

Osservatorio di Ambito

Modulo 6

Disabilità e non autosufficienza

Utenti e servizi socio-assistenziali e socio-sanitari
gestiti in forma associata dall'Ambito Territoriale

2026

a cura del
Centro Studi ALSPES

Cinisello Balsamo, giugno 2026

Sommario

1. 1. Misura B1	2
2. Misura B2	3
3. Assistenza Educativa Scolastica	9
4. Servizio Assistenza Domiciliare	12
5. Servizio Assistenti Familiari	16
6. Servizio Trasporto Sociale	21
7. Misura di Protezione Giuridica	23

In questo modulo analizzeremo i dati riferiti ai servizi dell'area disabilità e non autosufficienza gestiti in forma associata dall'Ambito territoriale.

Analizzeremo in primo luogo le misure B1 e B2, seguiranno l'Assistenza Educativa Scolastica (AES), l'Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili (SAD), il servizio Assistenti Familiari, il servizio trasporto sociale ed infine la Misura di Protezione Giuridica.

1. Misura B1

Il primo intervento di cui ci occupiamo è la Misura B1 che è gestita territorialmente dalla ASST Nord Milano. L'intervento consiste nel sostegno alle persone non autosufficienti e con disabilità assistite a domicilio ed ha come obiettivo quello di promuovere il benessere e la qualità di vita e di favorire la domiciliarità e l'inclusione sociale.

Sono beneficiari dell'intervento le persone anziane non autosufficienti ad elevato bisogno assistenziale e le persone con disabilità che necessitano di un livello di sostegno intensivo molto elevato.

Si concretizza attraverso tre forme di sostegno:

- assistenza indiretta (contributo economico attraverso un buono mensile);
- assistenza diretta (interventi integrativi di supporto e sollievo al caregiver familiare, interventi per il benessere e miglioramento della qualità di vita della persona assistita);
- voucher sociosanitario.

Per accedere alla Misura B1 oltre alla documentazione specialistica e di accertamento dell'invalidità sono richiesti quali requisiti un ISEE inferiore ai 50mila euro e, se presente personale di assistenza, un contratto regolare in essere.

Inoltre, la Misura B1 risulta incompatibile con altri interventi di sostegno quali la Misura B2, il ricovero in RSA, RSD, CSS, Hospice, il ricovero di sollievo, ecc.

Dai dati forniti dalla ASST Nord Milano disponiamo del numero di persone residenti nell'Ambito che fruiscono della Misura B1, suddivise per tipo di soggetto assistito e per comune.

Complessivamente contiamo 323 persone assistite con la Misura B1 in tutto l'Ambito, con un incremento rispetto all'anno precedente di 72 soggetti. Le richieste si dividono abbastanza equamente tra anziani (27,6%), adulti (36,2%) e minori (36,2%) (tab. 1).

Più del 63% delle persone assistite che fruiscono della misura risiedono nel Comune di Cinisello, il resto degli utenti si distribuiscono equamente tra Bresso (11,8%), Cormano (11,1%) e Cusano Milanino (13,9%) (tab. 2).

A Cinisello più della metà degli assistiti sono adulti (51%) mentre a Cusano la stragrande maggioranza degli utenti sono anziani (78%).

Tab. 1 – Persone beneficiarie della Misura B1 per Comune – 2024 e 2025

	2024		2025	
	v.a.	%	v.a.	%
Minori	95	37,8	117	36,2
Adulti	31	12,4	117	36,2
Anziani	125	49,8	89	27,6
Totale	251	100	323	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati ASST Nord Milano, 2026

Tab. 2 – Persone beneficiarie della Misura B1 per Comune - 2025

	Minori	Adulti	Anziani	Totale	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bresso	15	7	16	38	11,8
Cinisello B.	81	105	18	204	63,2
Cormano	13	3	20	36	11,1
Cusano M.	8	2	35	45	13,9
Totale Ambito	117	117	89	323	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati ASST Nord Milano, 2025

2. Misura B2

Tra gli interventi economici ed assistenziali destinati a persone con disabilità grave vi è la Misura B2. I destinatari dell'intervento sono persone disabili soggette a gravi limitazioni nelle capacità funzionali che compromettono in maniera significativa la loro autosufficienza. Si tratta di soggetti che necessitano di un sostegno domiciliare attraverso la figura di un caregiver o di un assistente familiare (badante).

Nel 2025 le domande presentate per la Misura B2 sono state 76, un dato in netto calo rispetto alla serie storica degli anni precedenti. Questa contrazione è riconducibile all'eliminazione del sostegno destinato ai nuclei con caregiver familiare, a favore del mantenimento dei soli nuclei che impiegano un assistente personale (badante) (tab. 3).

Poco più della metà delle domande presentate riguarda residenti di Cinisello Balsamo, 39 domande (51,3%). Il secondo comune che registra il numero maggiore di domande è Cusano Milanino, con 15 domande.

Le donne destinatarie dell'intervento rappresentano la quota maggiore dell'utenza, più del 76% delle richieste (tab. 4)

L'età media dei destinatari della misura B2 si è molto alzata nell'ultimo anno per via della limitazione dell'intervento ai soli nuclei che impiegano un assistente familiare: la classe di età più rappresentata è quella degli ultraottantenni (78,9%) (tab. 5).

Attraverso la scala di valutazione A.D.L. (Activities of Daily Living) gli utenti della Misura B2 sono classificabili in base al loro grado di dipendenza. Da una scala da 0 a 6, più basso

è il punteggio finale maggiore è il bisogno di assistenza del soggetto esaminato.

L'indice di dipendenza della scala A.D.L. viene calcolato sulla base delle capacità funzionali nelle attività di vita quotidiana: lavarsi, vestirsi, alimentarsi, uso della toilette, spostamenti, continenza.

In base al punteggio ottenuto nella valutazione funzionale si rileva che più del 92% delle domande riguarda utenti con elevata dipendenza (0-1 punti) (tab. 6). Rispetto alla rilevazione precedente il dato risulta particolarmente elevato ed è da attribuire alla maggiore anzianità dei soggetti considerati.

Oltre alla Misura B2 alcuni utenti fruiscono anche di altri servizi. Si parla in particolare della fruizione dell'ADI (13), del SAD (5), e del CDD (4). Le altre richieste riguardano il bonus per le assistenti familiari (4), il "sostegno dopo di noi" (2) ed il CDI (1) (tab. 7).

In base alla tipologia di utenza osserviamo come la maggior parte degli interventi richiesti è destinata agli anziani (81,6%), mentre la quota restante (18,4%) è destinata alle persone con disabilità (tab. 8).

Tra le patologie più frequenti di cui sono affetti i soggetti richiedenti vi sono la demenza senile (26 casi) e la disabilità dovuta ad un evento traumatico (15) (tab. 9).

Rispetto alla composizione del nucleo familiare dove è inserito il soggetto disabile, riscontriamo che la maggioranza dei soggetti destinatari vive da solo/a (61) (tab. 10). Ad eccezione di pochi casi di convivenza con il coniuge/partner (6), le restanti tipologie di convivenza rappresentano situazioni residuali.

Nella graduatoria per l'assegnazione del contributo economico si tiene conto, oltre che del livello di disabilità, anche del livello del reddito familiare.

Poco più del 5% dei soggetti richiedenti dichiara un ISEE pari a zero, mentre il 6,6% dichiara un valore minore di 4.000 euro (tab. 11).

La maggioranza delle domande presentate si colloca invece nella fascia ISEE più alta, pari o superiore ai 15.000 euro (38,2%).

Finora ci siamo limitati ad esaminare le richieste di sostegno espresse dai soggetti interessati alla Misura B2, passiamo adesso ad esaminare gli interventi effettivamente accolti e finanziati indicativi del grado di copertura del bisogno dichiarato.

Per il 2025 sono state ritenute idonee e sono state finanziate ben 60 domande sulle 76 presentata (78%). Il 18% delle richieste invece sono state ritenute idonee ma non sono state finanziate. Una sola richiesta non è stata ritenuta idonea, mentre altre due non sono state portate a compimento in quanto i richiedenti sono deceduti prima dell'erogazione del contributo (tab. 12)

Facendo riferimento alle sole richieste ritenute idonee e finanziate si osserva come la maggioranza riguarda residenti del comune di Cinisello Balsamo (51,7%), seguono i residenti del comune di Cusano Milanino (21,7%). Bresso presenta 10 richieste finanziate

(16,7%) e Cormano 6 (10%) (tab. 13)

Per quanto riguarda l'importo del contributo ottenuto per la misura B2 il 50% dei beneficiari ottiene più di 700 euro mensili. Il 31,7% ottiene tra i 250 ed i 500 euro, mentre il 18,3% ottiene tra i 501 ed i 700 euro mensili (tab.14).

Infine, se guardiamo all'insieme degli interventi finanziati per tipologia e fonte di finanziamento osserviamo una prevalenza di interventi misura B2 finanziati con il FNA (60). Seguono i servizi Misura B2 L.162 (55), i Servizi integrativi Misura B1 (31) ed per ultimo i Servizi integrativi misura B2 (6) (tab. 15).

La distribuzione delle misure tra i Comuni dell'Ambito evidenzia una forte concentrazione delle domande su Cinisello Balsamo, che da solo raccoglie circa la metà degli interventi finanziati dalla Misura B2 FNA (31 su 60). Il Comune di Cinisello Balsamo mostra il numero di interventi più elevato anche per le altre misure considerate. Non si tratta soltanto del peso demografico avuto dal comune ma probabilmente anche dalla maggiore incidenza di situazioni di fragilità intercettate dai servizi. Gli altri Comuni presentano valori più contenuti ma coerenti con le rispettive dimensioni demografiche.

Tab. 3 – Domande Misura B2 per Comune

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bresso	23	18	39	41	59	82	12	15,8
Cinisello B.	92	115	146	117	137	144	39	51,3
Cormano	40	34	34	21	19	33	10	13,2
Cusano M.	27	24	30	21	30	35	15	19,7
Totale Ambito	182	191	249	200	245	294	76	100

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 4 – Domande Misura B2 per genere

	2025	
	v.a.	%
Femmine	58	76,3
Maschi	18	23,7
Totale	76	100

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 5 – Domande Misura B2 per classi di età

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
0-17 anni	23	17	43	37	47	58	0	0,0
18-29 anni	12	15	18	17	24	27	1	1,3
30-49 anni	13	16	18	13	14	18	5	6,6
50-65 anni	18	28	39	32	35	44	7	9,2
66-79 anni	31	28	26	14	23	28	3	3,9
80 anni e più	85	87	105	87	102	119	60	78,9
Totale	182	191	249	200	245	294	76	100,0
Età media	64	65	60	59	59	58	82	

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 6 – Domande Misura B2 per livello di dipendenza (scala ADL) – 2025

PUNTEGGIO SCALA ADL ⁽¹⁾ LIVELLO DI DIPENDENZA	v.a.	%
0-1 (elevata)	70	92,1
2-3 (forte)	4	5,3
4 (media)	0	0,0
5-6 (bassa)	2	2,6
Totale	76	100

1. Index of Independence in Activities of Daily Living

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 7 – Altri servizi di cui fruiscono gli utenti della Misura B2 – 2025

SERVIZIO	N° utenti
SAD ⁽¹⁾	5
ADI / cure domiciliari	13
CDD	4
BONUS PER ASSISTENTI	4
CDI	1
SOSTEGNO "Dopo di noi"	2

Note: 1. Compreso servizi integrativi (pasti a domicilio. trasporti ecc.)

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 8 – Domande Misura B2 per soggetto fragile richiedente - 2025

	v.a.	%
Anziano	62	81,6
Disabile	14	18,4
Totale	76	100

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 9 – Domande Misura B2 per tipo di disabilità - 2025

Demenza ⁽¹⁾	26
Disabilità comportamentale ⁽²⁾	2
Ritardo mentale	2
Disabilità a seguito di un "evento traumatico" ⁽³⁾	15
Disabilità non post traumatiche ⁽⁴⁾	7
Altra malattia neurodegenerativa ⁽⁵⁾	4
Disabilità sensoriale	1
Encefalopatia di natura metabolica infettiva o ereditaria ⁽⁶⁾	2
Altro	17

1. Alzheimer, demenza da corpi di Lewy, demenza vascolare e altri stati di demenza
2. Compresi disturbi dello spettro autistico
3. Incidente stradale, caduta, trauma da parto, ecc. (Tetraplegia, Emiplegia, Locked-In, Stato vegetativo, Cerebrolesione)
4. Ictus o altre malattie cerebrovascolari (Tetraplegia, Emiplegia, ecc.)
5. Parkinson, Malattia di Huntington, ecc.
6. Spasticismo, Cerebrolesioni, ecc.

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 10 – Domande Misura B2 per composizione nucleo familiare - 2025

COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE	v.a.
Solo/a	61
Coniuge o convivente	6
Coniuge o convivente e figlio/i minore/i	1
Ambedue i genitori	1
Padre	1
Madre	1
Madre + fratello/i + sorella/e	4
Figlio/a/i	1

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 11 – Domande Misura B2 per fasce ISEE - 2025

Valore ISEE	v.a.	%
0 €	4	5,3
1 - 4.000 €	5	6,6
4.001 - 8.000 €	8	10,5
8.001 - 11.000 €	7	9,2
11.001 - 15.000 €	22	28,9
più di 15.000 €	29	38,2
Non disponibile	1	1,3
Totale	76	100

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 12 – Misura B2 per esito della domanda– 2025

ESITO DOMANDA	v.a	%
Idonea e finanziata	60	77,9
Idonea non finanziata	14	18,2
Non idonea	1	1,3
Deceduti	2	2,6
Totale	77	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Note: risulta una domanda in più rispetto ai dati iniziali in quanto per semplificare i calcoli nel corso dell'analisi è stata rimossa la domanda non idonea

Tab. 13 – Domande Misura B2 finanziate per Comune – 2025

ESITO DOMANDA	v.a	%
Bresso	10	16,7
Cinisello Balsamo	31	51,7
Cormano	6	10,0
Cusano Milanino	13	21,7
Totale	60	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 14 – Contributo Misura B2 ottenuto per Assistente familiare - 2025

BUONO MENSILE	v.a.	%
250-500 euro	19	31,7
501-700 euro	11	18,3
più di 700 euro	30	50,0
Totale	60	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 15 – Tabella riassuntiva totale utenti dei servizi per comune – 2025

	FNA Misura B2	Servizi integrativi Misura B1	Servizi integrativi Misura B2	Misura B2 L. 162
Bresso	10	4	1	2
Cinisello Balsamo	31	19	4	31
Cormano	6	6	0	11
Cusano Milanino	13	2	1	11
Totale Ambito	60	31	6	55

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

3. Assistenza Educativa Scolastica

Si tratta di un intervento di natura educativa che si rivolge a minori con disabilità certificate che frequentano istituti educativi e scolastici fino alla scuola secondaria di secondo grado. Attraverso attività di supporto e di integrazione scolastica si favorisce la partecipazione dello studente alle attività didattiche.

Anche in questa edizione per l'analisi dei dati ci riferiamo esclusivamente agli utenti residenti nei quattro comuni dell'Ambito che frequentano scuole secondarie di secondo grado anche fuori dall'Ambito territoriale.

Per l'anno scolastico 2025-2026 l'Assistenza Educativa Scolastica (AES) è stata erogata complessivamente a 209 studenti, il numero di utenti più alto degli ultimi anni e che è quasi raddoppiato rispetto all'anno scolastico 2019-2020 (tab. 16).

Più della metà degli studenti risiede nel Comune di Cinisello Balsamo (111) e Bresso è il secondo comune di residenza (42).

I destinatari dell'intervento sono prevalentemente maschi (63,2%), mentre le femmine sono interessate in misura minore (36,8%) (tab. 17).

La distribuzione degli utenti per età è abbastanza uniforme. La quota maggiore tra gli studenti è rappresentata dal gruppo dei sedicenni (25,8%), mentre vi è una quota significativa anche di utenti maggiorenni che frequentano la scuola superiore (24,9%) (tab. 18).

Su una scala che definisce il livello di fabbisogno di assistenza il 38,3% degli utenti presi in carico si colloca nel livello "alto". Il 18,2% richiede un livello di assistenza medio e il 38,8% un livello di assistenza classificato come basso/lieve (tab. 19).

Ad una quota rilevante (38,8%) di utenti dell'AES è riconosciuta anche una grave disabilità (L.104), per cui il caregiver che lavora può fruire di permessi retribuiti per poter assistere il proprio familiare (tab. 20).

Vi è inoltre chi fruisce anche del servizio trasporto, un numero di utenti non elevato (6,2%) ma comunque significativo (tab. 21).

Nell'anno scolastico 2025-2026 la media delle ore assegnate ai ragazzi delle superiori come servizio è pari a 8,44 ore settimanali, in linea con il dato riscontrato nell'anno scolastico precedente (tab. 22).

Il contributo medio richiesto per l'assistenza educativa scolastica per l'anno scolastico 2025-2026 è di 7.096 euro per utente, il valore medio più alto degli ultimi 7 anni scolastici (tab. 23).

Se osserviamo la distribuzione degli utenti per fascia di contribuzione osserviamo come più della metà degli studenti (54,1%) ottiene un contributo economico compreso tra 2.500 e 5.000 euro mentre per il 34,4% degli studenti il contributo è compreso tra i 5.000 ed i 10.000 euro (tab. 24).

Una quota più contenuta ma altrettanto significativa (11,5%) di studenti fruisce di contributi economici superiori a 10.000 euro all'anno.

Tab. 16 – Assistenza Educativa Scolastica negli istituti superiori per Comune per anno scolastico

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Bresso	18	25	26	25	31	36	42
Cinisello	62	73	74	87	99	104	111
Cormano	18	20	28	26	32	29	29
Cusano	13	16	15	24	20	19	26
n.c.	0	0	0	0	0	0	1
Totale	111	134	143	162	183	188	209

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 17 – Assistenza Educativa Scolastica per genere a.s. 2025-2026

	v.a.	%
Femmine	77	36,8
Maschi	132	63,2
Totale	209	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 18 – Assistenza Educativa Scolastica per età a.s. 2025-2026

	v.a.	%
14 anni	21	10,0
15 anni	42	20,1
16 anni	54	25,8
17 anni	36	17,2
18 anni e +	52	24,9
n.c.	4	1,9
Totale	209	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 19 – Utenti Assistenza Educativa Scolastica per livello di fabbisogno di assistenza – a.s. 2025-2026

	v.a.	%
Alto	80	38,3
Medio	38	18,2
Basso/lieve	81	38,8
n.s.	10	4,8
Totale	209	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 20 – Utenti Assistenza Educativa Scolastica che fruiscono della L. 104 (riconoscimento grave disabilità) a.s. 2025-2026

	v.a.	%
Si	81	38,8
No	122	58,4
n.s.	6	2,9
Totale	209	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 21 – Utenti Assistenza Educativa Scolastica che fruiscono del servizio trasporto - a.s. 2025-2026

	v.a.	%
Si	13	6,2
No	193	92,3
n.s.	3	1,4
Totale	209	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 22 – Ore assegnate per l'Assistenza Educativa Scolastica

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Valore medio ore settimanali	8,78	8,83	8,32	8,36	8,44

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 23 – Contributo medio richiesto per l'Assistenza Educativa Scolastica

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Contributo medio in euro	4.984	5.854	6.052	5.959	6.566	6.585	7.096

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 24 – Contributo richiesto per l'Assistenza Educativa Scolastica a.s. 2025-2026

CONTRIBUTO	v.a.	%
2.500-5.000 €	113	54,1
5.000-10.000 €	72	34,4
>10.000 €	24	11,5
Totale	209	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

4. Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

Il SAD è un intervento socio-assistenziale svolto a domicilio rivolto ad anziani e a persone con disabilità non autosufficienti. Il suo principale obiettivo è consentire la permanenza del soggetto fragile nel proprio ambiente familiare evitando il ricovero in struttura.

Il servizio è attivo sui 4 comuni dell'ambito con interventi di igiene personale, igiene ambientale, monitoraggio, attività di accompagnamento e preparazione pasto.

Il servizio è attivo sette giorni su sette, dal lunedì alla domenica, dalle ore 07:00 alle ore 21:00.

Le principali prestazioni erogate riguardano:

- il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) di competenza degli ASA/OSS consistente nell'assistenza per l'igiene personale, l'igiene e cura dell'ambiente domestico, il sostegno nella vita quotidiana, il sostegno alla socializzazione e gli accompagnamenti;
- il servizio di assistenza domiciliare domestica ad opera di operatori generici per quei casi in cui sono necessari interventi di minore intensità in contesti familiari in cui i membri sono in grado di occuparsi della cura della persona.

Nel 2025 risultano prestati in carico dal servizio SAD sull'intero Ambito 209 utenti, con una netta prevalenza di donne (70,8%) (tab. 25).

Cinisello Balsamo assorbe naturalmente il numero più elevato di utenti presi in carico, il 45% del totale degli utenti.

Rispetto all'anno precedente si registra un leggero calo di utenti, poco più di una decina di unità. Anche le ore erogate risultano in diminuzione: complessivamente le ore erogate dal Servizio nel 2024 erano state 34.215 contro le 32.577 del 2025 (tab. 26).

Anche nel 2020 si registrò un calo significativo delle ore erogate rispetto all'anno precedente. Allora la diminuzione delle prestazioni domiciliari fu addebitata all'emergenza pandemica.

Il Comune di Cinisello assorbe quasi il 58% delle ore erogate dal SAD, il comune di Bresso il 22%, il comune di Cusano Milanino il 12,3% e infine Cormano meno dell'8%.

Se distinguiamo tra prestazioni domiciliari erogate a favore di anziani non autosufficienti e prestazioni domiciliari erogate a favore di persone con disabilità osserviamo che sia in termini di utenti presi in carico sia in termini di ore erogate prevale nettamente l'area anziani su quella della disabilità.

Nel 2025 le ore erogate a favore degli anziani non autosufficienti sono state 22.321 contro le 10.256 destinate ai disabili (tab. 27). Il comune di Cinisello Balsamo assorbe un monte ore pari al 61% per gli anziani e al 50,2% per gli utenti con disabilità. Da evidenziare Bresso che risulta il secondo comune per numero di ore destinate ai disabili (34,8%).

Gli anziani non autosufficienti in carico al SAD nel corso del 2025 sono stati 144, la maggior parte dei quali (43,1%) è residente a Cinisello Balsamo (tab. 28). Complessivamente nell'ambito si registra una leggera diminuzione di 20 utenti anziani rispetto al 2024.

Le persone con disabilità in carico al SAD invece sono leggermente aumentate rispetto al 2024: erano 58, nel 2025 sono diventate 62 (tab.29).

Al termine del 2025 la cooperativa che gestisce il servizio SAD ha somministrato 161 questionari di customer satisfaction per valutare il gradimento del servizio.

Hanno risposto alle domande 117 utenti, un numero sufficiente per poter trarre qualche utile considerazione.

Innanzitutto, va detto che il giudizio complessivo sul servizio è estremamente positivo: in media quasi la metà degli utenti e dei loro caregiver (48,7%) si dichiara "molto" o "moltissimo" soddisfatto e soltanto il 14,6% si dichiara "poco" o "per niente" soddisfatto (tab. 30). Questi dati sono in linea con quelli rilevati nel 2024 (tab. 31).

L'aspetto, seppur valutato molto positivamente, che però riscontra una quota maggiore di scontenti riguarda il "rispetto degli orari di servizio da parte degli operatori".

Il giudizio invece più positivo tra tutti quelli presi in considerazione è quello attribuito "all'attenzione degli operatori alle necessità degli utenti".

Tab. 25 – Utenti SAD nel corso del 2025

	M	F	Totale	% F
Bresso	14	28	42	66,7
Cinisello B.	29	65	94	69,1
Cormano	6	16	22	72,7
Cusano M.	12	39	51	76,5
Tot. Ambito	61	148	209	70,8

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 26 – Ore erogate SAD

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bresso	0	0	6.842	7.693	8.653	7.722	7.181	22,0
Cinisello B.	24.150	20.652	19.477	24.191	22.358	18.555	18.871	57,9
Cormano	4.304	3.927	3.240	3.078	2.884	2.571	2.503	7,7
Cusano M.	4.603	4.208	3.401	4.644	6.154	5.367	4.022	12,3
Totale Ambito	33.057	28.787	32.960	39.606	40.049	34.215	32.577	100,0

Nota: negli anni 2019 e 2020 il comune di Bresso non fruisce del servizio in forma associata

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 27 – Ore erogate SAD – 2025

	Anziani		Disabili	
	v.a.	%	v.a.	%
Bresso	3.614	16,2	3.567	34,8
Cinisello B.	13.727	61,5	5.144	50,2
Cormano ⁽¹⁾	1.624	7,3	879	8,6
Cusano M.	3.356	15,0	666	6,5
Tot. Ambito	22.321	100,0	10.256	100,0

1. Per il Comune di Cormano 257 ore non risultano classificate

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 28 – Anziani non autosufficienti utenti del SAD

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bresso	0	0	35	33	41	37	27	18,8
Cinisello B.	85	82	87	92	74	73	62	43,1
Cormano	27	29	24	26	23	20	16	11,1
Cusano M.	23	29	22	36	44	34	39	27,1
Tot. Ambito	135	140	168	187	182	164	144	100,0

Nota: negli anni 2019 e 2020 il comune di Bresso non fruisce del Servizio in forma associata

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 29 – Persone con disabilità utenti del SAD

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bresso	0	0	13	21	13	13	15	24,2
Cinisello B.	30	31	31	36	34	30	29	46,8
Cormano	6	6	4	7	8	6	6	9,7
Cusano M.	10	12	10	13	14	9	12	19,4
Tot. Ambito	46	49	58	77	69	58	62	100,0

Nota: negli anni 2019 e 2020 il comune di Bresso non fruiva del Servizio in forma associata

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 30 – Customer satisfaction sul servizio SAD - 2025

	Per niente	Poco	Abba- stanza	Molto	Moltis- simo	Totale
Gli operatori che vengono ad aiutarla sono attenti alle sue necessità ?	2,6	12,0	20,5	29,1	35,9	100,0
Gli operatori svolgono le mansioni concordate con l'Assistente Sociale/coordinatore del servizio ?	2,6	12,0	29,9	26,5	29,1	100,0
Gli operatori sono cortesi ?	2,6	12,0	29,9	26,5	29,1	100,0
Gli operatori sono discreti ?	3,4	12,8	27,4	25,6	30,8	100,0
Gli operatori rispettano gli orari del servizio ?	3,4	14,5	26,5	25,6	29,9	100,0
È soddisfatto di come vengono organizzate le sostituzioni in caso di assenza dell'operatore ?	3,4	11,1	39,3	33,3	12,8	100,0
Complessivamente si sente soddisfatto del servizio che riceve ?	2,6	12,0	37,6	24,8	23,9	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 31 - Customer satisfaction sul servizio SAD - confronto 2024-2025

	Per niente/Poco		Molto/Moltissimo	
	2024	2025	2024	2025
Gli operatori che vengono ad aiutarla sono attenti alle sue necessità ?	16,3	14,6	63,6	65,0
Gli operatori svolgono le mansioni concordate con l'Assistente Sociale/coordinatore del servizio ?	14,7	14,6	55,9	55,6
Gli operatori sono cortesi ?	15,5	14,6	55,1	55,6
Gli operatori sono discreti ?	17,1	16,2	55,8	56,4
Gli operatori rispettano gli orari del servizio ?	18,6	17,9	55,8	55,5
È soddisfatto di come vengono organizzate le sostituzioni in caso di assenza dell'operatore ?	15,5	14,5	46,6	46,1
Complessivamente si sente soddisfatto del servizio che riceve ?	14,7	14,6	48,8	48,7

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

5. Servizio Assistenti Familiari

Sono presenti nell'Ambito due sportelli per l'assistenza familiare gestiti dall'Ufficio di Piano. Il servizio è affidato a due operatori che svolgono la loro attività in due sedi, una a Bresso e l'altra a Cinisello Balsamo.

I due sportelli svolgono un'attività di matching tra la domanda delle famiglie che hanno la necessità di reperire una figura di riferimento per l'assistenza ad un proprio familiare e l'offerta delle assistenti familiari che ricercano un lavoro regolarizzato.

Nel Registro di Ambito sono iscritte le assistenti familiari che si rendono disponibili al lavoro domiciliare.

Le assistenti familiari che si sono iscritte al registro di Ambito a partire dal 2019 fino ad oggi sono state complessivamente 339, di cui 77 risultano iscritte nel 2025.

Nel 2025 i contatti avuti dal servizio con le assistenti familiari sono stati complessivamente 208, di cui 111 avuti con lo sportello di Bresso e 97 con lo sportello di Cinisello. La maggioranza dei contatti è avvenuta per telefono (54,8%), mentre il 43,8% dei contatti è avvenuto di persona. Meno del 2% è avvenuto per email (tab. 32).

Rispetto all'anno precedente osserviamo una riduzione significativa di contatti avuti con le assistenti familiari (-164). Il trend si conferma per il secondo anno consecutivo in decrescita. Nel 2025 si assiste in modo particolare ad una riduzione dei contatti telefonici (-169) mentre i contatti avuti di persona sono leggermente in crescita (+8) (tab. 33).

Dal lato delle famiglie le richieste pervenute al servizio nel 2025 sono state 166, di cui 105 allo sportello di Bresso e 61 allo sportello di Cinisello Balsamo (tab. 34).

Con riferimento al comune di residenza da cui arrivano le richieste osserviamo una maggiore concentrazione nei due comuni dove sono collocati gli sportelli: Bresso (32,5%) e Cinisello Balsamo (41%).

Naturalmente le famiglie che hanno l'anziano residente in uno dei due Comuni dove è collocato lo sportello informativo risultano avvantaggiate: per esempio quasi una richiesta su due che arriva allo sportello di Bresso proviene da anziani residenti proprio a Bresso e lo stesso vale per il comune di Cinisello.

Tuttavia, va detto che vi è una buona parte di famiglie che si rivolge anche allo sportello localizzato in altro comune: per esempio il 37% di residenti di Cinisello si rivolge allo sportello di Bresso.

Come registrato per le assistenti familiari anche per le famiglie rileviamo un calo consistente di richieste (-128) presso i due sportelli: rispetto all'anno precedente nel 2025 si hanno 46 richieste in meno a Cinisello Balsamo ben 54 richieste in meno a Bresso (tab. 35).

Quali sono i motivi di contatto con le famiglie? Al primo posto troviamo la richiesta di informazioni (64,8%); al secondo posto le attività di monitoraggio ed aggiornamento (24,6%), ed infine le richieste di appuntamento (10,6%) (tab. 36). Rispetto al 2024 è in crescita il contatto per richiedere informazioni, mentre risultano in forte contrazione le richieste di appuntamento (-69 richieste) (tab. 37).

Tra le informazioni richieste dalle famiglie agli sportelli prevale la richiesta di informazioni legate al tipo di bisogno e alle caratteristiche del servizio offerto (77,7%). Il 12,2% delle richieste si concentra sugli aspetti contrattuali e il 10,1% delle famiglie richiede orientamento verso altri servizi (tab. 38)

Tra le modalità di contatto con le famiglie prevale il contatto telefonico (49,1%), segue la corrispondenza via email (34,8%) e soltanto al terzo posto troviamo il contatto di persona (16,1%) (tab. 39).

Nel 2025 sia l'invio di mail sia i contatti telefonici sono diminuiti vistosamente rispetto all'anno precedente (tab. 40).

Molte famiglie si rivolgono agli sportelli su segnalazioni provenienti da diversi canali. Nel 2025 si contano complessivamente 148 segnalazioni date alle famiglie, di cui 89 si sono rivolte allo sportello di Bresso e 59 allo sportello di Cinisello Balsamo (tab. 41).

Tra i canali di segnalazione più frequenti sono stati evidenziati il Segretariato Sociale (7,4%) e gli "altri uffici comunali" (34,5%). Seguono gli enti sociosanitari, quali ATS, CPS e ospedali (29,1%).

Minore è il ricorso ai canali informali del "*passaparola*" (8,1%) e nullo risulta il ricorso ad internet (tab. 41).

Per ultimo ci soffermiamo sul tipo di richiesta di aiuto espressa dalle famiglie (tab. 42).

Le richieste più frequenti riguardano l'assistenza diurna (58,3%) e la convivenza "h24" (29,9%).

L'assistenza notturna è richiesta invece in forma minore, meno del 4%. Vi sono poi due richieste minori ma molto importanti: la prima riguarda l'assistenza nei weekend (2,4%) e la seconda riguarda la copertura per riposi o sostituzioni (5,5%).

L'attività dello sportello è stato fortemente condizionata dalla possibilità di ottenere il "bonus assistenti familiari" (L.R. 15/2015) che prevede un rimborso parziale delle spese sostenute per l'assistente familiare regolarmente assunta e iscritta al Registro di Ambito. Nel 2024 le domande presentate agli sportelli dell'Ambito per poter accedere al bonus assistenti familiari erano 15. La maggior parte degli assistenti familiari proviene dall'America Latina e dall'Europa dell'Est.

Tab. 32 – Modalità di contatto delle Assistenti Familiari per sportello – 2025

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	
MODALITÀ	v.a.	v.a.	v.a.	%
Di Persona	48	43	91	43,8
Telefonico	62	52	114	54,8
Tramite mail	1	2	3	1,4
Totale	111	97	208	100

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 33 – Modalità di contatto delle Assistenti Familiari per anno 2024-2025

MODALITÀ	2024	2025	Variazione 2024-2025
Di Persona	83	91	8
Telefonico	283	114	-169
Tramite mail	6	3	-3
Totale	372	208	-164

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 34 – Richieste di servizi allo sportello delle famiglie per comune di residenza dell'anziano - 2025

	Sportello Bresso		Sportello Cinisello		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Bresso	43	41,0	11	18,0	54	32,5
Cinisello	39	37,1	29	47,5	68	41,0
Cormano	8	7,6	8	13,1	16	9,6
Cusano	15	14,3	13	21,3	28	16,9
Totale	105	100,0	61	100,0	166	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 35 – Richieste di servizi allo sportello delle famiglie per comune di residenza dell'anziano 2024-2025

	2024	2025	Variazione 2024-2025
Bresso	108	54	-54
Cinisello	114	68	-46
Cormano	40	16	-24
Cusano	32	28	-4
Totale	294	166	-128

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 36 - Motivi di contatto delle Famiglie per sportello - 2025

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	
	v.a.	v.a.	v.a.	%
Richiesta appuntamento	14	11	25	10,6
Monitoraggio/aggiornamento	40	18	58	24,6
Informazioni	74	79	153	64,8
Totale	128	108	236	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 37 – Motivi di contatto delle Famiglie per anno 2024-2025

MOTIVI	2024	2025	Variazion e 2024- 2025
Richiesta appuntamento	94	25	-69
Monitoraggio/aggiornamento	61	58	-3
Informazioni	136	153	17
Totale	291	236	-55

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 38 - Tipo di informazioni richieste dalle famiglie - 2025

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	
	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bisogno e/o caratteristiche del servizio	76	70	146	77,7
Contratto	11	12	23	12,2
Orientamento verso altri servizi	6	13	19	10,1
Totale	93	95	188	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 39 - Modalità di contatto delle Famiglie per sportello – 2025

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	
MODALITÀ	v.a.	v.a.	v.a.	%
Di Persona	35	9	44	16,1
Telefonico	60	74	134	49,1
Tramite mail	61	34	95	34,8
Totale	156	117	273	100

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 40 – Modalità di contatto delle famiglie per anno 2024-2025

MODALITÀ	2024	2025	Variazione 2023-2024
Di Persona	47	44	-3
Telefonico	104	134	-30
Tramite mail	165	95	-70
Totale	316	273	-43

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 41 - Canale da cui è arrivata la segnalazione alle famiglie – 2025

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	%
	v.a.	v.a.	v.a.	%
ATS/CPS/Ospedale	31	12	43	29,1
Segretariato sociale	5	6	11	7,4
Altri uffici comunali	34	17	51	34,5
Terzo settore/parrocchia	1	1	2	1,4
Passaparola	8	4	12	8,1
Internet/stampa	0	0	0	0,0
Altro	10	19	29	19,6
Totale	89	59	148	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 42 - Anziani per bisogno assistenziale - 2025

	Sportello Bresso	Sportello Cinisello	Totale	
	v.a.	v.a.	v.a.	%
Convivenza	26	12	38	29,9
Assistenza diurna	46	28	74	58,3
Assistenza notturna	4	1	5	3,9
Assistenza nel week-end	3	0	3	2,4
Copertura riposi/sostituzioni	4	3	7	5,5
Totale	83	44	127	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

6. Servizio trasporto sociale

L'intervento consiste in un servizio di trasporto coordinato dal Comune e rivolto alle persone con disabilità che non possono muoversi in autonomia.

Complessivamente gli utenti che hanno fruito del servizio nel 2025 sono stati 174, di cui il 39% circa è residente a Cinisello Balsamo (tab. 43).

Se consideriamo l'andamento del numero di utenti negli ultimi tre anni osserviamo un percorso non lineare: tra il 2023 ed il 2024 infatti si assiste ad un calo generale dell'utenza, che però torna crescere nel 2025 (tab. 44).

Dalla rendicontazione amministrativa del servizio sappiamo che nel corso del 2025 si sono effettuati complessivamente 24.005 trasporti, di cui il 43% circa a sostegno di utenti residenti nel comune di Cinisello e il 26% a favore di residenti di Bresso (tab. 45).

In base al numero medio di trasporti annuali per utente si può stilare una classifica dei comuni: al primo posto c'è il comune di Cinisello con 152 trasporti all'anno per utente, seguono Cormano con 148 e Bresso con 129. Cusano chiude la classifica con appena 66 trasporti all'anno per utente.

Per quanto riguarda le destinazioni, quasi il 50% degli utenti utilizza il servizio di trasporto per recarsi in un Centro Diurno per Disabili (CDD), il 21,3% si reca a scuola, il 14,4% si reca in centri specializzati per effettuare terapie e l'8,6% in Centri Socio-Educativi (CSE) ¹ (tab. 46).

Tab. 43 - Utenti del servizio di trasporto per comune – 2025

	v.a.	%
Bresso	49	28,2
Cinisello B.	68	39,1
Cormano	34	19,5
Cusano M.	23	13,2
Tot. Ambito	174	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 44 - Utenti del servizio di trasporto per anno

	2023	2024	2025	VAR 2024-2025
Bresso	56	16	49	33
Cinisello B.	73	64	68	4
Cormano	37	29	34	5
Cusano M.	22	19	23	4
Totale Ambito	188	128	174	46

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

¹ I dati si riferiscono alla rilevazione del 2022 poiché non disponiamo del dato più aggiornato

Tab. 45 - Numero servizi di trasporto per Comune – 2025

	Numero trasporti annuali		Numero medio di trasporti per utente
	v.a.	%	media
Bresso	6.313	26,3	128,8
Cinisello B.	10.366	43,2	152,4
Cormano	5.065	21,1	148,0
Cusano M.	2.261	9,4	66,5
Totale Ambito	24.005	100,0	241,40

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 46 – Utenti del servizio di trasporto per destinazione – 2025

	%
CDD	48,8
CSE	8,6
Terapia	14,4
Scolastico	21,3
Altro	6,9
Totale	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

7. Misura di Protezione Giuridica

Con l'invecchiamento della popolazione e il progressivo aumento delle malattie croniche ed inabilitanti sempre più soggetti necessitano di un supporto nella gestione quotidiana e patrimoniale. La conseguenza è stata la crescita esponenziale della domanda di protezione giuridica indotta dal numero crescente di persone anziane o adulti con ridotta autonomia che richiedono un supporto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana e in particolare nella gestione di pratiche amministrative e burocratiche.

Il servizio di Protezione Giuridica messo a disposizione dei residenti dell'Ambito consiste nel garantire un'assistenza giuridica a persone prive in tutto o in parte di autonomia nella gestione delle funzioni di vita quotidiana² attraverso la figura di un amministratore di sostegno.

Se guardiamo all'utenza dell'intero Ambito i beneficiari del servizio nel 2025 sono stati complessivamente 185 di cui 42 casi chiusi nell'anno (tab. 47). I casi chiusi sono quasi il doppio rispetto all'anno precedente. A fine anno gli utenti in carico al servizio erano 143 di cui 106 residenti nel comune di Cinisello (74,1%), 25 nel comune di Cusano Milanino e 12 nel comune di Cormano. Non risultano utenti in carico per il comune di Bresso dove tutti i casi in gestione sono stati chiusi nel corso dell'anno. La riduzione a zero degli utenti del Comune di Bresso al 31/12/2025 è dovuta a una scelta amministrativa del Comune di Bresso: dal 01/01/2026 il Comune di Bresso non ha più il contratto con IPIS per la gestione delle misure di protezione giuridica e ha attivato una procedura autonoma in collaborazione diretta con il Tribunale di Milano.

Il servizio è gestito attualmente in stretta sinergia da due operatori: direttamente dalla ASC "Insieme per il Sociale" e dalla Cooperativa Arcipelago ANFFAS.

Dei 185 utenti presi in carico nel 2025 ben 160 sono gestiti dall'UPG di IPIS (86,5%), mentre 25 utenti sono in carico al servizio all'ANFFAS (13,5%) (tabb. 48, 49 e 50).

Con riferimento agli ultimi 5 anni di gestione del servizio si registra un significativo incremento dei beneficiari che passano da 131 utenti del 2021 ai 157 utenti in carico nel 2024: per motivi contingenti legati a Bresso, il trend risulta leggermente in decrescita nel 2025 con 143 utenti al 31.12.2025.

² I beneficiari sono persone fragili, anziani con patologie degenerative, adulti con disabilità psico-fisica, e persone che a causa della loro condizione di isolamento e/o patologia non siano in grado di curare i propri interessi.

Tab. 47 – Utenti presi in carico dal servizio Protezione Giuridica - 2025

	Utenti presi in carico nel corso del 2025	Casi chiusi nel 2025	Utenti presi in carico al 31.12.2025	
	v.a.	v.a.	v.a.	%
Bresso	22	22	0	0,0
Cinisello B.	122	16	106	74,1
Cormano	12	0	12	8,4
Cusano M.	29	4	25	17,5
Totale Ambito	185	42	143	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 48 – Utenti Protezione Giuridica presi in carico nel corso dell'anno per ufficio - 2025

UFFICIO	v.a.	%
UPG IPIS	160	86,5
UPG ANFFAS	25	13,5
Totale	185	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 49 – Utenti presi in carico da Ufficio Misure Protezione Giuridica IPIS - 2025

	Utenti presi in carico nel corso del 2025	Casi chiusi nel 2025	Utenti in carico al 31.12.2025
Bresso	17	17	0
Cinisello B.	105	13	92
Cormano	11	0	11
Cusano M.	27	3	24
Totale Ambito	160	33	127

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 50 – Utenti presi in carico da Ufficio Territoriale di Prossimità ANFFAS - 2025

	Utenti presi in carico nel corso del 2025	Casi chiusi	Utenti in carico al 31.12.2025
Bresso	5	5	0
Cinisello B.	17	3	14
Cormano	1	0	1
Cusano M.	2	1	1
Totale Ambito	25	9	16

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 51 – Utenti Protezione Giuridica in carico a fine anno *

	2021	2022	2023	2024	2025
Bresso	21	21	24	22	0
Cinisello B.	82	86	93	103	106
Cormano	7	6	6	7	12
Cusano M.	21	20	26	25	25
Totale Ambito	131	133	149	157	143

Note: (*) Differenza tra utenti in carico nel corso dell'anno e casi chiusi

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tra i beneficiari della misura la categoria degli anziani rappresenta quella più numerosa con il 41,1%, seguono i soggetti psichiatrici (35,1%) e le persone con disabilità (21,6%) (tab. 52).

La collocazione prevalente rimane la struttura (53,3%), mentre coloro che sono a domicilio rappresentano poco meno del 45% (tab. 53).

Tra le strutture che ospitano i beneficiari della misura al primo posto abbiamo le RSA per anziani (62), seguono le strutture psichiatriche (19) e le strutture residenziali per disabili (18). Quattro utenti in carico si trovano presso istituti penitenziari.

Rispetto all'età dei beneficiari la fascia anziana rappresenta circa 41% e in particolare gli ultraottantenni rappresentano una quota minoritaria, poco più del 13% (tab. 54). La fascia di età più numerosa è quella degli adulti tra i 50 e i 64 anni (38,7%). Una quota minoritaria ma significativa è rappresentata da soggetti che hanno meno di 50.

Riguardo al genere prevalgono leggermente gli uomini (53,2%) sulle donne (46,7%), ma nella fascia degli ultraottantenni le donne sono significativamente più numerose.

Sulla base dei dati resi disponibili è anche possibile ottenere un quadro complessivo delle fonti di reddito di cui godono i beneficiari della misura di Protezione Giuridica.

La principale fonte di reddito risulta essere la pensione di invalidità goduta dal 73,2% dei beneficiari (tab. 55). Seguono l'assegno di accompagnamento (37,1%) e la pensione di vecchiaia (31,2%).

Poco più del 6% fruisce della pensione di reversibilità e una quota molto residuale (3,5%) dispone di reddito da lavoro. Infine una quota ridotta di beneficiari (10,5%) ma significativamente più elevata di quella rilevata lo scorso anno (nel 2024 solo il 3,8%) non dichiara nessun reddito.

Per ultimo abbiamo esaminato i casi presi in carico in base al livello di assistenza (tab. 56). Si distinguono tre livelli di assistenza: il primo livello comprende gli anziani in RSA e/o adulti psichiatrici/disabili ricoverati in strutture residenziali/comunità: rientrano in questa fascia quasi il 56% dei beneficiari della misura.

Il secondo livello di assistenza riguarda gli anziani a domicilio, rappresentato dall'11,4% degli beneficiari, ed infine il terzo livello, che incide per il 33% dell'utenza in carico, riguarda gli adulti psichiatrici/disabili a domicilio.

Tab. 52 – Utenti Protezione Giuridica per tipologia di beneficiario – 2025. *

	Bresso	Cinisello	Cormano	Cusano	Totale Ambito v.a.	%
Anziano	7	51	5	13	76	41,1
Disabile	10	20	2	8	40	21,6
Psichiatrico	5	47	5	8	65	35,1
Interdetto legale	0	4	0	0	4	2,2
Totale Ambito	22	122	12	29	185	100

(*) Utenti in carico al 31.12.2025

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 53 – Utenti Protezione Giuridica per collocazione – 2025*

	v.a.	v.a.	%
Struttura residenziale		99	53,5
RSA	62		
Struttura per disabili	18		
Struttura psichiatrica	19		
Domicilio		82	44,3
Istituto penitenziario		4	2,2
Totale		185	100

(*) Utenti in carico al 31.12.2025

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 54 – Utenti Protezione Giuridica per genere e classe di età - 2025 *

	Maschi	Femmine	Totale
Meno di 50 anni	19,7	20,9	20,3
50-64 anni	47,4	28,4	38,5
65-79 anni	25,0	31,3	28,0
80 anni e più	7,9	19,4	13,3
Totale	100,0	100,0	100,0
Totale di riga	53,2	46,9	100,0

(*) Utenti in carico al 13.12.2025

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 55 – Fonti di reddito dei Beneficiari della misura di Protezione Giuridica 2024 *

	%
Pensione di invalidità	73,2
Assegno di accompagnamento	37,1
Pensione di vecchiaia	32,2
Superstiti	6,3
Reddito da lavoro	3,5
Altro	0,7
Nessun reddito dichiarato	10,5

(*) Utenti in carico al 13.12.2025. La somma è maggiore di 100% perché il singolo beneficiario può fruire di più fonti di reddito

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2026

Tab. 56 – Beneficiari della misura di Protezione Giuridica per livello di assistenza - 2025

	Bresso	Cinisello Balsamo	Cormano	Cusano Milanino	Totale	%
LIVELLO 1 Anziano e/o adulto psichiatrico/disabile in RSA/Comunità	13	69*	4	17	103	55,7
LIVELLO 2 Anziano al domicilio	0	17	3	1	21	11,4
LIVELLO 3 Adulto psichiatrico/disabile al domicilio	9	36	5	11	61	33,0
Totale	22	122	12	29	185	100,0

*comprende Casa circondariale: 4 Cinisello

Fonte: elaborazione ALSPES su dati IPIS, 2025

Tab. 57 - Beneficiari della misura di Protezione Giuridica per livello di assistenza 2024-2025

	2024	2025
LIVELLO 1 Anziano e/o adulto psichiatrico/disabile in RSA/ Comunità	90	103
LIVELLO 2 Anziano al domicilio	28	21
LIVELLO 3 Adulto psichiatrico/disabile al domicilio	34	61
Totale	152	185