

Città di Cinisello Balsamo Settore Opere pubbliche, Ambiente ed Energia Centrale Unica d'Acquisto e Gare

> SERVIZI DI COPERTURA ASSICURATIVA SUDDIVISO IN TRE LOTTI LOTTO 1) RCT/O - C.I.G. 9826210D00 - IMPORTO 495.000,00 LOTTO 2) ALL RISKS PROPERTY - C.I.G. 9826229CAE - IMPORTO 240.000,00 LOTTO 3) CYBER RISKS - C.I.G. 98262394F1 - IMPORTO 39.000,00 PERIODO 1.1.2024 - 31.12.2026

RISPOSTE AI QUESITI DI INTERESSE GENERALE da 12 a 13

QUESITO n.12

Si richiedono le seguenti informazioni relativamente al Lotto RCT/O:

Informazioni generali:

- a. Precedente assicuratore.
- b. Retribuzioni in corso ultime tre annualità.
- c. Premio annuo lordo in corso.
- d. Importo della franchigia in corso.
- e. Modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso.
- f. Il testo di gara coincide col testo in corso? In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze.
- q. L'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani?
- h. L'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani?
- i. Sono previsti in garanzia i danni derivanti dall'errato trattamento dei dati personali derivanti da inosservanza del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Legge sulla Privacy" e ss.mm.ii., nonché da inosservanza del Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR senza alcun sottolimite. Si intende un refuso o si vuolr garantire tali danni a massimale?

RISPOSTA AL OUESITO n.12

- a. L'attuale affidatario della gestione della Polizza RCT/O è la Compagnia LLOYD'S Insurance Company SA.
- b. Le retribuzioni in corso per le ultime tre annualità sono le seguenti:

anno 2020: €13.174.133,02;

anno 2021: €13.214.745,79;

anno 2022: €13.196.695,98.

- c. Per la risposta si rimanda al Quesito 3 pubblicato sia sulla Piattaforma Regionale Sintel, che sul Sito Istituzionale dell'Ente.
- d. L'Importo della franchigia in corso è pari a €5.000,00.
- e. La gestione della Franchigia RCT/O è in SIR.
- f. Il testo del Capitolato RCT/O, in Gara, coincide con il testo dell'attuale Contratto di Polizza RCT/O, tranne per la clausola Broker, in quanto l'Ente non è assistito da Società di Brokeraggio, come specificamente previsto dall'art. 14 della Sezione Norme che regolano il Contratto in generale del Capitolato Speciale d'appalto.
- g. Per la risposta si rimanda al Quesito 1 punto d) pubblicato sia sulla Piattaforma Regionale Sintel, che sul Sito Istituzionale dell'Ente.
- h. Per la risposta si rimanda al Quesito 1 punto d) pubblicato sia sulla Piattaforma Regionale Sintel, che sul Sito Istituzionale dell'Ente.
- i. Si vuole garantire tali danni a massimale.

Pratica trattata da: Barbara Nava 0266023.405

Responsabile procedimento: Stefania Luci telefono 02 66023.411 P.E.C.: comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it Codice Fiscale 01971350150 - Partita I.V.A. 00727780967

via XXV Aprile, 4 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)



Città di Cinisello Balsamo Settore Opere pubbliche, Ambiente ed Energia Centrale Unica d'Acquisto e Gare

QUESITO n.13

In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire la seguente clausola: <u>Esclusione Cyber</u>

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

Incidente Cyber:

- qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico"
- qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'autoreplicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup. Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

- "Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio; Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:
- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;
- e, nell'ambito del sottolimite previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (-

Pratica trattata da: Barbara Nava 0266023.405

Responsabile procedimento: Stefania Luci telefono 02 66023.411 P.E.C.: comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it Codice Fiscale 01971350150 – Partita I.V.A. 00727780967 via XXV Aprile, 4 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)



Città di Cinisello Balsamo Settore Opere pubbliche, Ambiente ed Energia Centrale Unica d'Acquisto e Gare

>definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

RISPOSTA AL QUESITO n.13

Per la risposta si rimanda al Quesito 8 pubblicato sia sulla Piattaforma Regionale Sintel, che sul Sito Istituzionale dell'Ente.

IL RUP Dott. Eugenio STEFANINI (f.to digitalmente)

Pratica trattata da: Barbara Nava 0266023.405

Responsabile procedimento: Stefania Luci telefono 02 66023.411 P.E.C.: comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it Codice Fiscale 01971350150 – Partita I.V.A. 00727780967 via XXV Aprile, 4 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)