

## AGENZIE E ONORANZE FUNEBRI

Modalità di accesso agli uffici amministrativi, organizzative e operative, per contrastare e contenere il diffondersi dell'epidemia da COVID-19.

Il provvedimento dirigenziale adottato in data 11/12/2020 ha stabilito le nuove modalità organizzative e operative degli uffici amministrativi dei servizi cimiteriali che si riassumono nei seguenti punti principali:

- **dal 14 dicembre al 31 gennaio** la chiusura temporanea al pubblico degli uffici amministrativi tranne che per l'espletamento di pratiche urgenti legate ai decessi durante l'orario d'apertura dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 11.45 (mercoledì pomeriggio chiuso).

I cittadini potranno prendere contatti con gli uffici amministrativi per fissare appuntamenti per la scelta di eventuali manufatti tombali da prendere in concessione per la tumulazione dei defunti trasmettendo una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [servizi.cimiteriali@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:servizi.cimiteriali@comune.cinisello-balsamo.mi.it), indicando il nome del defunto e l'agenzia funebre che segue il disbrigo delle pratiche funerarie, oppure contattando i seguenti numeri telefonici :02/66023263/779/261.

In alternativa la stessa agenzia funebre potrà comunicare ai nostri uffici i contatti e-mail o telefonici delle famiglie per fissare appuntamento e recarsi negli uffici.

Anche per il ritiro dei contratti di concessione in sede è necessario prendere appuntamento con gli uffici preventivamente.

Le richieste d'informazioni relative a concessioni cimiteriali in essere, scadenze, rinnovi , concessione di aree cimiteriali per realizzare tombe ipogee ed edicole funerarie, gestione cimiteriale e informazioni per le cremazioni presso il nostro impianto possono essere inoltrate al seguente indirizzo di posta elettronica: [servizi.cimiteriali@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:servizi.cimiteriali@comune.cinisello-balsamo.mi.it), oppure contattando telefonicamente i seguenti numeri 02/66023274/273/784/774/261 dopo le ore 11.45.

Gli uffici valuteranno le richieste e il loro carattere di urgenza per l'eventuale avvio dei procedimenti attraverso scambio di documentazione on line o eventuale appuntamento in sede.

Le comunicazioni urgenti, legate a situazioni gestionali del cimitero e/o a pratiche funerarie complesse e particolari si possono inoltrare anche ai seguenti indirizzi: [maddalena.tuzio@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:maddalena.tuzio@comune.cinisello-balsamo.mi.it); [moreno.veronese@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:moreno.veronese@comune.cinisello-balsamo.mi.it);

Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Servizi al Cittadino  
Servizio Cimiteri

L'accesso nell'area del front office è consentito fino a un massimo di 2 persone alla volta.

Tutte le agenzie **funebri** devono **obbligatoriamente** **anticipare via mail le istanze relative ai funerali accompagnate dalla documentazione indispensabile per il disbrigo delle pratiche funerarie al seguente indirizzo e-mail [servizi.cimiteriali@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:servizi.cimiteriali@comune.cinisello-balsamo.mi.it)**;

L'istanza dovrà essere compilata accuratamente in tutte le sue parti con indicazione di chi effettua i pagamenti relativi ai diritti e tariffe comunali (familiare o agenzia).

Nel caso in cui i famigliari del defunto richiedono la concessione di manufatti tombali indicare sempre nell'istanza numero di telefono e indirizzo e-mail degli interessati che saranno contattati dagli uffici per la scelta in sede del manufatto e stipula del contratto di concessione.

Le suddette istanze, anticipate via mail, devono essere depositate in originale presso gli uffici amministrativi con le marche da bollo, negli appositi contenitori che si trovano all'ingresso, suddivisi per ogni agenzia del territorio e un contenitore per tutte le altre agenzie.

Negli stessi contenitori si potranno ritirare tutte le autorizzazioni in originale, previa comunicazione da parte degli uffici.

La presa in carico delle istanze sarà comunicata direttamente dalla collega del servizio alla quale bisognerà fare riferimento per qualsiasi problema, chiarimento, informazioni e ritiro della documentazione in originale sempre con apposita mail al suo indirizzo di posta elettronica o/e telefonicamente.

I funerali potranno essere fissati sempre telefonicamente ai seguenti numeri telefonici: 02/ 66023263/779 dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 11.45 oppure anticipando la data e l'ora con apposite e-mail all'indirizzo sopra indicato.

Le date e gli orari dei funerali proposti **devono essere confermate obbligatoriamente** dagli uffici che tengono conto degli orari stabiliti per le sepolture nei cimiteri cittadini dalla vigente ordinanza sindacale.

Le cremazioni di feretri/resti di residenti nel territorio comunale sono sempre garantite presso l'impianto sito all'interno del cimitero di piazza dei cipressi, tranne fermo impianto, mentre per i non residenti è obbligatorio verificarne la disponibilità con gli addetti all'impianto di cremazione : Gasparello Moreno 02/66023777 , e-mail [moreno.gasparello@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:moreno.gasparello@comune.cinisello-balsamo.mi.it); Ballarino Massimo 02/66023778 e-mail [massimo.ballarino@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:massimo.ballarino@comune.cinisello-balsamo.mi.it).

Servizio Cimiteri  
Piazza dei cipressi  
20092 Cinisello Balsamo