

Piattaforma Notifiche **funzionalità, vantaggi e processo** **onboarding**

PN centralizza il processo di notificazione fruibile da tutte le PA con regole e modalità standard, inoltre **garantisce la consegna** della notifica ai destinatari corretti



BENEFICI ENTI

**Piattaforma
Notifiche**

BENEFICI CITTADINI



Garanzia di **reperibilità del destinatario**

Riduzione dei **tempi di invio**

Risparmio costi notificazione

Incassi più veloci grazie all'integrazione **con pagoPA e AppIO**

Riduzione dei **contenziosi**

Garanzia di **reperibilità del destinatario**

Riduzione dei **tempi di invio**

Risparmio costi notificazione

Incassi più veloci grazie all'integrazione **con pagoPA e AppIO**

Riduzione dei **contenziosi**



Processo di notificazione mediante Piattaforma Notifiche



La PA carica
l'atto in PN

L'ente, crea la **richiesta di notifica** e carica gli allegati completi delle informazioni di base del destinatario¹:

PN certifica il caricamento mediante la produzione di **atto opponibile ai terzi**, integra le informazioni dell'utente con eventuali indirizzi PEC disponibili.



PN invia la notifica
al cittadino

Per ogni notifica, la piattaforma **verifica che ci sia una PEC** associata o indicata per l'invio dell'AAR.

Poi, trasmette un **avviso di cortesia** agli altri recapiti digitali (app IO, email e sms). Se non è stato indicato **alcun recapito digitale** e non si ha accesso a PN, verrà inviata una raccomandata cartacea.



Il cittadino prende
visione dell'atto

Il destinatario **accede alla piattaforma**. Lì, può **scaricare** i documenti notificati e **pagare** contestualmente quanto dovuto, se previsto un pagamento, grazie all'integrazione con pagoPA.

Se riceve un avviso di cortesia su app **IO**, può accedere alla piattaforma e gestire la notifica **direttamente in app**.

TEMPISTICHE DI PERFEZIONAMENTO DELLA NOTIFICA

PER LA PA - NOTIFICANTE



PER IL CITTADINO - DESTINATARIO



Notifica digitale

Alla data in cui il documento informatico è reso disponibile sulla Piattaforma Notifiche, ovvero all'atto della creazione della notifica

**7
giorni**

dopo la data di consegna dell'Avviso di Avenuta Ricezione in formato elettronico

**15
giorni**

dopo la data di deposito dell'Avviso di Mancato Recapito in caso di casella postale satura, non valida o non attiva

Notifica analogica

(Postalizzazione
890/Raccomandata AR)

Alla data in cui il documento informatico è reso disponibile sulla Piattaforma Notifiche, ovvero all'atto della creazione della notifica

**10
giorni**

dopo il perfezionamento della notificazione dell'Avviso di Avenuta Ricezione in formato cartaceo, incluso il caso di irreperibilità del destinatario



In ogni caso, se anteriore, si perfeziona nella data in cui il destinatario o il suo delegato ha accesso, tramite la piattaforma, al documento informatico oggetto di notificazione.

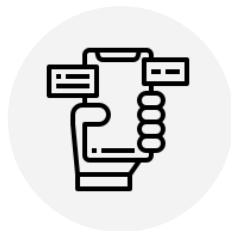
L'integrazione
con pagoPA
permette di
ridurre i tempi di
incasso: il
pagamento può
essere
contestuale da
parte dell'utente



Pagamenti: grazie all'integrazione con pagoPA, se c'è un importo da pagare, si può procedere direttamente dalla piattaforma.

Per gli utenti di **App IO** sarà possibile pagare immediatamente in app in quanto già integrata con pagoPA.

Per gli utenti di App IO, l'utilizzo di Piattaforma Notifiche sarà notevolmente semplificato



Avviso di cortesia: gli utenti App IO riceveranno in tempo reale **avvisi sull'App IO**, già integrata con **PN**, in logica «single sign-on» (indipendentemente dalla scelta della PEC)