

COMUNE DI CINISELLO B. - INDAGINE DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI BIBLIOTECARI E CULTURALI 2023

NUMERO DI RISPOSTE	1020	
Dove abita?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
A Cinisello Balsamo (A1)	767	75,20%
In uno dei comuni confinanti con Cin	104	10,20%
A Milano (A3)	46	4,51%
In altri comuni (A4)	58	5,69%
Nessuna risposta	5	0,49%
Non completato o non visualizzato	40	3,92%
TOTALE	1020	100,00%
Sesso		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina (A1)	624	61,18%
Maschio (A2)	343	33,63%
Nessuna risposta	13	1,27%
Non completato o non visualizzato	40	3,92%
TOTALE	1020	100,00%
Età		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Sotto i 18 anni (A1)	13	1,27%
18 - 29 anni (A2)	78	7,65%
30 - 39 anni (A3)	126	12,35%
40 - 49 anni (A4)	215	21,08%
50 - 65 anni (A5)	340	33,33%
Oltre i 65 anni (A6)	201	19,71%
Nessuna risposta	7	0,69%
Non completato o non visualizzato	40	3,92%
TOTALE	1020	100,00%
Condizione lavorativa		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Studente (A1)	46	4,51%
Dirigente (A2)	10	0,98%
Quadro (A3)	47	4,61%
Impiegato (A4)	393	38,53%
Operaio (A5)	34	3,33%
Imprenditore (A6)	10	0,98%
Libero professionista (A7)	86	8,43%

Socio di cooperativa (A8)	14	1,37%
Disoccupato o in attesa di impiego (45	4,41%
Pensionato (A10)	253	24,80%
Nessuna risposta	42	4,12%
Non completato o non visualizzato	40	3,92%
TOTALE	1020	100,00%
Valutazione 1 minimo, 5 massimo		
Valuti complessivamente i nostri servizi bibliotecari e culturali.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	2	0,21%
2 (2)	3	0,32%
3 (3)	42	4,45%
4 (4)	353	37,39%
5 (5)	544	57,63%
Somma (Risposte)	944	100,00%
Valuti la qualità dell'assortimento di libri, cd, dvd, giochi, quotidiani e riviste presenti al Pertini o reperibili tramite il prestito interbibliotecario.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	2	0,22%
2 (2)	5	0,54%
3 (3)	54	5,88%
4 (4)	380	41,35%
5 (5)	478	52,01%
Somma (Risposte)	919	100,00%
Valuti il servizio di biblioteca online (https://csbno.medialibrary.it/pagine/pagina.aspx?id=27) . Prestito di e-book, riviste e molto altro.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	5	0,69%
2 (2)	18	2,50%
3 (3)	81	11,23%
4 (4)	245	33,98%
5 (5)	372	51,60%
Somma (Risposte)	721	100,00%

Valuti la professionalità del personale.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	5	0,54%
2 (2)	10	1,08%
3 (3)	62	6,70%
4 (4)	313	33,80%
5 (5)	536	57,88%
Somma (Risposte)	926	100,00%
Valuti la disponibilità e la cortesia del personale		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	4	0,43%
2 (2)	10	1,08%
3 (3)	54	5,82%
4 (4)	261	28,13%
5 (5)	599	64,55%
Somma (Risposte)	928	100,00%
Valuti l'informazione fornita sulle iniziative bibliotecarie e culturali al Pertini, in altre sedi, all'aperto.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	8	0,93%
2 (2)	26	3,03%
3 (3)	97	11,32%
4 (4)	321	37,46%
5 (5)	405	47,26%
Somma (Risposte)	857	100,00%
Valuti le iniziative bibliotecarie e culturali effettuate al Pertini, in altre sedi, all'aperto.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	5	0,64%
2 (2)	20	2,54%
3 (3)	91	11,56%
4 (4)	312	39,64%
5 (5)	359	45,62%
Somma (Risposte)	787	100,00%