

INFORMAZIONI PERSONALI

PISTOIA CLAUDIA

 Via XXV Aprile, 4, 20092 Cinisello Balsamo (Italia)

 0266023465

 claudia.pistoia@comune.cinisello-balsamo.mi.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

16/12/2008–alla data attuale

Istruttore direttivo dei Servizi Amministrativi

Comune di Cinisello Balsamo

Settore Economico Finanziario e della Fiscalità Locale ora Risorse e Patrimonio- Servizio Entrate (ex Ufficio Tributi)

Supporto al coordinamento della *Gestione delle Entrate tributarie*

Garantire l'efficiente gestione delle imposte e delle tasse dell'ente: gestione in economia delle fasi propedeutiche; aggiornamento della banca dati dell'anagrafe tributaria comunale; gestione supporti informatici; attività strumentali all'attività di accertamento e riscossione dei tributi locali; controllo sulla corretta gestione delle attività di accertamento; rendicontazione; determinazioni dirigenziali (assunzione di impegno di spesa e liquidazione).

Referente dell'anticorruzione e del controllo interno agli atti per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio.

Referente della Privacy per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio – Servizio Entrate.

12/05/1997–15/12/2008

Istruttore dei Servizi Amministrativi

Comune di Cinisello Balsamo

Settore IV Entrate

Supporto all'unità operativa complessa *Gestione della fiscalità locale*

Conseguire il risultato di una efficace lotta all'evasione nel campo della fiscalità locale attraverso l'incrocio dei dati contenuti nelle diverse banche dati, la verifica delle diverse posizioni contributive garantendo insieme la corretta gestione del front-office. Rendicontazione. Determinazioni dirigenziali (assunzione di impegno di spesa e liquidazione).

01/09/1991–11/05/1997

Varie :

Collaborazione in studi di consulenza fiscale e tributaria

Collaboratore Professionale Amministrativo presso il Comune di Cinisello Balsamo, tempo determinato, 1993-1994 Ufficio Anagrafe ed Elettorale ed Ufficio Tributi.

Censimento della popolazione e abitazioni per l'Istat 1991.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/1991

Diploma di maturità scientifica

Liceo Scientifico Statale Giuseppe Peano, Cinisello Balsamo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Lingue straniere

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite, durante la mia esperienza lavorativa, sia sul campo che a seguito di formazione specifica, favorite dalla mia attitudine personale alla collaborazione, all'ascolto, all'osservazione e all'interazione con l'altro.
Competenze organizzative e gestionali	Nel corso della mia pluriennale esperienza professionale essendo intervenuti notevoli cambiamenti di scenari - sia normativi che organizzativi- mi è stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Ho acquisito, così, anche la capacità di lavorare sotto pressione e sono maggiormente in grado di organizzare il mio lavoro in modo autonomo così come di motivare, condividere e raggiungere con il gruppo di lavoro il perseguimento degli obiettivi stabiliti.
Competenze professionali	<p>2019</p> <p>Corso preposti d.lgs. 81/08 ed accordo Stato Regioni del 21/12/2011</p> <p>2018</p> <p>Attività vigilanza in amministrazione trasparente, consulenze e collaborazioni</p> <p>Piano triennale prevenzione corruzione: stato attuazione piano 2018-2020.</p> <p>Assolvimento obblighi pubblicazione</p> <p>La prevenzione della corruzione</p> <p>La prevenzione della corruzione: storia di una scelta coraggiosa , whistleblower - Andrea Franzoso</p> <p>Privacy - Dasein srl (piattaforma - formazione pa 1on-line)</p> <p>La riscossione delle entrate locali nel 2018 - Anutel</p> <p>Accertamento e sanzioni nei tributi locali - Anutel</p> <p>2017</p> <p>Aggiornamento in materia di tributi comunali</p> <p>Formazione anticorruzione - l'applicazione negli enti locali delle nuove disposizioni del d.l.gs. 25/05/2016 n.97, in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione - accademia per l'autonomia - Anci</p> <p>2016</p> <p>Banche dati per contrasto all'evasione e la riscossione - Ifel</p> <p>Gli appalti sotto soglia di servizi, lavori e forniture - Ifel</p> <p>Aggiornamento in materia di tributi comunali</p> <p>2015</p> <p>Programma di informazione sulla lotta alla discriminazione diretta e indiretta e per sviluppo politiche inclusive - Associazione Parks liberi e uguali</p> <p>Ici-Imu-Tasi: i fenomeni d'elusione fiscale e i possibili rimedi - Anutel</p> <p>I tributi comunali nel 2016 - Anutel</p> <p>Verso la costituzione del bilancio 2016 – Anutel</p> <p>Introduzione dell'imposta di soggiorno - Hyksos</p> <p>Le novità in materia dei tributi locali della manovra 2015 - Anutel</p> <p>Tari- Ancitel Lombardia</p> <p>Tasi - Ancitel Lombardia</p> <p>Imu - Ancitel Lombardia</p> <p>2014</p> <p>Partecipazione dei comuni all'accertamento dei tributi erariali - Risorse Comuni Anci, Ancitel Lombardia</p> <p>L'imposta municipale unica</p> <p>Master tributi locali (26 marzo 2014 e 1, 2, 3 aprile 2014) - Anutel</p> <p>L'Imu e la Tasi - Anutel</p> <p>L'evoluzione normativa dell' anticorruzione nella pubblica amministrazione - dott.Vannucci Alberto</p> <p>Corso sulla sicurezza per impiegate/i videoterminaliste/i (d.lgs. 81/2008)</p> <p>Fascicoli elettronici</p> <p>Nuova contabilità d.lgs. 10 agosto 2014 n. 126</p> <p>2013</p> <p>Imu e Tares cosa cambierà per il 2013 - Fondazioni Enti Locali Milano</p> <p>Amministrazione aperta e trasparenza per funzionari D3 e responsabili d'ufficio cat. D - Afol Nord Milano docente avv. Ileana Alesso</p> <p>Aggiornamento in materia di tributi comunali</p> <p>Corso spip modulo amministrazione facile</p> <p>2012</p> <p>Imu partecipazione Tres: passa dai dati l'equilibrio tra equità e virtuosità - Tecnologia & Territorio s.p.a</p> <p>Il tributo su rifiuti e servizi Tres - Tecnologia & Territorio s.p.a.</p>

L'attività di partecipazione all'accertamento dei tributi erariali - Engineering s.p.a. (27 settembre, 2, 23, 30 ottobre 2012)

Stress lavoro correlato prevenzione e protezione - Frareg e Comune di Cinisello Balsamo
2011

Aggiornamento in materia di tributi comunali
La tracciabilità dei flussi finanziari relativa ai contratti di appalto di lavori, forniture e servizi - Afol Nord Milano.
2010

Appalti e contratti (base) (18/01/2010 e 03/02/2010) - Afol Nord Milano
Il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n.150 la riforma Brunetta della pubblica amministrazione per funzionari e capi servizio - Afol Nord Milano dott. Renato Ruffini

Tributi Locali le banche dati Siatel e Sister – Anutel e Comune di Monza
Finanziaria 2010 e Tributi locali – Anutel e Comune di Monza
Profili tributari dell'imposta di pubblicità e relativi provvedimenti di autorizzazione
Progetto Elisa: un nuovo modello di sistema informativo comunale per il governo delle entrate - Engineering Tributi s.p.a.

Il servizio di riscossione delle entrate locale nel sistema concorrenziale - Anutel e Comune di Monza
La partecipazione dei comuni all'accertamento: metodologie di controllo e segnalazione qualificate (20,21 ottobre 2010) Anutel e Comune di Monza
2009

Master breve sui tributi locali (15,16,20,21,22 apr 2009) - Anutel e Comune di Monza
Le quote inesigibili ed il ruolo del comune - Tecnologia & Territorio s.p.a.
Diritto amministrativo (avanzato) (05,16 nov 2009, 1 dic2009) - Afol Nord Milano
2008

Le novità della legge finanziaria 2008 per gli enti locali - Studio D`Aries
Attuazione del decentramento catastale (17,19 mar 2008) - Anutel e Comune di Crema
Master breve sui tributi locali (17, 18, 21, 22, 23 apr 2008) - Anutel e Comune di Monza
Access base - Afol Nord Milano
2007

Aggiornamento in materia di tributi comunali
2006

Aggiornamento in materia di tributi comunali
Tassa smaltimento rifiuti: l'evoluzione legislativa e le procedure di accertamento - Delta Dator
2005

Aggiornamento in materia di tributi comunali
Finanziaria 2005 e Catasto
2004

Excel intermedio 1 livello - Afol Nord Milano
Aggiornamento in materia di tributi comunali
2003

Strumenti deflattivi del contenzioso per i tributi locali -Agenzia delle Entrate
Accertamento e sanzioni nei tributi locali
2002

Il regolamento delle entrate tributarie
Il regolamento per la disciplina del potere di autotutela
Il regolamento per la disciplina dell'accertamento con adesione
Le nuove modalità della riscossione dei tributi locali
La disciplina dei tributi locali
2001

Euro e pubblica amministrazione - Società Abm Corporate Advisory
Windows base - Afol Nord Milano
Il procedimento di accertamento dei fabbricati di categoria d - Anci
Elementi di diritto tributario e la disciplina dell'Ici
Il passaggio dalla tassa alla tariffa rifiuti e il nuovo sistema di riscossione
2000

Disciplina e gestione dei tributi locali e regionali
Statuto del contribuente

Competenze digitali

Buona competenza nell'uso e gestione del sistema operativo Microsoft Windows e degli applicativi Windows Office, Internet e maggiori browser, software specifici di settore.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.