



Osservatorio di Ambito

Modulo 4

Domanda di assistenza rivolta al Servizio Sociale

Accessi e prese in carico nei Comuni dell'Ambito

a cura del
Centro Studi ALSPES

Cinisello Balsamo, marzo 2025

Sommario

1. Accessi al Servizio Sociale	3
2. Utenti presi in carico	6

1. Accessi al Servizio Sociale

Gli accessi al Servizio Sociale sono stati utilizzati nelle edizioni precedenti come un indicatore capace di rappresentare la domanda di aiuto che si rivolge direttamente ai Comuni.

Attraverso il Segretariato Sociale molti cittadini ricevono il primo orientamento e le prime informazioni sui servizi e sugli interventi accessibili nel campo socio-assistenziale, socio-sanitarie e socio-educativo.

Nel caso siano valutate positivamente le condizioni di necessità il Servizio Sociale garantisce la presa in carico degli utenti.

I dati di cui disponiamo, ricavati dalle informazioni ricevute dai Comuni, riguardano il periodo 2018-2024.

Quest'anno per la raccolta dei dati è stata introdotta una nuova scheda di rilevazione che a differenza della scheda adottata negli anni scorsi rileva tutti gli accessi al Servizio Sociale e non soltanto quelli avvenuti attraverso il Segretariato Sociale.

Oltre al Segretariato Sociale sono compresi gli accessi avvenuti su segnalazione dell'Autorità Giudiziaria, su segnalazione dei presidi e dei servizi sanitari, su segnalazione degli uffici comunali, tramite Misure e Bandi.

Se proviamo a leggere la serie storica degli accessi al Servizio Sociale osserviamo un andamento crescente fino al 2020 dove per effetto della pandemia rileviamo il numero di accessi più elevato (3.354) (tab. 1).

Dopo l'emergenza pandemica il numero complessivo di accessi al Segretariato Sociale ritorna su livelli pre-pandemici, e nell'ultimo anno (2024) registriamo una leggera flessione (1.385) rispetto all'anno precedente. In termini percentuali Cormano subisce la flessione maggiore (-44%) rispetto al 2023.

Nella nuova scheda di rilevazione sono state ridefinite anche le categorie con cui vengono classificati gli accessi. I target considerati sono l'anzianità, la disabilità, i minori/tutela, il bisogno economico e il bisogno abitativo. E' stata poi inserita la categoria "multi-problematicità".

Complessivamente nel 2024 gli accessi al Servizio Sociale sono stati 2.476, di cui 1.385 (56%) attraverso il canale del Segretariato Sociale, il resto (1.091) sono avvenuti attraverso segnalazioni di altri enti o uffici, in particolare 87 accessi attraverso segnalazioni arrivate dall'Autorità Giudiziaria, 67 su segnalazioni di presidi o servizi sanitari, 22 da altri uffici comunali e 95 da altre segnalazioni. Ben 820 accessi sono avvenuti tramite Misure e Bandi che nella maggioranza dei casi (565) hanno riguardato misure sul disagio economico adottate dal Comune di Cinisello Balsamo (tab. 4).

Le aree dove si registra il maggior numero di segnalazioni riguardano il bisogno "economico" e il bisogno "abitativo". Seguono "anzianità" e "disabilità".

I bisogni economici e abitativi sono molto più rappresentati nel Comune di Cinisello e molto meno nel Comune di Cusano Milanino, mentre le segnalazioni nell'area anziani sono percentualmente più numerose nei comuni di Bresso (tab.3) e di Cusano (tab.6).

Complessivamente per tutto l'Ambito contiamo nella macroarea *economico+abitativo* 1.404 accessi (57%) mentre nella macroarea *anziani+disabili* 891 accessi (36%).

Nell'area *minori/tutela* registriamo nel 2024 65 accessi (2,6%) di cui 20 su segnalazioni dell'Autorità Giudiziaria.

Tab. 1 – Accessi al Servizio Sociale tramite Segretariato Sociale

	2018	2019	2020	2022	2023	2024
Bresso	363	212	93	148	282	243
Cinisell	480	879	1.800	782	864	787
Corman	472	493	902	435	272	152
Cusano	189	233	559	237	212	203
Totale	1.504	1.817	3.354	1.602	1.630	1.385

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

Tab. 2 - Totale accessi al Servizio Sociale - Ambito 2024

	Anzia- nità	Disabi- lità	Minori/ Tutela	Econo- mico	Abita- tivo	Multi proble- maticità	Totale v.a.	Totale %
Segretariato Sociale Bresso + Corman + Cusano	230	54	15	128	62	109	598	24,2
Segretariato Sociale Cinisello Balsamo	329		2	456			787	31,8
Segnalazioni da Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine	19	7	20	2	7	32	87	3,5
Segnalazioni da presidi/strutture/servizi sanitari	26	14	13	0	5	9	67	2,7
Segnalazioni da uffici comunali	5	2	4	10	0	1	22	0,9
Segnalazioni varie	64	10	0	0	9	12	95	3,8
Tramite Misure/Bandi	29	102	11	583	95	0	820	33,1
Totale altri accessi	143	135	48	595	116	54	1.091	
Totale accessi	891		65	1.520			2.476	100,0

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

Tab. 3 - Accessi al Servizio Sociale Comune di Bresso - 2024

	Anzianità	Disabilità	Minori/ Tutela	Econo- mico	Abita- tivo	Multi proble- maticità	Totale
Segretariato Sociale	74	19	0	65	44	41	243
Segnalazioni da Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine	5	3	8	2	1	14	33
Segnalazioni da presidi/strutture/serv izi sanitari	5	1	10	0	0	0	16
Segnalazioni da uffici comunali	4	1	2	0	0	1	8
Segnalazioni varie	50	4	0	0	3	5	62
Tramite Misure/Bandi	0	0	0	4	26	0	30
Totale	138	28	20	71	74	61	392

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

Tab. 4 - Accessi al Servizio Sociale Comune di Cinisello Balsamo - 2024

	Anzianità	Disabilità	Minori/ Tutela	Econo- mico	Abita- tivo	Multi proble- maticità	Totale
Segretariato Sociale	329		2	456			787
Segnalazioni da Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine	14	4	0	0	6	14	38
Segnalazioni da presidi/strutture/servizi sanitari	14	12	0	0	0	5	31
Segnalazioni da uffici comunali	1	1	0	0	0	0	2
Segnalazioni varie	2	3	0	0	0	4	9
Tramite Misure/Bandi	4	62	0	565	39	0	670
Totale	446		2	1.089			1.537

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

Tab. 5 - Accessi al Servizio Sociale Comune di Cormano - 2024

	Anzianità	Disabilità	Minori/ Tutela	Econo- mico	Abita- tivo	Multi proble- maticità	Totale
Segretariato Sociale	31	6	2	32	13	68	152
Segnalazioni da Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine	0	0	12	0	0	4	16
Segnalazioni da presidi/strutture/serv izi sanitari	7	1	3	0	5	4	20
Segnalazioni da uffici comunali	0	0	2	10	0	0	12
Segnalazioni varie	12	3	0	0	6	3	24
Tramite Misure/Bandi	25	40	11	14	30	0	120
Totale	75	50	30	56	54	79	344

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

Tab. 6 - Accessi al Servizio Sociale Comune di Cusano Milanino - 2024

	Anzianità	Disabilità	Minori/ Tutela	Econo- mico	Abita- tivo	Multi proble- maticità	Totale
Segretariato Sociale	125	29	13	31	5	0	203
Segnalazioni da Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine	0	0	0	0	0	0	0
Segnalazioni da presidi/strutture/serv izi sanitari	0	0	0	0	0	0	0
Segnalazioni da uffici comunali	0	0	0	0	0	0	0
Segnalazioni varie	0	0	0	0	0	0	0
Tramite Misure/Bandi	0	0	0	0	0	0	0
Totale	125	29	13	31	5	0	203

Note: (*) Comprende 4 minori + 9 nuclei con minori

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

2. Utenti presi in carico

A differenza di quanto rilevato per gli accessi, nel conteggio degli utenti presi in carico dal Servizio Sociale abbiamo riproposto le stesse categorie utilizzate nelle edizioni precedenti: minori, famiglie, anziani, persone con disabilità, adulti in difficoltà.

Per l'anno in corso stiamo pensando ad una scheda di rilevazione più uniforme a quella utilizzata per gli accessi al Servizio Sociale.

Diversamente dagli accessi che esprimono una domanda di servizi, il numero di utenti presi in carico è naturalmente condizionato dall'offerta di servizi che i Comuni sono in grado di erogare.

Mettendo insieme tutte le categorie considerate, nel 2024 si contano per l'intero Ambito 3.403 utenti presi in carico dal Servizio Sociale (tab. 7). Nel 2023 erano 2.547 utenti e nel 2022 erano 2.258. Pur mettendo insieme dati non sempre uniformi possiamo dire che complessivamente a livello di Ambito gli utenti presi in carico siano aumentati negli ultimi tre anni in modo significativo, mostrando lo sforzo dei Comuni nel cercare di soddisfare quanto più possibile una domanda di assistenza crescente.

Nell'area Famiglia e Minori nel 2024 registriamo 645 minori e 536 famiglie prese in carico. Nel Comune di Cinisello Balsamo riscontriamo il numero più alto di minori presi in carico (274), segue Cusano (158) e Bresso (134).

Cusano Milanino registra percentualmente la crescita più elevata di minori presi in carico nell'ultimo triennio (tab.8), mentre Cormano registra l'incremento percentuale più alto per quanto riguarda le famiglie (tab. 9).

Forti incrementi anche per gli utenti presi in carico nell'area della fragilità. Le persone con disabilità prese in carico nel 2024 sono 1.048, di cui più della metà (561) si riferiscono al Comune di Cinisello (tab. 10). In realtà qui occorre dire che per motivi di rilevazione non disgiunta il dato di Cinisello comprende anche gli anziani non autosufficienti.

Il trend di crescita più sostenuto appartiene al comune di Cormano che passa da 15 a 107 utenti presi in carico nel triennio considerato.

Gli anziani presi in carico nel 2024 sono 391 ¹, erano 259 nel 2022. Tra i Comuni Cormano registra incremento più consistente di utenti anziani (tab.11).

Per gli adulti in difficoltà presi in carico nel 2024 si contano 783 utenti, la maggioranza dei quali sono in carico al Comune di Cinisello (693) (tab.12). Il forte incremento che si registra a Cinisello è legato all'attivazione nel 2024 di una misura di sostegno economico specifica rivolta a questa categoria di utenti.

Complessivamente nell'area della fragilità si contano nel 2024 in tutto l'Ambito 2.222 utenti presi in carico (tab. 13). Considerando che erano 1.337 gli utenti all'inizio del triennio, registriamo un incremento significativo pari a +885 utenti.

Tab. 7 - Totale utenti presi in carico - 2024

	Minori	Famiglie	Anziani	Persone con disabilità	Adulti in difficoltà
Bresso	134	85	121	221	41
Cinisello Balsamo	274	271	561		693
Cormano	79	80	118	107	35
Cusano Milanino	158	100	152	159	14
Totale Ambito	645	536	1.439		783

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

Tab. 8 - Minori presi in carico 2022-2024

	2022	2023	2024
Bresso	126	132	134
Cinisello Balsamo	259	269	274
Cormano	80	78	79
Cusano Milanino	95	137	158
Totale Ambito	560	616	645

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

Tab. 9 - Famiglie prese in carico 2022-2024

	2022	2023	2024
Bresso	87	77	85
Cinisello Balsamo	214	203	271
Cormano	60	65	80
Cusano Milanino	-	92	100
Totale Ambito	361	437	536

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

¹ Per il Comune di Cinisello gli utenti anziani non autosufficienti sono conteggiati insieme alle persone con disabilità. Quindi, nella tabella riferita agli anziani non sono evidenziati gli utenti del Comune di Cinisello.

Tab. 10 - Persone con disabilità prese in carico 2022-2024

	2022	2023	2024
Bresso	222	216	221
Cinisello Balsamo**	575	493	561
Cormano	15	86	107
Cusano Milanino	136	139	159
Totale Ambito	948	934	1.048

** Per il Comune di Cinisello i dati sugli utenti anziani e disabili sono forniti in forma aggregata. Semplificando, riportiamo il valore una sola volta nella tabella relativa alle persone con disabilità.

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

Tab. 11 Anziani presi in carico 2022-2024

	2022	2023	2024
Bresso	84	105	121
Cinisello Balsamo**	-	-	-
Cormano	60	95	118
Cusano Milanino	115	121	152
Totale Ambito	259	321	391

** Per il Comune di Cinisello i dati sugli utenti anziani e disabili sono forniti in forma aggregata. Semplificando, riportiamo il valore una sola volta nella tabella relativa alle persone con disabilità.

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

Tab. 12 - Adulti in difficoltà presi in carico 2022-2024

	2022	2023	2024
Bresso	-	32	41
Cinisello Balsamo	86	165	693
Cormano*	25	29	35
Cusano Milanino	19	13	14
Totale Ambito	130	239	783

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025

Tab. 13 – Utenti presi in carico nell'area fragilità - Ambito

	Anziani + Disabili	Adulti in difficoltà	Totale
2022	1.207	130	1.337
2023	1.255	239	1.494
2024	1.439	783	2.222

Fonte: elaborazione ALSPES su dati comunali, 2025