

| COMUNE DI CINISELLO B. - INDAGINE DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI BIBLIOTECARI E CULTURALI 2022 | | |
|---|------------|----------------|
| | | |
| NUMERO DI RISPOSTE | 800 | |
| | | |
| Dove abita? | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| A Cinisello Balsamo (A1) | 608 | 76,00% |
| In uno dei comuni confinanti con Cinisello Balsamo (A2) | 86 | 10,75% |
| A Milano (A3) | 27 | 3,38% |
| In altri comuni (A4) | 45 | 5,63% |
| Nessuna risposta | 8 | 1,00% |
| Non completato o non visualizzato | 26 | 3,25% |
| TOTALE | 800 | 100,00% |
| | | |
| Sesso | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| Femmina (A1) | 505 | 63,13% |
| Maschio (A2) | 251 | 31,37% |
| Nessuna risposta | 18 | 2,25% |
| Non completato o non visualizzato | 26 | 3,25% |
| TOTALE | 800 | 100,00% |
| | | |
| Età | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| Sotto i 18 anni (A1) | 23 | 2,88% |
| 18 - 29 anni (A2) | 72 | 9,00% |
| 30 - 39 anni (A3) | 86 | 10,75% |
| 40 - 49 anni (A4) | 169 | 21,13% |
| 50 - 65 anni (A5) | 262 | 32,75% |
| Oltre i 65 anni (A6) | 156 | 19,50% |
| Nessuna risposta | 6 | 0,75% |
| Non completato o non visualizzato | 26 | 3,25% |
| TOTALE | 800 | 100,00% |
| | | |
| Condizione lavorativa | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| Studente (A1) | 62 | 7,75% |
| Dirigente (A2) | 6 | 0,75% |
| Quadro (A3) | 45 | 5,63% |
| Impiegato (A4) | 284 | 35,50% |
| Operaio (A5) | 19 | 2,38% |
| Imprenditore (A6) | 9 | 1,13% |
| Libero professionista (A7) | 71 | 8,88% |
| Socio di cooperativa (A8) | 7 | 0,88% |
| Disoccupato o in attesa di impiego (A9) | 40 | 5,00% |

| | | |
|---|------------|----------------|
| Pensionato (A10) | 201 | 25,12% |
| Nessuna risposta | 30 | 3,75% |
| Non completato o non visualizzato | 26 | 3,25% |
| TOTALE | 800 | 100,00% |
| Valutazione 1 minimo, 5 massimo | | |
| Valuti complessivamente i nostri servizi bibliotecari e culturali. | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1) | 3 | 0,40% |
| 2 (2) | 2 | 0,27% |
| 3 (3) | 31 | 4,18% |
| 4 (4) | 292 | 39,35% |
| 5 (5) | 414 | 55,80% |
| Somma (Risposte) | 742 | 100,00% |
| Valuti la qualità dell'assortimento di libri, cd, dvd, giochi, quotidiani e riviste presenti al Pertini o reperibili tramite il prestito interbibliotecario. | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1) | 1 | 0,14% |
| 2 (2) | 3 | 0,41% |
| 3 (3) | 47 | 6,50% |
| 4 (4) | 275 | 38,04% |
| 5 (5) | 397 | 54,91% |
| Somma (Risposte) | 723 | 100,00% |
| Valuti il servizio di biblioteca online (https://csbno.medialibrary.it/pagine/pagina.aspx?id=27) . Prestito di e-book, riviste e molto altro. | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1) | 6 | 1,04% |
| 2 (2) | 14 | 2,43% |
| 3 (3) | 70 | 12,15% |
| 4 (4) | 182 | 31,60% |
| 5 (5) | 304 | 52,78% |
| Somma (Risposte) | 576 | 100,00% |
| Valuti la professionalità del personale. | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1) | 3 | 0,41% |
| 2 (2) | 6 | 0,82% |
| 3 (3) | 51 | 7,00% |

| | | |
|--|------------|----------------|
| 4 (4) | 260 | 35,67% |
| 5 (5) | 409 | 56,10% |
| Somma (Risposte) | 729 | 100,00% |
| Valuti la disponibilità e la cortesia del personale | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1) | 2 | 0,27% |
| 2 (2) | 12 | 1,63% |
| 3 (3) | 45 | 6,11% |
| 4 (4) | 222 | 30,16% |
| 5 (5) | 455 | 61,82% |
| Somma (Risposte) | 736 | 100,00% |
| Valuti l'informazione fornita sulle iniziative bibliotecarie e culturali al Pertini, in altre sedi, all'aperto. | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1) | 3 | 0,45% |
| 2 (2) | 16 | 2,40% |
| 3 (3) | 86 | 12,89% |
| 4 (4) | 223 | 33,43% |
| 5 (5) | 339 | 50,82% |
| Somma (Risposte) | 667 | 100,00% |
| Valuti le iniziative bibliotecarie e culturali effettuate al Pertini, in altre sedi, all'aperto. | | |
| Risposta | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1) | 3 | 0,49% |
| 2 (2) | 13 | 2,12% |
| 3 (3) | 80 | 13,07% |
| 4 (4) | 236 | 38,56% |
| 5 (5) | 280 | 45,75% |
| Somma (Risposte) | 612 | 100,00% |