

## Consiglio Comunale del 27.02.25

### INTERROGAZIONE AVENTE COME OGGETTO

#### “APPLICAZIONE DEL CAPITOLATO DI APPALTO PER IL SERVIZIO DI PULIZIA ORDINARIA E PERIODICA”

Presentata da **Paola Gobbi**, consigliera comunale del Partito Democratico

#### Si chiede risposta scritta

*Alla cortese attenzione*

Sindaco Giacomo Ghilardi  
Assessore competente

#### Premesso che

- In data 1.09.24 è stata aggiudicata alla ditta B&B Service Società cooperativa, con sede a Pietrasanta (Lucca) l'appalto per il servizio di pulizia ordinaria e periodica di diversi immobili pubblici di proprietà del Comune di Cinisello Balsamo per la durata complessiva massima di 36 mesi
- il patrimonio comunale oggetto dell'appalto è costituito da diversi edifici, elencati a pag. 2 del capitolato, per un insieme complessivo di superfici interessate di oltre 28.000 mq
- la ditta vincitrice è subentrata alla ditta precedente e si è impegnata *al rispetto della clausola sociale di riassorbimento del personale dipendente dell'appaltatore uscente, assicurando l'assunzione di tutto il personale già in organico nel precedente appalto* (art. 8 del capitolato)
- la sanificazione ambientale degli edifici comunali è un processo fondamentale per garantire ambienti sicuri e igienici, proteggendo la salute delle persone che vi vivono o lavorano: dipendenti comunali, utenti visitatori, abitanti degli edifici ad uso residenziale. Un ambiente correttamente sanificato ha inoltre un forte impatto sul benessere psicologico delle persone, migliorando la qualità della vita e le prestazioni lavorative.

Si chiede, a distanza di 6 mesi dall'entrata in vigore del nuovo capitolato:

1. Quale Ufficio comunale segue l'applicazione del contratto di appalto?
2. Chi è il funzionario responsabile?
3. Sono stati nominati referenti comunali per ognuno dei 19 stabili (vedi tabella a pag. 2 del capitolato) oggetto degli interventi di pulizia ordinaria e periodica?
4. Il capitolato è conosciuto dai dipendenti comunali e dai residenti degli stabili? Vi è prova documentale di questa diffusione (es: verbali riunione, circolari, ecc). Se sì, se ne chiede l'acquisizione.

5. Son ostate predisposte dagli uffici comunali competenti le schede di registrazione/valutazione per la verifica dell'effettuazione delle prestazioni previste dal capitolato, sia ordinarie che periodiche, sia come numero che qualità ?
6. Il Responsabile della Ditta aggiudicataria è conosciuto dai referenti comunali designati al controllo del servizio? E' facilmente contattabile in caso di bisogno? Se si, si chiede di fornire la prova documentale.
7. Gli uffici comunali preposti hanno verificato il rispetto della clausola sociale di cui all'art. 8 del capitolato? Ne dettaglio: tutto il personale dell'appaltatore uscente è stato riassorbito? E' stato garantito lo stesso monteore? I dipendenti dell'impresa B& B vengono impiegati sul territorio comunale per il 100% delle loro ore lavorative?
8. Rispetto all'art. 24 del capitolato "MONTE ORE MINIMO DI PRESENZA IN SERVIZIO PRESTAZIONI ORDINARIE GIORNALIERE E PERIODICHE": Esiste tracciabilità che queste prestazioni siano effettivamente svolte, con frequenza e modalità previste nel capitolato? Chi controlla, nelle diverse sedi? Gli uffici comunali si interfacciano con gli abitanti dei condomini per la verifica di frequenza e qualità delle prestazioni ordinarie?
9. Ci sono segnalazioni di disservizio? Sono state applicate sanzioni come normato nell'art. 30? Se si, per quale importo?
10. In merito alle prestazioni migliorative offerte dalla ditta aggiudicatrice (vd art. 21 capitolato) si chiede di conoscere quali siano, se sono state effettivamente garantite in questi mesi e chi le ha controllate.
11. Chi verifica che dopo le riunioni del Consiglio Comunale, o eventi presso Biblioteca Pertini o Villa Ghirlanda siano effettuate le pulizie previste all'art. 26, terzo comma "*Considerato che, nell'ambito della propria attività ordinaria, l'Amministrazione comunale svolge periodicamente riunioni del Consiglio Comunale, sedute di Giunta Comunale, assemblee e manifestazioni pubbliche, riunioni periodiche, consultazioni elettorali (europee, nazionali, regionali, ecc.), giornate di studio, i convegni, ecc., sono da ritenersi incluse nel prezzo d'appalto anche le prestazioni di pulizia necessarie alla preparazione, ovvero riordino, immediatamente prima e/o dopo il loro utilizzo, dei sotto elencati ambienti (omissis)*"?

Cinisello Balsamo, 27.02.25

Inviata via PEC il 2.03.25