

INFORMAZIONI PERSONALI

PISTOIA CLAUDIA

Via XXV Aprile, 4 - 20092 Cinisello Balsamo, MI (Italia)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 13/01/2020 ad oggi

Titolare di Posizione Organizzativa "Entrate"

Comune di Cinisello Balsamo

Settore Risorse e Patrimonio - Servizio Entrate

La posizione garantisce il presidio unico della gestione economica delle risorse tributarie, extra tributarie e catastali partecipando, in logica di staff, direttamente al governo dei processi di programmazione economico finanziaria dell'ente. Presiede inoltre l'attivazione dei processi di modernizzazione del sistema dei rapporti col cittadino contribuente, semplificando i processi gestionali interni all'ente, con lo scambio reciproco di informazioni condivise, per arrivare a costruire una banca dati che sia da supporto ai processi di natura decisionali relativi alle politiche fiscali, e non, adottate dall'Ente.

16/12/2008 – 12/01/2020

Istruttore direttivo dei Servizi Amministrativi

Comune di Cinisello Balsamo

Settore Economico Finanziario e della Fiscalità Locale ora Risorse e Patrimonio- Servizio Entrate (ex Ufficio Tributi)

Supporto al coordinamento della *Gestione delle Entrate tributarie*

Garantire l'efficiente gestione delle imposte e delle tasse dell'ente: gestione in economia delle fasi propedeutiche; aggiornamento della banca dati dell'anagrafe tributaria comunale; gestione supporti informatici; attività strumentali all'attività di accertamento e riscossione dei tributi locali; controllo sulla corretta gestione delle attività di accertamento; front-office; rendicontazione; determinazioni dirigenziali (assunzione di impegno di spesa e liquidazione).

Referente dell'anticorruzione e del controllo interno agli atti per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio.

Referente della Privacy per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio – Servizio Entrate.

Referente del gruppo per la gestione delle segnalazioni sospette ai sensi del D.Lgs. n. 231/2007, c.d."Decreto Antiriciclaggio" e ss.mm.ii., per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio – Servizio Entrate.

12/05/1997–15/12/2008

Istruttore dei Servizi Amministrativi

Comune di Cinisello Balsamo

Settore IV Entrate

Supporto all'unità operativa complessa *Gestione della fiscalità locale*

Conseguire il risultato di una efficace lotta all'evasione nel campo della fiscalità locale attraverso l'incrocio dei dati contenuti nelle diverse banche dati, la verifica delle diverse posizioni contributive garantendo insieme la corretta gestione del front-office. Rendicontazione. Determinazioni dirigenziali (assunzione di impegno di spesa e liquidazione).

01/09/1991–11/05/1997

Varie :

Collaborazione in studi di consulenza fiscale e tributaria

Collaboratore Professionale Amministrativo presso il Comune di Cinisello Balsamo, tempo determinato, 1993-1994 Ufficio Anagrafe ed Elettorale ed Ufficio Tributi.

Censimento della popolazione e abitazioni per l'Istat 1991.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/1991 **Diploma di maturità scientifica**
Liceo Scientifico Statale Giuseppe Peano, Cinisello Balsamo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

| Lingue straniere | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|------------------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | B1 | B2 | B1 | B1 | B1 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite, durante la mia esperienza lavorativa, sia sul campo che a seguito di formazione specifica, favorite dalla mia attitudine personale alla collaborazione, all'ascolto, all'osservazione e all'interazione con l'altro.

Competenze organizzative e gestionali Nel corso della mia pluriennale esperienza professionale essendo intervenuti notevoli cambiamenti di scenari - sia normativi che organizzativi - mi è stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Ho acquisito, così, anche la capacità di lavorare sotto pressione e sono maggiormente in grado di organizzare il mio lavoro in modo autonomo così come di motivare, condividere e raggiungere con il gruppo di lavoro il perseguimento degli obiettivi stabiliti.

Competenze professionali

2019

Privacy, funzioni generali del grp
Privacy, registro dei trattamenti per il titolare
Trasparenza e privacy - Santo Fabiano
PTPCT 2018-2020: le misure generali di contrasto alla corruzione
Etica e Legalità: la prevenzione della corruzione
Antiriciclaggio - Funzioni antiriciclaggio dell'ente
Anticorruzione- Mappatura procedimenti amministrativi
Amministrazione Trasparente: obblighi di pubblicazione
Corso preposti profilo professionale amministrativo d.lgs. 81/08 ed accordo Stato Regioni del 21/12/2011

2018

Attività vigilanza in amministrazione trasparente, consulenze e collaborazioni
Piano triennale prevenzione corruzione: stato attuazione piano 2018-2020.
Assolvimento obblighi pubblicazione
La prevenzione della corruzione
La prevenzione della corruzione: storia di una scelta coraggiosa , whistleblower - Andrea Franzoso
Privacy - Dasein srl (piattaforma - formazione pa 1on-line)
La riscossione delle entrate locali nel 2018 - Anutel
Accertamento e sanzioni nei tributi locali - Anutel

2017

Aggiornamento in materia di tributi comunali
Formazione anticorruzione - l'applicazione negli enti locali delle nuove disposizioni del d.l.gs. 25/05/2016 n.97, in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione - accademia per l'autonomia - Anci

2016

Banche dati per contrasto all'evasione e la riscossione - Ifel
Gli appalti sotto soglia di servizi, lavori e forniture - Ifel
Aggiornamento in materia di tributi comunali

2015

Programma di informazione sulla lotta alla discriminazione diretta e indiretta e per sviluppo politiche inclusive - Associazione Parks liberi e uguali

Ici-Imu-Tasi: i fenomeni d'elusione fiscale e i possibili rimedi - Anutel
I tributi comunali nel 2016 - Anutel
Verso la costituzione del bilancio 2016 – Anutel
Introduzione dell'imposta di soggiorno - Hyksos
Le novità in materia dei tributi locali della manovra 2015 - Anutel
Tari- Ancitel Lombardia
Tasi - Ancitel Lombardia
Imu - Ancitel Lombardia

2014

Partecipazione dei comuni all'accertamento dei tributi erariali - Risorse Comuni Anci, Ancitel Lombardia
L'imposta municipale unica
Master tributi locali (26 marzo 2014 e 1, 2, 3 aprile 2014) - Anutel
L'Imu e la Tasi - Anutel
L'evoluzione normativa dell' anticorruzione nella pubblica amministrazione - dott. Vannucci Alberto
Corso sulla sicurezza per impiegate/i videoterminale/i (d.lgs. 81/2008)
Fascicoli elettronici
Nuova contabilità d.lgs. 10 agosto 2014 n. 126

2013

Imu e Tares cosa cambierà per il 2013 - Fondazioni Enti Locali Milano
Amministrazione aperta e trasparenza per funzionari D3 e responsabili d'ufficio cat. D - Afol Nord Milano docente avv. Ileana Alesso
Aggiornamento in materia di tributi comunali
Corso spip modulo amministrazione facile

2012

Imu partecipazione Tres: passa dai dati l'equilibrio tra equità e virtuosità - Tecnologia & Territorio s.p.a
Il tributo su rifiuti e servizi Tres - Tecnologia & Territorio s.p.a.
L'attività di partecipazione all'accertamento dei tributi erariali - Engineering s.p.a. (27 settembre, 2, 23, 30 ottobre 2012)
Stress lavoro correlato prevenzione e protezione - Frareg e Comune di Cinisello Balsamo

2011

Aggiornamento in materia di tributi comunali
La tracciabilità dei flussi finanziari relativa ai contratti di appalto di lavori, forniture e servizi - Afol Nord Milano.

2010

Appalti e contratti (base) (18/01/2010 e 03/02/2010) - Afol Nord Milano
Il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n.150 la riforma Brunetta della pubblica amministrazione per funzionari e capi servizio - Afol Nord Milano dott. Renato Ruffini
Tributi Locali le banche dati Siatel e Sister – Anutel e Comune di Monza
Finanziaria 2010 e Tributi locali – Anutel e Comune di Monza
Profili tributari dell'imposta di pubblicità e relativi provvedimenti di autorizzazione
Progetto Elisa: un nuovo modello di sistema informativo comunale per il governo delle entrate - Engineering Tributi s.p.a.
Il servizio di riscossione delle entrate locale nel sistema concorrenziale - Anutel e Comune di Monza
La partecipazione dei comuni all'accertamento: metodologie di controllo e segnalazione qualificate (20,21 ottobre 2010) Anutel e Comune di Monza

2009

Master breve sui tributi locali (15,16,20,21,22 apr 2009) - Anutel e Comune di Monza
Le quote inesigibili ed il ruolo del comune - Tecnologia & Territorio s.p.a.
Diritto amministrativo (avanzato) (05,16 nov 2009, 1 dic2009) - Afol Nord Milano

2008

Le novità della legge finanziaria 2008 per gli enti locali - Studio D'Aries
Attuazione del decentramento catastale (17,19 mar 2008) - Anutel e Comune di Crema
Master breve sui tributi locali (17, 18, 21, 22, 23 apr 2008) - Anutel e Comune di Monza
Access base - Afol Nord Milano

2007

Aggiornamento in materia di tributi comunali

2006

Aggiornamento in materia di tributi comunali
Tassa smaltimento rifiuti: l'evoluzione legislativa e le procedure di accertamento - Delta Dator

2005

Aggiornamento in materia di tributi comunali
Finanziaria 2005 e Catasto

2004

Excel intermedio 1 livello - Afol Nord Milano

Aggiornamento in materia di tributi comunali

2003

Strumenti deflattivi del contenzioso per i tributi locali -Agenzia delle Entrate
Accertamento e sanzioni nei tributi locali

2002

Il regolamento delle entrate tributarie
Il regolamento per la disciplina del potere di autotutela
Il regolamento per la disciplina dell'accertamento con adesione
Le nuove modalita` della riscossione dei tributi locali
La disciplina dei tributi locali

2001

Euro e pubblica amministrazione - Societa` Abm Corporate Advisory
Windows base - Afol Nord Milano
Il procedimento di accertamento dei fabbricati di categoria d - Anci
Elementi di diritto tributario e la disciplina dell'Ici
Il passaggio dalla tassa alla tariffa rifiuti e il nuovo sistema di riscossione

2000

Disciplina e gestione dei tributi locali e regionali
Statuto del contribuente

Competenze digitali

Buona competenza nell'uso e gestione del sistema operativo Microsoft Windows e degli applicativi Windows Office, Internet e maggiori browser, software specifici di settore.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.