

DOVE MI TROVI

Al **Centro Civico** di **via Giolitti 8**

Lunedì dalle 10 alle 12

Mercoledì dalle 17 alle 19

Potete lasciarmi anche un messaggio nella **Casella Postale n. 24** della **scala 8** per comunicarmi anche idee e proposte, e non solo problemi!

Sarò presente anche in altri momenti per ascoltare, discutere e organizzare con voi alcune delle questioni sottoposte.

NUMERI UTILI

Vigili del Fuoco 115

Pronto Soccorso Sanitario 118

Croce Rossa 02.66048140

Carabinieri 112

Polizia di Stato 113

Commissariato di Polizia
Via Cilea 30 02.6608181

Polizia Locale
Centrale operativa 02.6185010

Fughe di gas:
ditta EON 800.198198

Ritiro rifiuti ingombranti:
Nord Milano Ambiente 800.421738

A.L.E.R.

Sede Milano 02.73921

Filiale Sesto S. G. 02.2493801

Emergenza interventi
manutentivi 02.73922330

Gruppo tutela patrimonio
anti occupazioni 02.73922692

Ascensori 800.519464

Autoclavi 02.2493801

Riscaldamento 02.70003868

Call Center Emergenze
Dalle 17 alle 8 e festivi 840.021212

un

P
U
N
T
O

A
scolto

M
ediazione

I
ncontro

C
omunicazione

O
rientamento



Il portiere educatore è una figura istituita da ALER e Comune di Cinisello Balsamo per accompagnare l'inquilino nella soluzione dei problemi legati all'abitare

MI CHIAMO

Mi chiamo **Luciano Turrici** e sono nato in un paese di poche anime sulle colline di Tortona in Piemonte ma da sempre vivo in Lombardia in un paese della brughiera tra il fiume Ticino e Malpensa.

Lavoro da anni nel sociale soprattutto in progetti di promozione del benessere rivolti ai giovani e in progetti di sviluppo e ricostruzione delle relazioni sociali all'interno di quartieri e di piccoli paesi.

Credo di aver acquisito esperienza nell'ascolto attivo, nella soluzione creativa dei problemi, nella facilitazione delle comunicazioni, nello stimolare la partecipazione diretta dei cittadini o almeno queste sono le funzioni che mi auguro di riuscire a svolgere nell'interesse e a vantaggio degli inquilini.

Da maggio lavoro al progetto "**portiere-educatore**", un'idea nata durante lo svolgimento del CdQ II "Oltre S. Eusebio".



MI OCCUPO DI

- Orientarti nella **segnalazione** relativa a **guasti** e disservizi e suggerirti la strada più efficace per risolvere il tuo problema.
- **Accoglierti nella tua nuova casa** se sei appena arrivato e darti tutte le informazioni di cui hai bisogno per abitare nel palazzo, **in particolare se conosci poco la nostra lingua**. Per alcune questioni posso aiutarti personalmente, per altre metterti in contatto con vicini di casa in grado di darti una mano.
- Rafforzare la rete di solidarietà tra gli inquilini, condividere le abilità di ciascuno per **creare un clima di buon vicinato** che migliori la qualità della vita di tutti.
- Contribuire all'aumento della conoscenza e all'osservanza da parte di tutti delle regole di civile convivenza, mettendomi a disposizione come **mediatore degli inevitabili piccoli conflitti** che possono sorgere tra inquilini.

Il portiere educatore è dalla tua parte, comunicare con lui e agevolarlo nei suoi compiti è nel tuo interesse per vivere meglio nel palazzo.