell'affidamento	CONCESSIONE PER LA REALIZZAZIONE DELL'AMPLIAMENTO DEL CIMITERO DI PIAZZA DEI CIPRESSI - 7° LOTTO E LA GESTIONE FUNZIONALE DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI TRE CIMITERI CITTADINI Codice CIG:3982306EDB Codice CUP C79D09000140007 Codice CPV: 45215400- 1
Importo dell'affidamento	INVESTIMENTO A CARICO DEL CONCESSIONARIO
Ente affidante	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO C.F. 01971350150
Tipo di affidamento	affidamento in concessione
Modalità di affidamento	Affidamento tramite procedura a evidenza pubblica (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. a)
Durata dell'affidamento	anni 15 (quindici) naturali e consecutivi a

	decorrenza dalla data di stipulazione del contratto decorrenza dall'01/01/2014
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Comune di Cinisello Balsamo, 74.528 abitanti al 01/01/2023

<b>INDICATORI DI QUALITA'</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia indicatore</b>	<b>Luci votive</b>
<b>Qualità contrattuale</b>		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Gli utenti possono richiedere in qualsiasi momento l'allacciamento di una lampada votiva elettrica sulle tombe, loculi, ossari, cappelle, ecc. esistenti nei Cimiteri del Comune di Cinisello Balsamo (MI), mediante compilazione e sottoscrizione di apposito modulo fornito dalla Società Concessionaria Project effe uno.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	La società Project effe uno provvede ad allacciare le utenze entro un termine massimo di 30 gg. dal ricevimento della richiesta di allacciamento all'impianto di illuminazione votiva e/o dalla data di posa in opera definitiva della lapide e/o del portalampada, previa verifica e dimostrazione del pagamento della tariffa di allacciamento e della tariffa di abbonamento (o suo rateo) per il periodo decorrente dal primo giorno del mese successivo alla presentazione della richiesta sino al 31.12 del medesimo anno
Tempo di risposta alle richieste di variazione e	quantitativo	L'abbonamento si intende prorogato alla sua

cessazione del servizio		scadenza, per tacito consenso, di anno in anno se l'abbonato non ne avrà data disdetta almeno 2 (due) mesi prima della scadenza con lettera raccomandata diretta alla società Project effe uno s.r.l
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	La società Project effe uno provvede ad allacciare le utenze entro un termine massimo di 30 gg. dal ricevimento della richiesta
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Non è precisato un tempo di risposta al reclamo
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	L'abbonato ha l'obbligo di verificare la correttezza e la corrispondenza dei dati riportati nell'avviso di pagamento e di comunicare con sollecitudine alla Project effe uno eventuali inesattezze riscontrate.
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	La società Project effe uno al ricevimento della segnalazione, provvederà ad avviare la procedura di esecuzione dell'intervento di ripristino. La società Project effe uno effettuerà la riparazione dei guasti, secondo le tipologia degli stessi e comunque entro e non oltre 7 gg. dalla segnalazione del guasto
Carta dei servizi	qualitativo	No
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Al Concessionario viene attribuito il diritto di gestire il servizio di illuminazione votiva presso i tre cimiteri cittadini . Il corrispettivo è connesso alla cessione dei corrispettivi dovuti a titolo di tariffe cimiteriali



		dagli utenti per la concessione dei nuovi manufatti oggetto dell'intervento,.
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Gli impianti sono eseguiti esclusivamente dalla società Project effe uno. L'allacciamento di una lampada votiva riguarda la sola installazione elettrica e cioè la fornitura e la posa in opera del cavetto di alimentazione, la fornitura e l'applicazione del portalampana e della relativa lampada, il tutto eseguito nella maniera più semplice.
Predisposizione di un piano di controlli periodici	<i>qualitativo</i>	Si, il Concessionario è tenuto a produrre il rapporto semestrale della gestione degli impianti in concessione con quantificate le tariffe praticate in relazione ai servizi effettivamente prestati, oltre ad indicare le eventuali variazioni delle condizioni di mercato quali l'inflazione, i tassi di interesse, tasse ecc...che possono incidere sul rispetto dell'equilibrio economico finanziario del Piano Economico Finanziario.
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Il personale è tenuto a conoscere le norme antinfortunistiche ed è tenuto all'osservanza delle norme aziendali e delle disposizioni che sono impartite dal Concedente
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	No

### *Impatto economico della gestione sull'ente.*

A titolo di corrispettivo per le obbligazioni assunte nel presente Contratto, al Concessionario viene attribuito il diritto di gestire il servizio di illuminazione votiva presso i tre cimiteri cittadini, comprensivo della manutenzione dell'impianto di distribuzione e della fornitura dell'energia elettrica occorrente ad alimentare le lampade, secondo le modalità specificate nella documentazione di gara e nell'offerta approvata in sede di aggiudicazione.

Il corrispettivo è inoltre connesso alla cessione dei corrispettivi dovuti a titolo di tariffe cimiteriali dagli utenti per la concessione dei nuovi manufatti oggetto dell'intervento, la cui assegnazione rimarrà di competenza degli uffici della scrivente amministrazione, secondo la quantificazione della tariffa e le modalità di gestione ed erogazione dettagliate nel bando e nel disciplinare di gara, nello studio di fattibilità posto a base di gara e nell'offerta tecnica ed economica presentata in sede di offerta ed approvate con l'aggiudicazione definitiva.

Tutte le definizioni economiche e le poste contabili sono contenute nel Piano Economico Finanziario.

### *Concreto andamento economico del concessionario.*

FATTURATO E UTILE/PERDITA – PROJECT EFFE UNO S.r.L. anni 2019, 2020, 2021, 2022		
ANNO	FATTURATO	UTILE/PERDITA
2019	€678.082	€11.007
2020	€652.708	€-2.163
2021	€534.370	€55.244
2022	€227.701	dato assente

### **Trasporto scolastico**

<b>INFORMAZIONI DI SINTESI</b>	
Oggetto dell'affidamento	APPROVAZIONE DOCUMENTI DI GARA E INDIZIONE DELLA RELATIVA PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO PERIODO 01/09/2021 31/08/2024. CIG 8652486154
Importo dell'affidamento	EURO 370.800,000
Ente affidante	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO C.F. 01971350150
Tipo di affidamento	Appalto
Modalità di affidamento	Affidamento tramite procedura a evidenza pubblica (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. a)
Durata dell'affidamento	3 anni con possibilità di rinnovo di ulteriori 3 anni a partire dal 1/09/2021 fino al 31/08/2027
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Comune di Cinisello Balsamo alunni di scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, residenti nei quartieri Cornaggia e Robecco in cui sono state in passato chiuse le scuole ed esclusivamente verso i plessi Collodi e Lincoln per garantire loro il diritto all'istruzione.

Con riferimento al servizio di trasporto scolastico si precisa che:

- è completamente gratuito per gli utenti;
- non è strutturato in maniera omogenea sul territorio, ma presenta carattere di residualità, infatti si limita a una sola zona periferica della città priva di qualsiasi servizio scolastico e consente l'accesso solo ad un nucleo limitato di utenti;
- il criterio della remuneratività è assente;
- non è contendibile sul mercato.

Per tutto quanto sopra il servizio di trasporto scolastico presente nel territorio di Cinisello Balsamo non rientra nella definizione di servizio pubblico locale di rilevanza economica.

**Impianti sportivi**

**Piscina Paganelli**

<b>INFORMAZIONI DI SINTESI</b>	
Oggetto dell'affidamento	<p>PROCEDURA APERTA PER LA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE PISCINE COMUNALI DI VIA FILZI E ALBERTI CON LAVORI ACCESSORI DI MIGLIORIA MEDIANTE FINANZA DI PROGETTO. CODICE CIG 589296548E (Determinazione Dirigenziale n.800/2014).</p> <p>CONVENZIONE CON ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA ASA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLA GESTIONE DELLE PISCINE COMUNALI “PAGANELLI” DI VIA F.FILZI E “ALBERTI” DI VIA ALBERTI, CON LAVORI ACCESSORI DI MIGLIORIA.”(Protocollo n. 37368/2015).</p> <p>ADDENDUM CONTRATTUALE ALLA CONVENZIONE CON L’ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA ASA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLA GESTIONE DELLE PISCINE COMUNALI PAGANELLI E ALBERTI, A SEGUITO DI CHIUSURA DELLA PISCINA COMUNALE ALBERTI E CONTESTUALE REALIZZAZIONE DI TRE CAMPI DI PADEL NELL’AREA ESTERNA DELLA PISCINA PAGANELLI AL POSTO DEL CAMPO DI CALCETTO A CINQUE (REP. N. 1533 DEL 10/11/2022).</p>
Importo dell'affidamento	<p>NON È PREVISTO ALCUN COSTO A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE. L'AMMINISTRAZIONE RICEVE DALL'ASSOCIAZIONE CUI È STATO AFFIDATO IL SERVIZIO IL PAGAMENTO DI UN CANONE ANNUO, COSÌ COME STIMATO NEGLI ATTI CORRELATI ALLA CONCESSIONE STESSA.</p>
Ente affidante	<p>COMUNE DI CINISELLO BALSAMO C.F. 01971350150</p>
Tipo di affidamento	<p>CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE</p>
Modalità di affidamento	<p>AFFIDAMENTO TRAMITE PROCEDURA A</p>

	EVIDENZA PUBBLICA (D.LGS. 201/2022, ART. 14, COMMA 1, LETT. A)
Durata dell'affidamento	20 ANNI – DATA INIZIO GIUGNO 2015
Territorio e popolazione interessata	Comune di Cinisello Balsamo, 74.528 abitanti

Descrizione	Tipologia indicatore	Impianti sportivi	Piscina Paganelli Asa Cinisello
<b>Qualità contrattuale</b>			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	Informazioni e modulistica per le iscrizioni sono disponibili presso l'impianto Paganelli in via F.Filzi 33. La segreteria è attiva tutti i giorni.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	Immediato all'atto dell'iscrizione e consegna del certificato di idoneità sportiva
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI	Immediata in caso di disponibilità
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI, in caso di abbonamento	Immediato all'atto dell'iscrizione e consegna del certificato di idoneità sportiva
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	immediata se esposto in segreteria di persona, una settimana se via mail o altra forma scritta
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI	A seconda della richiesta
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si	Tempi tecnici di ripristino
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si	giornaliera prima dell'inizio attività
Carta dei servizi	qualitativo	Si	in loco depliant, materiale informativo e regolamento
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si	I pagamenti sono trimestrali, sono accettati contanti, assegni e pagamenti elettronici.
<b>Qualità tecnica</b>			
Mappatura delle attività relative al	qualitativo	Si	E' predisposto ogni

servizio			inizio anno sportivo un planning della programmazione oraria per ogni giorno e tipologia di corso
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si	Sono conservati presso l'impianto tutti gli strumenti e materiali necessari allo svolgimento delle lezioni
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	Controlli periodici degli impianti di riscaldamento, aerazione e qualità acqua sono affidati a ditte specializzate nel settore previo contratto
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	e' sempre presente in struttura un assistente bagnanti per il controllo vasca, inoltre è sempre disponibile in struttura uno o più collaboratori formati per il Primo Soccorso e in possesso di certificazione BLSD
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	L'accesso ai disabili in struttura è sempre possibile, gli spogliatoi e i bagni sono attrezzati per l'accoglienza.
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	Agevolazione tariffarie per fratelli, famiglie, over 60 (nuoto libero e alcune fasce orarie), disabili.
Accessi riservati	quantitativo	Si	ogni giorno sono definite fasce orarie per il nuoto libero, alla cui fruizione possono accedere tutti, anche coloro che non sono soci e non hanno abbonamenti attivi, dietro pagamento del biglietto giornaliero

### Concreto rispetto degli obblighi contrattuali

Ad oggi non sono stati segnalati disservizi, non risultano inadempimenti contrattuali e l'Associazione ASA Cinisello ASD, che ha in gestione l'impianto natatorio in oggetto, ha sempre effettuato con regolarità sia la manutenzione dell'impianto (come previsto dal contratto), sia il pagamento del canone dovuto.

### Concreto andamento economico.

#### ASA CINISELLO - RENDICONTI

ANNO SPORTIVO (*)	ENTRATE PAGANELLI	USCITE PAGANELLI	AVANZO/DISAVANZO	ENTRATE POLISPORTIVA	USCITE POLISPORTIVA	AVANZO/DISAVANZO
ANNO SPORTIVO 19/20	125232,22	-36849,07	<b>88383,15</b>	671495,94	-567312,51	<b>104183,00</b>
ANNO SPORTIVO 20/21	182482,54	-183381,32	<b>-898,78</b>	380773,29	-351028,65	<b>29744,64</b>
ANNO SPORTIVO 21/22	266944,49	-360725,79	<b>-93781,30</b>	580422,42	-669764,72	<b>-89342,30</b>

(\*) L'ANNO SPORTIVO E CONTABILE INIZIA L'1 SETTEMBRE DI OGNI ANNO E TERMINA IL 31 AGOSTO DELL'ANNO SUCCESSIVO

Il canone annuo versato all'amministrazione comunale negli ultimi 3 anni è pari a:

2020 € 2.482,29;

2021 Concessa gratuitamente della Struttura quale azione di sostegno alla pratica sportiva, dopo chiusure forzate per Covid 19 (Deliberazione di Giunta n. 103/2021, in riferimento al Decreto Legge n. 52/2021 e al DPCM del 02/03/2021);

2022 € 1.250,50.

### Piscina Costa

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA PISCINA COMUNALE DI VIA MERONI CON LAVORI ACCESSORI DI MIGLIORIA MEDIANTE FINANZA DI PROGETTO. CODICE CIG 5892702B83 (Determinazione Dirigenziale n. 1358/2014)  CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'IMPIANTO NATATORIO COMUNALE "COSTA" DI VIA MERONI, CON LAVORI ACCESSORI DI RIQUALIFICAZIONE DELL'IMPIANTO. CIG 5892702B83
Importo dell'affidamento	NON È PREVISTO ALCUN COSTO A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE. L'AMMINISTRAZIONE RICEVE DALL'ASSOCIAZIONE CUI È STATO AFFIDATO IL SERVIZIO IL PAGAMENTO DI UN CANONE ANNUO, COSÌ COME STIMATO NEGLI ATTI CORRELATI ALLA CONCESSIONE STESSA.
Ente affidante	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO C.F. 01971350150
Tipo di affidamento	CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE
Modalità di affidamento	AFFIDAMENTO TRAMITE PROCEDURA A EVIDENZA PUBBLICA (D.LGS. 201/2022, ART. 14, COMMA 1, LETT. A)
Durata dell'affidamento	15 ANNI - DATA INIZIO OTTOBRE 2015
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Comune di Cinisello Balsamo, 74.528 abitanti al

**INDICATORI DI QUALITA'**

Descrizione	Tipologia indicatore	Impianti sportivi	GSL - Piscina Costa
<b>Qualità contrattuale</b>			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	Le iscrizioni vengono effettuate presso la Segreteria della Piscina Costa, sono attive durante tutto il periodo di apertura dell'impianto. L'iscrizione è immediata. Eventuali variazioni di giorno e orario possono essere comunicate verbalmente o per iscritto, la modifica viene effettuata al momento a fronte di posti ancora disponibili. Non esiste cancellazione del servizio, gli utenti si iscrivono di trimestre in trimestre e la scadenza di ogni trimestre è fissata ad inizio anno (c'è un calendario a disposizione dell'utenza in cui vengono indicate anche le chiusure per festività). E' attivo il sito internet <a href="http://www.gslssd.it">www.gslssd.it</a> e la pagina facebook Piscina Costa-GSL. Eventuali comunicazioni importanti vengono trasmesse anche per email e vengono appesi cartelli informativi in impianto. E' attivo un numero di telefono fisso ed uno mobile. E' attivo un indirizzo mail. Al seguente link può essere scaricata la domanda di tesseramento/iscrizione <a href="http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2020/06/Modulo_Tesseramento_GSL_2019.pdf">http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2020/06/Modulo_Tesseramento_GSL_2019.pdf</a>
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	Immediata. Le iscrizioni vengono effettuate il loco nel momento in cui una persona si presenta in Piscina. La segreteria è a disposizione per informazioni ed iscrizione durante tutti gli orari di apertura. Lunedì 09.30 - 22.00 / Martedì 07.00 - 22.00 / Mercoledì 09.30 - 22.00 / Giovedì 09.30 - 22.00 / Venerdì 07.00 - 22.00 / Sabato 09.30 - 20.00 / Domenica 09.30 - 12.30 e 15.00 - 18.00
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI	Immediata. Qualora vi siano posti disponibili la variazione di giorno, ora o eventualmente di corso viene effettuata nel momento della richiesta. Cessazione del servizio non prevista in quanto è scadenza programmata.
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI, in caso di abbonamento	Immediata. Sia per le iscrizioni ai corsi che per il nuoto libero.
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	2/3 giorni
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI	2/3 giorni

Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si	Verifica immediata. Tempistica risoluzione in base alla natura del disservizio segnalato
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si	Impresa di pulizie che è presente in impianto ad orari prestabiliti 7 giorni su 7. Presenza minima 3 volte al giorno almeno 1 ora ogni volta, il turno serale dopo la chiusura ha durata variabile in quanto l'impresa deve adempiere alle mansioni previste da contratto. In caso di necessità può essere contattata per interventi supplementari
Carta dei servizi	qualitativo	Si	Non è presente una carta dei servizi vera e propria, ma esiste del materiale di informazione a disposizione dell'utenza, come: depliant corsi (con descrizione attività, giorni e orari), depliant nuoto libero, calendario annuale dei corsi, tariffario, i regolamenti sono affissi all'ingresso e consultabili sul sito internet ( <a href="http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2020/10/Cartello-42x78_regolamento-corsi.pdf">http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2020/10/Cartello-42x78_regolamento-corsi.pdf</a> ; <a href="http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2020/10/Cartello-42x72_regolamento-impianti-natatori.pdf">http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2020/10/Cartello-42x72_regolamento-impianti-natatori.pdf</a> )
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si	Pagamenti possibili: contanti, bancomat, assegno, bonifico, satispay. Non sono previste rateizzazioni in quanto il pagamento è di trimestre in trimestre e per il nuoto libero esiste solo il pacchetto da 12 ingressi o l'ingresso singolo.
<b>Qualità tecnica</b>			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si	Planning dei corsi organizzati con descrizione di ogni corso e giorni/orari di organizzazione. Disponibile per la distribuzione in cartaceo presso la Piscina Costa. Consultabile online dal sito internet <a href="http://www.glassport.it">www.glassport.it</a> - <a href="http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2023/07/4-ANTE-GSL-2023-REV2_compressed.pdf">http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2023/07/4-ANTE-GSL-2023-REV2_compressed.pdf</a> . Stessa cosa per il volantino del nuoto libero, disponibile in segreteria o consultabile online al seguente link <a href="http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2023/07/NuotoLibero2023-24.pdf">http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2023/07/NuotoLibero2023-24.pdf</a> . Tutte le iscrizioni sono inserite e gestite con un programma gestionale specifico per impianti natatori. Gli accessi sono regolati da un badge personale che viene acquistato dall'utente al momento della prima iscrizione.
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si	La Società ha una sede in Via Carducci 32. L'attività si svolge presso la Piscina Costa di Via Meroni 32. All'interno della sede sono custoditi archivi cartacei, amministrativi e non. All'interno dell'impianto natatorio invece sono presenti attrezzature necessarie per lo svolgimento dell'attività natatoria e di fitness in acqua (tubi



			galleggianti, tavolette, bici per acqua, tapis roulant per acqua etc.). Gli spogliatoi sono dotati di armadietti, panche e asciugacapelli a parete. Presso la Piscina Costa è presente la Segreteria pertanto vi è anche tutto il materiale utile al fine di effettuare le iscrizioni (pc, stampanti, telefoni, archivio etc.)
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	Dipende dal tipo di disabilità. In impianto può accedere chiunque, infatti per andare alla sala al primo piano è a disposizione un montascale elettrico. Per entrare in acqua non è a disposizione il sollevatore, ma una sedia a rotelle può arrivare a bordo vasca.
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	SI. Over 60 (nuoto libero) e Over 65 (corsi), possessori della carta europea della disabilità, iscritti CRAL comunale, Carabinieri della caserma di Cinisello Balsamo, Carabinieri iscritti a Pianeta Sindacale Carabinieri P.S.C. - Assieme, sconti per iscrizioni di 3 membri della stessa famiglia, sconto fratelli. Agevolazioni per gli alunni della Scuola Costa (scuola primaria e infanzia) che svolgono 21 lezioni durante l'anno in orario curricolare a prezzo agevolato.
Accessi riservati	quantitativo	Si	E' presente un accesso per tutti gli utenti. Per i mezzi di soccorso invece è previsto un accesso separato con un passo carraio a disposizione.

*Concreto andamento economico.*

L'ultimo bilancio disponibile della Gsl Societa' Sportiva Dilettantistica A Responsabilita' Limitata si riferisce all'anno 2022 con vendite complessive pari a euro 104.786 e un risultato di esercizio per euro 35.574.

I dipendenti della Gsl Societa' Sportiva Dilettantistica A Responsabilita' Limitata sono 2 e comportano un costo per l'azienda pari a euro 27.812, nell'ultimo bilancio disponibile.

FATTURATO E UTILE/PERDITA - GSL SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA A RESPONSABILITA' LIMITATA PER GLI ANNI 2020, 2021, 2022		
ANNO	FATTURATO	UTILE/PERDITA
2020	€ 25.118	€ -45.900
2021	€ 23.969	€ -25.326
2022	€ 104.786	€ 35.574

*Concreto rispetto degli obblighi contrattuali.*

Ad oggi non sono stati segnalati disservizi, non risultano inadempimenti contrattuali e l'Associazione SSD GSL di

Cinisello Balsamo, che ha in gestione l'impianto natatorio in oggetto, ha sempre effettuato con regolarità sia la manutenzione dell'impianto (come previsto dal contratto), sia il pagamento del canone dovuto.

Il canone annuo versato all'amministrazione comunale negli ultimi 3 anni è pari a:

2020 € 1.226,05;

2021 Concessa gratuità della Struttura quale azione di sostegno alla pratica sportiva, dopo chiusure forzate per Covid 19 (Deliberazione di Giunta n. 103/2021, in riferimento al Decreto Legge n. 52/2021 e al DPCM del 02/03/2021);

2022 € 1.367,00.

**Servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica non disciplinati dal decreto direttoriale 31 agosto 2023, ma gestiti da società in house.**

### **Farmacie**

Numerosi sono stati, nel tempo, gli atti (sentenze e pareri) della giustizia amministrativa (T.A.R. e Consiglio di Stato) in materia di "servizio farmaceutico" ed anche di relative possibili modalità di gestione (ad esempio Consiglio di Stato, Sez. III, 04/09/2015 n.4120; Consiglio di Stato, Sez. III, 11/2/2019 n. 992; TAR Lazio, sez. I quater, 29/11/2019 n.13682). Tra i tanti atti in questione, pare sufficiente richiamarne uno, molto recente, ovvero il parere del Consiglio di Stato, sez. I, 30 marzo 2022, n. 687 (richiesto dal Ministero della Salute in materia di gestione della farmacia comunale mediante società in house e normativa sostanziale e processuale applicabile), che testualmente recita: "Sgombrando il campo da ipotesi alternative, per la Sezione il servizio farmaceutico va qualificato in termini di servizio pubblico di rilevanza economica. Infatti, come rilevato dalla giurisprudenza (Consiglio di Stato, sez. III, 11 febbraio 2019, n. 992) l'esercizio di una farmacia costituisce pubblico servizio, così come riconosciuto dall'art. 33 del d.lgs. n. 80/1998 e, in particolare, va collocato tra i servizi di rilevanza economica (cfr. Consiglio di Stato, Sez. V, 15 febbraio 2007, n. 637)."

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	FARMACIE
Ente affidante	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO CodiceFiscale01971350150 Partita Iva 00727780967
Tipo di affidamento	Società in house
Modalità di affidamento	Specificare una delle possibili opzioni tra: <ul style="list-style-type: none"> <li>Affidamento diretto a società <i>in house</i> (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. c)*</li> </ul>
<u>*Solo in caso di affidamento <i>in house</i></u>	<ul style="list-style-type: none"> <li><u><a href="#">AZIENDA MULTISERVIZI FARMACIE- P. Iva: 07945280969</a></u></li> <li>Percentuale di quote: 100%</li> <li>Presenza di partecipazioni private prescritte da norme di legge: NO</li> <li>Indicazione della presenza di rappresentanti negli organi di governo dell'organismo in house: SI, <u><a href="#">- Guido Bosotti, Presidente CDA</a></u> - <u><a href="#">Massimiliano Lanci, Membro CDA</a></u> - Tiziana Lastella, Membro CDA</li> <li>Indicazione di clausole statutarie sul controllo analogo: Statuto, titolo VI, art. 25, controllo analogo e relativi obblighi della società.</li> <li>Indicazione della clausola statutaria che impone che più dell'80% del fatturato sia svolto in favore dell'ente pubblico o degli enti pubblici soci e che la produzione ulteriore rispetto a detto limite sia consentita solo se assicura economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società partecipata: Statuto, titolo I, art. 4.4, oggetto sociale. Descrizione: <u><a href="https://www.amf-cinisello.it/amministrazione.asp?idNotizia=159992&amp;idCat=12457&amp;idCatPadre=12453">https://www.amf-cinisello.it/amministrazione.asp?idNotizia=159992&amp;idCat=12457&amp;idCatPadre=12453</a></u></li> </ul>
Durata dell'affidamento	La società è stata costituita il 28/08/2012. La durata della società è prevista fino al 31 dicembre 2062
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Specificare se il servizio oggetto dell'affidamento interessa: Comune di Cinisello Balsamo: 75.600 circa abitanti.

### *Qualità del servizio.*

Le Farmacie AMF, grazie ad una presenza capillare sul territorio e con la disponibilità e professionalità dei farmacisti che vi lavorano, oltre alla propria tipica missione di dispensare farmaci e dispositivi fondamentali per il trattamento di molte patologie, continuano a fornire un contributo importante nell'erogazione di servizi sanitari di prima assistenza, nelle attività di prevenzione e di educazione a corretti stili di vita, nell'informazione e nell'orientamento dei cittadini verso i presidi sanitari specialistici.

Diversamente dalle farmacie di diritto privato, inoltre, le farmacie comunali si trovano a svolgere un ruolo di supporto alle politiche pubbliche di tutela e di socialità, sia quelle delle istituzioni centrali che quelle locali, in particolare, a maggior ragione, quelle dell'amministrazione comunale. AMF non si limita ad essere riferimento per il malato cronico, il caregiver e il cittadino in generale, dando risposte tali da evitare accessi impropri alle strutture sanitarie dedicate alle fasi acute e gravi della malattia, quali i Pronto Soccorso e gli ospedali, ma allarghiamo la nostra sfera di attività a supporto delle politiche sociali del Comune, per andare incontro alle povertà e alle fragilità presenti nel nostro territorio.

AMF continua a non modificare le proprie condizioni operative garantendo il medesimo livello di servizio a fronte del continuo aggiornamento delle normativa di riferimento. Il DVR interno – studiato insieme a RSPP e Medico Competente e che ha garantito il contenimento del rischio biologico di contagio per i nostri utenti e per i nostri dipendenti e collaboratori – mantiene un suo ruolo guida per la garanzia della sicurezza nei luoghi di lavoro.

AMF, inoltre, nonostante l'investimento riguardante la nuova F1 e il nuovo centro Servizi AMF, ha mantenuto costante l'attività di manutenzione ordinaria dei locali delle farmacie, attività sospesa negli ultimi anni, cercando un buon equilibrio tra costi sostenuti e benefici.

### *Iniziative.*

Si segnala la proroga dell'iniziativa "BONUS BEBE" al fine di mettere in atto un'azione che possa coniugare le esigenze di promozione di AMF e le politiche di sostegno alla famiglia, in favore di quei nuclei familiari che vedano la nascita di un bambino o di una bambina durante l'anno.

Altre iniziative in proroga hanno riguardato l'ulteriore supporto economico per il progetto FARMAFAMIGLIA (acquisto di farmaci, strumenti di medicazione, elettromedicali, alimenti per la prima infanzia, pagamento tickets) a favore dei Centri di Ascolto Caritas.

Altra menzione doverosa riguarda le attività legate della Fondazione Onlus Banco Farmaceutico, che anche nel 2022 ha visto lo svolgersi dell'iniziativa sul territorio di Cinisello Balsamo, così come le attività a sostegno della popolazione Ucraina, iniziata immediatamente all'inizio del conflitto.

AMF ha continuato a partecipare e con varie formule di sostegno ad una serie di iniziative a supporto delle attività patrocinate dal Comune di Cinisello. Tra queste si ricordano il progetto "Stiamo bene in Crocetta" e la "Civil Week". AMF ha infine partecipato al Cinisello Balsamo Running Festival, in occasione del Campionato Nazionale di UltraMaratona, sia attraverso un sostegno economico alla manifestazione patrocinata dal Comune di Cinisello, sia con una propria presenza nel corso delle giornate in cui si è tenuta la manifestazione. È stata l'occasione per lanciare lo sviluppo di nuove attività legate ai corretti stili di vita, al movimento fisico e alla sana alimentazione che faranno parte del nuovo sistema di offerta del prossimo centro Servizi salute di AMF.

### *Qualità tecnica.*

ALLEGATO B - SCHEDA n. 4						
	PREVENTIVO	1°REL. QUADRIMESTRALE	2°REL. QUADRIMESTRALE	3°REL. QUADRIMESTRALE	CONSUNTIVO	Breve descrizione attività svolta ed eventuali criticità riscontrate
	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	
1) Customer dei servizi offerti all'utenza e report su analisi dei risultati all'amministrazione		NO				E' STATO AFFIDATO AD UN'AZIENDA IL SERVIZIO DI CUSTOMER CON QUESTIONARIO DA SOTTOPORRE ALLA CLIENTELA. SARA' SVILUPPATO NEI PROSSIMI MESI
2) Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di anticorruzione (L. 190/2012 e ss.mm.ii)		SI				
2A) Approvazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e conseguente pubblicazione/ data di approvazione		SI				IL PROGRAMMA TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ 2023-2025 è stato adottato dal CdA con Determina 6/23 del 23/3/23
2B) Nomina del Responsabile per la prevenzione della corruzione/ data di nomina		SI				Il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza di Azienda Multiservizi Farmacie SPA, Glenda Critelli è stato nominato con Determina 1AU/2022 del 26/01/2022
2C) Attività di formazione per le tematiche relative alla trasparenza e prevenzione della corruzione: n. dipendenti formati/n. dipendenti totali		NO				La difficoltà a ricoprire i turni di servizio ha finora impedito di poter attuare una formazione in questo particolare settore.
3) Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di trasparenza (D.Lgs. 33/2013)		SI				
3A) Presenza nel sito della società/azienda di un'apposita sezione trasparenza in cui pubblicare i dati		SI				
3B) Adempire alla pubblicazione nel rispetto degli obblighi stabiliti dal D.Lgs.33/2013		SI				La attività sono in fase di aggiornamento.
3C) Attività di monitoraggio e verifica degli obblighi di pubblicazione		SI				La attività sono in fase di predisposizione
4) Predisposizione ed analisi di indicatori di carattere economico e/o patrimoniale aziendale		SI				AMF è dotata di un sistema di contabilità industriale e di controllo di gestione che permette di monitorare gli andamenti di tutti i Centri di Ricavo (giornalmente) e di tutti i Centri di Costo (mensilmente)

ALLEGATO B - SCHEDA n. 5						
	PREVENTIVO	1°REL. QUADRIMESTRALE	2°REL. QUADRIMESTRALE	3°REL. QUADRIMESTRALE	CONSUNTIVO	Breve descrizione attività svolta ed eventuali criticità riscontrate
	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	
Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dati (regolamento europeo n. 2016/679)		SI				Il monitoraggio delle attività e degli adempimenti si svolge ad ogni evento aziendale sensibile rispetto alla tematica (assunzione nuovo personale, fidelizzazione clienti, sottoscrizione contratti, ecc)
1) PREDISPOSIZIONE ELENCO SUB FORNITORI (adempimento di inizio anno/da fare una sola volta)		SI				Elenco predisposto e continuamente aggiornato
2) ELENCO PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO DEI DATI (adempimento di inizio anno/da fare una sola volta)		SI				Elenco predisposto e continuamente aggiornato
3) REGISTRO DEI TRATTAMENTI PER RESPONSABILE (adempimento 1° e 3° relazione quadrimestrale)		SI				Elenco dei documenti come specificato dall'Art. 30 punto 1 del Regolamento Europeo.
COMUNICAZIONE DI EVENTUALI MODIFICHE NEI PUNTI 1-2-3 (sempre)						

### Concreto andamento economico.

L'andamento dei ricavi raggiunge e supera significativamente gli obiettivi che ci si era posti nel Bilancio Previsionale: tale fatto, unitamente al proseguimento delle azioni di contenimento dei costi, fa registrare in chiusura una redditività finale d'esercizio ben superiore rispetto a quanto era stato supposto in sede di previsione. Ovviamente l'andamento del fatturato si ripercuote direttamente sulle performance generali, ravvisabili nella tabella sottostante.

	2019	2020	2021	media TRIENNIO	% MEDIA	2022	2022%
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE **</b>	9.764.921 €	9.710.634 €	9.691.196 €	9.722.250 €	<b>72,45</b>	10.389.689 €	<b>71,43</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	13.505.491 €	13.211.605 €	13.539.174 €	13.418.757 €		14.545.619 €	
	2019	2020	2021	media TRIENNIO	% MEDIA	2022	2022%
<b>COSTI DEL PERSONALE **</b>	2.663.761 €	2.539.161 €	2.550.947 €	2.584.623 €	<b>19,26</b>	2.736.012 €	<b>18,81</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	13.505.491 €	13.211.605 €	13.539.174 €	13.418.757 €		14.545.619 €	

### INDICATORI AMF S.p.A : Soglia di allarme - Risultanze 2022

1	La gestione operativa della società sia negativa per tre esercizi consecutivi	NO
2	Le perdite di esercizio cumulate negli ultimi tre esercizi, al netto degli eventuali utili di esercizio del medesimo periodo, abbiano eroso il patrimonio netto in una misura superiore al 15%	NO
3	La relazione redatta dalla società di revisione, quella del revisore legale o quella del collegio sindacale rappresentino dubbi di continuità aziendale	NO
4	L'indice di struttura finanziaria, dato dal rapporto tra patrimonio più debiti a medio e lungo termine e attivo immobilizzato, sia inferiore a 1 in una misura superiore del 20%	NO
5	L'indice di disponibilità finanziaria, dato dal rapporto tra attività correnti e passività correnti, è inferiore ad 1	NO
6	Il peso degli oneri finanziari, misurato come oneri finanziari su fatturato, è superiore al 5%	NO
7	Gli indici di durata dei crediti a breve termine (crediti / fatturato * 360gg) superano i 180 giorni e questi superano rispettivamente il 40% dell'att	NO
8	Gli indici di durata dei debiti a breve termine (debiti / costi materie prime + costi per servizi + costi per godimento beni terzi) superano i 180 giorni e questi superano rispettivamente il 40% del passivo	NO

#### *Impatto economico della gestione sull'ente.*

	Annualità	Entrate per il comune	Uscite per il comune
Impatto economico della gestione sull'ente affidante	2020	€ 297.536,00 utili anno 2019; € 54.400,05 conguaglio canone concessorio 2019;	€12.159,00 spese registrazione
Impatto economico della gestione sull'ente affidante	2021	€ 250.000,00 utili anno 2020 € 251.000,00 canone concessorio parte fissa 2021 € 284.012,56 canone concessorio 2020 € 39.709,35 conguaglio canone concessorio 2021	€495,19 spese registrazione
Impatto economico della gestione sull'ente affidante	2022	€ 250.000,00 utili 2021 € 251.000,00 canone concessorio 2022	€595,69 spese registrazione

Il Segretario Generale  
Dott. Andrea Bongini