

**COMUNE DI CINISELLO B. - INDAGINE DI SODDISFAZIONE SUI
SERVIZI BIBLIOTECARI E CULTURALI 2020**

Numero di risposte	834	
Dove abita?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
A Cinisello Balsamo (A1)	617	73,98%
In uno dei comuni confinanti con Cinisello Balsamo (A2)	86	10,31%
A Milano (A3)	41	4,92%
In altri comuni (A4)	55	6,59%
Nessuna risposta	8	0,96%
Non completato o non visualizzato	27	3,24%
TOTALE	834	100,00%
Riepilogo per Sesso		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina (A1)	502	60,19%
Maschio (A2)	295	35,37%
Nessuna risposta	10	1,20%
Non completato o non visualizzato	27	3,24%
TOTALE	834	100,00%
Titolo di studio		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Elementari (A1)	18	2,16%
Medie (A2)	87	10,43%
Superiori (A3)	371	44,48%
Lauree o titoli superiori (A4)	317	38,01%
Nessuna risposta	14	1,68%
Non completato o non visualizzato	27	3,24%
TOTALE	834	100,00%
Condizione lavorativa		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Studente (A1)	98	11,75%
Dirigente (A2)	13	1,56%
Quadro (A3)	43	5,16%
Impiegato (A4)	259	31,06%
Operaio (A5)	28	3,36%
Imprenditore (A6)	9	1,08%
Libero professionista (A7)	55	6,59%

Socio di cooperativa (A8)	7	0,84%
Disoccupato o in attesa di impiego (A9)	61	7,31%
Pensionato (A10)	209	25,06%
Nessuna risposta	25	3,00%
Non completato o non visualizzato	27	3,24%
TOTALE	834	100,00%
Valutazione 1 minimo, 5 massimo		
Valuti complessivamente i nostri servizi bibliotecari e culturali, tenuto conto delle limitazioni causate dalla pandemia Covid-19		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	8	1,06%
2 (2)	33	4,38%
3 (3)	110	14,61%
4 (4)	309	41,04%
5 (5)	293	38,91%
Somma (Risposte)	753	100,00%
Valuti la funzionalità, nei periodi di apertura, dell'accesso al Pertini e alle iniziative con prenotazione (online o telefonando allo 0266023504)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	8	1,14%
2 (2)	30	4,26%
3 (3)	85	12,07%
4 (4)	240	34,09%
5 (5)	341	48,44%
Somma (Risposte)	704	100,00%

Valuti il servizio di biblioteca online (https://csbno.medialibrary.it/pagine/pagina.aspx?id=27) . Prestito di e-book, riviste e molto altro.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	5	0,85%
2 (2)	26	4,44%
3 (3)	87	14,85%
4 (4)	156	26,62%
5 (5)	312	53,24%
Somma (Risposte)	586	100,00%
Valuti la professionalità del personale.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	5	0,68%
2 (2)	9	1,22%
3 (3)	61	8,30%
4 (4)	251	34,15%
5 (5)	409	55,65%
Somma (Risposte)	735	100,00%
Valuti la disponibilità e la cortesia del personale		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	3	0,41%
2 (2)	11	1,49%
3 (3)	47	6,37%
4 (4)	216	29,27%
5 (5)	461	62,47%
Somma (Risposte)	738	100,00%
Valuti l'informazione fornita sulle iniziative bibliotecarie e culturali al Pertini, in altre sedi, all'aperto, tenuto conto delle limitazioni causate dalla pandemia Covid-19		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	3	0,46%

2 (2)	24	3,69%
3 (3)	93	14,29%
4 (4)	241	37,02%
5 (5)	290	44,55%
Somma (Risposte)	651	100,00%
Valuti le iniziative bibliotecarie e culturali effettuate al Pertini, in altre sedi, all'aperto, tenuto conto delle limitazioni causate dalla pandemia Covid-19.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	8	1,37%
2 (2)	21	3,60%
3 (3)	85	14,58%
4 (4)	223	38,25%
5 (5)	246	42,20%
Somma (Risposte)	583	100,00%