

Cinisello Balsamo, 6/7/2021

Spett.  
consigliere comunale  
Andrea Catania

**OGGETTO: INTERROGAZIONE N. 50 - DIDATTICA A DISTANZA**

Egr. Consigliere

*La richiesta da lei avanzata di dati numerici precisi di famiglie o studenti che hanno segnalato alle scuole problemi o difficoltà in merito alla didattica a distanza, è stata inoltrata ai Dirigenti Scolastici dei 5 Istituti Scolastici Comprensivi (ISC) cittadini. Le risposte ricevute dai Dirigenti Scolastici degli ISC Buscaglia e Zandonai hanno delineato un quadro tutto sommato confortante perchè nelle loro scuole la dad è stata attivata e svolta regolarmente senza alcuna segnalazione di particolare disagio, tuttavia non hanno fornito riscontri numerici precisi come da nostra espressa richiesta. Gli altri tre ISC addirittura non hanno ancora fornito risposta perchè i dati richiesti saranno comunque oggetto di richiesta da parte del Ministero e una volta elaborati saranno resi disponibili. Pertanto per questo motivo considerata l'autonomia riconosciuta dalla legge alle istituzioni scolastiche in materia di didattica, non ci è possibile rispondere in maniera positiva in questo momento alla sua richiesta presentata in consiglio comunale.*

*Invece per quanto riguarda la "infrastruttura digitale" l'Ente Locale con un progetto curato dal Settore informatico ha potenziato la connessione degli istituti scolastici tramite rete in fibra ottica estesa su tutto il territorio cittadino. Inizialmente fornendo ad ogni scuola un apparato di rete ad alta performance, collegato alla fibra ottica distribuita su tutto il territorio comunale in sostituzione dell'apparato ADSL di Fastweb che ha portato ad una capacità di trasmissione di 2 Gbit/s.*

*I problemi rilevati durante la Didattica a Distanza sono stati analizzati con le scuole ma spesso dipendono dal sistema di connessione interna alle scuole e non dagli apparati cittadini.*

*Da un monitoraggio puntuale del Settore Sistemi Informativi dell'Ente è stato riscontrato che i problemi di trasmissione rilevati dalle scuole si sono avuti non tanto durante la scorsa primavera (PRIMO LOCKDOWN) quando i docenti attivavano le connessioni direttamente dalla propria abitazione, quanto a novembre quando i docenti lavoravano in classe, un po' in presenza, un po' in DDI (didattica digitale integrata). Dai dati esaminati i tecnici rilevano come non si evincano problematiche di saturazione della banda, ma probabilmente i problemi sono da addurre alle reti interne alle scuole.*

*E' stato pertanto stabilito che gli Istituti scolastici dovrebbero effettuare delle migliorie in tal senso. A tale proposito è stato consigliato di accedere alla Convenzione Consip LAN 7, attualmente attiva, che permette di effettuare gratuitamente un progetto di cablaggio strutturato (consigliato in caso di elevato traffico streaming).*

*Da febbraio 2021 Città Metropolitana ha ampliato il collegamento verso il nostro Comune con un link a 10 Gbit/s, di cui 1 Gbit/s di banda garantita e dedicata alla nostra connettività cablata verso Internet ed 1 Gbit/s di banda garantita dedicata alla connettività WiFi. Dal mese di marzo 2021 il Comune ha attivato una nuova ulteriore connessione con un provider commerciale verso Internet, ridondata su 2 edifici di accesso diversi, con 1,2 Gbit/s di banda garantita. Il Comune*

mette a disposizione dei cittadini 74 punti di accesso alla rete Wifi "CiniselloBalsamoFree", collocati negli edifici pubblici e centro culturale IlPertini, piazze e parchi, oltre che nei pressi di alcuni edifici scolastici (Costa, Garcia Villas, Zandonai, Frank, Sardegna, Bauer, Lincoln). Tutti gli apparati di rete, sia comunali che degli edifici scolastici, sono sotto costante monitoraggio con sistemi di allarme e reportistica: il consumo di banda verso Internet, le eventuali interruzioni della connettività o della alimentazione elettrica, sono controllati dal personale del Comune, che resta sempre a disposizione per qualsiasi necessità o chiarimento. In data 27 aprile 2021 l'Amministrazione ha comunicato ai Dirigenti scolastici di aver provveduto ad aumentare la banda garantita di accesso verso Internet a 100 Mbit/s per ciascun edificio scolastico primario, secondario e CPIA. Le scuole dell'infanzia sono state invece configurate con 30 Mbit/s di banda garantita.

Cordiali saluti.

L'assessore alle Politiche Educative  
Maria Gabriella Fumagalli

