

## SCHEDA PEG DI AVANZAMENTO

### Parametri selezionati:

<b>Vista</b>	DUP_2017_2019 DUP 2017 2019
<b>Livello</b>	OBIETTIVO DI PEG
<b>Centro di Responsabilità</b>	09_U_P3 UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF



OBIETTIVO DI PEG 2017_P03_01	Area Tematica 4. LA CITTA' INTELLIGENTE	Assessorato Sindaco	Direzione	Direttore
<i>Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social</i>			Centro di responsabilità <b>UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF</b>	Responsabile <b>caruso gianluca</b>

Tipo di Obiettivo **Sviluppo**

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** 4 LA CITTA' INTELLIGENTE**OBIETTIVO DI MISSIONE:** 4\_0101 Comunicazione e Partecipazione**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** 4\_0101\_0101 Comunicazione strategica**STATO DI ATTUAZIONE AL 31 DICEMBRE**

L'UDP Informazione, Comunicazione e Web Staff ha garantito l'attività di Informazione attraverso la gestione costante delle relazioni con i media locali e la redazione quotidiana di comunicati stampa (247 nel corso dell'anno). Per promuovere le attività, i servizi e i progetti più significativi sono state organizzate specifiche conferenze stampa.

E' stata garantita la fruizione della rassegna stampa quotidiana, mediante accesso telematico.

Giornalmente è stata presidiata l'attività di aggiornamento del sito internet e, nel corso dell'anno, sono state aggiornate da un punto di vista grafico e contenutistico numerose sezioni dedicate. Grazie alla possibilità di uniformare i modelli delle pagine dedicate il numero delle sezioni aggiornate è stato più alto del previsto.

Analogamente sono stati gestiti quotidianamente i canali social Facebook e twitter. Nel mese di marzo è stato introdotto un ulteriore canale per le comunicazioni di pubblica utilità e i principali eventi: whatsapp, a cui si sono iscritti 2384 cittadini.

Settimanalmente è stata inviata la newsletter alle circa 12mila utenze.

E' stata coordinata l'attività dei referenti della comunicazione di ogni settore e garantita la formazione degli stessi sulle modalità di inserimento dei dati nel sito internet. Nel corso dell'anno si sono svolti 6 corsi dedicati a Spip (il gestionale del sito).

E' stata, inoltre, gestita l'abilitazione degli utenti al servizio on line della certificazione anagrafica presente sul sito. Il numero delle iscrizioni si è notevolmente incrementato grazie ad una specifica campagna di comunicazione, che ha permesso di ottenere un risultato sugli iscritti ben al di là di ogni previsione.

Tra le 19 campagne di comunicazione ideate si citano per importanza quelle relative alla raccolta differenziata e ai mozziconi di sigaretta, quest'ultima realizzata in collaborazione con Nord Milano Ambiente e la Confcommercio. Altrettanto significative quelle relative alla raccolta fondi per i lavori di restauro di Villa Ghirlanda, all'introduzione della rete wifi e al Piano di Intervento Bettola-Auchan.

E' stata presidiata anche l'attività di comunicazione interna, con la validazione dei diversi materiali di comunicazione prodotti dai Settori al fine di assicurare l'identità visiva dell'Ente e l'immagine coordinata.



OBIETTIVO DI PEG  
2017\_P03\_01

Area Tematica  
4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato  
Sindaco

Direzione

Direttore

*Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social*

Centro di responsabilità  
**UNITA' OPERATIVA  
COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI  
PROGETTO: INFORMAZIONE E  
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile  
**caruso gianluca**

Il Centro di Riproduzione Digitale ha regolarmente garantito, attraverso la piattaforma online, la gestione degli ordini di stampa provenienti dai diversi settori dell'Ente e da utenti esterni e, in modo sempre originale, ideato e realizzato prodotti grafici di diverso formato.

Infine sono stati ospitati alcuni tirocini a cui è stata garantita adeguata formazione.

**GANTT**

**Fasi**

gen-2017    mar-2017    mag-2017    lug-2017    set-2017    nov-2017    gen-2018



■ Previsto    ■ Effettivo



OBIETTIVO DI PEG 2017_P03_01	Area Tematica 4. LA CITTA' INTELLIGENTE	Assessorato Sindaco	Direzione	Direttore
<i>Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social</i>			Centro di responsabilità <b>UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF</b>	Responsabile <b>caruso gianluca</b>

FASI							
Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Attività di coordinamento della comunicazione interna per garantire l'immagine coordinata e rafforzare l'identità dell'ente	10,00	100,00	01/01/2017	31/12/2017	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2017	31/12/2017			
Presidio e implementazione dei contenuti del Sito e revisione da un punto di vista grafico, informatico e concettuale di alcune sezioni dedicate	15,00	100,00	01/01/2017	31/12/2017	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2017	31/12/2017			
Introduzione di whatsapp per le comunicazioni di pubblica utilità e principali eventi cittadini	10,00	100,00	01/03/2017	31/03/2017	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	(art. 15, c. 5)
			01/03/2017	06/03/2017			
Redazione e trasmissione costante di comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa e cura delle relazioni con i giornalisti	15,00	100,00	01/01/2017	31/12/2017	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2017	31/12/2017			
Ideazione e realizzazione di campagne di comunicazione	15,00	100,00	01/01/2017	31/12/2017	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2017	31/12/2017			
Gestione informatizzata ordini di stampa provenienti dai settori dell'Ente e/o da soggetti esterni. Ideazione, realizzazione grafica e stampa di prodotti di diverso formato	20,00	100,00	01/01/2017	31/12/2017	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2017	31/12/2017			
Gestione delle autenticazioni al servizio on-line della certificazione anagrafica.	5,00	100,00	01/01/2017	31/12/2017	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2017	31/12/2017			
Trasparenza: rispetto degli obblighi di pubblicazione stabiliti dal D.lgs 33/2013 recepiti nella tabella allegata al PTPC 2017/2019	5,00	100,00	01/01/2017	31/12/2017	caruso gianluca	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2017	31/12/2017			
Anti corruzione: aggiornamento dei processi amministrativi a rischio corruttivo, individuazione delle azioni di prevenzione, monitoraggio alla luce delle disposizioni del P.T.P.C. 2017/2019.	5,00	100,00	01/01/2017	31/12/2017	caruso gianluca	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2017	31/12/2017			



OBIETTIVO DI PEG  
2017\_P03\_01

Area Tematica  
4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato  
Sindaco

Direzione

Direttore

*Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social*

Centro di responsabilità  
**UNITA' OPERATIVA  
COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI  
PROGETTO: INFORMAZIONE E  
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile  
**caruso gianluca**

#### INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2016	Valore Raggiunto 2015	Note
Realizzazione delle campagne di comunicazione	EFFICACIA	10,00	19,00			
Redazione comunicati stampa	EFFICACIA	170,00	247,00			
Numero sezioni del sito revisionate	EFFICACIA	10,00	30,00			
art. 15 c. 5 risorse variabili Introduzione di whatsapp (si=1, no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00			Art. 15 c. 5
Numero utenti di whatsapp	EFFICIENZA	2.000,00	2.380,00			Dato statistico per valutare l'accoglienza del servizio
Costituzione del comitato dei referenti di settore per la comunicazione	EFFICIENZA	1,00	1,00			si = 1 no = 0
Numero corsi SPIP	EFFICACIA	6,00	7,00			
Incremento del numero di utenti che si registrano al servizio di certificazione anagrafica on-line	EFFICIENZA	300,00	801,00			
Trasparenza: rispetto dei tempi di pubblicazione	EFFICACIA	1,00	1,00			Si = 1 No = 0
Anticorruzione: mappatura ed aggiornamento dei processi amministrativi, valutazione del rischio, individuazione azioni di prevenzione, monitoraggio e rendicontazione. (Si = 1, No = 0)	EFFICACIA	1,00	1,00			fatto = 1 non fatto = 0
Relazione di fine anno predisposta dal Responsabile di Settore al RTPC (Si = 1, No = 0)	EFFICACIA	1,00	1,00			

OBIETTIVO DI PEG  
2017\_P03\_01Area Tematica  
4. LA CITTA' INTELLIGENTEAssessorato  
Sindaco

Direzione

Direttore

*Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social*

Centro di responsabilità  
**UNITA' OPERATIVA  
COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI  
PROGETTO: INFORMAZIONE E  
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile  
**caruso gianluca**

**RISORSE FINANZIARIE****ENTRATE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2017		3	01	3010450	CP	EX710030 CENTRO RIPRODUZIONE DOCUMENTALE: PROVENTI PER RILASCIO STAMPE VARIE - CAPITOLO RILEVANTE IVA (cod. minist. 3.05.0710 p. f. 3.01)		10.000,00
<b>Totale Entrate</b>								10.000,00

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2017		1	03	1020150	CP	EX911088000 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: ACQUISTO DI BENI E/O MATERIE PRIME - RASSEGNA STAMPA (cod. minist. 1.01.01.02 p. f. 1.03 mis. prog. 01.01)		1.200,00
2017		1	03	1020210	CP	EX911178010 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: PRESTAZIONE DI SERVIZI - RASSEGNA STAMPA (cod. minist. 1.01.01.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.01)		7.000,00
2017		1	03	1020220	CP	EX911178013 COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE - PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.01.01.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.01)		3.000,00
2017		1	03	1040080	CP	EX913172001 CENTRO RIPRODUZIONE DOCUMENTALE: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.01.03.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.03)		131.000,00



OBIETTIVO DI PEG  
2017\_P03\_01

Area Tematica  
4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato  
Sindaco

Direzione

Direttore

*Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social*

Centro di responsabilità  
**UNITA' OPERATIVA  
COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI  
PROGETTO: INFORMAZIONE E  
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile  
**caruso gianluca**

### SPESE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2017		1	03	1040080/1	CP	EX913172001 CENTRO RIPRODUZIONE DOCUMENTALE: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.01.03.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.03)		11.000,00
2017		1	03	1120450	CP	EX918151000 PRESTAZIONE DI SERVIZI: RILEGATURE (cod. minist. 1.01.08.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.03)		600,00
2017		1	03	1660090	CP	PRESTAZIONE DI SERVIZI - TIROCINI FORMATIVI E SERVIZIO CIVILE (cod. minist. 1.10.04.03 p. f. 1.03 mis. prog. 15.02)		6.000,00
<b>Totale Spese</b>								159.800,00
<b>Saldo</b>								-149.800,00