

## **BANDO 'AGEVOLAZIONE AFFITTO 2020'**

aggiornato al 14 maggio

### **F.A.Q.** **(risposte a quesiti frequenti)**

#### **Posso partecipare al bando senza aver fatto la registrazione?**

*No.*

#### **Non ho un indirizzo di posta elettronica, posso farmi assistere da un servizio per registrarmi?**

*Si, però la informiamo che la procedura di accreditamento permette al cittadino di poter accedere a tutti i servizi on line del Comune. Pertanto la mail indicata deve essere personale. Per ulteriori chiarimenti scriva a: [misura.abitare@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:misura.abitare@comune.cinisello-balsamo.mi.it)*

#### **Non ho ricevuto alcuna risposta di avvenuta registrazione?**

*Controllare la casella spam oppure indicando il proprio codice fiscale scriva a: [misura.abitare@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:misura.abitare@comune.cinisello-balsamo.mi.it)*

*Se la procedura è andata a buon fine arriverà una prima mail che avverte dell'avvenuta registrazione. Una seconda mail comunicherà le credenziali per inserire la domanda on line.*

#### **Ho perso la password di accesso per compilare la domanda?**

*Entreando nella pagina 'autenticazione' è possibile recuperare la password cliccando su 'password dimenticata' indicando il proprio indirizzo mail.*

#### **Il mio proprietario non riesce ad inviarmi l'allegato 1 compilato e firmato?**

*In questo caso il proprietario può copiare a mano su foglio l'allegato 1, firmarlo, fotografarlo e inviarlo all'inquilino insieme al documento di identità.*

#### **Non ho Isee 2020?**

*E' possibile caricare l'Isee 2019.*

*Se impossibilitato, si impegnerà a consegnarlo al servizio entro il 30 giugno salvo diversa indicazione.*

#### **Che tipo di documento devo caricare per dimostrare la caduta di reddito?**

*Chiedere al datore di lavoro una dichiarazione su carta intestata e firmata, che dimostri la riduzione di orario, il licenziamento, ecc.*

*Se impossibilitato scrivere nel campo note una autodichiarazione della propria condizione lavorativa al momento della compilazione della domanda.*