

Seduta Consiglio Comunale -11/11/2013

4. 67
13.11.13

Interrogazione n. 1

Oggetto: Servizio Ristorazione Scolastica – Nuovo gestionale

Con riferimento al nuovo Servizio di Ristorazione Scolastica denominato “e-Civis Solution”, si fa notare che i disservizi già segnalati due settimane fa, continuano a creare problemi alle famiglie.

I disservizi sono sempre gli stessi:

- Impossibilità utilizzo carta di credito o Bancomat per pagamento presso farmacie comunali
Impossibilità pagamento attraverso portale web, cinisellobalsamo.ecivis.it
- Incongruenze o totale mancanza dati sul denaro residuo

Si fa notare che come da comunicazione del Dirigente di Settore Servizi Sociali ed Educativi, il nuovo gestionale doveva essere operativo a partire dal 23 settembre 2013.

Si chiede:

Quali siano i motivi e le responsabilità di tali disservizi

Quali siano stati i correttivi apportati per fare fronte a questa situazione

Quali strumenti siano adottati per informare le famiglie

Riccardo Visentin
Consigliere comunale – Capogruppo PDL