

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nel territorio del comune di Cinisello Balsamo: relazione ex art. 30 D. Lgs. 201/2022.

L'art. 8 della legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021 ([legge 5 agosto 2022, n. 118](#)) ha delegato il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi di riordino della materia dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, anche tramite l'adozione di un apposito testo unico.

Con il [decreto legislativo n. 201 del 23 dicembre 2022](#), "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", pubblicato in G.U. del 30 dicembre 2022, è stata data attuazione alla delega.

Il decreto, denominato per brevità anche TUSPL (Testo Unico Servizi Pubblici Locali), è entrato in vigore il 31 dicembre 2022 senza previsione di disposizioni transitorie.

L'articolo 30 del TUSPL prevede che i comuni, con popolazione superiore ai 5.000 abitanti, redigano una relazione contenente la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale relazione dovrà essere aggiornata annualmente e, in sede di prima applicazione, sarà effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata del decreto stesso.

Occorre pertanto preliminarmente individuare quali servizi pubblici locali di rilevanza economica siano presente nel territorio di Cinisello Balsamo, distinguendo i servizi a rete da quelli non a rete.

SPL di rilevanza economica a rete.

Il TUSPL, all'articolo 2 lettera d) definisce in questo modo i SPL di rilevanza economica a rete: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente.

In questa categoria rientrano:

- **Servizio idrico.**
- **Trasporto Pubblico Locale.**
- **Gestione rifiuti.**

Servizio idrico.

Il Servizio Idrico Integrato (SII) è l'insieme dei servizi pubblici di acquedotto, fognatura e depurazione. La gestione integrata di questi tre segmenti del SII ha lo scopo di superare la frammentazione dei gestori e garantire lo sviluppo delle infrastrutture e la tutela dei servizi e degli utenti.

La materia del Servizio Idrico Integrato (SII) è attualmente definita a livello nazionale dal [decreto legislativo n. 152 del 3 aprile 2006](#) "Norme in materia ambientale" (Testo Unico Ambientale o Codice dell'Ambiente). A livello regionale la normativa di riferimento è la [legge regionale n. 26 del 12 dicembre 2003](#) e s.m.i. "Disciplina dei servizi di interesse economico generale.

In Lombardia, il SII è organizzato in 12 Ambiti Territoriali Ottimali (ATO) corrispondenti ai limiti amministrativi provinciali e di Città Metropolitana di Milano. Province e Città Metropolitana di Milano sono gli Enti di Governo d'Ambito (EGA), ognuno dei quali ha istituito un Ufficio d'Ambito nella forma di azienda speciale con funzioni operative e bilancio autonomi.

Nell'esercizio delle loro funzioni gli Uffici d'Ambito sono affiancati dalla Conferenza dei Comuni che esprime un parere vincolante sulle principali decisioni riguardanti la scelta del modello gestionale, la redazione del Piano d'ambito e la definizione delle tariffe.

L'Ufficio d'Ambito, ai sensi della normativa regionale vigente:

- redige la proposta di Piano d'ambito ed i suoi aggiornamenti
- definisce il modello gestionale
- affida il servizio al gestore unico del SII
- presenta una proposta tariffaria all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)
- esercita un'azione di vigilanza sulla corretta attuazione del Piano d'Ambito e sul rispetto della convenzione/contratto di servizio di gestione.

Il Comune di Cinisello Balsamo fa parte dell'ATO 08_Milano, che ha il compito di governare il Servizio Idrico Integrato nei Comuni compresi nell'Ambito Territoriale Ottimale (ATO).

Nel territorio di propria competenza, Province e Città metropolitana, svolgono i propri compiti di governo degli ambiti attraverso la costituzione, nella forma di cui all'articolo 114 comma 1, del D.lgs. 267/2000, di un'azienda speciale, denominata Ufficio d'Ambito, dotata di personalità giuridica ed autonomia giuridica e contabile.

La l.r. 26/03, all'art. 49 comma 1, prevede che l'Ufficio d'Ambito individui un gestore d'ambito unico, a cui aderiscano tutti i Comuni della Provincia, per lo svolgimento del SII nei suoi tre segmenti: acquedotto, fognatura e depurazione.

Ciò premesso occorre richiamare l'art. 30 del TUSPL, il quale prevede l'obbligo della ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori, non solo per i Comuni, ma anche per le loro eventuali forme associative, per le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, di conseguenza la relazione relativa al servizio idrico a rete verrà predisposta dal rispettivo Ente d'Ambito.

Trasporto Pubblico Locale.

Le Agenzie per il trasporto pubblico locale sono enti pubblici non economici, dotate di personalità giuridica e di autonomia organizzativa e contabile, istituite con [Legge Regionale 4 aprile 2012, n.6](#) "Disciplina del settore dei trasporti". L'art.7 identifica sei bacini territoriali funzionali all'integrazione ed alla razionalizzazione dei servizi e all'ottimizzazione delle reti ed orari.

L'Agenzia del Trasporto pubblico Locale del Bacino della Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia viene costituita con [Decreto n. 402 del 27.04.2016](#) dell'Assessore alle Infrastrutture e Mobilità di Regione Lombardia, a seguito dell'approvazione dello [Statuto](#) da parte di tutti gli organi competenti degli Enti partecipanti, con la funzione di organizzare in modo associato le funzioni degli enti locali in materia di programmazione, organizzazione, monitoraggio, controllo e promozione dei servizi di trasporto pubblico locale.

I programmi di bacino provvedono alla realizzazione di un sistema di trasporto pubblico locale unitario in grado di garantire adeguati servizi a tutela dell'utenza pendolare. Lo scopo è l'ottimizzazione degli orari e delle frequenze; la qualità e l'efficienza dei servizi, la minimizzazione delle sovrapposizioni fra servizi automobilistici e fra tali servizi e quelli ferroviari, così sarà possibile sviluppare modelli di integrazione tariffaria coerenti con gli indirizzi regionali.

Le Agenzie sono inoltre responsabili, con la funzione di stazione appaltante, dell'affidamento dei servizi per l'intero Bacino e il Programma di Bacino costituisce la base per le procedure di affidamento e per i contratti di servizio con gli operatori, regolando la gestione dei servizi e definendo obiettivi e parametri qualitativi.

Ciò premesso occorre richiamare l'art. 30 del TUSPL, il quale prevede l'obbligo della ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori, non solo per i Comuni, ma anche per le loro eventuali forme associative, per le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, di conseguenza la relazione relativa al trasporto pubblico locale a rete verrà predisposta dal rispettivo Ente d'Ambito.

Rifiuti.

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	Gestione dei rifiuti
Ente affidante	Comune di Cinisello Balsamo
Tipo di affidamento	Società in house
In caso di affidamento <i>in house</i>	• Nord Milano Ambiente S.P.A. — Società Unipersonale soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis COD CIV da parte del comune di Cinisello Balsamo – C.F./P.IVA 03145720961; • Percentuale di quote di partecipazione nell'organismo: 100% • Presenza di partecipazioni private prescritte da norme di legge: NO • Indicazione della presenza di rappresentanti negli organi di governo dell'organismo in house: SI, Amministratore Unico, https://www.nordmilanoambiente.eu/carta/amministratore-unico/ • Indicazione di clausole statutarie sul controllo analogo: Statuto articolo 11-ter • Indicazione della clausola statutaria che impone che più dell'80% del fatturato sia svolto in favore dell'ente pubblico o degli enti pubblici soci e che la produzione ulteriore rispetto a detto limite sia consentita solo se assicura economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società partecipata: Statuto articolo 3.
Durata della società	La durata della società è fissata sino al 31 dicembre 2040
Durata dell'affidamento	Fino al 31/12/2024
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	• Cinisello Balsamo Fornire un'indicazione quantitativa della popolazione interessata dalla fornitura del servizio: al 31/12/2023 75.833.

Nord Milano Ambiente è la società in-house del comune di Cinisello Balsamo, che ne detiene il 100% della partecipazione e interviene sugli obiettivi strategici e sulle decisioni fondamentali. Costituita su iniziativa del Comune nel 2006 e operativa dal 2007, opera in regime di affidamento diretto e gestisce il servizio di igiene urbana sul territorio di Cinisello Balsamo. L'azienda ha come finalità prioritaria quella di avviare al riciclo la maggior quantità possibile di rifiuti con la conseguente diminuzione dei rifiuti indifferenziati da incenerire. Nord Milano Ambiente considera al centro della propria attività la popolazione e il territorio nel quale opera.

NMA Spa non presenta particolari problematicità e non è soggetta a rischi finanziari. L'azienda ha implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza, ottenendo

certificazioni. Ha provveduto ad integrare le proprie autorizzazioni e ha i permessi per attività di rimozione e smaltimento dei materiali contenenti amianto in matrice compatta. E' in regime il progetto di gestione e raccolta domiciliare degli scarti vegetali, e nel territorio prosegue la distribuzione dei contenitori carrellabili alle utenze domestiche. Sono stati completati i corsi di formazione per tutti i dipendenti in materia di anticorruzione e corsi di formazione per addetti antincendio.

Qualità contrattuale e tecnica del servizio, indicatori al 31/12/2023:

	Preventivo SI/NO	Descrizione
1) Customer dei servizi offerti all'utenza e report su analisi dei risultati all'amministrazione	NO	L'attività di customer viene effettuata con questionari destinati all'utenza su appositi modelli in distribuzione presso la piattaforma ecologica. Vengono inviati ogni quadrimestre report di analisi dei risultati all'amministrazione.
2) Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di anticorruzione (L. 190/2012 e ss.mm.ii)	SI	
2A) Approvazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e conseguente pubblicazione/ data di approvazione	SI	
2B) Nomina del Responsabile per la prevenzione della corruzione/ data di nomina	SI	
2C) Attività di formazione per le tematiche relative alla trasparenza e prevenzione della corruzione: n. dipendenti formati/n. dipendenti totali	SI	
3) Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di trasparenza (D.Lgs. 33/2013)	SI	
3A) Presenza nel sito della società/azienda di un'apposita sezione trasparenza in cui pubblicare i dati	SI	Verifica ODV giugno 2023

3B) Adempiere alla pubblicazione nel rispetto degli obblighi stabiliti dal D.Lgs.33/2013	SI	
3C) Attività di monitoraggio e verifica degli obblighi di pubblicazione	SI	
4) Predisposizione ed analisi di indicatori di carattere economico e/o patrimoniale aziendale	SI	

Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dati (regolamento europeo n. 2016/679)	SI	Attività completata
1) PREDISPOSIZIONE ELENCO SUB FORNITORI (adempimento di inizio anno/da fare una sola volta)	SI	Attività completata
2) ELENCO PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO DEI DATI (adempimento di inizio anno/da fare una sola volta)	SI	Attività completata

QUALITA' CONTRATTUALE	TIPOLOGIA DI INDICATORE: delibera 15/2022/R/rif, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)	SERVIZIO: RIFIUTI
Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio	Qualitativo	Nord Milano Ambiente S.p.A. effettua il servizio porta a porta su tutto il territorio comunale. Non ha rapporti diretti con l'utenza specifica in merito ad attivazione, variazione e cessazione del servizio rispetto alla quale bisogna sentire direttamente l'ufficio tributi del Comune
Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati	Qualitativo	Nell'ambito della certificazione ISO 9001:2015, è stata elaborata una procedura per la gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni, individuando puntualmente le modalità di presentazione e il contenuto minimo della risposta.
Punti di contatto con l'utente	Qualitativo	E' attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza. E' attiva altresì una mail aziendale a cui l'utente può rivolgersi per esigenza di varia natura.
Ritiro dei rifiuti su chiamata	Qualitativo	E' attivo il servizio di ritiro gratuito a domicilio su chiamata per l'utenza domestica dei soli rifiuti ingombranti per un massimo di 1mc a ritiro
Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	Qualitativo	Nord Milano Ambiente S.p.A. provvede alla sostituzione gratuita dei bidoni per la raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti con le seguenti modalità: - Cestini da 30 litri: previa consegna del cestino rotto; - Cassonetti da 120 e 240 litri: in caso di rottura accertata da parte di Nord Milano Ambiente S.p.A. se da noi forniti entro i due anni precedenti In tutti gli altri casi, la sostituzione è a carico dell'utente
QUALITA' TECNICA		
Continuità e regolarità del servizio	Qualitativo	La raccolta dei rifiuti avviene con modalità porta a porta su tutto il

		territorio comunale. Nord Milano Ambiente S.p.A. svolge il servizio sulla base di un programma prestabilito.
Sicurezza del servizio		Il numero verde già attivo non prevede assistenza h24

Concreto andamento economico.

Nella tabella che segue vengono indicati i dati relativi ai ricavi e ai costi della produzione e del personale riferiti all'intero anno 2023.

ALLEGATO B SCHEDA N.3		2020	2021	2022	2023	MEDIA TRIENNIO
31/12/2023						
COSTO PRODUZIONE	B	5.014.782,00	5.619.181,00	5.273.757,00	5.501.821,85	5.302.573,33
voci (B6-B7-B8- B14 del CE)						
VALORE PRODUZIONE	A	9.501.437,00	9.962.831,00	9.718.137,00	9.976.684,35	9.727.468,33
		-	-	-	-	
						%COSTI SU VALORE PROD
RAPPORTO TRA B/A		53%	56%	54%	55%	55

allegato B- Scheda n.3		2020	2021	2022	2023	MEDIA TRIENNIO
31/12/2023						
COSTO PERSONALE	B	3.908.626	3.983.758	4.088.769	3.951.249	3.993.718
(voce B9 del CE)						-
VALORE PRODUZIONE	A	9.501.437	9.962.831	9.718.137	9.976.684	9.727.468
		-	-	-	-	
						-
						COSTO PERS SU VALORE PROD
RAPPORTO TRA B/A		41%	40%	42%	40%	41%

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	Gestione dei rifiuti: Forsu
Ente affidante	Comune di Cinisello Balsamo
Tipo di affidamento	Società in house
In caso di affidamento <i>in house</i>	• Zeroc S.p.A. con sede legale in Via Daniele Manin 181, Sesto San Giovanni (MI), Codice Fiscale 85004470150 e Partita IVA 02733400960 ; • Percentuale di quote di partecipazione nell'organismo: 1% • Presenza di partecipazioni private prescritte da norme di legge: NO • Indicazione della presenza di rappresentanti negli organi di governo dell'organismo in house: NO; • Indicazione di clausole statutarie sul controllo analogo: regolamento del controllo analogo, adottato nella seduta di insediamento del Comitato in data 31/03/2023, nonché le clausole statutarie finalizzate al controllo e precisamente quanto previsto dall'art.14 bis dello Statuto, in particolare con riguardo al comma 6 lett. a, b e c dove vengono esplicitate le formule di controllo consentite; • La Società deve effettuare oltre l'80% (ottanta per cento) del proprio fatturato nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dagli Enti pubblici soci. Non rientra nel concetto di fatturato il rimborso dei costi del personale in distacco ed i costi connessi.
Durata della società	• La Società ha durata fino al 31 dicembre 2050 e può essere sciolta o prorogata con deliberazione dell'Assemblea straordinaria degli Azionisti.
Durata dell'affidamento	• anni 14 decorrenti dalla data di inizio del servizio
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	• Cinisello Balsamo Fornire un'indicazione quantitativa della popolazione interessata dalla fornitura del servizio: al 31/12/2023 75.833.

ZeroC è la società pubblica nata per gestire la BioPiattaforma, impianto green e a zero emissioni di CO2 di origine fossile, e specializzata nel management di impianti avanzati di economia circolare. Nel corso del 2023, a seguito della sottoscrizione dei contratti di "affidamento in house", i Comuni soci Sesto San Giovanni, Pioltello, Segrate e Cinisello Balsamo hanno avviato i conferimenti di forsu all'impianto. Nel mese di novembre 2023, a completamento della procedura amministrativa prevista, l'impianto ha ottenuto dal GSE il riconoscimento degli incentivi per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili ed interventi di efficienza energetica di piccole dimensioni di cui al decreto del Ministro dello Sviluppo Economico di concerto con il Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare e con il Ministro delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali del 16 febbraio 2016.

Concreto andamento contrattuale 2023.

Non sono stati riscontrati disservizi, e conseguentemente non sono state applicate diffide o penali.

Concreto andamento economico 2023.

	BILANCIO 2022		BUDGET 2023		CONSUNTIVO 30 GIUGNO	
	DETTAGLIO	TOTALE	DETTAGLIO	TOTALE	DETTAGLIO	TOTALE
Vendita servizio FORSU - Comuni			680.500		248.711	
Vendita di biometano			-			
Vendita materiali a magazzino	11.266		-			
Ricavi delle vendite e prestazioni		11.266		680.500		248.711
Incentivi biometano			-			
Distacco personale in CAP	1.545.847		1.508.011		452.794	
Ribaltamento costi a CAP	126.934		105.000		19.538	
Sopravvenienze / insussistenze / storni	(233.922)		(147.563)		(147.563)	
Altri ricavi e proventi		1.438.859		1.465.448		324.769
VALORE DELLA PRODUZIONE VENDUTA		1.450.125		2.145.948		573.480
Consumi reagenti + acqua industriale			-			
Variazione delle rimanenze	(11.266)		-			
CONSUMI		(11.266)		0		0
Energia elettrica			-			
Assicurazioni			(44.357)			
Calore da forno - metano per digestore			-			
Smaltimento digestato e scarti			-			
Manutenzioni			-		(8.300)	
Costi per contratti "mutuo soccorso"			(272.401)		(174.355)	
Costo per contratto CAP - impianto Sesto			(316.268)		(56.404)	
Costi industriali				(633.026)		(239.059)
Costi commerciali - campagne comunicative				0		0
Costi per indennizzo ambientale	0		(51.011)		(9.097)	
Costi amministrativi	(260.449)		(298.600)		(78.913)	
Sopravvenienze / insussistenze / storni	17.747				(1.252)	
Prestazioni di servizi costi amm e gen		(242.702)		(349.611)		(89.262)
Oneri diversi di gestione		(47.181)		(52.500)		(14.861)
Canone godimento beni di terzi			-			
Canone per utilizzo digestori CAP			-			
Canoni di leasing ed utilizzo impianti				0		0
SERVIZI E ALTRI COSTI CARATTERISTICI		(289.884)		(1.035.137)		(343.182)
VALORE AGGIUNTO		1.148.975		1.110.812		230.298
retribuzioni	(1.212.128)		(1.571.599)		(518.757)	
oneri sociali	(396.904)		-			
TFR	(78.641)		-			
altri costi del personale	(45.925)		(45.550)		(7.225)	
COSTO DEL LAVORO		(1.733.598)		(1.617.149)		(525.982)
MARGINE OPERATIVO LORDO - EBIGDA		(584.623)		(506.337)		(295.684)
ammortamenti materiali	(2.006)		(2.006)		(836)	
ammortamenti immateriali	(6.211)		(6.211)		(2.588)	
svalutazione crediti			-		-	
Accontamento fondo rischi			-		-	
TOTALE AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI		(8.217)		(8.217)		(3.424)
REDDITO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA		(592.840)		(514.554)		(299.108)
interessi attivi su disponibilità liquide			-		264	
altri proventi patrimoniali			-			
REDDITO DA INVESTIMENTI PATRIMONIALI		0		0		264
REDDITO DEL CAPITALE INVESTITO		(592.840)		(514.554)		(298.844)
interessi passivi			-			
altri oneri e spese finanziarie	(66)		(100)			
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI		(66)		(100)		0
REDDITO DI COMPETENZA		(592.906)		(514.654)		(298.844)
componenti straordinari			-			
RISULTATO ANTE IMPOSTE		(592.906)		(514.654)		(298.844)

Componenti straordinarie	DETTAGLIO	TOTALE	DETTAGLIO	TOTALE	DETTAGLIO	TOTALE
Storno fondo causa amministratore	130.000					
Pagamento amministratore	29.000					
Storno crediti verso Comuni	(388.323)		(147.563)		(1.252)	
Altre sopravvenienze/insussistenza	(4.599)				(147.563)	
Totale minori ricavi		(233.922)		(147.563)		(148.815)
Sopravvenienze e insussistenze su costi	17.747					
Totale maggiori costi		17.747		0		0
RISULTATO AL NETTO DI ONERI E PROVENTI STRAORDINARI		(341.237)		(367.091)		(150.029)

7,6%

PRECONSUNTIVO 2023

	BUDGET 2023		PRECONSUNTIVO 2023	
	DETTAGLIO	TOTALE	DETTAGLIO	TOTALE
Vendita servizio FORSU - Comuni	680.500		695.614	
Ricavi delle vendite e prestazioni		680.500		695.614
Incentivi biometano				
Distacco personale in CAP	1.508.011		1.419.061	
Ribaltamento costi a CAP	105.000		355.668	
Sopravvenienze / insussistenze / storni	(147.563)		(147.563)	
Altri ricavi e proventi		1.465.448		1.627.165
VALORE DELLA PRODUZIONE VENDUTA		2.145.948		2.322.780
Assicurazioni	(44.357)		(13.501)	
Costi per contratti "mutuo soccorso"	(272.401)		(681.854)	
Costo per contratto CAP - impianto Sesto	(316.268)		(218.593)	
Costi industriali		(633.026)		(913.949)
Costi commerciali - campagne comunicative		0		0
Costi per indennizzo ambientale	(51.011)		(35.257)	
Costi amministrativi	(298.600)		(291.408)	
Sopravvenienze / insussistenze / storni			(23.144)	
Prestazioni di servizi costi amm e gen		(349.611)		(349.809)
Oneri diversi di gestione		(52.500)		(48.032)
SERVIZI E ALTRI COSTI CARATTERISTICI		(1.035.137)		(1.311.790)
VALORE AGGIUNTO		1.110.812		1.010.989
retribuzioni	(1.571.599)		(1.460.084)	
altri costi del personale	(45.550)		(36.504)	
COSTO DEL LAVORO		(1.617.149)		(1.496.588)
MARGINE OPERATIVO LORDO - EBIGDA		(506.337)		(485.598)
ammortamenti materiali	(2.006)		(2.006)	
ammortamenti immateriali	(6.211)		(6.211)	
TOTALE AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI		(8.217)		(8.217)
REDDITO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA		(514.554)		(493.815)
interessi attivi su disponibilità liquide			264	
altri proventi patrimoniali			200	
REDDITO DA INVESTIMENTI PATRIMONIALI		0		463
REDDITO DEL CAPITALE INVESTITO		(514.554)		(493.352)
altri oneri e spese finanziarie	(100)			
INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI		(100)		0
RISULTATO ANTE IMPOSTE		(514.654)		(493.352)

I dati del preconsuntivo 2023 sono in linea con quanto previsto a budget. Si precisa che l'incremento della voce "Ribaltamento costi a CAP" include i riaddebiti a CAP del maggior costo sostenuto per lo smaltimento della forsu presso impianti di terzi per il mutuo soccorso.

SPL di rilevanza economica non a rete.

Il TUSPL non fornisce un elenco dei servizi pubblici locali a rilevanza economica, in quanto la loro produzione ed erogazione è anche frutto di una scelta strategica dell'Amministrazione, che individua tali servizi come necessari ai bisogni della comunità e a garantire l'omogeneità dello sviluppo e della coesione sociale.

L'articolo 2 del medesimo decreto, alla lettera c), equipara il concetto di servizi di interesse economico generale di livello locale (SIEG) e quello di servizi pubblici locali di rilevanza economica definendoli come i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato.

I SIEG sono servizi che si prestano ad essere esercitati in forma imprenditoriale in regimi concorrenziali. Sono, dunque, forniti dal gestore agli utenti dietro corresponsione di un corrispettivo in denaro (e per questo distinti dai servizi non economici di interesse generale-SINEG, i quali sono erogati a titolo gratuito).

La loro individuazione è quindi il risultato di specifica valutazione da parte dell'ente locale.

Ciò premesso, in ottemperanza al dettato normativo contenuto nell'articolo 8 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, primo comma, così come modificato dal decreto legislativo 4 febbraio 2023, n. 13, art. 1, sesto comma, il Ministero delle Imprese e del Made in Italy ha adottato il Decreto direttoriale 31 agosto 2023 - Linee guida e indici di qualità per la regolamentazione dei servizi pubblici locali non a rete.

Il Decreto Direttoriale ha individuato, in sostanza, lo schema tipo da utilizzare per la redazione del PEF per i Servizi pubblici locali non a rete nonché gli indicatori ed i livelli minimi di qualità dei servizi stessi a cui gli Enti locali potranno attenersi per la regolamentazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica, circoscrivendo i servizi pubblici locali non a rete, di rilevanza economica, ai quali si applicano le richiamate disposizioni – in fase di prima applicazione – come indicato dal Ministero (nota ANCI del 02/10/2023 <https://www.anci.it/decreto-mimit-per-la-regolazione-servizi-non-a-rete-la-nota-informativa-dellanci/>):

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'art. 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

Tali indicatori, da applicare ai richiamati servizi, risultano articolati in tre gruppi e formano l'insieme minimo di elementi volti a misurare per ogni specifico servizio:

- la qualità contrattuale: Aspetti qualitativi concernenti il rapporto contrattuale tra ente gestore e singolo utente, con riferimento, ad esempio, ai tempi di intervento a fronte di segnalazioni di disservizi;
- la qualità tecnica: Qualità nello svolgimento e nell'erogazione del servizio, per sua natura strettamente legata alla tipologia del servizio;
- la qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Grado di adempimento degli obblighi di servizi pubblico imposti dall'ente concedente e degli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi.

Servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica previsti dal decreto direttoriale 31 agosto 2023 - Linee guida e indici di qualità per la regolamentazione dei servizi pubblici locali non a rete.

Parcheggi.

L'oggetto del contratto è la prestazione da parte dell'operatore economico dei seguenti servizi:

- i. fornitura in noleggio operativo e gestione di dispositivi per la riscossione della sosta a titolo oneroso e la loro manutenzione ordinaria e straordinaria;
- ii. servizio di centralizzazione dei parcometri mediante SIM GSM e apposito software e/o portale internet, per la costante verifica del funzionamento e stato dei parcometri, oltre al riscontro dei ticket emessi ed incassi avvenuti da parte dell'amministrazione appaltante;
- iii. mantenimento in piena efficienza e funzionalità dei parcometri installati sul territorio comunale indicati al punto i) di cui sopra (a titolo esemplificativo: sostituzione componenti primarie, riparazione danni da atti vandalici e/o causati da sinistri, pulizia dei parcometri, ecc.);
- iv. fornitura del materiale di consumo necessario al corretto e costante funzionamento degli apparecchi in questione (carta termica, accumulatori, ecc.);
- v. attività di svuotamento giornaliero delle casse, ovvero con cadenza variabile dipendente dalle indicazioni di funzionamento indicate dalla stazione appaltante;
- vi. rendicontazione delle somme riscosse dai parcometri e riversamento delle somme incassate alla tesoreria comunale qualora i parcometri siano in attività secondo le indicazioni della stazione appaltante.

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	PROCEDURA APERTA PER L' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO OPERATIVO DI N. 20 PARCOMETRI E ATTIVITA' CORRELATE PER LA REGOLARIZZAZIONE DELLA SOSTA A TITOLO ONEROSO - PERIODO DI 24 MENSILITA'. AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA ALLA SOCIETA' S.I.S. SEGNALETICA INDUSTRIALE SRL. LOTTO CIG [951606379B]
Importo dell'affidamento	Importo comprensivo di eventuale proroga al netto dell'Iva: 83.179,20
Ente affidante	Comune di Cinisello Balsamo Sede legale: Via XXV Aprile, 4 - 20092 Cinisello balsamo (MI) Codice Fiscale: 01971350150
Tipo di affidamento	Appalto
Modalità di affidamento	Specificare una delle possibili opzioni tra: Affidamento tramite procedura a evidenza pubblica (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. a)
<u>*Solo in caso di affidamento in house</u>	
Durata dell'affidamento	24 mesi con possibilità di rinnovo per il medesimo periodo contrattuale. Inizio contratto: 1 marzo 2023
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Specificare se il servizio oggetto dell'affidamento interessa: un singolo comune Tutta la popolazione del Comune è potenzialmente interessata all'erogazione del servizio in oggetto. Dati popolazione al 31/12/2023: 75.833.

Qualità contrattuale

Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di	qualitativo	La ditta affidataria si è impegnata ad apportare tutte le necessarie

comunicazione, etc.)		modifiche di programmazione dei parcometri sulla base delle determinazioni in merito ad orari e tariffe che sono eventualmente adottate dall'Amministrazione comunale nel corso dell'esecuzione del contratto
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	NO
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	NO
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	NO
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Non presenti reclami
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Non presenti reclami
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	la segnalazione sarà inoltrata ai recapiti indicati dall'appaltatore dalla Centrale Operativa del Comando di Polizia Locale o da appositi referenti individuati dall'amministrazione appaltante. La ditta affidataria dovrà intervenire nel più breve tempo possibile e comunque il ripristino dell'inconveniente segnalato dovrà avvenire entro e non oltre le 24 (ventiquattro) ore dall'inoltro della segnalazione dando riscontro dell'avvenuto intervento nelle stesse modalità con le quali ha ricevuto la segnalazione.
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	NO
Carta dei servizi	qualitativo	NO
Modalità di pagamento	qualitativo	Il pagamento è effettuato dagli utenti in moneta contante con pezzature da 0,05 - 0,10 - 0,20 - 0,50 - 1,00 - 2,00. c) I parcometri installati sono essere abilitati ad accettare pagamenti anche attraverso carte di

		debito/carte di credito in ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 1, comma 901) della legge 28 dicembre 2015, n. 208
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	attività di svuotamento giornaliero delle casse, ovvero con cadenza variabile dipendente dalle indicazioni di funzionamento indicate dalla stazione appaltante
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	La ditta affidataria, durante la gestione, si obbliga ad effettuare gli interventi gestionali, manutentivi e di riparazione causati da rottura/inceppamento/blanco parcometro, anche se causati da atti vandalici, nonché quelli di manutenzione straordinaria e conseguentemente gli eventuali interventi di riprogrammazione che si rendessero necessari
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	La rendicontazione degli incassi e riversamento totale delle somme riscosse, qualora i parcometri siano attivi, sarà resa con cadenza mensile da parte della ditta affidataria direttamente al tesoriere comunale mediante bonifico bancario, entro e non oltre il giorno 20 del mese successivo alla gestione di riferimento
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	NO
Accessi riservati	quantitativo	NO

Concreto andamento economico dell'operatore economico e impatto economico della gestione sull'ente.

Negli ultimi 3 anni il servizio in oggetto con le precedenti gestioni ha previsto un costo complessivo pari ad € 45.838,08 Iva esclusa

2021	€ 15.661.136	€ 641.535
2022	€ 16.792.993	€ 658.845
2023	€ 17.215.831	€ 387.934

Fatturato, Utile/perdita dell'azienda S.I.S. SEGNALETICA INDUSTRIALE STRADALE - S.R.L. per gli anni 2021, 2022, 2023

Concreto rispetto degli obblighi contrattuali

Non sono stati riscontrati disservizi, e conseguentemente non sono state applicate diffide o penali.

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SOSTA TRAMITE APPLICAZIONE TELEFONICA E DIGITALE
Importo dell'affidamento	Non prevede costi per il comune
Ente affidante	Comune di Cinisello Balsamo Sede legale: Via XXV Aprile, 4 - 20092 Cinisello balsamo (MI) Codice Fiscale: 01971350150
Tipo di affidamento	Convenzione
Modalità di affidamento	Specificare una delle possibili opzioni tra: Affidamento in Convenzione approvata con determina dirigenziale n.327 del 15/03/2023
<u>*Solo in caso di affidamento in house</u>	
Durata dell'affidamento	24 mesi con possibilità di rinnovo contrattuale. Inizio contratto: 20 marzo 2023
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Specificare se il servizio oggetto dell'affidamento interessa: un singolo comune Tutta la popolazione del Comune è potenzialmente interessata all'erogazione del servizio in oggetto. Dati popolazione al 31/12/2023: 75.833.

Concreto andamento economico dell'operatore economico e impatto economico della gestione sull'ente.

Non ci sono state precedenti affidamenti/convenzioni per questo tipo di servizio.
Il servizio non comporta costi per l'ente.

2021	€ 5.232.155	€ 463.067
2022	€ 7.286.178	€ -429.597
2023	€ 10.338.250	€ -384.572

Fatturato, Utile/perdita dell'azienda MYCICERO SRL per gli anni 2021, 2022, 2023

Concreto rispetto degli obblighi contrattuali

Non sono stati riscontrati disservizi, e conseguentemente non sono state applicate diffide o penali.

Servizi cimiteriali e luci votive

I tre cimiteri cittadini sono gestiti in economia dai servizi cimiteriali per la parte amministrativa relativa al disbrigo delle pratiche di polizia mortuaria e concessioni cimiteriali.
Anche la gestione operativa dei cimiteri consistente nella custodia, pulizia, piccole manutenzioni del verde e operazioni cimiteriali legate alla sepoltura del feretro sono svolte dagli operatori cimiteriali dipendenti dall'Amministrazione comunale.

Dall'anno 2019 solo il servizio di inumazione in campo comune è stato affidato a una ditta esterna ma l'emissione della nota di pagamento prima per la tariffa del servizio e del PagoPA attualmente sono in carico al servizio cimiteri.

Forno crematorio

SOGGETTO AFFIDATARIO: ATI ECO FLY SPA (MANDATARIA) – BIAGI IMPIANTI TERMICI SRL (MANDANTE)

OGGETTO: servizio per la gestione, conduzione e manutenzione ordinaria dell'impianto di cremazione di piazza dei cipressi per 11 mensilità codice cig: 94878938fc

DATA DI APPROVAZIONE, DURATA - SCADENZA AFFIDAMENTO:

- Con D.D. 473 del 11/04/2023 è stata approvata la perizia di variante per un importo di euro 16.855,00 senza oneri alla sicurezza, oneri fiscali esclusi;
- Con D.D. 1122 del 08/08/2023 è stata approvata l'affidamento della seconda linea di cremazione per un importo di euro 24.623,06 oltre 572,72 per oneri alla sicurezza, oneri fiscali esclusi;
- Con D.D. 1428 del 16/10/2023 è stata approvata la manutenzione straordinaria dei compressori per un importo di euro 20.100,00 senza oneri alla sicurezza, oneri fiscali esclusi;
- Consegna dei lavori: il servizio del contratto principale furono consegnati con verbale in via d'urgenza in data 16 gennaio 2023;
- Ultimazione lavori: 15 dicembre 2023;
- Proroghe tecniche: Con d.d. n. 1804 del 06/12/2023 è stata approvata proroga tecnica sino al 15/03/2024 di euro 42.210,92 oltre 981,82 di oneri alla sicurezza, oneri fiscali esclusi;

VALORE COMPLESSIVO E SU BASE ANNUA DEL SERVIZIO AFFIDATO:

- Importo al netto a seguito di ribasso di gara pari a 12,26% euro 124.678,54;
- Oneri per la sicurezza euro 2.900,00;
- Perizia di variante D.D. 473 dell' 11/04/2023 euro 16.855,00;
- Affidamento D.D. 1122 del 08/08/2023 euro 24.623,06;
- Oneri D.D. 1122 del 08/08/2023 euro 572,72;
- Affidamento D.D. 1428 del 16/10/2023 euro 20.100,00;
- Proroga tecnica D.D. 1804 del 06/12/2023 euro 42.210,92;
- Oneri D.D. 1804 del 06/12/2023 euro 981,82;
- IVA 22% euro 51.242,85;

Importo contrattuale euro 284.164,91.

PRINCIPALI OBBLIGHI POSTI A CARICO DEL GESTORE IN TERMINI DI INVESTIMENTI, QUALITÀ DEI SERVIZI, COSTI DEI SERVIZI PER GLI UTENTI:

Le prestazioni comprese nell'appalto, sono sinteticamente le seguenti:

- Servizi preliminari alla cremazione, movimentazione feretri, etc.;
- Servizio di cremazione di feretri, resti mortali, resti ossei, feti e prodotti abortivi e parti anatomiche riconoscibili;
- Servizio di raccolta ceneri, preparazione e confezionamento urne cinerarie, comprensiva di sigillatura e fissaggio della piastra identificativa del defunto con annotazione su apposito registro;
- Pulizie e sanificazione degli ambienti di pertinenza dei forni e locali accessori in situazione normale (in caso di esecuzione di manutenzioni una volta ultimate la ditta è tenuta a rendere puliti i locali lasciandoli nelle condizioni originarie);
- Servizio di gestione, conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici dei forni crematori e impianti/attrezzature ad esse associate;
- Raccolta dei rifiuti prodotti dall'attività di cremazione e/o di manutenzione con la sola movimentazione dal locale tecnico allo stoccaggio presso i contenitori collocati nel cortile dei forni. Il trasporto ai siti di trattamento e lo smaltimento dei rifiuti avverrà tramite ditta specializzata incaricata dall'Amministrazione. L'appaltatore assume la totale responsabilità del corretto deposito temporaneo;
- Lavori migliorie o attività straordinarie non prevedibili che si rendessero necessarie per garantire la continuità del servizio, per gli adeguamenti a normative sopraggiunte o a tutela di salute, sicurezza o ambiente;

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio in questione si è svolto in conformità alle norme contrattuali e secondo le disposizioni date all'atto pratico dalla Direzione dell' Esecuzione del Contratto.

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	CONCESSIONE PER LA REALIZZAZIONE DELL'AMPLIAMENTO DEL CIMITERO DI PIAZZA DEI CIPRESSI - 7° LOTTO E LA GESTIONE FUNZIONALE DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI TRE CIMITERI CITTADINI Codice CIG:3982306EDB Codice CUP C79D09000140007 Codice CPV: 45215400- 1
Importo dell'affidamento	INVESTIMENTO A CARICO DEL CONCESSIONARIO
Ente affidante	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO C.F. 01971350150
Tipo di affidamento	affidamento in concessione
Modalità di affidamento	Affidamento tramite procedura a evidenza pubblica (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. a)
Durata dell'affidamento	anni 15 (quindici) naturali e consecutivi a decorrere dalla data di stipulazione del contratto decorrenza dall'01/01/2014
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Comune di Cinisello Balsamo, 31/12/2023: 75.833

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Luci votive
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/c essazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Gli utenti possono richiedere in qualsiasi momento l'allacciamento di una lampada votiva elettrica sulle tombe, loculi, ossari, cappelle, ecc. esistenti nei Cimiteri del Comune di Cinisello Balsamo (MI), mediante compilazione e sottoscrizione di apposito modulo fornito dalla Società Concessionaria Project effe uno.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	La società Project effe uno provvede ad allacciare le utenze entro un termine massimo di 30 gg. dal ricevimento della

		richiesta di allacciamento all'impianto di illuminazione votiva e/o dalla data di posa in opera definitiva della lapide e/o del portalampada, previa verifica e dimostrazione del pagamento della tariffa di allacciamento e della tariffa di abbonamento (o suo rateo) per il periodo decorrente dal primo giorno del mese successivo alla presentazione della richiesta sino al 31.12 del medesimo anno
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	L'abbonamento si intende prorogato alla sua scadenza, per tacito consenso, di anno in anno se l'abbonato non ne avrà data disdetta almeno 2 (due) mesi prima della scadenza con lettera raccomandata diretta alla società Project effe uno s.r.l
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	La società Project effe uno provvede ad allacciare le utenze entro un termine massimo di 30 gg. dal ricevimento della richiesta
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Non è precisato un tempo di risposta al reclamo
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	L'abbonato ha l'obbligo di verificare la correttezza e la corrispondenza dei dati riportati nell'avviso di pagamento e di comunicare con sollecitudine alla Project effe uno eventuali inesattezze riscontrate.
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	La società Project effe uno al ricevimento della segnalazione, provvederà ad avviare la procedura di esecuzione dell'intervento di ripristino. La società Project effe uno

		effettuerà la riparazione dei guasti, secondo le tipologia degli stessi e comunque entro e non oltre 7 gg. dalla segnalazione del guasto
Carta dei servizi	qualitativo	No
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Al Concessionario viene attribuito il diritto di gestire il servizio di illuminazione votiva presso i tre cimiteri cittadini . Il corrispettivo è connesso alla cessione dei corrispettivi dovuti a titolo di tariffe cimiteriali dagli utenti per la concessione dei nuovi manufatti oggetto dell'intervento,.
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Gli impianti sono eseguiti esclusivamente dalla società Project effe uno. L'allacciamento di una lampada votiva riguarda la sola installazione elettrica e cioè la fornitura e la posa in opera del cavetto di alimentazione, la fornitura e l'applicazione del portalampada e della relativa lampada, il tutto eseguito nella maniera più semplice.
Predisposizione di un piano di controlli periodici	<i>qualitativo</i>	Si, il Concessionario è tenuto a produrre il rapporto semestrale della gestione degli impianti in concessione con quantificate le tariffe praticate in relazione ai servizi effettivamente prestati, oltre ad indicare le eventuali variazioni delle condizioni di mercato quali l'inflazione, i tassi di interesse, tasse ecc... che possono incidere sul rispetto dell'equilibrio economico finanziario del Piano Economico Finanziario.
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Il personale è tenuto a conoscere le norme antinfortunistiche ed è

		tenuto all'osservanza delle norme aziendali e delle disposizioni che sono impartite dal Concedente
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	No

Impatto economico della gestione sull'ente.

A titolo di corrispettivo per le obbligazioni assunte nel presente Contratto, al Concessionario viene attribuito il diritto di gestire il servizio di illuminazione votiva presso i tre cimiteri cittadini, comprensivo della manutenzione dell'impianto di distribuzione e della fornitura dell'energia elettrica occorrente ad alimentare le lampade, secondo le modalità specificate nella documentazione di gara e nell'offerta approvata in sede di aggiudicazione.

Il corrispettivo è inoltre connesso alla cessione dei corrispettivi dovuti a titolo di tariffe cimiteriali dagli utenti per la concessione dei nuovi manufatti oggetto dell'intervento, la cui assegnazione rimarrà di competenza degli uffici della scrivente amministrazione, secondo la quantificazione della tariffa e le

modalità di gestione ed erogazione dettagliate nel bando e nel disciplinare di gara, nello studio di fattibilità posto a base di gara e nell'offerta tecnica ed economica presentata in sede di offerta ed approvate con l'aggiudicazione definitiva.

Tutte le definizioni economiche e le poste contabili sono contenute nel Piano Economico Finanziario.

Trasporto scolastico

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	APPROVAZIONE DOCUMENTI DI GARA E INDIZIONE DELLA RELATIVA PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO PERIODO 01/09/2021 31/08/2024. CIG 8652486154
Importo dell'affidamento	EURO 370.800,000
Ente affidante	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO C.F. 01971350150
Tipo di affidamento	Appalto
Modalità di affidamento	Affidamento tramite procedura a evidenza pubblica (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. a)
Durata dell'affidamento	3 anni con possibilità di rinnovo di ulteriori 3 anni a partire dal 1/09/2021 fino al 31/08/2027
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Comune di Cinisello Balsamo alunni di scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, residenti nei quartieri Cornaggia e Robecco in cui sono state in passato chiuse le scuole ed esclusivamente verso i plessi Collodi e Lincoln per garantire loro il diritto all'istruzione.

Con riferimento al servizio di trasporto scolastico si precisa che:

- è completamente gratuito per gli utenti;
- non è strutturato in maniera omogenea sul territorio, ma presenta carattere di residualità, infatti si limita a una sola zona periferica della città priva di qualsiasi servizio scolastico e consente l'accesso solo ad un nucleo limitato di utenti;
- il criterio della remuneratività è assente;
- non è contendibile sul mercato.

Per tutto quanto sopra il servizio di trasporto scolastico presente nel territorio di Cinisello Balsamo non rientra nella definizione di servizio pubblico locale di rilevanza economica.

Impianti sportivi

Piscina Paganelli

Servizio di gestione in convenzione delle Piscine Comunali (Paganelli) e delle annesse pertinenze. Il contratto di gestione in convenzione prevede inoltre la realizzazione di opere di miglioria all'impianto concesso, così come indicato nell'originaria offerta presentata dalla concessionaria e nel successivo addendum contrattuale.

La gestione in convenzione prevede il versamento a carico della concessionaria di un canone annuo. Detto canone annuale sarà oggetto di rivalutazione secondo gli indici istat a partire dal secondo anno di gestione. Non è previsto alcun onere a carico dell'Amministrazione Comunale.

Gli obblighi del concessionario sono evidenziati nell'atto di gestione in convenzione (protocollo n. 37368/2015), nonché nel successivo addendum contrattuale (Rep. n. 1533/2022).

L'affidamento del servizio in oggetto è avvenuto tramite procedura ad evidenza pubblica (D.Lgs. 201/2022 art. 14, comma 1, Lett.A). L'Affidamento ha durata ventennale (data inizio Giugno 2025). Il servizio Offerto impatta sul comune di Cinisello Balsamo, avente una popolazione di circa 74.946 abitanti.

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	PROCEDURA APERTA PER LA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE PISCINE COMUNALI DI VIA FILZI E ALBERTI CON LAVORI ACCESSORI DI MIGLIORIA MEDIANTE FINANZA DI PROGETTO. CODICE CIG 589296548E (Determinazione Dirigenziale n.800/2014). CONVENZIONE CON ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA ASA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLA GESTIONE DELLE PISCINE COMUNALI "PAGANELLI" DI VIA F.FILZI E "ALBERTI" DI VIA ALBERTI, CON LAVORI ACCESSORI DI MIGLIORIA."(Protocollo n. 37368/2015). ADDENDUM CONTRATTUALE ALLA CONVENZIONE CON L'ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA ASA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLA GESTIONE DELLE PISCINE COMUNALI PAGANELLI E ALBERTI, A SEGUITO DI CHIUSURA DELLA PISCINA COMUNALE ALBERTI E CONTESTUALE REALIZZAZIONE DI TRE CAMPI DI PADEL NELL'AREA ESTERNA DELLA PISCINA PAGANELLI AL POSTO DEL CAMPO DI CALCETTO A CINQUE (REP. N. 1533

	DEL 10/11/2022).
Importo dell'affidamento	NON È PREVISTO ALCUN COSTO A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE. L'AMMINISTRAZIONE RICEVE DALL'ASSOCIAZIONE CUI È STATO AFFIDATO IL SERVIZIO IL PAGAMENTO DI UN CANONE ANNUO, COSÌ COME STIMATO NEGLI ATTI CORRELATI ALLA CONCESSIONE STESSA.
Ente affidante	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO C.F. 01971350150
Tipo di affidamento	CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE
Modalità di affidamento	AFFIDAMENTO TRAMITE PROCEDURA A EVIDENZA PUBBLICA (D.LGS. 201/2022, ART. 14, COMMA 1, LETT. A)
Durata dell'affidamento	20 ANNI – DATA INIZIO GIUGNO 2015
Territorio e popolazione interessata	Comune di Cinisello Balsamo, 74.946 abitanti

Contratto di servizio e sistema di monitoraggio e controllo.

Descrizione	Tipologia indicatore	Impianti sportivi	Piscina Paganelli Asa Cinisello
Qualità contrattuale			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	Informazioni e modulistica per le iscrizioni sono disponibili presso l'impianto Paganelli in via F.Filzi 33. La segreteria è attiva tutti i giorni.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	Immediato all'atto dell'iscrizione e consegna del certificato di idoneità sportiva
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI	Immediata in caso di disponibilità
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI, in caso di abbonamento	Immediato all'atto dell'iscrizione e consegna del certificato di idoneità sportiva
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	immediata se esposto in segreteria di persona, una settimana se via mail o altra forma scritta
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI	A seconda della richiesta
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si	Tempi tecnici di ripristino

Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si	giornaliera prima dell'inizio attività
Carta dei servizi	qualitativo	Si	in loco depliant, materiale informativo e regolamento
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si	I pagamenti sono trimestrali, sono accettati contanti, assegni e pagamenti elettronici.
Qualità tecnica			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si	E' predisposto ogni inizio anno sportivo un planning della programmazione oraria per ogni giorno e tipologia di corso
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si	Sono conservati presso l'impianto tutti gli strumenti e materiali necessari allo svolgimento delle lezioni
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	Controlli periodici degli impianti di riscaldamento, aerazione e qualità acqua sono affidati a ditte specializzate nel settore previo contratto
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	e' sempre presente in struttura un assistente bagnanti per il controllo vasca, inoltre è sempre disponibile in struttura uno o più collaboratori formati per il Primo Soccorso e in possesso di certificazione BLSD
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	L'accesso ai disabili in struttura è sempre possibile, gli spogliatoi e i bagni sono attrezzati per l'accoglienza.
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	Agevolazioni tariffarie per fratelli, famiglie, over 60 (nuoto libero e alcune fasce orarie), disabili.

Accessi riservati	quantitativo	Si	ogni giorno sono definite fasce orarie per il nuoto libero, alla cui fruizione possono accedere tutti, anche coloro che non sono soci e non hanno abbonamenti attivi, dietro pagamento del biglietto giornaliero
-------------------	--------------	----	--

Identificazione del soggetto affidatario

Associazione Sportiva Dilettantistica ASA

con sede legale in Cinisello Balsamo (MI), Via Martinelli 1 – CF 94519500154.

Polisportiva attualmente presieduta da Strani Natalia.

Concreto andamento economico.

Il Canone annuo versato dall'Associazione all'Amministrazione Comunale, negli ultimi 3 anni di attività è pari a:

- 2021 – concessa gratuità della struttura quale azione di sostegno alla pratica sportiva, dopo chiusure forzate per Covid 19 (Deliberazione di Giunta n. 103/2021, in riferimento al Decreto Legge 52/2021 e al DPCM del 02/03/2021);
- 2022 – Euro 1250,50;
- 2023 - Euro 1314,28.

	PAGANELLI	PAGANELLI	PAGANELLI	
VOCI	2021	2022	2023	
COSTI DI GESTIONE	-€ 194.382,00	-€ 205.325,00	-€ 188.905,00	
COSTO ISTRUTTORI	-€ 47.922,00	-€ 49.313,00	-€ 46.211,00	
COSTO ALLENATORI	-€ 33.589,00	-€ 27.740,00	-€ 6.000,00	
COSTO COORDINATORE	-€ 9.990,00	-€ 10.300,00	-€ 2.000,00	
COSTO SEGRETERIA IMPIANTO	-€ 19.881,00	-€ 20.932,00	-€ 17.585,00	
COSTO ASSISTENTI BAGNANTI	-€ 17.488,00	-€ 37.172,00	-€ 36.359,00	
SPESE STRAORDINARIE	-€ 26.342,00	€ 0,00	-€ 1.952,00	
IVA NUOTO LIBERO (COMMERCIALE)	-€ 2.082,00	-€ 2.608,00	-€ 3.796,00	COSTO INDIRETTO
INTERESSI E SPESE MUTUO PER PROJECT	-€ 2.207,00	-€ 2.004,00	-€ 1.637,00	COSTO INDIRETTO

INPS NUOVI CONTRATTI RIFORMA SPORT	€ 0,00	€ 0,00	-€ 864,00	COSTO INDIRETTO
TOTALE COSTI	-€ 353.883,00	-€ 355.397,00	-€ 305.309,00	
ENTRATE CORSI (ISTITUZIONALE)	€ 187.004,00	€ 276.637,00	€ 243.447,00	
ENTRATE AGONISTICA (ISTITUZIONALE)	€ 37.699,00	€ 27.233,00	€ 12.780,00	
ENTRATE DA TESSERE ASSOCIATIVE (ISTITUZIONALE)	€ 13.440,00	€ 20.240,00	€ 20.880,00	
ENTRATE NUOTO LIBERO (COMMERCIALE)	€ 23.095,00	€ 28.930,00	€ 42.111,00	
CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI	€ 6.000,00	€ 30.290,00	€ 8.866,00	
CONTRIBUTI DA ALTRE ASSOCIAZIONI	€ 0,00	€ 0,00	€ 23.050,00	
TOTALE ENTRATE	€ 267.238,00	€ 383.330,00	€ 328.084,00	
TOTALE DI GESTIONE	-€ 86.645,00	€ 27.933,00	€ 22.775,00	
NUMERO ISCRITTI	627,00	1.012,00	1.044,00	
COSTO PROCAPITE (ANNO)	€ 540,00	€ 351,00	€ 292,00	
Il costo unitario del personale è il seguente:				
Segreteria	10 euro/ora			
Assistenti Bagnanti	9 euro/ora			
Istruttori Primo Livello	11 euro/ora			
Istruttori Secondo Livello	13 euro/ora			
Istruttori Acqua Fitness	15 euro/ora			
Allenatori	15 euro/ora			
Coordinatore	forfettario in base agli accordi annuali			
Il prezzo pagato dagli utenti varia al variare della frequenza, dell'orario, dell'età e del corso scelto. In media possiamo affermare che il costo di un corso trimestrale costa 120 euro se frequenza mono settimanale e 150 euro se frequenza bisettimanale, a fronte di 3 trimestri l'anno.				
Attualmente lavorano nell'impianto 35 persone. Il personale di segreteria è inquadrato con contratto Co.Co.Co Amministrativo-gestionale, mentre il personale di vasca con contratto Co.Co.Co Sportivo.				

Concreto rispetto degli obblighi contrattuali

Ad oggi non sono stati segnalati disservizi, non risultano inadempimenti contrattuali: l'ASD ASA di Cinisello Balsamo, che ha in gestione l'impianto natatorio in oggetto, ha sempre effettuato con regolarità sia la manutenzione dell'impianto (nei termini previsti dal contratto), sia il pagamento del canone dovuto.

Piscina Costa

Servizio di gestione in convenzione delle Piscine Comunali (Costa). Il contratto di gestione in convenzione prevede la realizzazione di opere di miglioria all'impianto concesso, così come indicato nell'originaria offerta presentata dalla concessionaria.

La gestione in convenzione prevede il versamento a carico della concessionaria di un canone annuo. Detto canone annuale sarà oggetto di rivalutazione secondo gli indici istat. Non è previsto alcun onere a carico dell'Amministrazione Comunale.

Gli obblighi del concessionario sono evidenziati nell'atto di gestione in convenzione (Rep. n. 1025 del 01/10/2015)

L'affidamento del servizio in oggetto è avvenuto tramite procedura ad evidenza pubblica (D.Lgs. 201/2022 art. 14, comma 1, Lett.A). La durata dell'affidamento è di 15 anni (data inizio Ottobre 2025). Il servizio Offerto impatta sul comune di Cinisello Balsamo, avente una popolazione di circa 74.946 abitanti.

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA PISCINA COMUNALE DI VIA MERONI CON LAVORI ACCESSORI DI MIGLIORIA MEDIANTE FINANZA DI PROGETTO. CODICE CIG 5892702B83 (DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1358/2014) CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'IMPIANTO NATATORIO COMUNALE "COSTA" DI VIA MERONI, CON LAVORI ACCESSORI DI RIQUALIFICAZIONE DELL'IMPIANTO. CIG 5892702B
Importo dell'affidamento	NON È PREVISTO ALCUN COSTO A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE. L'AMMINISTRAZIONE RICEVE DALL'ASSOCIAZIONE CUI È STATO AFFIDATO IL SERVIZIO IL PAGAMENTO DI UN CANONE ANNUO, COSÌ COME STIMATO NEGLI ATTI CORRELATI ALLA CONCESSIONE STESSA.

Ente affidante	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO C.F. 01971350150
Tipo di affidamento	CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE
Modalità di affidamento	AFFIDAMENTO TRAMITE PROCEDURA A EVIDENZA PUBBLICA (D.LGS. 201/2022, ART. 14, COMMA 1, LETT. A)
Durata dell'affidamento	15 ANNI – DATA INIZIO OTTOBRE 2015
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO, 74.946 ABITANTI AL 01/01/2024.

Contratto di servizio e sistema di monitoraggio e controllo.

INDICATORI DI QUALITA'			
Descrizione	Tipologia indicatore	Impianti sportivi	GSL - Piscina Costa
Qualità contrattuale			
Definizione procedure di attivazione/variazioni e/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	Le iscrizioni vengono effettuate presso la Segreteria della Piscina Costa, sono attive durante tutto il periodo di apertura dell'impianto. L'iscrizione è immediata. Eventuali variazioni di giorno e orario possono essere comunicate verbalmente o per iscritto, la modifica viene effettuata al momento a fronte di posti ancora disponibili. Non esiste cancellazione del servizio, gli utenti si iscrivono di trimestre in trimestre e la scadenza di ogni trimestre è fissata ad inizio anno (c'è un calendario a disposizione dell'utenza in cui vengono indicate anche le chiusure per festività). E' attivo il sito internet www.gslssd.it e la pagina facebook Piscina Costa-GSL. Eventuali comunicazioni importanti vengono trasmesse anche per email e vengono appesi cartelli informativi in impianto. E' attivo un numero di telefono fisso ed uno mobile. E' attivo un indirizzo mail.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	Immediata. Le iscrizioni vengono effettuate il loco nel momento in cui una persona si presenta in Piscina. La segreteria è a disposizione per informazioni ed iscrizione durante tutti gli orari di apertura. Lunedì 09.30 - 22.00 / Martedì 07.00 - 22.00 / Mercoledì 09.30 - 22.00 / Giovedì 09.30 - 22.00 / Venerdì 07.00 - 22.00 / Sabato 09.30 - 20.00 / Domenica 09.30 - 12.30 e 15.00 - 18.00
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI	I tempi di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio sono immediati. Qualora vi siano posti disponibili la variazione di giorno, ora o eventualmente di corso viene effettuata nel momento della richiesta.

			Cessazione del servizio non prevista in quanto è scadenza programmata.
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI, in caso di abbonamento	Immediata. Sia per le iscrizioni ai corsi che per il nuoto libero.
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	2/3 giorni
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI	2/3 giorni
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si	Verifica immediata. Tempistica risoluzione in base alla natura del disservizio segnalato
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si	I cicli di pulizia sono programmati. Impresa di pulizie che è presente in impianto ad orari prestabiliti 7 giorni su 7. Presenza minima 3 volte al giorno almeno 1 ora ogni volta, il turno serale dopo la chiusura ha durata variabile in quanto l'impresa deve adempiere alle mansioni previste da contratto. In caso di necessità può essere contattata per interventi supplementari.
Carta dei servizi	qualitativo	Si	Non è presente una carta dei servizi vera e propria, ma esiste del materiale di informazione a disposizione dell'utenza, come: depliant corsi (con descrizione attività, giorni e orari), depliant nuoto libero, calendario annuale dei corsi, tariffario, i regolamenti sono affissi all'ingresso e consultabili sul sito internet (http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2020/10/Cartello-42x78_regolamento-corsi.pdf ; http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2020/10/Cartello-42x72_regolamento-impianti-natatori.pdf)
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si	Pagamenti possibili: contanti, bancomat, assegno, bonifico, satispay. Non sono previste rateizzazioni in quanto il pagamento è di trimestre in trimestre e per il nuoto libero esiste solo il pacchetto da 12 ingressi o l'ingresso singolo.
Qualità tecnica			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si	Planning dei corsi organizzati con descrizione di ogni corso e giorni/orari di organizzazione. Disponibile per la distribuzione in cartaceo presso la Piscina Costa. Consultabile online dal sito internet www.gslssd.it - http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2023/07/4-ANTE-GSL-2023-REV2_compressed.pdf . Stessa cosa per il volantino del nuoto libero, disponibile in segreteria o consultabile online al seguente link http://www.glassport.it/wp/wp-content/uploads/2023/07/NuotoLibero2023-24.pdf . Tutte le iscrizioni sono inserite e gestite con un programma gestionale specifico per impianti natatori. Gli accessi sono regolati da un badge

			personale che viene acquistato dall'utente al momento della prima iscrizione.
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si	La Società ha una sede in Via Carducci 32. L'attività si svolge presso la Piscina Costa di Via Meroni 32. All'interno della sede sono custoditi archivi cartacei, amministrativi e non. All'interno dell'impianto natatorio invece sono presenti attrezzature necessarie per lo svolgimento dell'attività natatoria e di fitness in acqua (tubi galleggianti, tavolette, bici per acqua, tapis roulant per acqua etc.). Gli spogliatoi sono dotati di armadietti, panche e asciugacapelli a parete. Presso la Piscina Costa è presente la Segreteria pertanto vi è anche tutto il materiale utile al fine di effettuare le iscrizioni (pc, stampanti, telefoni, archivio etc.)
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	Dipende dal tipo di disabilità. In impianto può accedere chiunque, infatti per andare alla sala al primo piano è a disposizione un montascale elettrico. Per entrare in acqua non è a disposizione il sollevatore, ma una sedia a rotelle può arrivare a bordo vasca.
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	SI. Over 60 (nuoto libero) e Over 65 (corsi), possessori della carta europea della disabilità, iscritti CRAL comunale, Carabinieri della caserma di Cinisello Balsamo, Carabinieri iscritti a Pianeta Sindacale Carabinieri P.S.C. - Assieme, sconti per iscrizioni di 3 membri della stessa famiglia, sconto fratelli. Agevolazioni per gli alunni della Scuola Costa (scuola primaria e infanzia) che svolgono 21 lezioni durante l'anno in orario curricolare a prezzo agevolato.
Accessi riservati	quantitativo	Si	E' presente un accesso per tutti gli utenti. Per i mezzi di soccorso invece è previsto un accesso separato con un passo carraio a disposizione.

Identificazione del soggetto affidatario

RTI GSL SSD a RL, C.F. 08633000966 e
ASD GSL C.F. 02200270961
con sede legale in Cinisello Balsamo (MI), via Carducci n. 2.

La concessionaria è rappresentata dal Signor Pierpaolo Varisco.

Concreto andamento economico.

L'ultimo bilancio disponibile della Gsl Societa' Sportiva Dilettantistica A Responsabilità Limitata si riferisce all'anno 2023 con vendite complessive pari a euro 108.002 e un risultato di esercizio per euro 77.419.

- I dipendenti della Gsl Societa' Sportiva Dilettantistica A Responsabilità Limitata sono 2 e comportano un costo per l'azienda pari a euro 33.365, nell'ultimo bilancio disponibile.

- Costo del Personale di Segreteria (Contratto di collaborazione amministrativo gestionale nella forma coordinata e continuativa ai sensi dell'art.37, DLgs 36/2021) – Euro 10,60 all'ora.
- Costo Personale del Piano Vasca (Contratto collaborazione coordinata e continuativa ai sensi dell'art.28 del DLgs 36/2021):

Istruttori nuoto matt/pom	costo all'ora
1° LIV.	€ 10,56
2° LIV.	€ 10,82
3° LIV.	€ 11,07
RESP.	€ 11,59

Istruttori nuoto sera	costo all'ora
1° LIV.	€ 10,62
2° LIV.	€ 10,87
3° LIV.	€ 11,13
RESP.	€ 11,75

Assistente bagnanti	costo all'ora
	€ 8,47

Istruttori Fitness	costo all'ora
ATTREZZI	€ 20,00
AEROBICA	€ 18,00
PILATES	€ 13,48

Il canone annuo versato da GSL all'amministrazione comunale negli ultimi 3 anni è pari a:

- 2021 Concessa gratuità della Struttura quale azione di sostegno alla pratica sportiva, dopo chiusure forzate per Covid 19 (Deliberazione di Giunta n. 103/2021, in riferimento al Decreto Legge n. 52/2021 e al DPCM del 02/03/2021);
- 2022 € 1.367,00;
- 2023 € 1.293,76.

VOCI	COSTA 2021	COSTA 2022	COSTA 2023
Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni	€ 23.969,00	€ 104.786,00	€ 108.002,00
Totale Altri Ricavi e Proventi	€ 144.354,00	€ 404.598,00	€ 412.858,00

Costo per Servizi	-€ 121.649,00	-€ 349.103,00	-€ 341.125,00	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-€ 8.795,00	-€ 27.877,00	-€ 28.777,00	
Costi per godimento beni di terzi	€ 0,00	-€ 2.062,00	-€ 3.104,00	
Costo Personale	-€ 11.753,00	-€ 27.812,00	-€ 33.365,00	
Totale Ammortamenti e svalutazioni	-€ 40.471,00	-€ 41.084,00	-€ 3.753,00	
Oneri Diversi di Gestione	-€ 7.398,00	-€ 23.167,00	-€ 28.433,00	
Totale Proventi e Oneri Finanziari	-€ 3.583,00	-€ 2.705,00	-€ 2.841,00	
Totale delle imposte sul Reddito dell'esercizio, correnti, differite anticipate	€ 0,00	€ 0,00	-€ 2.043,00	COSTO INDIRETTO
Utile/Perdita di Esercizio	-€ 25.326,00	€ 35.574,00	€ 77.419,00	

Il prezzo pagato dagli utenti varia al variare della frequenza, dell'orario, dell'età e del corso scelto.

Iscritti anno 2021 – 1083/Costo Procapite – Euro 178,81

Iscritti anno 2022 – 1237/Costo Procapite – Euro 383,03

Iscritti anno 2023 – 1279/Costo Procapite – Euro 346,71

Concreto rispetto degli obblighi contrattuali.

Ad oggi non sono stati segnalati disservizi, non risultano inadempimenti contrattuali e l'Associazione SSD GSL di Cinisello Balsamo, che ha in gestione l'impianto natatorio in oggetto, ha sempre effettuato con regolarità sia la manutenzione dell'impianto (come previsto dal contratto), sia il pagamento del canone dovuto.

Servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica non disciplinati dal decreto direttoriale 31 agosto 2023.

Farmacie

Numerosi sono stati, nel tempo, gli atti (sentenze e pareri) della giustizia amministrativa (T.A.R. e Consiglio di Stato) in materia di "servizio farmaceutico" ed anche di relative possibili modalità di gestione (ad esempio Consiglio di Stato, Sez. III, 04/09/2015 n.4120; Consiglio di Stato, Sez. III, 11/2/2019 n. 992; TAR Lazio, sez. I quater, 29/11/2019 n.13682). Tra i tanti atti in questione, pare sufficiente richiamarne uno, molto recente, ovvero il parere del Consiglio di Stato, sez. I, 30 marzo 2022, n. 687 (richiesto dal Ministero della Salute in materia di gestione della farmacia comunale mediante società in house e normativa sostanziale e processuale applicabile), che testualmente recita: "Sgombrando il campo da ipotesi alternative, per la Sezione il servizio farmaceutico va qualificato in termini di servizio pubblico di rilevanza economica. Infatti, come rilevato dalla giurisprudenza (Consiglio di Stato, sez. III, 11 febbraio 2019, n. 992) l'esercizio di una farmacia costituisce pubblico servizio, così come riconosciuto dall'art. 33 del d.lgs. n. 80/1998 e, in particolare, va collocato tra i servizi di rilevanza economica (cfr. Consiglio di Stato, Sez. V, 15 febbraio 2007, n. 637)."

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	FARMACIE
Ente affidante	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO CodiceFiscale01971350150 Partita Iva 00727780967
Tipo di affidamento	Società in house
Modalità di affidamento	Specificare una delle possibili opzioni tra: Affidamento diretto a società <i>in house</i> (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. c)*
*Solo in caso di affidamento <i>in house</i>	<u>AZIENDA MULTISERVIZI FARMACIE- P. Iva: 07945280969</u> - Percentuale di quote: 100% - Presenza di partecipazioni private prescritte da norme di legge: NO - Indicazione della presenza di rappresentanti negli organi di governo dell'organismo in house: SI, <u>Guido Bosotti, Presidente CDA</u> - <u>Massimiliano Lanci, Membro CDA</u> - Tiziana Lastella, Membro CDA - Indicazione di clausole statutarie sul controllo analogo: Statuto, titolo VI, art. 25, controllo analogo e relativi obblighi della società. - Indicazione della clausola statutaria che impone che più dell'80% del fatturato sia svolto in favore dell'ente pubblico o degli enti pubblici soci e che la produzione ulteriore rispetto a detto limite sia consentita solo se assicura economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società partecipata: Statuto, titolo I, art. 4.4, oggetto sociale. Descrizione: <u>https://www.amf-cinisello.it/amministrazione.asp?idNotizia=159992&idCat=12457&idCatPadre=12453</u>
Durata dell'affidamento	La società è stata costituita il 28/08/2012. La durata della società è prevista fino al 31 dicembre 2062
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Comune di Cinisello Balsamo, abitanti 74.946 al 01/01/2024

Qualità del servizio.

Le Farmacie AMF continuano a mantenere il loro ruolo di presidio di prossimità del SSN sul territorio e un punto di riferimento per il malato cronico, il caregiver e il cittadino in generale: le farmacie comunali danno risposte tali da sopperire alle difficoltà della medicina territoriale ed evitare accessi impropri alle strutture sanitarie dedicate alle fasi acute e gravi della malattia.

Le Farmacie AMF, attraverso la disponibilità e professionalità dei farmacisti che vi lavorano, non si limitano più alla propria tipica missione di dispensare farmaci e dispositivi fondamentali per il trattamento di molte patologie, ma forniscono un contributo importante nell'erogazione di servizi sanitari di prima assistenza, nelle attività di prevenzione e di educazione a corretti stili di vita, nell'informazione e nell'orientamento dei cittadini verso i presidi sanitari specialistici. Questa funzione è perfettamente coerente non solo con le ultime disposizioni legislative in materia di "farmacia dei servizi", ma anche e soprattutto con le linee di indirizzo del Socio Unico, che richiede un forte ruolo di AMF SpA nel supporto all'amministrazione comunale nelle attività a favore del territorio di Cinisello Balsamo.

L'azienda, in questa prospettiva e come risaputo, ha dato il via ad una serie di investimenti che vanno nella direzione di rendere strutturale e consolidato il sistema di erogazione di servizi alla comunità, con la ristrutturazione:

- di locali da adibire alla pediatria di comunità;
- di locali comunali per la costituzione del centro di produzione delle terapie personalizzate;
- della vecchia sede della Farmacia comunale 1 per la realizzazione di un nuovo centro servizi salute e benessere.

Qualità tecnica.

Dati al 31/12/2023 (fonte relazione quadrimestrale).

ALLEGATO B - SCHEDA n. 4						
	PREVENTIVO	1^REL. QUADRIMESTRALE	2^REL. QUADRIMESTRALE	3^REL. QUADRIMESTRALE	CONSUNTIVO	Breve descrizione attività svolta ed eventuali criticità riscontrate
	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	
1) Customer dei servizi offerti all'utenza e report su analisi dei risultati all'amministrazione		NO	SI	SI		E' in corso un'indagine di CUSTOMER SATISFACTION, realizzata su piattaforma digitale, con questionario scaricabile attraverso codice QRCode presente sullo scontrino fiscale consegnato alla clientela.
2) Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di anticorruzione (L. 190/2012 e ss.mm.ii)						
2A) Approvazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e conseguente pubblicazione/ data di approvazione		SI	SI	SI		Il PROGRAMMA TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ 2023-2025 è stato adottato dal CdA con Determina 6/23 del 23/3/23.
2B) Nomina del Responsabile per la prevenzione della corruzione/ data di nomina		SI	SI	SI		Il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza di Azienda Multiservizi Farmacie SPA, Glenda Critelli, è stato nominato con Determina 1AU/2022 del 26/01/2022.
2C) Attività di formazione per le tematiche relative alla trasparenza e prevenzione della corruzione: n. dipendenti formati/n. dipendenti totali		NO	SI	SI		Nel corso del terzo quadrimestre è stato svolto un corso per tutto il personale.
3) Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di trasparenza (D.Lgs. 33/2013)						
3A) Presenza nel sito della società/azienda di un'apposita sezione trasparenza in cui pubblicare i dati		SI	SI	SI		
3B) Adempire alla pubblicazione nel rispetto degli obblighi stabiliti dal D.Lgs.33/2013		SI	SI	SI		Le attività sono in fase di aggiornamento: è stato dato un incarico ad uno Studio Legale per definire un modello di Compliance comune a tutte le aziende della Rete, che verrà adottato entro il primo semestre 2024.
3C) Attività di monitoraggio e verifica degli obblighi di pubblicazione		SI	SI	SI		Le attività sono regolarmente svolte in accordo con l'ODV aziendale.
4) Predisposizione ed analisi di indicatori di carattere economico e/o patrimoniale aziendale		SI	SI	SI		AMF è dotata di un sistema di contabilità industriale e di controllo di gestione che permette di monitorare gli andamenti di tutti i Centri di Ricavo (giornalmente) e di tutti i Centri di Costo (mensilmente)

ALLEGATO B - SCHEDA n. 5						
	PREVENTIVO	1^REL. QUADRIMESTRALE	2^REL. QUADRIMESTRALE	3^REL. QUADRIMESTRALE	CONSUNTIVO	Breve descrizione attività svolta ed eventuali criticità riscontrate
	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	
Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dati (regolamento europeo n. 2016/679)		SI	SI	SI		Il monitoraggio delle attività e degli adempimenti si svolge ad ogni evento aziendale sensibile rispetto alla tematica (assunzione nuovo personale, fidelizzazione clienti, sottoscrizione contratti, ecc)
1) PREDISPOSIZIONE ELENCO SUB FORNITORI (adempimento di inizio anno/da fare una sola volta)		SI	SI	SI		Elenco predisposto e continuamente aggiornato
2) ELENCO PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO DEI DATI (adempimento di inizio anno/da fare una sola volta)		SI	SI	SI		Elenco predisposto e continuamente aggiornato
3) REGISTRO DEI TRATTAMENTI PER RESPONSABILE (adempimento 1^ e 3^ relazione quadrimestrale)		SI	SI	SI		Elenco dei documenti come specificato dall'Art. 30 punto 1 del Regolamento Europeo.
COMUNICAZIONE DI EVENTUALI MODIFICHE NEI PUNTI 1-2-3 (sempre)						

Concreto andamento economico.

L'azienda, nel corso di un anno in cui il mercato è stato stagnante (+0,3%), ha recuperato buona parte dei circa 400 mila euro di minor fatturato generato solamente dalle voci di cui sopra.

La diminuzione del Fatturato del 2023 pari a 275.551 k, quindi, non preoccupa l'Azienda: sono state fatte scelte che, a fronte di un calo di fatturato previsto, vanno nella prospettiva di una redditività di più lungo termine.

AZIENDA MULTISERVIZI FARMACIE

ALLEGATO B - SCHEDA n. 3

	2020	2021	2022	media TRIENNIO	% MEDIA	31/12/2023	% dicembre
Costo PROD	12.583.229 €	12.605.694 €	13.464.219 €			13.687.096 €	
rim	- 10.185 €	22.707 €	19.089 €			22.933 €	
amm	343.619 €	340.844 €	319.429 €			334.882 €	
COSTI DELLA PRODUZIONE **	9.710.634 €	9.691.196 €	10.389.689 €	9.930.506 €	72,14	10.469.124 €	73,33
VALORE DELLA PRODUZIONE	13.211.605 €	13.539.174 €	14.545.619 €	13.765.466 €		14.276.116 €	



	2020	2021	2022	media TRIENNIO	% MEDIA	31/12/2023	% Dicembre
COSTI DEL PERSONALE **	2.539.161 €	2.550.947 €	2.736.012 €	2.608.707 €	18,95	2.860.157 €	20,03
VALORE DELLA PRODUZIONE	13.211.605 €	13.539.174 €	14.545.619 €	13.765.466 €		14.276.116 €	

Nel merito, l'analisi del bilancio 2023 evidenzia le seguenti risultanze:

1	La gestione operativa della società sia negativa per tre esercizi consecutivi	NO
2	Le perdite di esercizio cumulate negli ultimi tre esercizi, al netto degli eventuali utili di esercizio del medesimo periodo, abbiano eroso il patrimonio netto in una misura superiore al 15%	NO
3	La relazione redatta dalla società di revisione, quella del revisore legale o quella del collegio sindacale rappresentino dubbi di continuità aziendale	NO
4	L'indice di struttura finanziaria, dato dal rapporto tra patrimonio più debiti a medio e lungo termine e attivo immobilizzato, sia inferiore a 1 in una misura superiore del 20%	NO
5	L'indice di disponibilità finanziaria, dato dal rapporto tra attività correnti e passività correnti, è inferiore ad 1	NO
6	Il peso degli oneri finanziari, misurato come oneri finanziari su fatturato, è superiore al 5%	NO
7	Gli indici di durata dei crediti a breve termine (crediti / fatturato * 360gg) superano i 180 giorni e questi superano rispettivamente il 40% dell'att	NO
8	Gli indici di durata dei debiti a breve termine (debiti / costi materie prime + costi per servizi + costi per godimento beni terzi) superano i 180 giorni e questi superano rispettivamente il 40% del passivo	NO

Impatto economico della gestione sull'ente.

	Annualità	Entrate per il comune	Uscite per il comune
Impatto economico della gestione sull'ente affidante		€ 250.000,00 utili anno 2020 € 251.000,00 canone <u>concessorio</u> parte fissa 2021	€495,19 spese registrazione
Impatto economico della gestione sull'ente affidante	2022	€ 39.709,35 conguaglio canone <u>concessorio</u> 2021 € 250.000,00 <u>utili</u> 2021 € 251.000,00 <u>canone concessorio</u> 2022	€595,69 spese registrazione
Impatto economico della gestione sull'ente affidante	2023	€ 467.000,00 accertamento d'entrata a titolo di canone <u>concessorio</u> (parte fissa) delle licenze delle farmacie comunali anno 2023 € 250.000,00 accertamento d'entrata - utili anno 2022 azienda <u>multiservizi</u> farmacie S.p.A. € 100.245,20 accertamento d'entrata a titolo di saldo canone <u>concessorio</u> delle licenze delle farmacie comunali anno 2022	€ 1.503,68 impegno di spesa e contestuale liquidazione a favore dell'azienda <u>multiservizi</u> farmacie spa della quota del 50% delle spese sostenute per la registrazione contratto di concessione d'uso delle licenze farmacie comunali – registrazione canone variabile aggiuntivo relativo al 2022

Ristorazione scolastica.

Servizio di ristorazione scolastica rivolto agli alunni e insegnanti degli asili nido, scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, centri ricreativi estivi ed educatori dell'assistenza scolastica minori.

Contratto di servizio.

Durata: 3 anni e otto mesi dal 01/03/2016 fino al 31/10/2019, rinnovo di 3 anni dal 01/11/2019 al 31/10/2022, posticipo di 5 mesi per interruzione del servizio causa Covid dal 1/11/2022 al 31/03/2023, proroga tecnica nelle more dell'espletamento della nuova gara dal 01/04/2023 al 30/07/2023, nuovo affidamento dal 31/07/2023 al 30/07/2026 con possibilità di proroga di 3 anni.

Valore complessivo: € 24.340.985,60 per il periodo 1/03/2016 – 30/07/2023;

€ 22.820.753,46 per il periodo dal 31/07/2023 al 30/07/2026 con possibilità di proroga di 3 anni.

Il prezzo unitario rispettivamente del pasto e dello spuntino, per ciascuna tipologia di utenti, è quello risultato dalla gara e specificato nel contratto sottoscritto dall' OEA a seguito dell'aggiudicazione ad essa favorevole. Nel prezzo di un pasto si intendono interamente compensati dalla Stazione Appaltante all'OEA tutti i servizi, le prestazioni del personale, le forniture e ogni altro onere espresso e non dal capitolato, inerente e conseguente ai servizi di cui trattasi. La fatturazione suddivisa per plesso scolastico avviene alla fine di ogni mese di servizio sulla base:

Asili nido a gestione diretta e indiretta: numero di pasti realmente prodotti ed erogati in loco;

Utenze scolastiche: numero di pasti realmente forniti;

Cestini: Il prezzo dei cestini da viaggio è del 25 % in meno del prezzo unitario del pasto nella gara in essere fino al 30/07/2023 e del 50% in meno del prezzo unitario del pasto nella gara aggiudicata dal 31/07/2023.

L' OEA è tenuta a garantire nell'ambito del servizio oggetto dell' appalto l'impiego delle derrate biologiche e da agricoltura sociale e la produzione dei pasti secondo le grammature previste per ogni tipologia di utente, il trasporto dei pasti e la somministrazione presso i terminali delle rispettive scuole, la manutenzione ordinaria dei locali e delle attrezzature in uso secondo quanto previsto nel capitolato d'appalto e la realizzazione delle migliorie offerte in sede di gara e approvate dalla Stazione Appaltante. Nel capitolato speciale d'appalto sono definiti i livelli di gravità delle inadempienze sulla base dell'entità economica dell'inadempienza e del rischio per la sicurezza della salute degli utenti.

Sistema di monitoraggio - controllo

Al fine di garantire il corretto espletamento del servizio di ristorazione scolastica la Stazione appaltante e l'Operatore Economico Aggiudicatario (OEA) provvedono ad effettuare i controlli di merito.

La stazione appaltante ha incaricato una ditta esterna che effettua periodicamente e senza preavviso i controlli al fine di verificare la rispondenza del servizio fornito dall'OEA alle prescrizioni contrattuali del capitolato d'appalto, tramite l'invio di una relazione per ogni giornata di audit effettuato presso il centro cottura, i terminali di somministrazione e gli asili nido. La ditta incaricata del servizio di controllo della gestione e della qualità del servizio di ristorazione scolastica effettua anche analisi chimiche e microbiologiche dei campioni prelevati durante gli audit settimanali e ne invia report mensile alla stazione appaltante.

Il controllo sulla regolarità del servizio è altresì garantita tramite i sopralluoghi presso il centro

cottura, i terminali di erogazione delle scuole, gli asili nido e i centri estivi effettuati dalla dietista comunale e i report inviati dai componenti delle commissioni mensa dopo i sopralluoghi effettuati presso i refettori delle scuole

Identificazione del soggetto affidatario.

Dal 01/03/2016 al 30/07/2023 l'appalto del Servizio di ristorazione scolastica è stato aggiudicato al Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da CIRFOOD s.c. con sede legale in Via Nobel, 19 – Reggio Emilia (RE) – P.IVA 00464110352 e Sodexo Italia s.p.a. con sede legale in via F.lli Gracchi 36 – Cinisello Balsamo (MI) P.IVA 00805980158

Dal 31/07/2023 al 30/06/2026 con possibilità di proroga di tre anni l'appalto del Servizio di ristorazione scolastica è stato aggiudicato a CIRFOOD s.c. con sede legale in Via Nobel, 19 – Reggio Emilia (RE) – P.IVA 00464110352.

Andamento economico.

	ANNUALITA'	USCITE PER IL COMUNE	ENTRATE PER IL COMUNE
IMPATTO ECONOMICO DELLA GESTIONE SULL'ENTE AFFIDANTE	2021	€ 3.446.012,97	€ 1.365.550,08
IMPATTO ECONOMICO DELLA GESTIONE SULL'ENTE AFFIDANTE	2022	€ 3.723.025,39	€ 1.992.052,51
IMPATTO ECONOMICO DELLA GESTIONE SULL'ENTE AFFIDANTE	2023	€ 3.572.216,50	€ 1.814.045,53

Le tariffe approvate dall'Amministrazione Comunale prevedono esenzioni su segnalazione dei servizi sociali, agevolazioni in caso di valore ISEE al sotto di determinate soglie, in caso di più figli iscritti al servizio ristorazione o ad altri servizi comunali (asili nido).

L'Amministrazione Comunale deve, pertanto, intervenire per coprire la differenza tra i costi effettivi del servizio e le entrate ricavate dalle tariffe pagate dagli utenti.

Qualità del servizio.

Il controllo sulla qualità del servizio di ristorazione scolastico è garantito dalla ditta incaricata del servizio di controllo della gestione e della qualità del servizio di ristorazione scolastica che oltre a rilevare la gradibilità del pasto nel corso degli audit settimanali, effettua ogni anno la rilevazione della gradibilità percepita del pasto con la somministrazione di questionari a campione a bambini e adulti delle scuole primarie.

I dati percentuali della gradibilità percepita rilevati negli ultimi tre anni disponibili sono i seguenti:

2021: 85,66 %

2022: 88,22 %

2023: 84,42 %

La qualità del servizio è inoltre monitorata tramite i sopralluoghi effettuati dalla dietista comunale e i report inviati dai componenti delle commissioni mensa dopo i sopralluoghi effettuati presso i refettori delle scuole.

La qualità del servizio è inoltre presa in esame nel corso dei circoli di qualità delle commissioni mensa delle scuole ai quali partecipano il responsabile del gestore del servizio e la tecnologa alimentare della ditta incaricata del servizio di controllo della gestione e della qualità del servizio di ristorazione scolastica.

Obblighi contrattuali.

Le modalità di erogazione dei servizi richiesti sono ispirate alle esigenze sociali, alla tutela della salute e dell'ambiente, alla promozione dello sviluppo sostenibile (D.Lgs. 163/06 art. 2 comma 2),

al Piano d'Azione Nazionale per il Green Public Procurement di cui al Decreto Interministeriale dell'11 aprile 2008 "Piano d'azione per la sostenibilità dei consumi nel settore della pubblica amministrazione" previsto dall'articolo 1 commi 1126, 1127 e 1128 della Legge Finanziaria N. 296 del 27 Dicembre 2006.

Il servizio di ristorazione scolastica eroga circa 4000 pasti al giorno per gli utenti delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado e circa 325 pasti prodotti nei cinque nidi comunali dalle cuoche dell' OEA.

Le diete speciali vengono predisposte da parte della dietista della Stazione Appaltante e trasmesse all'OEA che è tenuta ad attivarle entro il tempo massimo di un giorno lavorativo dalla data di trasmissione.

Vincoli.

Il servizio di ristorazione scolastica deve essere garantito nel rispetto del Capitolato d'appalto che prevede le specifiche tecniche relative ai menù, ai limiti critici dei valori microbiologici, alle tabelle merceologiche, alle grammature, alle procedure operative, agli interventi di manutenzione ordinaria e alle prescrizioni per il reintegro di macchinari, attrezzature e arredi.

Nel capitolato speciale d'appalto sono individuati quattro livelli di gravità delle inadempienze sulla base dell'entità economica della non conformità e del rischio per la sicurezza della salute degli utenti.

Considerazioni finali.

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio fisiologicamente in perdita in quanto le tariffe pagate dagli utenti non coprono il costo totale del servizio stesso.

Le tariffe approvate dall'Amministrazione Comunale prevedono, infatti, esenzioni su segnalazione dei servizi sociali, agevolazioni in caso di valore ISEE al sotto di determinate soglie, in caso di più figli iscritti al servizio ristorazione o ad altri servizi comunali (asili nido).

L'Amministrazione Comunale deve, pertanto, intervenire per coprire la differenza tra i costi effettivi del servizio e le entrate ricavate dalle tariffe pagate dagli utenti.