



Osservatorio di Ambito

Modulo 8

Disabilità e non autosufficienza

Utenti e servizi socioassistenziali e sociosanitari
gestiti in forma associata dall'Ambito territoriale

a cura del
Centro Studi ALSPES

Cinisello Balsamo, aprile 2025

Sommario

1. Misura B1	3
2. Misura B2	4
3. Assistenza Educativa Scolastica	11
4. Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)	14
5. Servizio Assistenti Familiari	18
6. Servizio trasporto sociale	23

Tra i servizi nell'area disabilità e della non autosufficienza gestiti in forma associata dall'Ambito territoriale analizzeremo in questo documento le misure B1 e B2, l'Assistenza Educativa Scolastica (AES), l'Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili (SAD), il servizio Assistenti Familiari e il servizio trasporto sociale.

1. Misura B1

La Misura B1 rappresenta un intervento di sostegno alle persone non autosufficienti e con disabilità assistite a domicilio volto a promuovere il benessere e la qualità di vita, a favorire la domiciliarità e l'inclusione sociale.

Sono beneficiari dell'intervento le persone anziane non autosufficienti ad elevato bisogno assistenziale e le persone con disabilità che necessitano di un livello di sostegno intensivo molto elevato.

Si concretizza attraverso tre forme di sostegno:

- assistenza indiretta (contributo economico attraverso un buono mensile);
- assistenza diretta (interventi integrativi di supporto e sollievo al caregiver familiare, interventi per il benessere e miglioramento della qualità di vita della persona assistita);
- voucher sociosanitario.

Per accedere alla Misura B1 oltre alla documentazione specialistica e di accertamento dell'invalidità sono richiesti quali requisiti un ISEE inferiore ai 50mila euro e se presente personale di assistenza un contratto regolare in essere.

Inoltre la Misura B1 risulta incompatibile con altri interventi di sostegno quali la Misura B2, il ricovero in RSA, RSD, CSS, Hospice, il ricovero di sollievo, ecc.

Dai dati forniti dalla ASST Nord Milano disponiamo del numero di persone residenti nell'Ambito che fruiscono della Misura B1, suddivise per tipo di soggetto assistito e per comune.

Complessivamente contiamo 251 persone assistite con la Misura B1 in tutto l'Ambito, di cui la metà è rappresentata da soggetti anziani e circa il 38% da minori (tab.1).

Più del 60% delle persone assistite che fruiscono della misura risiedono nel Comune di Cinisello, il resto degli utenti si distribuiscono equamente tra Bresso (13,1%), Cormano (13,1%) e Cusano Milanino (12,7%) (tab.2).

Tab. 1 – Persone beneficiarie della Misura B1 per Comune - 2024

	Totale	
	v.a.	%
Minori	95	37,8
Adulti	31	12,4
Anziani	125	49,8
Totale	251	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati ASST Nord Milano, 2025

Tab. 2 – Persone beneficiarie della Misura B1 per Comune - 2024

	Minori	Adulti	Anziani	Totale	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bresso	14	7	12	33	13,1
Cinisello B.	61	20	72	153	61,0
Cormano	14	3	16	33	13,1
Cusano M.	6	1	25	32	12,7
Totale Ambito	95	31	125	251	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati ASST Nord Milano, 2025

2. Misura B2

La Misura B2 riguarda interventi di sostegno alla disabilità dove i destinatari sono persone disabili di tutte le età soggette a gravi limitazioni nelle capacità funzionali che compromettono in maniera significativa la loro autosufficienza, sono persone con disabilità che necessitano di un sostegno domiciliare attraverso la figura di un caregiver o di un assistente familiare (badante).

Nel 2024 le domande presentate per la Misura B2 risultavano 294, di queste 38 riguardano utenti già in carico l'anno precedente che fruivano del contributo per l'assistente familiare e che sono state rifinanziate.

Rispetto ai due anni precedenti nel 2024 si registra una crescita significativa del numero di domande presentate (tab.3).

Quasi la metà delle domande presentate riguarda residenti di Cinisello Balsamo, 144 domande (49%). Il secondo comune che registra il numero maggiore di domande è Bresso che passa dalle 59 domande del 2023 alle 82 del 2024.

L'età media dei destinatari della misura B2 è molto alta (58 anni) e la classe di età più rappresentata è quella degli ultraottantenni, 119 utenti (40,5%), che crescono rispetto agli anni precedenti (tab.5).

Non crescono le domande soltanto tra gli ultraottantenni ma anche tra le classi più giovani al punto che l'età media degli utenti si abbassa vistosamente: passa da 64 anni del 2019 a 58 anni del 2024.

In termini di genere prevalgono le domande riferite alle donne (162) contro quelle presentate dagli uomini (132) (tab.4).

Attraverso la scala di valutazione A.D.L. (Activities of Daily Living) gli utenti della Misura B2 sono classificabili in base al loro grado di dipendenza. Da una scala da 0 a 6 più basso è il punteggio finale maggiore è il bisogno di assistenza del soggetto esaminato.

L'indice di dipendenza della scala A.D.L. viene calcolato sulla base delle capacità funzionali nelle attività di vita quotidiana: lavarsi, vestirsi, alimentarsi, uso della toilette, spostamenti, continenza.

In base al punteggio ottenuto nella valutazione funzionale si rileva che quasi il 36% delle domande riguarda utenti con forte ed elevata dipendenza (0-3 punti) (tab.6).

Una quota consistente di domande (40,6%) riguarda utenti con una dipendenza "media" (4 punti) e soltanto il 23,5% rientra nella bassa dipendenza (5-6 punti).

La Misura B2 distingue nell'erogazione dei contributi la presenza del caregiver dalla presenza dell'assistente familiare (badante).

Dai dati esaminati risulta che quasi 3 domande su 4 riguardano richieste di contributo per la presenza esclusiva del caregiver, mentre una quota minore (27,6%) è rappresentata dai casi supportati dall'assistente familiare (tab. 7).

Oltre alla Misura B2 molti utenti fruiscono anche di altri servizi. Dai dati rilevati osserviamo che un gran numero di utenti (46) fruiscono di servizi e di sostegni economici in ambiente scolastico, dalla prima infanzia alla scuola secondaria di secondo grado (AES) (tab. 8).

Gli altri servizi più significativi che si aggiungono alla Misura B2 riguardano il SAD (36), l'ADI (28) e il CDD (22).

In base alla fragilità dei soggetti richiedenti possiamo esaminare la tipologia di utenti della Misura B2. Più della metà degli interventi richiesti è destinata agli anziani, quasi il 30% alle persone con disabilità ed infine il 20% ai minori (tab. 9).

Tra le patologie più frequenti di cui sono affetti i soggetti richiedenti le principali riguardano la demenza senile (65 casi), la disabilità comportamentale (31), il ritardo mentale (27) e la disabilità dovuta ad un evento traumatico (24) (tab.10).

Rispetto alla composizione del nucleo familiare riscontriamo che la maggioranza dei soggetti destinatari della Misura B2 vive da solo/a (99) (tab. 11).

Una quota consistente invece convive con il coniuge/convivente (65) e di questi una parte minore ha ancora figli conviventi (15).

Infine l'altra tipologia di convivenza più diffusa è quella rappresentata dalla presenza di entrambi i genitori (62).

Dall'esame delle domande rileviamo che la figura di caregiver più frequente è la madre (82) o il figlio/a (58). Seguono in misura minore il coniuge/convivente (25), il padre (10) o entrambi i genitori (9), il fratello/sorella (9) (tab. 12).

Nella graduatoria per l'assegnazione del contributo si tiene conto, oltre del livello di disabilità, anche del livello del reddito familiare.

Quasi il 9% dei soggetti richiedenti dichiara un ISEE pari a zero, mentre il 14% circa dichiara un valore minore di 4.000 euro (tab.13).

La maggioranza delle domande presentate si colloca tra gli 8.000 e i 15.000 euro (35%) mentre poco più del 20% dichiara un ISEE superiore a 15.000 euro.

Finora abbiamo analizzato la domanda di sostegno espressa dai soggetti interessati alla Misura B2, adesso passiamo ad esaminare gli interventi effettivamente accolti e finanziati, quindi il grado di copertura del bisogno.

Per il 2024 sono tre le graduatorie di accesso alla misura B2: la prima riguarda le domande presentate per l'assistente familiare, la seconda le domande per il caregiver, la terza per le prestazioni socio assistenziali a domicilio (SAD).

Alle graduatorie della Misura B2 quest'anno si aggiunge una nuova graduatoria denominata "FNA Misura B2 con ex Legge 162/98" per la realizzazione di interventi di assistenza diretta a favore di persone con disabilità (solo adulti e minori) per prestazioni di sollievo che favoriscono la sostituzione dei lavori di cura del caregiver familiare e che nel 2024 hanno riguardato 30 utenti su 67 domande presentate.

Tornando alla Misura B2, delle 81 domande presentate per l'assistente familiare sono state valutate idonee e finanziate ben 52 richieste di contributo (64,2%) (tabb. 14 e 15).

Per il caregiver le domande ritenute idonee e finanziate sono 170, quasi il 79%. Per le prestazioni socioassistenziali a domicilio sono state finanziate 17 interventi su 27 richieste (63%).

Il comune con il più alto numero di utenti della misura B2 è Cinisello Balsamo che nel 2024 conta 117 interventi finanziati su un totale complessivo di 239 buoni sociali erogati (49%). Segue Bresso con 68 domande finanziate (tab. 16).

Con riferimento alle domande presentate per l'assistente familiare la maggior parte dei contributi economici erogati dalla misura B2 (53,8%) è compresa tra i 250 e i 500 euro al mese (tab.17). Occorre rilevare che una quota significativa (30,8%) di contributi erogati supera i 700 euro mensili.

Tab. 3 – Domande Misura B2 per Comune

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bresso	23	18	39	41	59	82	27,9
Cinisello B.	92	115	146	117	137	144	49,0
Cormano	40	34	34	21	19	33	11,2
Cusano M.	27	24	30	21	30	35	11,9
Totale Ambito	182	191	249	200	245	294	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 4 – Domande Misura B2 per genere

	2024	
	v.a.	%
Femmine	162	55,1
Maschi	132	44,9
Totale	294	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 5 – Domande Misura B2 per classi di età

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
0-17 anni	23	17	43	37	47	58	19,7
18-29 anni	12	15	18	17	24	27	9,2
30-49 anni	13	16	18	13	14	18	6,1
50-65 anni	18	28	39	32	35	44	15,0
66-79 anni	31	28	26	14	23	28	9,5
80 anni e più	85	87	105	87	102	119	40,5
Totale	182	191	249	200	245	294	100,0
Età media	64	65	60	59	59	58	

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 6 – Domande Misura B2 per livello di dipendenza (scala ADL) – 2024

PUNTEGGIO SCALA ADL ⁽¹⁾ LIVELLO DI DIPENDENZA	v.a.	%
0-1 (elevata)	37	12,6
2-3 (forte)	68	23,2
4 (media)	119	40,6
5-6 (bassa)	69	23,5
Totale	293	100,0

1. Index of Independence in Activities of Daily Living

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 7 – Domande Misura B2 per figura di assistenza - 2024

	v.a.	%
Assistente familiare	81	27,6
Caregiver	210	71,4
Altro	3	1,0
Totale	294	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 8 – Altri servizi di cui fruiscono gli utenti della Misura B2 – 2024

SERVIZIO	N° utenti
Servizi fruiti a scuola ⁽¹⁾	46
SAD ⁽²⁾	36
ADI / cure domiciliari	28
CDD	22
CSE	5
CDI	2
Altro	5

Note: 1. AES dalla prima infanzia alla scuola secondaria di secondo grado

2. Compreso servizi integrativi (pasti a domicilio, trasporti ecc.)

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 9 – Domande Misura B2 per soggetto fragile richiedente - 2024

	v.a.	%
Anziano	148	50,3
Disabile	87	29,6
Minore	59	20,1
Totale	294	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 10 – Domande Misura B2 per tipo di disabilità - 2024

Demenza ⁽¹⁾	65
Disabilità comportamentale ⁽²⁾	31
Ritardo mentale	27
Disabilità a seguito di un "evento traumatico" ⁽³⁾	24
Disabilità non post traumatiche ⁽⁴⁾	18
Sindromi congenite su base cromosomica (Down, ...)	16
Altra malattia neurodegenerativa ⁽⁵⁾	16
Disabilità sensoriale	13
Sclerosi Multipla	2
Malattia del motoneurone	2
Encefalopatia di natura metabolica infettiva o ereditaria ⁽⁶⁾	2
Distrofie muscolari e altre miopatie	1
Altro	76

1. Alzheimer, demenza da corpi di Lewy, demenza vascolare e altri stati di demenza
2. Compresi disturbi dello spettro autistico
3. Incidente stradale, caduta, trauma da parto, ecc. (Tetraplegia, Emiplegia, Locked-In, Stato vegetativo, Cerebrolesione)
4. Ictus o altre malattie cerebrovascolari (Tetraplegia, Emiplegia, ecc.)
5. Parkinson, Malattia di Huntington, ecc.
6.) Spasticismo, Cerebrolesioni, ecc.

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 11 – Domande Misura B2 per composizione nucleo familiare - 2024

COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE	v.a.
Solo/a	99
Coniuge o convivente	41
Coniuge o convivente e figlio/i minore/i	5
Coniuge o convivente e figlio/i maggiorenne/i	9
Coniuge o convivente e figlio/i minore/i + figlio/i maggiorenne/i	1
Ambedue i genitori	19
Ambedue i genitori + fratello/i + sorella/e	43
Padre	2
Madre	22
Madre + fratello/i + sorella/e	11
Figlio/a/i	17
Fratello/i + sorella/i	5
Altro	19

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 12 – Domande Misura B2 per caregiver - 2024

Madre	82
Figlio/a/i	58
Coniuge/convivente	25
Padre	10
Ambedue i genitori	9
Fratello/i + sorella/i	9
Cognato/a	1
Nuora/Genero	1
Cugino/a	1
Altro	8
Nessuno	89

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 13 – Domande Misura B2 per fasce ISEE - 2024

Valore ISEE	2024	%
0 €	25	8,5
1 - 4.000 €	42	14,3
4.001 - 8.000 €	65	22,1
8.001 - 11.000 €	46	15,6
11.001 - 15.000 €	57	19,4
più di 15.000 €	59	20,1
Totale	294	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 14 – Misura B2 per esito della domanda (v.a.) – 2024

ESITO DOMANDA	Graduatoria 1	Graduatoria 2	Graduatoria 3	Totale
	Assistente familiare	Caregiver	Prestazioni domiciliari (SAD)	
Idonea e finanziata	52	170	17	239
Idonea non finanziata	29	38	0	67
Non idonea	0	6	10	16
Rinuncia	0	2	0	2
Totale	81	216	27	324

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 15 – Misura B2 per esito della domanda (%) – 2024

ESITO DOMANDA	Graduatoria 1	Graduatoria 2	Graduatoria 3	Totale
	Assistente familiare	Caregiver	Prestazioni domiciliari (SAD)	
Idonea e finanziata	64,2	78,7	63,0	73,8
Idonea non finanziata	35,8	17,6	0,0	20,7
Non idonea	-	2,8	37,0	4,9
Rinuncia	-	0,9	-	0,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 16 – Domande Misura B2 finanziate per Comune (%) – 2024

	Graduatoria 1	Graduatoria 2	Graduatoria 3	Totale
ESITO DOMANDA	Assistente familiare	Caregiver	Prestazioni domiciliari (SAD)	
Bresso	9	50	9	68
Cinisello Balsamo	31	80	6	117
Cormano	4	21	0	25
Cusano Milanino	8	19	2	29
Totale Ambito	52	170	17	239

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 17 – Contributo Misura B2 ottenuto per Assistente familiare - 2024

Buono mensile	v.a.	%
250-500 euro	28	53,8
501-700 euro	8	15,4
più di 700 euro	16	30,8
Totale	52	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

3. Assistenza Educativa Scolastica

L'Assistenza Educativa Scolastica (AES) è un intervento di natura educativa rivolto a minori con disabilità certificate inseriti nelle scuole e viene svolto attraverso attività di supporto e integrazione scolastica per favorire la partecipazione alle attività didattiche.

I dati qui riportati si riferiscono agli utenti residenti nei quattro comuni dell'Ambito che frequentano scuole secondarie di secondo grado anche fuori dall'Ambito territoriale.

Nell'anno scolastico 2024-2025 l'AES è stata riconosciuta complessivamente a 188 studenti, un dato che non subisce grandi scostamenti rispetto all'anno precedente (183) (tab. 18). Più della metà di questi risiede nel Comune di Cinisello Balsamo (104).

Se consideriamo gli ultimi 6 anni possiamo osservare una crescita consistente dei casi presi in carico di circa un'ottantina di ragazzi in più rispetto all'anno scolastico 2019-2020.

I destinatari dell'intervento sono prevalentemente maschi (64,9%), mentre le femmine sono interessate in misura minore (35,1%) (tab. 19).

La distribuzione degli utenti per età è abbastanza uniforme. La quota maggiore tra gli studenti è rappresentata dal gruppo dei sedicenni (25,5%), mentre vi è una quota significativa anche di utenti maggiorenni che frequentano la scuola superiore (20,2%) (tab. 20).

Su una scala che definisce il livello di fabbisogno di assistenza il 42,6% degli utenti presi in carico si colloca nel livello "alto". Il 12,2% richiede un livello di assistenza medio e il 33,5% un livello di assistenza classificato come basso/lieve (tab.21).

Ad una quota rilevante (38,8%) di utenti dell'AES è riconosciuta anche una grave disabilità (L.104), per cui il caregiver che lavora può fruire di permessi retribuiti per poter assistere il proprio familiare (tab.22).

Vi è inoltre chi fruisce anche del servizio trasporto sociale, un numero esiguo (7,4%) ma non trascurabile (tab. 23).

Nell'anno scolastico 2024-2025 la media delle ore assegnate ai ragazzi delle superiori come servizio è pari a 8,36 ore settimanali, abbastanza in linea con il dato riscontrato nell'anno scolastico precedente (tab. 24).

Il contributo medio richiesto per l'assistenza educativa scolastica per l'anno scolastico 2024-2025 è di 6.585 euro per utente, anche in questo caso in linea con le richieste del precedente anno scolastico (tab. 25).

Per il 54% circa dei casi il contributo richiesto per l'AES risulta essere compreso tra i 3.000 ed i 5.000 euro all'anno, mentre per il 35,6% dei casi è compreso tra i 5.000 ed i 10.000 euro. Una quota contenuta ma significativa (10,6%) di interventi supera i 10.000 euro all'anno (tab. 26).

Tab. 18 – Assistenza Educativa Scolastica negli istituti superiori per Comune per anno scolastico

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Bresso	18	25	26	25	31	36
Cinisello B.	62	73	74	87	99	104
Cormano	18	20	28	26	32	29
Cusano M.	13	16	15	24	20	19
Totale Ambito	111	134	143	162	183	188

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 19 – Assistenza Educativa Scolastica per genere a.s. 2024-2025

	v.a	%
Femmine	66	35,1
Maschi	122	64,9
Totale	188	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 20 – Assistenza Educativa Scolastica per età a.s. 2024-2025

	v.a.	%
14 anni	31	16,5
15 anni	40	21,3
16 anni	48	25,5
17 anni	26	13,8
18 anni e +	38	20,2
n.c.	5	2,7
Totale	188	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 21 – Utenti Assistenza Educativa Scolastica per livello di fabbisogno di assistenza – a.s. 2024-2025

	v.a.	%
Alto	80	42,6
Medio	23	12,2
Basso-lieve	62	33,5
Plurima	1	0,5
n.s.	22	11,2
Totale	188	100

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 22 – Utenti Assistenza Educativa Scolastica che fruiscono della L. 104 (riconoscimento grave disabilità) a.s. 2024-2025

	v.a	%
Si	73	38,8
No	107	56,9
n.s.	8	4,2
Totale	188	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 23 – Utenti Assistenza Educativa Scolastica che fruiscono del servizio trasporto - a.s. 2024-2025

	v.a.	%
Si	14	7,4
No	174	92,6
Totale	188	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 24 – Ore assegnate per l'Assistenza Educativa Scolastica

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Valore medio ore settimanali assegnate	8,78	8,83	8,32	8,36

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 25 – Contributo medio richiesto per l'Assistenza Educativa Scolastica

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Contributo medio in euro	4.984,07	5.854,44	6.052,80	5.959,67	6.566,18	6.585,83

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 26 – Contributo richiesto per l'Assistenza Educativa Scolastica a.s. 2024-2025

CONTRIBUTO	v.a.	%
3.000-5.000 €	101	53,7
5.000-10.000 €	67	35,6
>10.000 €	20	10,6
Totale	188	100

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

4. Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

Il SAD comprende tutte quelle prestazioni socio-assistenziali svolte a domicilio e rivolte agli anziani non autosufficienti e alle persone con disabilità.

Il servizio è attivo sui 4 comuni dell'ambito con interventi di igiene personale, igiene ambientale, monitoraggio, attività di accompagnamento e preparazione pasto.

Il servizio è attivo sette giorni su sette, dal lunedì alla domenica, dalle ore 07:00 alle ore 21:00.

Le principali prestazioni erogate riguardano:

- il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) di competenza degli ASA/OSS consistente nell'assistenza per l'igiene personale, l'igiene e cura dell'ambiente domestico, il sostegno nella vita quotidiana, il sostegno alla socializzazione e gli accompagnamenti;
- il servizio di assistenza domiciliare domestica ad opera di operatori generici per quei casi in cui sono necessari interventi di minore intensità in contesti familiari in cui i membri sono in grado di occuparsi della cura della persona.

Dai dati forniti, nel corso del 2024 risultano prestati in carico dal servizio SAD sull'intero Ambito 222 utenti, con una netta prevalenza di donne (62,2%) (tab. 27).

Cinisello Balsamo assorbe naturalmente il numero più elevato di utenti presi in carico, più del 46% del totale di ambito.

Rispetto ai due anni precedenti nel 2024 si registra un calo di utenti di circa una quarantina di unità. Anche le ore erogate risultano in diminuzione: complessivamente le ore erogate dal Servizio nel 2024 sono state 34.215 contro le 40mila circa del 2023 (tab. 28).

Anche nel 2020 si registrò un calo significativo delle ore erogate rispetto all'anno precedente. Allora la diminuzione delle prestazioni domiciliari fu addebitabile all'emergenza pandemica.

Il Comune di Cinisello assorbe più del 54% delle ore erogate dal SAD, mentre il comune di Bresso poco più del 22%, il comune di Cusano Milanino quasi il 16% e infine Cormano meno dell'8%.

Se distinguiamo tra prestazioni domiciliari erogate a favore di anziani non autosufficienti e prestazioni domiciliari erogate a favore di persone con disabilità osserviamo che sia in termini di utenti presi in carico sia in termini di ore erogate prevale nettamente l'area anziani su quella della disabilità: quasi il triplo degli utenti presi in carico e più del doppio delle ore erogate nel corso dell'anno.

Nel 2024 le ore erogate a favore degli anziani non autosufficienti sono state 23.365 contro le 10.595 destinate ai disabili (tab. 29). Il comune di Cinisello Balsamo assorbe un monte ore superiore al 57% per gli anziani, mentre sul fronte della disabilità la quota è

inferiore (48%). Da evidenziare Bresso che risulta il secondo comune per numero di ore destinate ai disabili (33,8%).

Gli anziani non autosufficienti in carico al SAD nel corso del 2024 sono stati 164, la maggior parte dei quali (44,5%) è residente a Cinisello Balsamo (tab. 30).

Le persone con disabilità in carico al SAD sono state complessivamente 58 , con un decremento significativo di una decina di utenti rispetto all'anno precedente (tab. 31).

Al termine del 2024 la cooperativa che gestisce il servizio SAD ha somministrato 147 questionari di customer satisfaction per valutare il gradimento del servizio.

Hanno risposto alle domande 129 utenti, un numero di tutto rispetto per poter trarre qualche utile considerazione.

Innanzitutto va detto che il giudizio degli utenti è estremamente positivo: in media più della metà degli utenti e dei loro caregiver (54,5%) si dichiara "molto" o "moltissimo" soddisfatto e soltanto il 16% si dichiara "poco" o "per niente" soddisfatto (tab. 32).

Il giudizi, seppur tutti molto positivi, che riscontrano il valore meno soddisfacente riguardano il "rispetto degli orari di servizio da parte degli operatori" e le "sostituzioni in caso di assenza dell'operatore".

Il giudizio invece più positivo tra tutti quelli presi in considerazione è quello attribuito "all'attenzione degli operatori alle necessità degli utenti".

Tab. 27 – Utenti SAD nel corso del 2024

	M	F	Totale	% F
Bresso	15	35	50	70,0
Cinisello B.	42	61	103	59,2
Cormano	10	16	26	61,5
Cusano M.	17	26	43	60,5
Tot. Ambito	84	138	222	62,2

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 28 – Ore erogate SAD

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bresso	0	0	6.842	7.693	8.653	7.722	22,6
Cinisello B.	24.150	20.652	19.477	24.191	22.358	18.555	54,2
Cormano	4.304	3.927	3.240	3.078	2.884	2.571	7,5
Cusano M.	4.603	4.208	3.401	4.644	6.154	5.367	15,7
Totale Ambito	33.057	28.787	32.960	39.606	40.049	34.215	100,0

Nota: negli anni 2019 e 2020 il comune di Bresso non fruisce del servizio in forma associata

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 29 – Ore erogate SAD - 2024

	Anziani		Disabili	
	v.a.	%	v.a.	%
Bresso	4.141	17,7	3.581	33,8
Cinisello B.	13.466	57,6	5.089	48,0
Cormano ⁽¹⁾	1.417	6,1	900	8,5
Cusano M.	4.341	18,6	1.026	9,7
Tot. Ambito	23.365	100,0	10.595	100,0

1. Per il Comune di Cormano 254 ore non risultano classificate

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 30 – Anziani non autosufficienti utenti del SAD

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.		%
Bresso	0	0	35	33	41	37	22,6
Cinisello B.	85	82	87	92	74	73	44,5
Cormano	27	29	24	26	23	20	12,2
Cusano M.	23	29	22	36	44	34	20,7
Tot. Ambito	135	140	168	187	182	164	100,0

Nota: negli anni 2019 e 2020 il comune di Bresso non fruisce del Servizio in forma associata

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 31 – Persone con disabilità utenti del SAD

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bresso	0	0	13	21	13	13	22,4
Cinisello B.	30	31	31	36	34	30	51,7
Cormano	6	6	4	7	8	6	10,3
Cusano M.	10	12	10	13	14	9	15,5
Tot. Ambito	46	49	58	77	69	58	100,0

Nota: negli anni 2019 e 2020 il comune di Bresso non fruiva del Servizio in forma associata

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 32 – Customer satisfaction sul servizio SAD

DOMANDE	Per niente	Poco	Abba- stanza	Molto	Moltis- simo	Totale
Gli operatori che vengono ad aiutarla sono attenti alle sue necessità ?	3,1	13,2	20,2	27,9	35,7	100,0
Gli operatori svolgono le mansioni concordate con l'Assistente Sociale/coordinatore del servizio ?	2,3	12,4	29,5	26,4	29,5	100,0
Gli operatori sono cortesi ?	2,3	13,2	29,5	25,6	29,5	100,0
Gli operatori sono discreti ?	3,9	13,2	27,1	25,6	30,2	100,0
Gli operatori rispettano gli orari del servizio ?	3,9	14,7	25,6	25,6	30,2	100,0
È soddisfatto di come vengono organizzate le sostituzioni in caso di assenza dell'operatore ?	3,9	11,6	38,0	32,6	14,0	100,0
Complessivamente si sente soddisfatto del servizio che riceve ?	2,3	12,4	36,4	24,8	24,0	100,0
TOTALE RISPOSTE	3,1	13,0	29,5	26,9	27,6	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

5. Servizio Assistenti Familiari

Gli sportelli per l'assistenza familiare di competenza dell'Ufficio di Piano sono stati affidati a due operatori che svolgono la loro attività in due sedi, una a Bresso e l'altra a Cinisello Balsamo.

Il servizio consiste in un'attività di matching tra la domanda delle famiglie che hanno la necessità di reperire una figura di riferimento per l'assistenza ad un proprio familiare e l'offerta delle assistenti familiari che ricercano un lavoro regolarizzato.

Nel Registro di Ambito sono iscritte le assistenti familiari che si rendono disponibili al lavoro domiciliare. Le assistenti familiari che si sono iscritte al registro di Ambito a partire dal 2019 sono state complessivamente 262, di cui 87 risultavano iscritte nel 2024.

Nel 2024 i contatti avuti dal servizio con le assistenti familiari sono stati complessivamente 372, di cui 173 avuti con lo sportello di Bresso e 199 con lo sportello di Cinisello. La stragrande maggioranza dei contatti è avvenuta per telefono (76,1%), mentre soltanto il 22,3% dei contatti è avvenuto di persona e meno del 2% per email (tab. 33).

Rispetto all'anno precedente osserviamo una riduzione significativa di contatti avuti con le assistenti familiari (-227), in modo particolare dei contatti telefonici (-157) (tab. 34).

Dal lato delle famiglie i contatti avuti dal servizio nel 2024 sono stati 294, di cui 172 con lo sportello di Bresso e 122 con lo sportello di Cinisello Balsamo (tab. 35).

Con riferimento al comune di residenza da cui arrivano le richieste osserviamo una maggiore concentrazione nei due comuni dove sono collocati gli sportelli: Bresso (36,7%) e Cinisello Balsamo (38,8%).

Naturalmente le famiglie che hanno l'anziano residente in uno dei due Comuni dove è collocato lo sportello informativo risultano avvantaggiate: per esempio quasi una richiesta su due che arriva allo sportello di Bresso proviene da anziani residenti proprio a Bresso e lo stesso vale per il comune di Cinisello.

Tuttavia, va detto che vi è una buona parte di famiglie che si rivolge anche allo sportello localizzato in altro comune: per esempio il 30% di residenti di Cinisello si rivolge allo sportello di Bresso.

Come registrato per le assistenti familiari anche per le famiglie rileviamo un calo consistente di richieste (-106) presso i due sportelli: rispetto all'anno precedente nel 2024 si hanno 40 richieste in meno a Cinisello Balsamo e 36 richieste in meno a Cormano (tab. 36).

Quali sono i motivi di contatto con le famiglie? Al primo posto troviamo la richiesta di informazioni (46,7%); al secondo posto la richiesta di un appuntamento (32,3%) e per il resto si tratta di attività di monitoraggio e di aggiornamento (21%) (tab.37). Rispetto al 2023 si riscontra una forte riduzione dei contatti attribuibili all'esigenza di monitoraggio e aggiornamento (-89) (tab. 38).

Tra le informazioni richieste dalle famiglie agli sportelli prevale la richiesta di informazioni sul tipo di risposta al bisogno e sulle caratteristiche del servizio offerto (70%), soltanto il

5% si concentra sulle caratteristiche del contratto. Infine, una famiglia su quattro viene orientata su altri servizi (tab. 39).

Tra le modalità di contatto con le famiglie prevale l'invio della mail (52,2%), segue il contatto telefonico (32,9%) e soltanto al terzo posto troviamo il contatto di persona (14,9%) (tab. 40).

Nel 2024 sia l'invio di mail sia i contatti telefonici sono diminuiti vistosamente rispetto all'anno precedente (tab. 41).

Molte famiglie si rivolgono agli sportelli su segnalazioni provenienti da diversi canali. Nel 2024 si contano complessivamente 150 segnalazioni alle famiglie, di cui 86 sono arrivate allo sportello di Bresso e 64 allo sportello di Cinisello Balsamo (tab. 42).

Tra i canali più frequenti si possono evidenziare le segnalazioni provenienti da enti sociosanitari, quali ATS, CPS e ospedali (17,3%), il segretariato sociale dei Comuni (12%) e altri uffici comunali (24%).

Minore è il ricorso ai canali informali del "passaparola" (10%) e residuali risultano le segnalazioni dal Terzo Settore o le informazioni acquisite su internet.

Per ultimo ci soffermiamo sulle richieste di assistenza per tipologia di bisogno (tab. 43). Le richieste più frequenti riguardano l'assistenza diurna (49,4%) e la convivenza "h24" (36,6%).

L'assistenza notturna è richiesta invece da poco più del 5% dei casi. Vi sono poi due esigenze minori che insieme però rappresentano quasi il 10% delle richieste di assistenza: la prima riguarda l'assistenza nei weekend (4,3%) e la seconda la copertura per riposi o sostituzioni (4,7%).

L'attività dello sportello è stato fortemente condizionato dalla possibilità di ottenere il "bonus assistenti familiari" (L.R. 15/2015) che prevede un rimborso parziale delle spese sostenute per l'assistente familiare regolarmente assunta e iscritta al Registro di Ambito. Nel 2024 (alla data del 30/11/2024) le domande presentate agli sportelli dell'Ambito per poter accedere al bonus assistenti familiari sono state 15.

Una volta che il servizio attraverso il matching tra domanda e offerta ha creato le condizioni perché le famiglie che sono alla ricerca di una figura di assistenza trovino la figura che meglio si adatta alle necessità del proprio familiare, l'incontro con l'assistente familiare avviene quasi sempre in forma autonoma (95%) e solo nel 5% dei casi il "match" viene fatto in presenza presso lo sportello.

Tab. 33 – Modalità di contatto delle Assistenti Familiari per sportello - 2024

MODALITÀ	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	
	v.a.	v.a.	v.a.	%
Di Persona	44	39	83	22,3
Telefonico	126	157	283	76,1
Tramite mail	3	3	6	1,6
Totale	173	199	372	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 34 – Modalità di contatto delle Assistenti Familiari per anno 2023-2024

MODALITÀ	2023	2024	Variazione 2023-2024
Di Persona	125	83	-42
Telefonico	440	283	-157
Tramite mail	34	6	-28
Totale	599	372	-227

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 35 – Richieste di servizi allo sportello delle famiglie per comune di residenza dell'anziano - 2024

	Sportello Bresso		Sportello Cinisello		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Bresso	79	45,9	29	23,8	108	36,7
Cinisello	52	30,2	62	50,8	114	38,8
Cormano	24	14,0	16	13,1	40	13,6
Cusano	17	9,9	15	12,3	32	10,9
Totale	172	100,0	122	100,0	294	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 36 – Richieste di servizi allo sportello delle famiglie per comune di residenza dell'anziano 2023-2024

	2023	2024	Variazione 2023-2024
Bresso	113	108	-5
Cinisello	154	114	-40
Cormano	76	40	-36
Cusano	57	32	-25
Totale	400	294	-106

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 37 - Motivi di contatto delle Famiglie per sportello - 2024

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	
	v.a.	v.a.	v.a.	%
Richiesta appuntamento	64	30	94	32,3
Monitoraggio/aggiornamento	31	30	61	21,0
Informazioni	70	66	136	46,7
Totale	165	126	291	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2024

Tab. 38 – Motivi di contatto delle Famiglie per anno 2023-2024

MOTIVI	2023	2024	Variazione 2023-2024
Richiesta appuntamento	95	94	-1
Monitoraggio/aggiornamento	150	61	-89
Informazioni	139	136	-3
Totale	384	291	-93

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 39 - Tipo di informazioni richieste dalle famiglie - 2024

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	
	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bisogno e/o caratteristiche del servizio	91	84	175	70,0
Contratto	7	5	12	4,8
Orientamento verso altri servizi	43	20	63	25,2
Totale	141	109	250	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 40 - Modalità di contatto delle Famiglie per sportello - 2024

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	
MODALITÀ	v.a.	v.a.	v.a.	%
Di Persona	37	10	47	14,9
Telefonico	59	45	104	32,9
Tramite mail	84	81	165	52,2
Totale	180	136	316	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 41 – Modalità di contatto delle famiglie per anno 2023-2024

MODALITÀ	2023	2024	Variazione 2023-2024
Di Persona	94	47	-47
Telefonico	191	104	-87
Tramite mail	259	165	-94
Totale	544	316	-228

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 42 - Canale da cui è arrivata la segnalazione alle famiglie - 2024

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	%
	v.a.	v.a.	v.a.	%
ATS/CPS/Ospedale	10	16	26	17,3
Segretariato sociale	13	5	18	12,0
Altri uffici comunali	23	13	36	24,0
Terzo settore/parrocchia	1	0	1	0,7
Passaparola	10	5	15	10,0
Internet/stampa	1	0	1	0,7
Altro	28	25	53	35,3
Totale	86	64	150	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 43 - Anziani per bisogno assistenziale - 2024

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	
	v.a.	v.a.	v.a.	%
Convivenza	54	40	94	36,6
Assistenza diurna	73	54	127	49,4
Assistenza notturna	12	1	13	5,1
Assistenza nel week-end	6	5	11	4,3
Copertura riposi/sostituzioni	5	7	12	4,7
Totale	150	107	257	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

6. Servizio trasporto sociale

Il servizio di trasporto sociale è un servizio coordinato dal Comune rivolto alle persone con disabilità che non possono muoversi in autonomia.

Nel 2024 sono stati 128 gli utenti del servizio di trasporto, la metà dei quali è residente a Cinisello Balsamo (tab. 44).

Se consideriamo l'andamento degli ultimi tre anni osserviamo un leggero calo dell'utenza: nel 2022 contavamo 147 utenti e nel 2023 188 utenti. In due anni il calo di utenti è di circa una ventina di unità, imputabile prevalentemente alla netta riduzione di utenti registrata nel Comune di Bresso (tab. 45).

Dalla rendicontazione amministrativa del servizio sappiamo che nel corso del 2024 si sono effettuati complessivamente 28.821 trasporti, di cui il 40% circa a favore di utenti residenti nel comune di Cinisello e il 25% a favore di residenti di Bresso (tab. 46).

In media si può stilare una classifica dei comuni in base al numero medio di trasporti mensili per utente: al primo posto c'è il comune di Bresso con 37 trasporti mensili per utente, seguono Cormano (17,5) e Cusano Milanino (17,4), ed infine Cinisello Balsamo dove per ogni utente si sono effettuati nel 2024 poco più di 15 trasporti al mese.

Per quanto riguarda le destinazioni, quasi il 50% degli utenti utilizza il servizio di trasporto per recarsi in un Centro Diurno per Disabili (CDD), il 20% si reca in edifici scolastici, il 18,5% si reca in centri specializzati per effettuare terapie e l'8% in Centri Socio-Educativi (CSE) ¹ (tab. 47).

Tab. 44 - Utenti del servizio di trasporto per comune - 2024

	v.a.	%
Bresso	16	12,5
Cinisello B.	64	50,0
Cormano	29	22,7
Cusano M.	19	14,8
Tot. Ambito	128	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 45 - Utenti del servizio di trasporto per anno

	2022	2023	2024	VAR 2022-2024
Bresso	37	56	16	-21
Cinisello B.	56	73	64	8
Cormano	34	37	29	-5
Cusano M.	20	22	19	-1
Totale Ambito	147	188	128	-19

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

¹ I dati si riferiscono alla rilevazione del 2022 poiché non disponiamo del dato più aggiornato

Tab. 46 - Numero servizi di trasporto per Comune - 2024

	Numero trasporti annuali		Trasporti mensili per utente
	v.a.	%	media
Bresso	7.127	24,7	37,1
Cinisello B.	11.620	40,3	15,1
Cormano	6.100	21,2	17,5
Cusano M.	3.974	13,8	17,4
Totale Ambito	28.821	100,0	18,8

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 47 – Utenti del servizio di trasporto per destinazione - 2022

	%
CDD	47,6
CSE	8,0
Terapia	18,5
Scolastico	19,9
Altro	6,0
Totale	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025