

Comune di
CINISELLO BALSAMO

**VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA
NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

Indagine condotta su bambini e adulti
delle Scuole Primarie

Novembre 2022

Composizione del gruppo di lavoro

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Alessandra Adamo, *raccolta ,elaborazione e analisi dati*

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità:

- Sig.ra Alice Lupi, *Comune di Cinisello Balsamo*
- Le insegnanti e gli alunni delle Scuole di Cinisello Balsamo

Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del comune di Cinisello Balsamo

Indagine condotta su bambini e adulti di Scuole Primarie

La ristorazione scolastica è un servizio importante per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio curato e sostenuto dall'Amministrazione Comunale e dalle famiglie, che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

In tal senso rivestono un ruolo importante i docenti che seguono i bambini nel loro percorso educativo, che comprende anche il momento della refezione scolastica.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di novembre 2022, ha preso in considerazione il punto di vista di bambini e adulti delle Scuole Primarie.

Presentiamo una sintesi del gradimento dei pasti del servizio di ristorazione scolastica.

Con questa indagine abbiamo chiesto a bambini e adulti coinvolti di rispondere a domande sul gradimento dei piatti proposti nel servizio di ristorazione scolastica per le Scuole Primarie del Comune di Cinisello Balsamo.

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno, della frutta/dolce e del pane.

Sono stati coinvolti bambini e adulti delle seguenti scuole del Comune di Cinisello Balsamo:

- Scuola Primaria MANZONI
- Scuola Primaria MONTE ORTIGARA

Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari, differenziati tra bambini e adulti delle Scuole Primarie.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dagli adulti ***nella settimana dal 07 al 11 novembre 2022.***

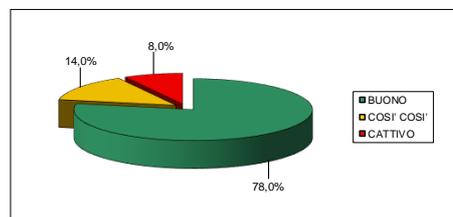
Sono stati analizzate **228 schede** compilate da bambini e **45 schede** compilate da adulti.

GRADIMENTO DEI PASTI

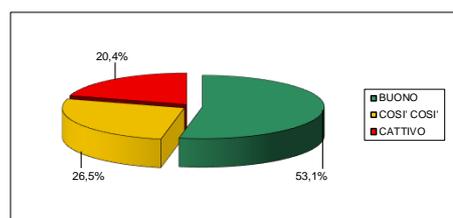
LUNEDI' 2° settimana 07-nov-22

BAMBINI

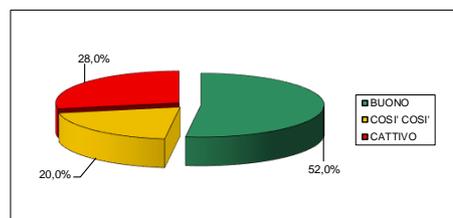
PRIMO PIATTO					
Ravioli di carne al pomodoro	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	39	7	4	24	50
%	78,0%	14,0%	8,0%	48,0%	100,0%



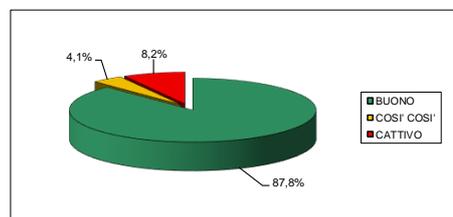
SECONDO PIATTO					
Asiago DOP	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	26	13	10	21	49
%	53,1%	26,5%	20,4%	42,9%	100,0%



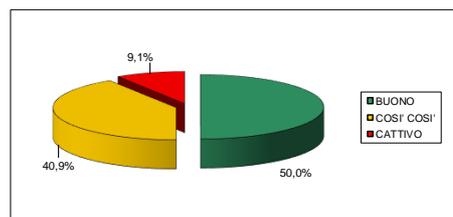
CONTORNO					
Broccoli all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	26	10	14	23	50
%	52,0%	20,0%	28,0%	46,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Barretta di cioccolato EQ	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	43	2	4	31	49
%	87,8%	4,1%	8,2%	63,3%	100,0%



PANE					
Pane integrale	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	22	18	4	23	44
%	50,0%	40,9%	9,1%	52,3%	100,0%



Il primo piatto costituito da *ravioli di carne al pomodoro*, è gradito da quasi l'80% dell'utenza.

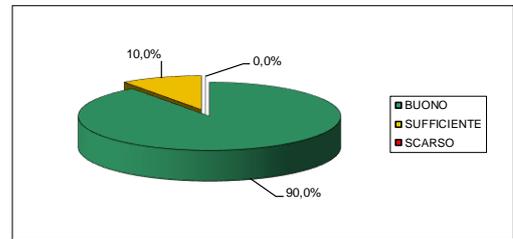
Il secondo piatto (Asiago DOP), e il contorno (broccoli all'olio) non sono risultati particolarmente apprezzati, essendo stati reputati buoni solo da poco più di metà degli utenti, e cattivi da circa 1 utente su 4.

In questo caso, il consumo da casa contribuisce all'apprezzamento del piatto.

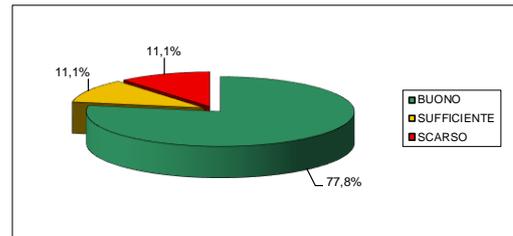
Molto gradito il cioccolato (88% degli utenti), poco gradito il pane integrale rispetto al pane comune.

LUNEDI' 2° settimana	07-nov-22	ADULTI		
----------------------	-----------	---------------	--	--

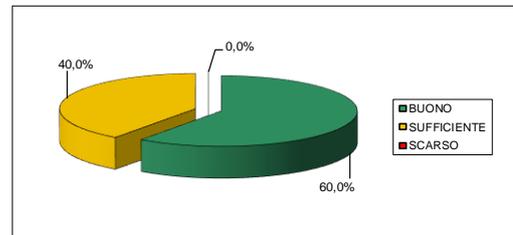
PRIMO PIATTO				
Ravioli di carne al pomodoro	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	9	1	0	10
%	90,0%	10,0%	0,0%	100,0%



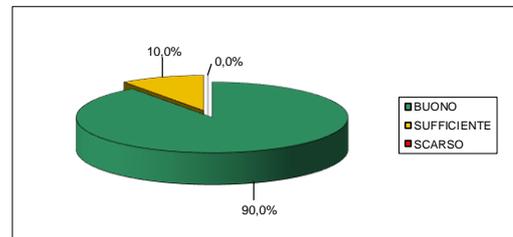
SECONDO PIATTO				
Asiago DOP	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	7	1	1	9
%	77,8%	11,1%	11,1%	100,0%



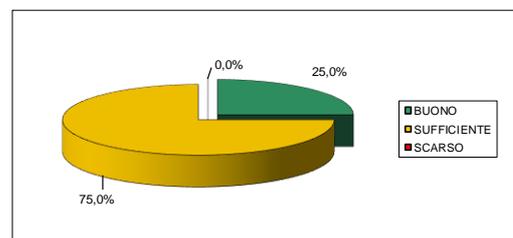
CONTORNO				
Broccoli all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	6	4	0	10
%	60,0%	40,0%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Barretta di cioccolato EQ	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	9	1	0	10
%	90,0%	10,0%	0,0%	100,0%

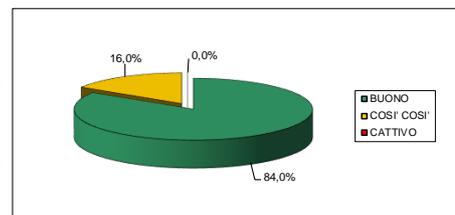


PANE				
Pane integrale	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	2	6	0	8
%	25,0%	75,0%	0,0%	100,0%

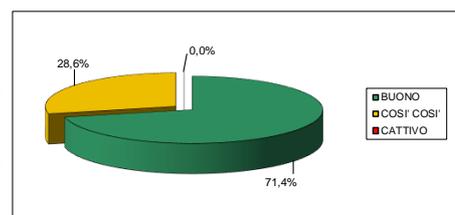


MARTEDI' 2° settimana 08-nov-22 **BAMBINI**

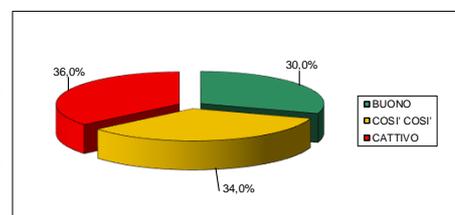
PRIMO PIATTO					
Risotto con crema di zafferano	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	42	8	0	31	50
%	84,0%	16,0%	0,0%	62,0%	100,0%



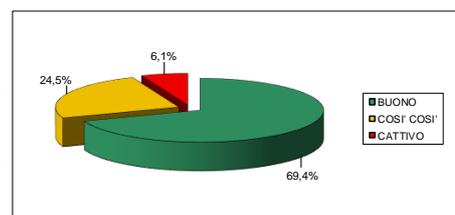
SECONDO PIATTO					
Cotoletta di pollo	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	35	14	0	30	49
%	71,4%	28,6%	0,0%	61,2%	100,0%



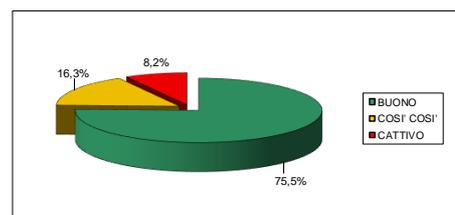
CONTORNO					
Finocchi in insalata	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	15	17	18	24	50
%	30,0%	34,0%	36,0%	48,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	34	12	3	36	49
%	69,4%	24,5%	6,1%	73,5%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	37	8	4	36	49
%	75,5%	16,3%	8,2%	73,5%	100,0%



Il primo piatto (risotto allo zafferano) e il secondo piatto (cotoletta d pollo) sono risultati molto graditi: buoni per quasi 3 utenti su 4, nessuno li reputa cattivi.

Poco gradito invece il contorno (finocchi in insalata), reputati cattivi da oltre 1 utente su 3.

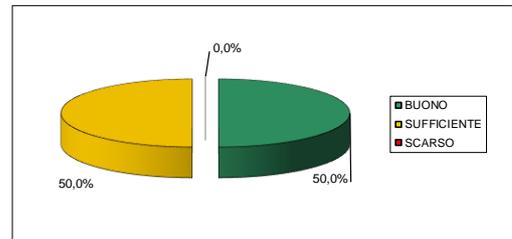
Buono il gradimento della mela, buona per 1 utente su 4.

Il pane comune risulta più gradito di quello integrale, buono per 3 utenti su 4.

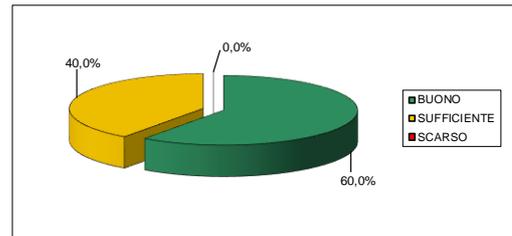
MARTEDI' 2° settimana	08-nov-22	ADULTI		
-----------------------	-----------	---------------	--	--

9

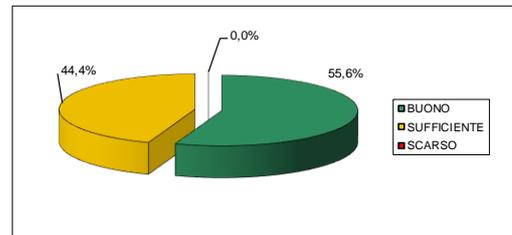
PRIMO PIATTO				
Risotto con crema di zafferano	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	5	5	0	10
%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%



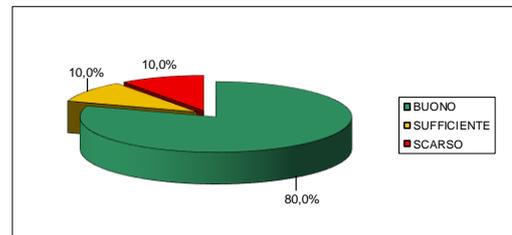
SECONDO PIATTO				
Cotoletta di pollo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	6	4	0	10
%	60,0%	40,0%	0,0%	100,0%



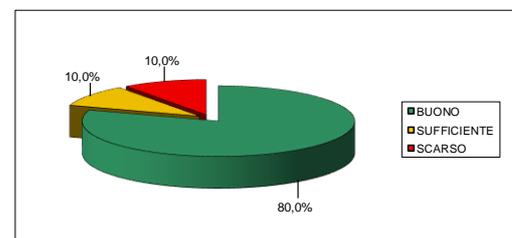
CONTORNO				
Finocchi in insalata	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	5	4	0	9
%	55,6%	44,4%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Mela	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	8	1	1	10
%	80,0%	10,0%	10,0%	100,0%

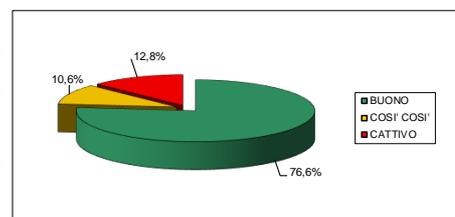


PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	8	1	1	10
%	80,0%	10,0%	10,0%	100,0%

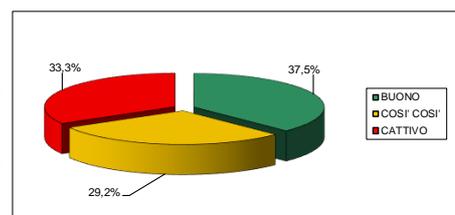


MERCOLEDI' 2° settimana 09-nov-22 **BAMBINI**

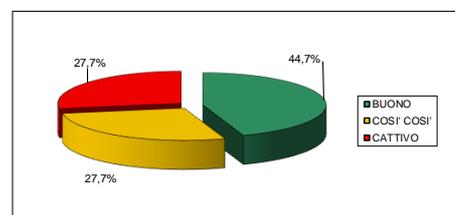
PRIMO PIATTO					
Pasta con crema ai formaggi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	36	5	6	28	47
%	76,6%	10,6%	12,8%	59,6%	100,0%



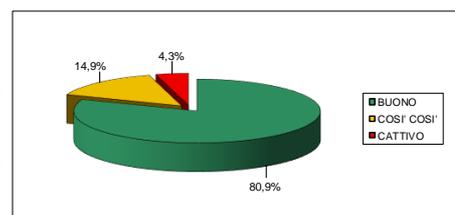
SECONDO PIATTO					
Tortino di verdure	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	18	14	16	15	48
%	37,5%	29,2%	33,3%	31,3%	100,0%



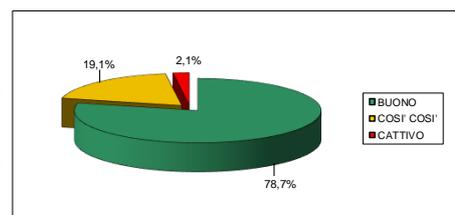
CONTORNO					
Insalata verde	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	21	13	13	24	47
%	44,7%	27,7%	27,7%	51,1%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Mela / Arancia	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	38	7	2	38	47
%	80,9%	14,9%	4,3%	80,9%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	37	9	1	39	47
%	78,7%	19,1%	2,1%	83,0%	100,0%



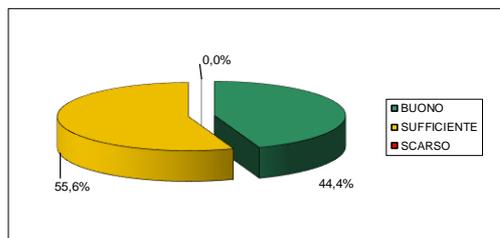
Il primo piatto (pasta con crema ai formaggi), risulta decisamente gradito da oltre 3 bambini su 4.
 Poco gradito il secondo piatto (tortino di verdure), ritenuto cattivo da oltre 1 bambino su 3.
 Un po' meglio il contorno (insalata verde), considerata buona da quasi la metà degli utenti.
 La frutta (mela / arancia) si conferma gradita dalla maggioranza dei bambini, così come il pane comune.

MERCOLEDI' 2° settimana 09-nov-22

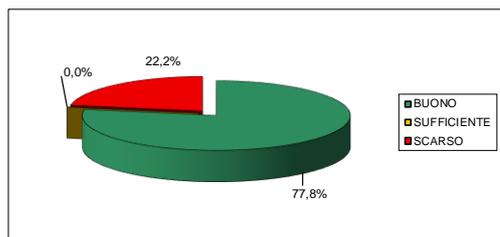
ADULTI

9

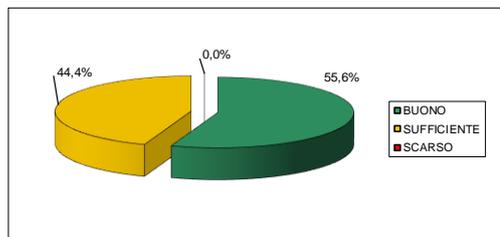
PRIMO PIATTO				
Pasta con crema ai formaggi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	4	5	0	9
%	44,4%	55,6%	0,0%	100,0%



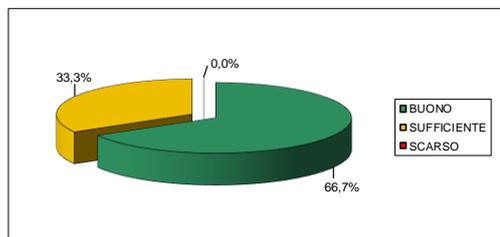
SECONDO PIATTO				
Tortino di verdure	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	7	0	2	9
%	77,8%	0,0%	22,2%	100,0%



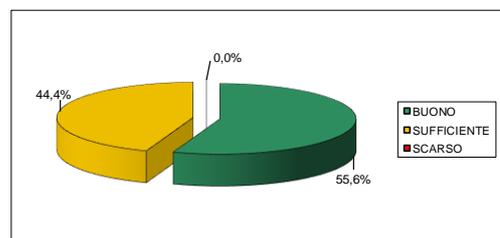
CONTORNO				
Insalata verde	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	5	4	0	9
%	55,6%	44,4%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Mela / Arancia	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	6	3	0	9
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%

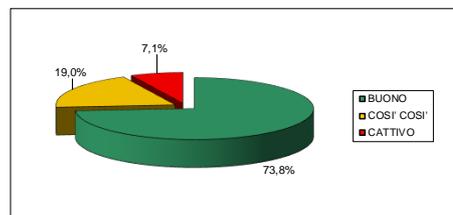


PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	5	4	0	9
%	55,6%	44,4%	0,0%	100,0%

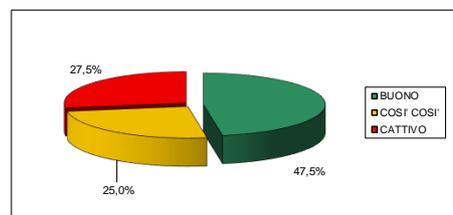


GIOVEDI' 2° settimana 10-nov-22 **BAMBINI**

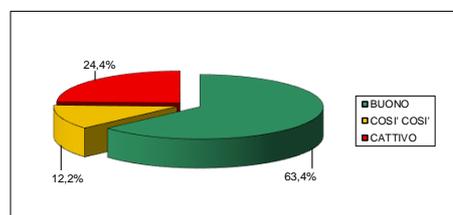
PRIMO PIATTO					
Pasta agli aromi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	31	8	3	0	42
%	73,8%	19,0%	7,1%	0,0%	100,0%



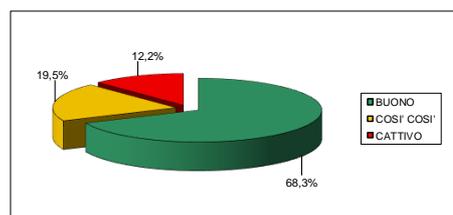
SECONDO PIATTO					
Brasato di manzo	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	19	10	11	24	40
%	47,5%	25,0%	27,5%	60,0%	100,0%



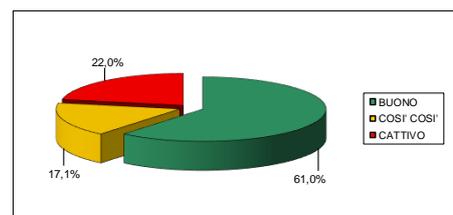
CONTORNO					
Patate al forno	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	26	5	10	29	41
%	63,4%	12,2%	24,4%	70,7%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Banana	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	28	8	5	32	41
%	68,3%	19,5%	12,2%	78,0%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	25	7	9	31	41
%	61,0%	17,1%	22,0%	75,6%	100,0%



Il primo piatto (pasta agli aromi) risulta gradito da 3 bambini su 4.

Il secondo piatto (brasato di manzo) è gradito da circa la metà dei bambini, ma rifiutato da 1 bambino su 4.

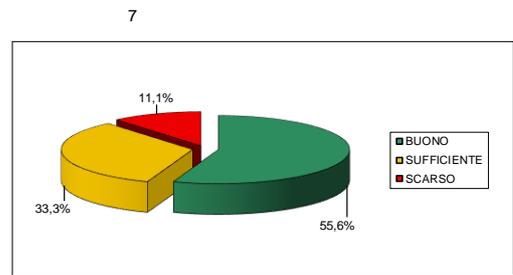
Il contorno (patate al forno) è gradito da 2 bambini su 3.

Gradita anche la banana, anche se meno rispetto a mela o arancia.

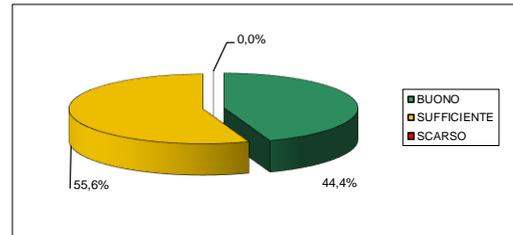
Il pane è risultato un po' meno apprezzato rispetto alle giornate precedenti, probabilmente a causa del resto del menu che ha registrato un consumo superiore.

GIOVEDI' 2° settimana	10-nov-22	ADULTI		
-----------------------	-----------	---------------	--	--

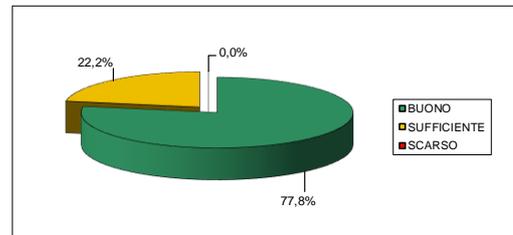
PRIMO PIATTO				
Pasta agli aromi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	5	3	1	9
%	55,6%	33,3%	11,1%	100,0%



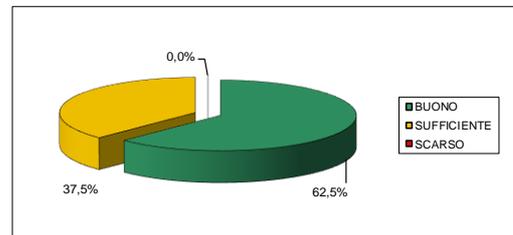
SECONDO PIATTO				
Brasato di manzo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	4	5	0	9
%	44,4%	55,6%	0,0%	100,0%



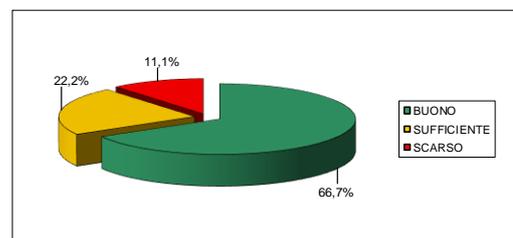
CONTORNO				
Patate al forno	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	7	2	0	9
%	77,8%	22,2%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Banana	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	5	3	0	8
%	62,5%	37,5%	0,0%	100,0%

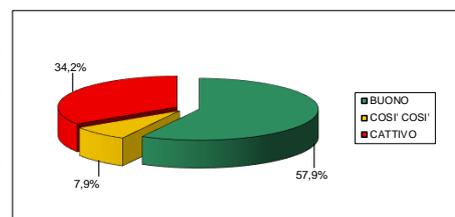


PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	6	2	1	9
%	66,7%	22,2%	11,1%	100,0%

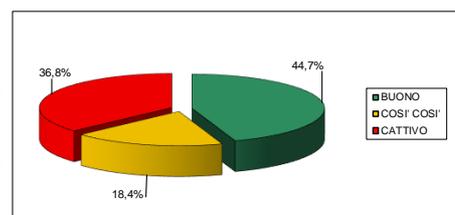


VENERDI' 2° settimana 11-nov-22 **BAMBINI**

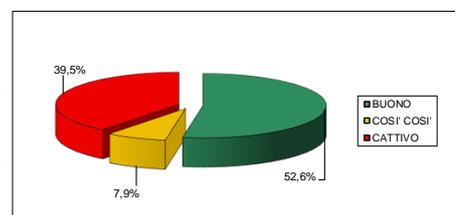
PRIMO PIATTO					
Crema di lenticchie con pasta	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	22	3	13	10	38
%	57,9%	7,9%	34,2%	26,3%	100,0%



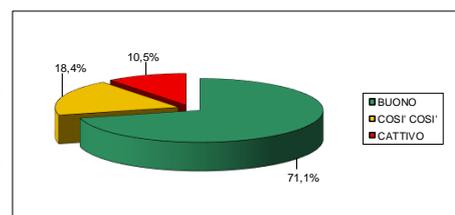
SECONDO PIATTO					
Sformato di pesce	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	17	7	14	11	38
%	44,7%	18,4%	36,8%	28,9%	100,0%



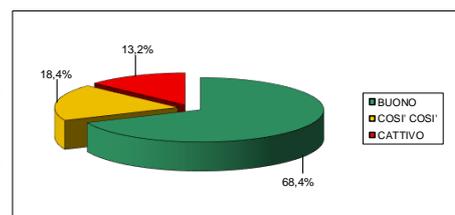
CONTORNO					
Fagiolini all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	20	3	15	18	38
%	52,6%	7,9%	39,5%	47,4%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Arancia / Mela	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	27	7	4	24	38
%	71,1%	18,4%	10,5%	63,2%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	26	7	5	21	38
%	68,4%	18,4%	13,2%	55,3%	100,0%



Il primo piatto (crema di lenticchie con pasta) è stato ritenuto cattivo da oltre un terzo dei bambini, ma buono da oltre la metà.

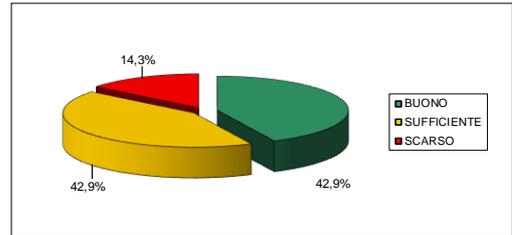
Stessa sorte per il secondo piatto e il contorno, con più o meno le medesimo percentuali.

Arancia / mela si confermano buone per quasi 3 bambini su 4.

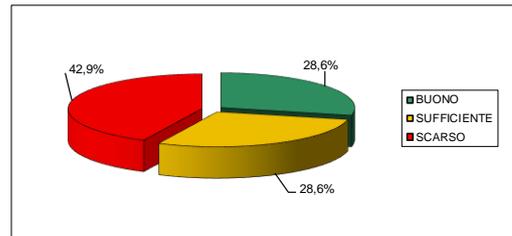
VENERDI' 2° settimana	11-nov-22	ADULTI		
-----------------------	-----------	---------------	--	--

9

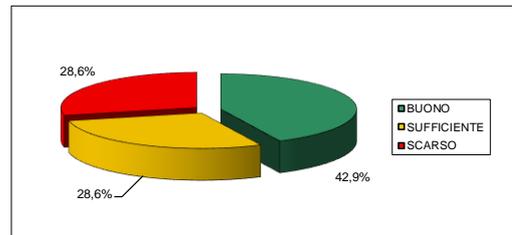
PRIMO PIATTO				
Crema di lenticchie con pasta	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	3	3	1	7
%	42,9%	42,9%	14,3%	100,0%



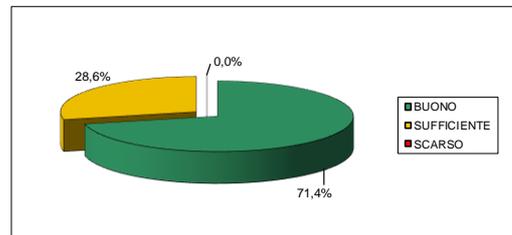
SECONDO PIATTO				
Sformato di pesce	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	2	2	3	7
%	28,6%	28,6%	42,9%	100,0%



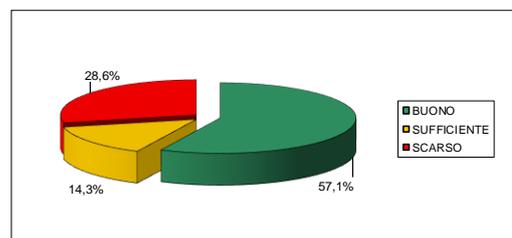
CONTORNO				
Fagiolini all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	3	2	2	7
%	42,9%	28,6%	28,6%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Arancia / Mela	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	5	2	0	7
%	71,4%	28,6%	0,0%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Manzoni Primaria Monte Ortigara	4	1	2	7
%	57,1%	14,3%	28,6%	100,0%



TOTALE BAMBINI

PRIMO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
7 novembre 2022	39	7	4	24	50
8 novembre 2022	42	8	0	31	50
9 novembre 2022	36	5	6	28	47
10 novembre 2022	31	8	3	0	42
11 novembre 2022	22	3	13	10	38
TOTALE	170	31	26	93	227
%	74,9%	13,7%	11,5%	41,0%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
7 novembre 2022	26	13	10	21	49
8 novembre 2022	35	14	0	30	49
9 novembre 2022	18	14	16	15	48
10 novembre 2022	19	10	11	24	40
11 novembre 2022	17	7	14	11	38
TOTALE	115	58	51	101	224
%	51,3%	25,9%	22,8%	45,1%	100,0%

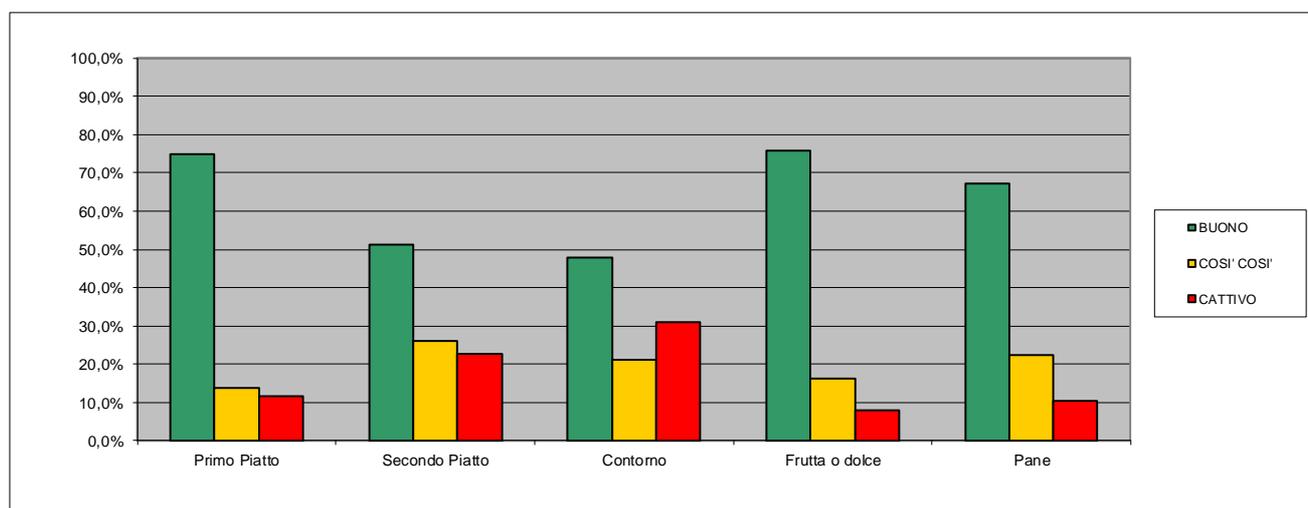
CONTORNO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
7 novembre 2022	26	10	14	23	50
8 novembre 2022	15	17	18	24	50
9 novembre 2022	21	13	13	24	47
10 novembre 2022	26	5	10	29	41
11 novembre 2022	20	3	15	18	38
TOTALE	108	48	70	118	226
%	47,8%	21,2%	31,0%	52,2%	100,0%

FRUTTA O DOLCE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
7 novembre 2022	43	2	4	31	49
8 novembre 2022	34	12	3	36	49
9 novembre 2022	38	7	2	38	47
10 novembre 2022	28	8	5	32	41
11 novembre 2022	27	7	4	24	38
TOTALE	170	36	18	161	224
%	75,9%	16,1%	8,0%	71,9%	100,0%

PANE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
7 novembre 2022	22	18	4	23	44
8 novembre 2022	37	8	4	36	49
9 novembre 2022	37	9	1	39	47
10 novembre 2022	25	7	9	31	41
11 novembre 2022	26	7	5	21	38
TOTALE	147	49	23	150	219
%	67,1%	22,4%	10,5%	68,5%	100,0%

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	170	31	26	93	227
Secondo Piatto	115	58	51	101	224
Contorno	108	48	70	118	226
Frutta o dolce	170	36	18	161	224
Pane	147	49	23	150	219

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	74,9%	13,7%	11,5%	41,0%	100,0%
Secondo Piatto	51,3%	25,9%	22,8%	45,1%	100,0%
Contorno	47,8%	21,2%	31,0%	52,2%	100,0%
Frutta o dolce	75,9%	16,1%	8,0%	71,9%	100,0%
Pane	67,1%	22,4%	10,5%	68,5%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dai bambini si conferma elevato il gradimento per i primi piatti, che risultano poco o non graditi solo al 20% circa dell'utenza, ma buoni per quasi 4 bambini su 5.

Meno graditi, in generale, i secondi piatti e i contorni, rifiutati da oltre 1 bambino su 4, ma ritenuti buoni da solo la metà degli utenti, in tendenza con quanto rilevato nelle indagini degli anni precedenti.

La frutta (o dolce) risulta molto gradita; con quasi l'80% dei bambini che la ritengono buona.

Anche il pane risulta mediamente ben accettato, ma solo se non integrale.

TOTALE ADULTI

PRIMO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
7 novembre 2022	9	1	0	10
8 novembre 2022	5	5	0	10
9 novembre 2022	4	5	0	9
10 novembre 2022	5	3	1	9
11 novembre 2022	3	3	1	7
TOTALE	26	17	2	45
%	57,8%	37,8%	4,4%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
7 novembre 2022	7	1	1	9
8 novembre 2022	6	4	0	10
9 novembre 2022	7	0	2	9
10 novembre 2022	4	5	0	9
11 novembre 2022	2	2	3	7
TOTALE	26	12	6	44
%	59,1%	27,3%	13,6%	100,0%

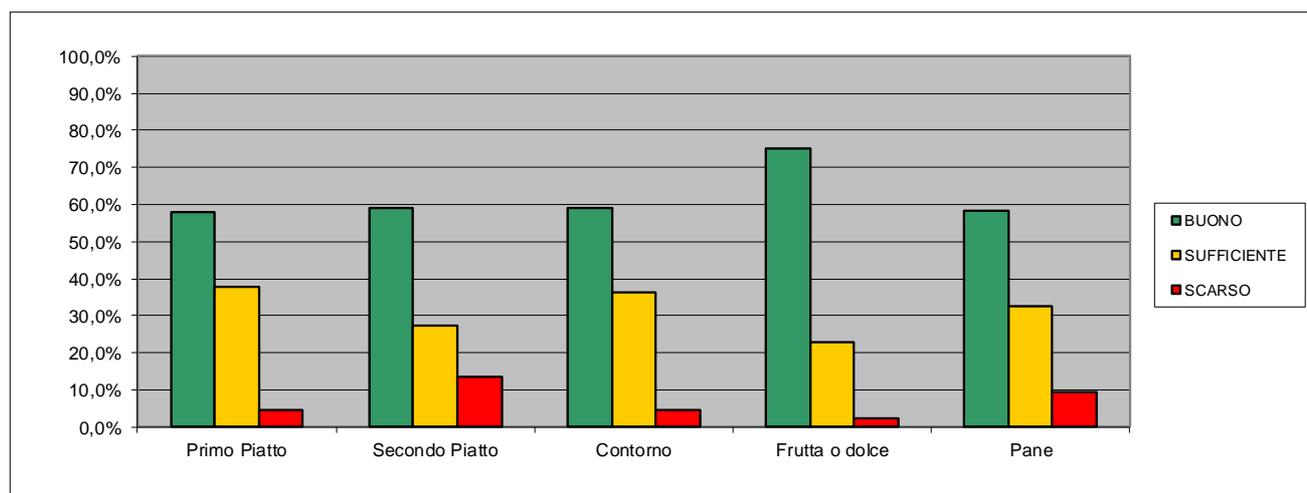
CONTORNO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
7 novembre 2022	6	4	0	10
8 novembre 2022	5	4	0	9
9 novembre 2022	5	4	0	9
10 novembre 2022	7	2	0	9
11 novembre 2022	3	2	2	7
TOTALE	26	16	2	44
%	59,1%	36,4%	4,5%	100,0%

FRUTTA O DOLCE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
7 novembre 2022	9	1	0	10
8 novembre 2022	8	1	1	10
9 novembre 2022	6	3	0	9
10 novembre 2022	5	3	0	8
11 novembre 2022	5	2	0	7
TOTALE	33	10	1	44
%	75,0%	22,7%	2,3%	100,0%

PANE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
7 novembre 2022	2	6	0	8
8 novembre 2022	8	1	1	10
9 novembre 2022	5	4	0	9
10 novembre 2022	6	2	1	9
11 novembre 2022	4	1	2	7
TOTALE	25	14	4	43
%	58,1%	32,6%	9,3%	100,0%

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	26	17	2	45
Secondo Piatto	26	12	6	44
Contorno	26	16	2	44
Frutta o dolce	33	10	1	44
Pane	25	14	4	43

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	57,8%	37,8%	4,4%	100,0%
Secondo Piatto	59,1%	27,3%	13,6%	100,0%
Contorno	59,1%	36,4%	4,5%	100,0%
Frutta o dolce	75,0%	22,7%	2,3%	100,0%
Pane	58,1%	32,6%	9,3%	100,0%



L'analisi dei giudizi espressi dagli adulti risulta invece differente rispetto a quella dei bambini.

Gradimento più piatto per primi, secondi e contorni, che in tutti i casi risultano buoni per poco più della metà degli utenti, ma solo pochi li reputano cattivi.

Probabilmente i primi piatti risultano più adatti ad un pubblico di bambini che di adulti, maggiormente abituati a preparazioni più complesse.

Il gradimento di frutta e pane risulta invece simile a quello dei bambini.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento dei piatti proposti dal servizio di ristorazione scolastica del Comune di Cinisello Balsamo attraverso un questionario di customer satisfaction proposto a bambini e adulti di 2 scuole primarie (Manzoni e Monte Ortigara) nel corso della settimana dal 7 al 11 novembre 2022.

Il servizio di ristorazione del Comune di Cinisello Balsamo si conferma recepito in modo positivo, analogamente a quanto emerso dalle indagini effettuate nel corso degli anni scolastici precedenti; quanto proposto in mensa è infatti mediamente apprezzato dagli utenti che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica.

Le valutazioni espresse dagli adulti risultano sostanzialmente in linea con quelle espresse dai bambini, salvo che per i primi piatti, sui quali sono più scettici.

Nonostante la minor gradibilità manifestata per alcune preparazioni, permane la necessità di garantire la varietà delle materie prime e dei piatti proposti, attenendosi, nella stesura dei menù scolastici, a quanto previsto dalle linee guida del Ministero della Sanità.

L'educazione alla corretta alimentazione rappresenta infatti il primo ed efficace strumento di azione e prevenzione, a tutela della salute sia dei bambini che degli adulti.

La Ristorazione scolastica rappresenta un momento educativo necessario allo sviluppo del gusto e del panorama alimentare dei bambini, anche per quei piatti meno consumati in ambito domestico.

Per questo motivo possono essere utili azioni di sensibilizzazione dei genitori, atte ad un ampliamento dei piatti proposti a casa, anche fra quelli meno apprezzati, quali uova, pesce, verdure e legumi.

E poi, nonostante tutto, ci sono anche bambini che gradiscono moltissimo il servizio, tanto da trovare tutto "buonissimo" (vedi scheda sotto).

Comune di Cinisello Balsamo

VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITÀ PERCEPITA NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

SCHEDA BAMBINI Scuola: MONTÉ ORTIGARA

Data: 8 / 11 / 2022

MENU: Giorno: 02 Settimana: 02

	E' buono?	Cosi-cosi?	Cattivo?	Lo mangi a casa?
 PRIMO PIATTO <i>Buonissimo</i>				
 SECONDO PIATTO <i>Buonissimo</i>				
 CONTORNO <i>Buonissimo</i>				
 FRUTTA / DESSERT <i>Buonissimo</i>				
 PANE <i>Buonissimo</i>				

Elaborazione IISG srl