

INFORMAZIONI PERSONALI

PISTOIA CLAUDIA

Via XXV Aprile, 4 - 20092 Cinisello Balsamo,MI (Italia)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 13/01/2020 ad oggi

Titolare di Posizione Organizzativa “Entrate”

area contrattuale Funzionari ed EQ (ex categoria D)
Comune di Cinisello Balsamo

Settore Risorse e Patrimonio - Servizio Entrate

La posizione garantisce il presidio unico della gestione economica delle risorse tributarie, extra tributarie e catastali partecipando, in logica di staff, direttamente al governo dei processi di programmazione economico finanziaria dell'ente.

Presidio della riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie dell'ente. Presiede inoltre l'attivazione dei processi di modernizzazione del sistema dei rapporti col cittadino contribuente, semplificando i processi gestionali interni all'ente, con lo scambio reciproco di informazioni condivise, per arrivare a costruire una banca dati che sia da supporto ai processi di natura decisionali relativi alle politiche fiscali, e non, adottate dall'Ente.

Predisposizione atti di gara per il servizio: riscossione coattiva tramite concessionario; servizio di supporto amministrativo per attività di front-office del servizio entrate e per la gestione diretta del canone patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria ed esposizione manifesti.

16/12/2008 – 12/01/2020

Istruttore direttivo dei Servizi Amministrativi

Comune di Cinisello Balsamo

Settore Economico Finanziario e della Fiscalità Locale ora Risorse e Patrimonio- Servizio Entrate (ex Ufficio Tributi)

Supporto al coordinamento della *Gestione delle Entrate tributarie*

Garantire l'efficiente gestione delle imposte e delle tasse dell'ente: gestione in economia delle fasi propedeutiche; aggiornamento della banca dati dell'anagrafe tributaria comunale; gestione supporti informatici; attività strumentali all'attività di accertamento e riscossione dei tributi locali; controllo sulla corretta gestione delle attività di accertamento; front office; rendicontazione; determinazioni dirigenziali (assunzione di impegno di spesa e liquidazione).

Referente dell'anticorruzione e del controllo interno agli atti per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio.

Referente della Privacy per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio – Servizio Entrate.

Referente del gruppo per la gestione delle segnalazioni sospette ai sensi del D.Lgs. n. 231/2007, c.d."Decreto Antiriciclaggio" e ss.mm.ii., per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio – Servizio Entrate.

12/05/1997–15/12/2008

Istruttore dei Servizi Amministrativi

Comune di Cinisello Balsamo

Settore IV Entrate

Supporto all'unità operativa complessa *Gestione della fiscalità locale*

Conseguire il risultato di una efficace lotta all'evasione nel campo della fiscalità locale attraverso l'incrocio dei dati contenuti nelle diverse banche dati, la verifica delle diverse posizioni contributive garantendo insieme la corretta gestione del front-office. Rendicontazione. Determinazioni dirigenziali (assunzione di impegno di spesa e liquidazione).

01/09/1991–11/05/1997

Varie:

Collaborazione in studi di consulenza fiscale e tributaria

Collaboratore Professionale Amministrativo presso il Comune di Cinisello Balsamo, tempo determinato, 1993-1994 Ufficio Anagrafe ed Elettorale ed Ufficio Tributi. Censimento della popolazione e abitazioni per l'Istat 1991.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/1991 **Diploma di maturità scientifica**
Liceo Scientifico Statale Giuseppe Peano, Cinisello Balsamo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite, durante la mia esperienza lavorativa, sia sul campo che a seguito di formazione specifica, favorite dalla mia attitudine personale alla collaborazione, all'ascolto, all'osservazione e all'interazione con l'altro.

Competenze organizzative e gestionali Nel corso della mia pluriennale esperienza professionale essendo intervenuti notevoli cambiamenti di scenari - sia normativi che organizzativi - mi è stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Ho acquisito, così, anche la capacità di lavorare sotto pressione e sono maggiormente in grado di organizzare il mio lavoro in modo autonomo così come di motivare, condividere e raggiungere con il gruppo di lavoro il perseguimento degli obiettivi stabiliti.

Capacità e competenze relazionali Forte capacità relazionale ed organizzativa nella gestione di risorse umane e progetti assegnati. Possesso di flessibilità, praticità operativa e capacità di adattamento alle situazioni lavorative contingenti.

Capacità e competenze organizzative Tutti gli incarichi ed le attività svolte nel proprio corso lavorativo hanno comportato la gestione ed il coordinamento di risorse umane e la relazione con soggetti sia privati che pubblici esterni all'Ente di appartenenza.

Capacità e competenze tecniche Conoscenza e buone capacità di utilizzo delle tecnologia informatiche di base nonché degli applicativi di carattere gestionale impiegati nell'ambito della propria attività lavorativa.

Competenze professionali

2023

La prevenzione delle aggressioni verbali e fisiche da parte operatori a contatto con il pubblico - teorie tecniche e strumenti

Formazione al primo soccorso e disostruzione delle vie respiratorie

La riforma della giustizia tributaria

La diversificazione e l'adozione delle aliquote Imu dal 2024

Il Pef Tari: la revisione biennale 2024-2025 e gli altri adempimenti Arera

La mediazione tributaria: tra responsabilità e facoltà del funzionario alla luce della L. 31/08/2022, n. 130

Imposta di soggiorno: dal controllo delle dichiarazioni e pagamenti alla compilazione degli avvisi di accertamento e loro notifica

Imposta di soggiorno: dall'attività di verifica e controllo delle dichiarazioni e delle strutture all'emissione degli accertamenti esecutivi finalizzati al recupero dei mancati versamenti

Corso sbag: sorriso – buongiorno – arrivederci – grazie corso di formazione tra operatori e cittadini

2022

Grp - analisi del rischio

Le modifiche al regolamento comunale per il recepimento della delibera sulla qualità Arera anticorruzione - trasparenza. le principali misure di prevenzione della corruzione

Ruoli privacy negli affidamenti degli enti locali

Aggiornamento sulla disciplina del Canone Unico Patrimoniale (comma 816 legge 160/2019) e canone mercatale (comma 837 legge 160/2019)

Arera - testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (tqrif): novità, obblighi, criticità e soluzioni

Imposta di soggiorno- la responsabilità del gestore della struttura ricettiva alla luce della norma di interpretazione autentica e della recente giurisprudenza penale

Accesso civico e protezione dei dati personali

La prevenzione della corruzione nella pubblica amministrazione istituto del whistleblowing

2021

2021 Canone-Icp

2021 Osap Icp-Tributi Minori

2021 Aggiornamento per dirigenti e posizioni organizzative

2021 La violazione dei regolamenti e delle ordinanze comunali e sistema sanzionario previsto dalle legge 689/1981

2021 Tari e Regolamento Tari 2021

2021 La riscossione coattiva dopo il periodo di sospensione per l'emergenza covid

2021 Formazione base-anticorruzione

2021 Rafforzamento delle competenze per la Prevenzione della Corruzione e del Riciclaggio

2020

Docenza su : regolamenti tari-imu comune di cinisello balsamo - servizio entrate - normativa emergenziale e applicazione dei tributi

Verso la Tari 2021

La riscossione coattiva in forma diretta:aspetti pratici

La Tari e il piano finanziario

L'imposta di soggiorno nel quadro della fiscalità locale

Pagopa, opportunità a beneficio degli enti creditor

Tributi locali: le novità sull'accertamento e riscossione coattiva-gestione delle attività nel periodo di emergenza sanitaria

Pef tari

Tari: gli obblighi di trasparenza area sui siti internet-il modulo cms

Gli obblighi di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti in attuazione della deliberazione Arera n.444/2019

Il regolamento comunale dei nuovi canoni di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria

La riscossione dei tributi locali: delibere, avvisi e modalità di pagamento, scadenze ordinarie e in emergenza sanitaria

Le novità sulla Tari 2020: metodologia Arera e altre novità

L'attività di accertamento dei tributi locali dal 2020

Le novità sui tributi locali 2020

Gdpr e d.lgs. 101/2018

Aggiornamento misure di prevenzione e protezione rischio da covid 19 e lavoro agile ai sensi del d.lgs 81/08 artt.-36 e 37 lettera a) e b) e dell'accordo stato regioni e s.m.i.

Il codice di comportamento

La procedura protocollo

2019

Privacy, funzioni generali del grp

Privacy, registro dei trattamenti per il titolare

Trasparenza e privacy - Santo Fabiano

PTPCT 2018-2020: le misure generali di contrasto alla corruzione

Etica e Legalità: la prevenzione della corruzione

Antiriciclaggio - Funzioni antiriciclaggio dell'ente

Anticorruzione- Mappatura procedimenti amministrativi

Amministrazione Trasparente: obblighi di pubblicazione

Corso preposti profilo professionale amministrativo d.lgs. 81/08 ed accordo Stato Regioni del 21/12/2011

2018

Attività vigilanza in amministrazione trasparente, consulenze e collaborazioni

Piano triennale prevenzione corruzione:stato attuazione piano 2018-2020.

Assolvimento obblighi pubblicazione

La prevenzione della corruzione

La prevenzione della corruzione: storia di una scelta coraggiosa , whistleblower - Andrea Franzoso

Privacy - Dasein srl (piattaforma - formazione pa 1on-line)

La riscossione delle entrate locali nel 2018 -

Accertamento e sanzioni nei tributi locali -

2017

Aggiornamento in materia di tributi comunali

Formazione anticorruzione - l'applicazione negli enti locali delle nuove disposizioni del d.l.gs. 25/05/2016 n.97, in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione - accademia per l'autonomia - Anci

2016

Banche dati per contrasto all'evasione e la riscossione - Ifel

Gli appalti sotto soglia di servizi, lavori e forniture - Ifel

Aggiornamento in materia di tributi comunali

2015

Programma di informazione sulla lotta alla discriminazione diretta e indiretta e per sviluppo politiche inclusive -

Associazione Parks liberi e uguali

Ici-Imu-Tasi: i fenomeni d'elusione fiscale e i possibili rimedi - Anutel

I tributi comunali nel 2016 - Anutel
Verso la costituzione del bilancio 2016 – Anutel
Introduzione dell'imposta di soggiorno - Hyksos
Le novità in materia dei tributi locali della manovra 2015 - Anutel
Tari- Ancitel Lombardia
Tasi - Ancitel Lombardia
Imu - Ancitel Lombardia

2014

Partecipazione dei comuni all'accertamento dei tributi erariali - Risorse Comuni Anci, Ancitel Lombardia
L'imposta municipale unica
Master tributi locali (26 marzo 2014 e 1, 2, 3 aprile 2014) - Anutel
L'Imu e la Tasi - Anutel
L'evoluzione normativa dell' anticorruzione nella pubblica amministrazione - dott.Vannucci Alberto
Corso sulla sicurezza per impiegate/i videoterminaliste/i (d.lgs. 81/2008)
Fascicoli elettronici
Nuova contabilità d.lgs. 10 agosto 2014 n. 126

2013

Imu e Tares cosa cambierà per il 2013 - Fondazioni Enti Locali Milano
Amministrazione aperta e trasparenza per funzionari D3 e responsabili d'ufficio cat. D - Afol Nord Milano docente avv. Ileana Alessio
Aggiornamento in materia di tributi comunali
Corso spip modulo amministrazione facile

2012

Imu partecipazione Tres: passa dai dati l'equilibrio tra equità e virtuosità - Tecnologia & Territorio s.p.a
Il tributo su rifiuti e servizi Tres - Tecnologia & Territorio s.p.a.
L'attività di partecipazione all'accertamento dei tributi erariali - Engineering s.p.a.
Stress lavoro correlato prevenzione e protezione - Frareg e Comune di Cinisello Balsamo

2011

Aggiornamento in materia di tributi comunali
La tracciabilità dei flussi finanziari relativa ai contratti di appalto di lavori, forniture e servizi - Afol Nord Milano.

2010

Appalti e contratti (base) - Afol Nord Milano
Il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n.150 la riforma Brunetta della pubblica amministrazione per funzionari e capi servizio - Afol Nord Milano dott. Renato Ruffini
Tributi Locali le banche dati Siatel e Sister – Anutel e Comune di Monza
Finanziaria 2010 e Tributi locali – Anutel e Comune di Monza
Profili tributari dell'imposta di pubblicità e relativi provvedimenti di autorizzazione
Progetto Elisa: un nuovo modello di sistema informativo comunale per il governo delle entrate - Engineering Tributi s.p.a.
Il servizio di riscossione delle entrate locale nel sistema concorrenziale - Anutel e Comune di Monza
La partecipazione dei comuni all'accertamento: metodologie di controllo e segnalazione qualificate - Anutel e Comune di Monza

2009

Master breve sui tributi locali (15,16,20,21,22 apr 2009) - Anutel e Comune di Monza
Le quote inesigibili ed il ruolo del comune - Tecnologia & Territorio s.p.a.
Diritto amministrativo (avanzato) (05,16 nov 2009, 1 dic2009) - Afol Nord Milano

2008

Le novità della legge finanziaria 2008 per gli enti locali - Studio D'Aries
Attuazione del decentramento catastale (17,19 mar 2008) - Anutel e Comune di Crema
Master breve sui tributi locali (17, 18, 21, 22, 23 apr 2008) - Anutel e Comune di Monza
Access base - Afol Nord Milano

2007

Aggiornamento in materia di tributi comunali

2006

Aggiornamento in materia di tributi comunali
Tassa smaltimento rifiuti: l'evoluzione legislativa e le procedure di accertamento - Delta Dator

2005

Aggiornamento in materia di tributi comunali
Finanziaria 2005 e Catasto

2004

Excel intermedio 1 livello - Afol Nord Milano
Aggiornamento in materia di tributi comunali

2003

Strumenti deflattivi del contenzioso per i tributi locali -Agenzia delle Entrate
Accertamento e sanzioni nei tributi locali

2002

Il regolamento delle entrate tributarie
Il regolamento per la disciplina del potere di autotutela
Il regolamento per la disciplina dell'accertamento con adesione
Le nuove modalita` della riscossione dei tributi locali
La disciplina dei tributi locali

2001

Euro e pubblica amministrazione - Societa` Abm Corporate Advisory
Windows base - Afol Nord Milano
Il procedimento di accertamento dei fabbricati di categoria D - Anci
Elementi di diritto tributario e la disciplina dell'Ici
Il passaggio dalla tassa alla tariffa rifiuti e il nuovo sistema di riscossione

2000

Disciplina e gestione dei tributi locali e regionali
Statuto del contribuente

1999/2001

Corso di lingua e civiltà tedesca Grundstufe e Mittelstufe c/o Scuola Popolare Maria Ausiliatrice Cusano Milanino

Competenze digitali

Buona competenza nell'uso e gestione del sistema operativo Microsoft Windows e degli applicativi Windows Office, Internet e maggiori browser, software specifici di settore.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.