



Comune di
CINISELLO BALSAMO

**VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA
NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

Indagine condotta su bambini e adulti
delle Scuole Primarie

Novembre 2021

Composizione del gruppo di lavoro

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Alessandra Adamo, Dott.ssa Luisa Del Vecchio, *raccolta ,elaborazione e analisi dati*

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità:

- Sig.ra Alice Lupi, *Comune di Cinisello Balsamo*
- Le insegnanti e gli alunni delle Scuole di Cinisello Balsamo

Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del comune di Cinisello Balsamo

Indagine condotta su bambini e adulti di Scuole Primarie

La ristorazione scolastica è un servizio importante per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio curato e sostenuto dall'Amministrazione Comunale e dalle famiglie, che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

In tal senso rivestono un ruolo importante i docenti che seguono i bambini nel loro percorso educativo, che comprende anche il momento della refezione scolastica.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di novembre 2021, ha preso in considerazione il punto di vista di bambini e adulti delle Scuole Primarie.

Presentiamo una sintesi del gradimento dei pasti del servizio di ristorazione scolastica.

Con questa indagine abbiamo chiesto a bambini e adulti coinvolti di rispondere a domande sul gradimento dei piatti proposti nel servizio di ristorazione scolastica per le Scuole Primarie del Comune di Cinisello Balsamo.

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno, della frutta/dolce e del pane.

Sono stati coinvolti bambini e adulti delle seguenti scuole del Comune di Cinisello Balsamo:

- Scuola Primaria BUSCAGLIA
- Scuola Primaria PARINI

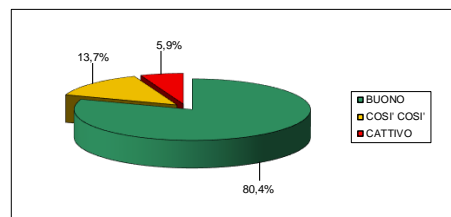
Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari, differenziati tra bambini e adulti delle Scuole Primarie.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dagli adulti ***nella settimana dal 15 al 19 novembre 2021.***

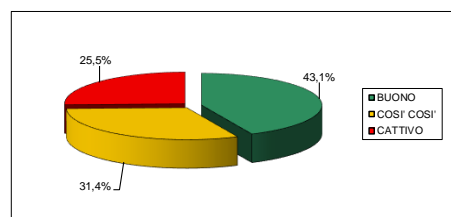
Sono stati analizzate **202 schede** compilate da bambini e **37 schede** compilate da adulti.

GRADIMENTO DEI PASTI

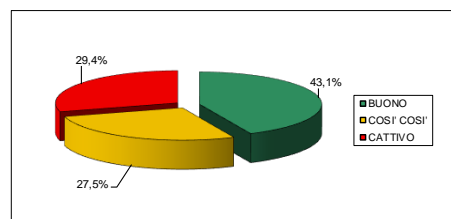
LUNEDI' 1° settimana	15-nov-21		BAMBINI		
PRIMO PIATTO					
Pasta al pesto	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	41	7	3	23	51
%	80,4%	13,7%	5,9%	45,1%	100,0%



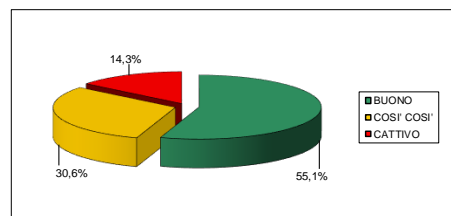
SECONDO PIATTO					
Frittata di patate	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	22	16	13	12	51
%	43,1%	31,4%	25,5%	23,5%	100,0%



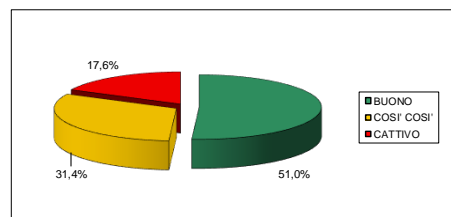
CONTORNO					
Piselli all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	22	14	15	12	51
%	43,1%	27,5%	29,4%	23,5%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	27	15	7	15	49
%	55,1%	30,6%	14,3%	30,6%	100,0%



PANE					
Pane integrale	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	26	16	9	23	51
%	51,0%	31,4%	17,6%	45,1%	100,0%



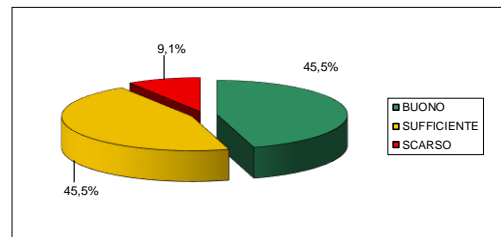
Il primo piatto costituito da *pasta al pesto*, è decisamente gradito da circa l'80% dell'utenza.

Il secondo piatto (*frittata di patate*), così come anche il contorno (*spinaci all'olio aromi*) sono risultati poco apprezzati, essendo stati reputati Buono solo dal 43% degli utenti.

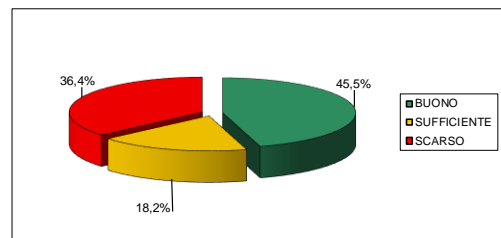
Giudizi in linea con il consumo domestico, la frittata con patate e i piselli infatti sono consumati a casa solo dal 23% dei bambini.

Abbastanza graditi la *mela* e il *pane integrale* che ottengono come giudizio "buono" rispettivamente al 55 e 51%.

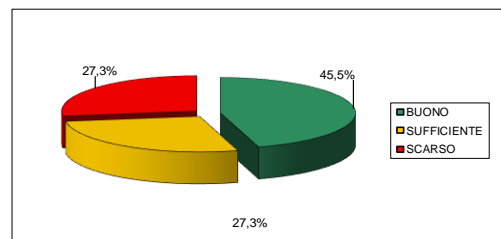
LUNEDI' 1° settimana	15-nov-21	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Pasta al pesto	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	5	5	1	11
%	45,5%	45,5%	9,1%	100,0%



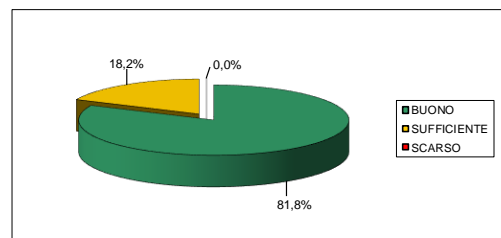
SECONDO PIATTO				
Frittata di patate	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	5	2	4	11
%	45,5%	18,2%	36,4%	100,0%



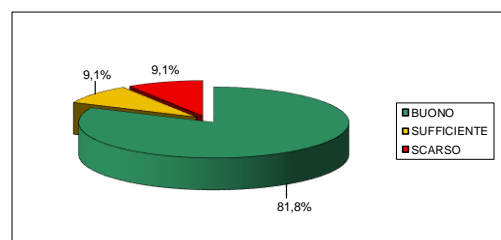
CONTORNO				
Piselli all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	5	3	3	11
%	45,5%	27,3%	27,3%	100,0%



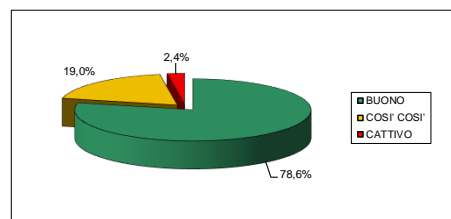
FRUTTA O DOLCE				
Mela	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	9	2	0	11
%	81,8%	18,2%	0,0%	100,0%



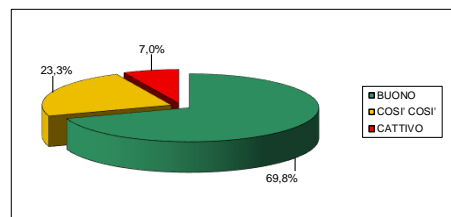
PANE				
Pane integrale	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	9	1	1	11
%	81,8%	9,1%	9,1%	100,0%



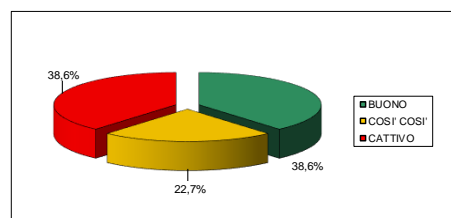
MARTEDI' 1° settimana	16-nov-21	BAMBINI			
PRIMO PIATTO					
Riso al pomodoro	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	33	8	1	19	42
%	78,6%	19,0%	2,4%	45,2%	100,0%



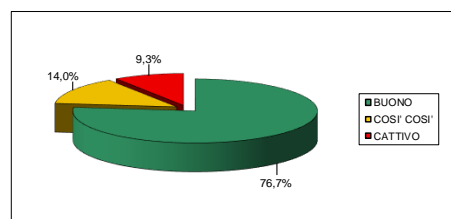
SECONDO PIATTO					
Formaggio spalmabile	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	30	10	3	20	43
%	69,8%	23,3%	7,0%	46,5%	100,0%



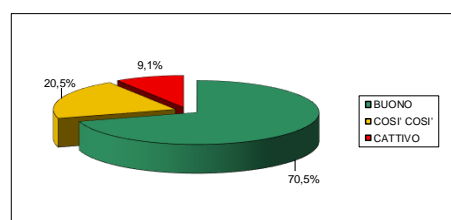
CONTORNO					
Zucchine al forno	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	17	10	17	18	44
%	38,6%	22,7%	38,6%	40,9%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Banana	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	33	6	4	27	43
%	76,7%	14,0%	9,3%	62,8%	100,0%

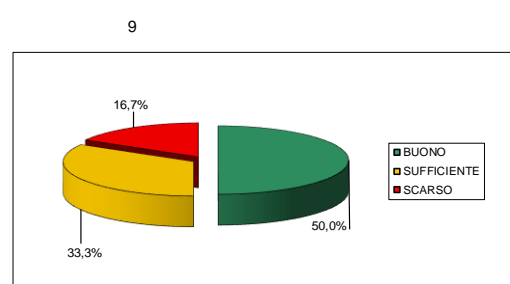


PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	31	9	4	26	44
%	70,5%	20,5%	9,1%	59,1%	100,0%

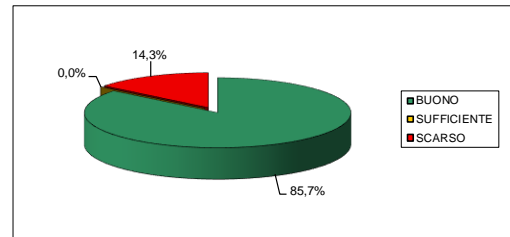


Il risultato ottenuto dal *riso al pomodoro*, è positivo in quanto gradito dal 79% circa degli utenti. Gradimento positivo anche per il *formaggio spalmabile*, reputato buono dal 70% dei bambini. Il contorno *zucchine al forno* è invece poco gradito e considerato “cattivo” dal 39% circa dei bambini. Appreziate le banane e il pane, rispettivamente considerate buoni dal 76% e 70%

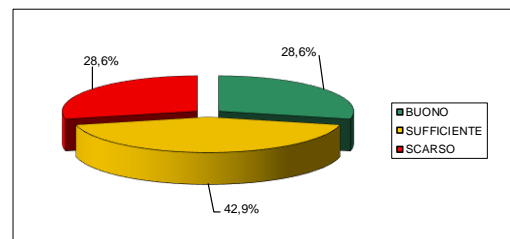
MARTEDI' 1° settimana	16-nov-21	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Riso al pomodoro	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	3	2	1	6
%	50,0%	33,3%	16,7%	100,0%



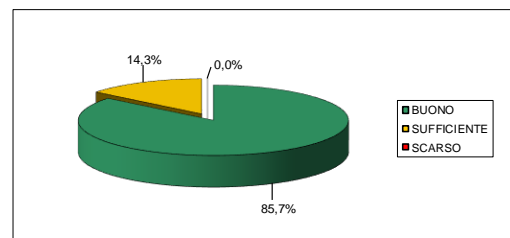
SECONDO PIATTO				
Formaggio spalmabile	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	6	0	1	7
%	85,7%	0,0%	14,3%	100,0%



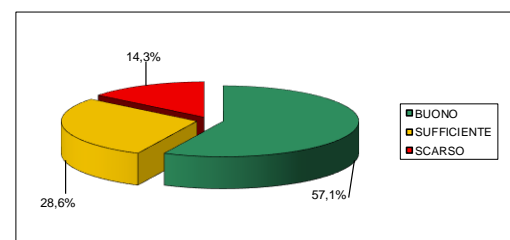
CONTORNO				
Zucchine al forno	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	2	3	2	7
%	28,6%	42,9%	28,6%	100,0%



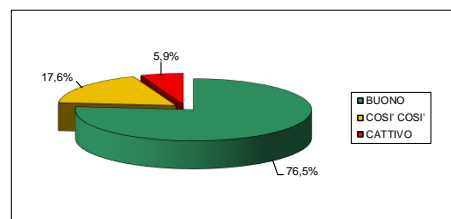
FRUTTA O DOLCE				
Banana	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	6	1	0	7
%	85,7%	14,3%	0,0%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	4	2	1	7
%	57,1%	28,6%	14,3%	100,0%



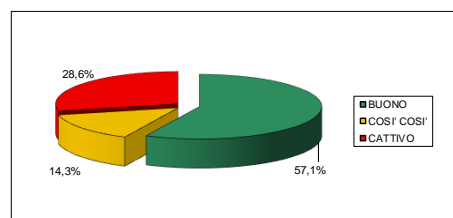
MERCOLEDI' 1° settimana	17-nov-21	BAMBINI			
PRIMO PIATTO					
lasagne alla bolognese	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	26	6	2	22	34
%	76,5%	17,6%	5,9%	64,7%	100,0%



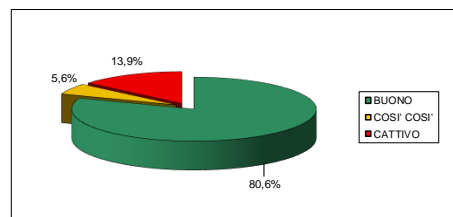
SECONDO PIATTO					
--	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini					
%					



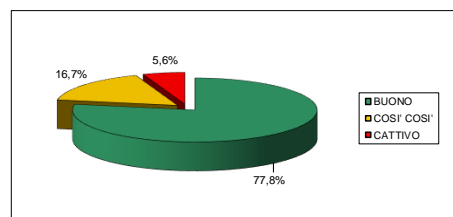
CONTORNO					
Insalata, cavolo cappuccio e mais	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	20	5	10	18	35
%	57,1%	14,3%	28,6%	51,4%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Budino alla vaniglia	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	29	2	5	17	36
%	80,6%	5,6%	13,9%	47,2%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	28	6	2	21	36
%	77,8%	16,7%	5,6%	58,3%	100,0%



Il primo piatto *lasagne alla bolognese*, risulta decisamente gradito per il 77% dei bambini.

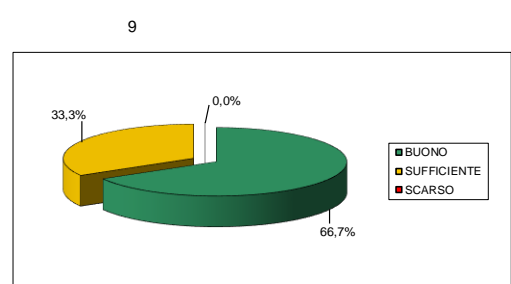
Il secondo non è presente, poiché il primo piatto è considerato piatto unico.

Gradito anche il contorno *insalata, cavolo cappuccio e mais*, che ottiene valutazioni buone per il 57%.

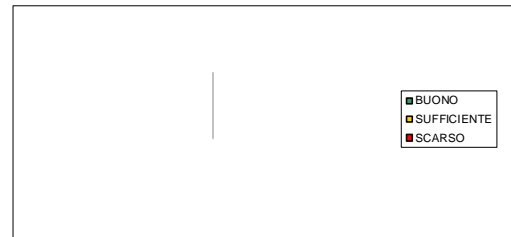
Il *budino alla vaniglia* proposto come dessert ottiene una percentuale di "buono" alta 81% circa.

Il *pane* è gradito dal 77% dei bambini

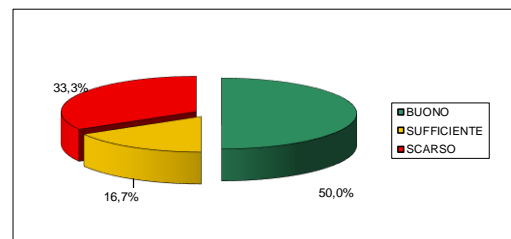
MERCOLEDI' 1° settimana	17-nov-21	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
lasagne alla bolognese	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	4	2	0	6
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



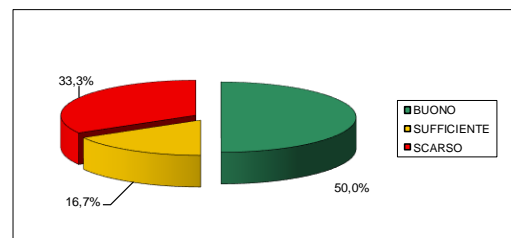
SECONDO PIATTO				
--	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini				0
%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



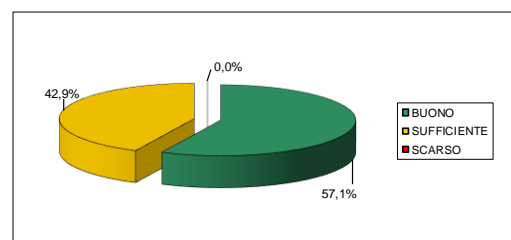
CONTORNO				
Insalata, cavolo cappuccio e mais	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	3	1	2	6
%	50,0%	16,7%	33,3%	100,0%



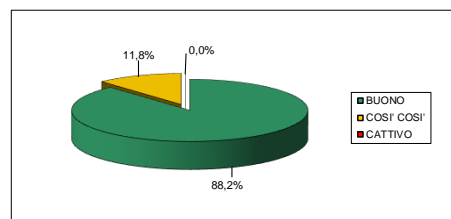
FRUTTA O DOLCE				
Budino alla vaniglia	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	3	1	2	6
%	50,0%	16,7%	33,3%	100,0%



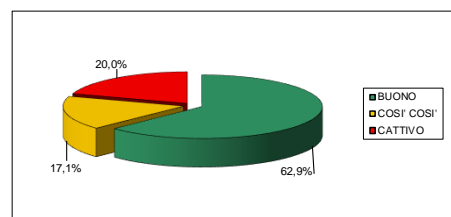
PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	4	3	0	7
%	57,1%	42,9%	0,0%	100,0%



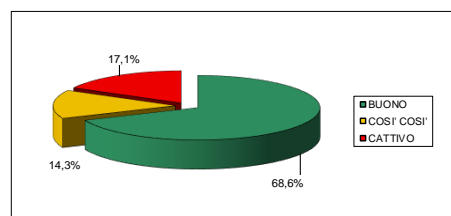
GIOVEDÌ 1° settimana	18-nov-21		BAMBINI		
PRIMO PIATTO					
Pastina in brodo	BUONO	COSÌ COSÌ	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	30	4	0	0	34
%	88,2%	11,8%	0,0%	0,0%	100,0%



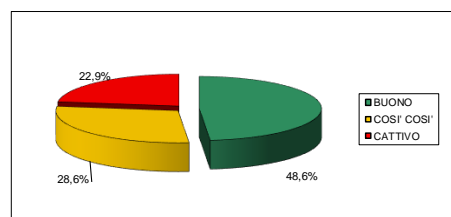
SECONDO PIATTO					
Arrosto di tacchino	BUONO	COSÌ COSÌ	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	22	6	7	26	35
%	62,9%	17,1%	20,0%	74,3%	100,0%



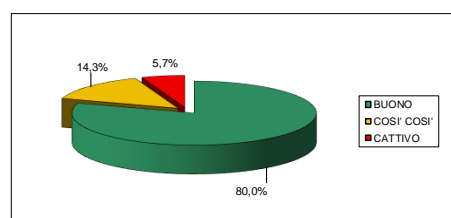
CONTORNO					
Purè di patate	BUONO	COSÌ COSÌ	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	24	5	6	20	35
%	68,6%	14,3%	17,1%	57,1%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Arancia	BUONO	COSÌ COSÌ	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	17	10	8	23	35
%	48,6%	28,6%	22,9%	65,7%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSÌ COSÌ	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	28	5	2	23	35
%	80,0%	14,3%	5,7%	65,7%	100,0%



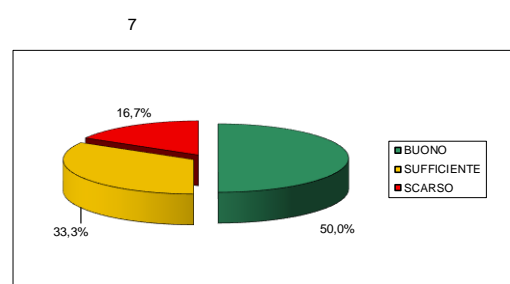
Il primo piatto *pastina in brodo* risulta particolarmente gradito dal 82% dell'utenza e addirittura reputato "cattivo" dallo 0%.

Mediamente gradito l'*arrosto di tacchino* distribuito come secondo piatto, con percentuali positive 63% "buono". Positivo anche il contorno *purè di patate*, valutato "buono" dal 69% dei bambini e "così così" dal 14%, ottenendo così un apprezzamento generale dell'83%.

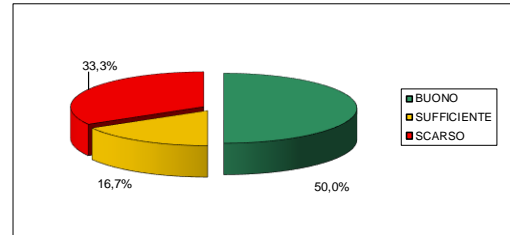
L'*arancia* è mediamente gradita dal 48% degli utenti.

Il *pane* è molto apprezzato all'80%

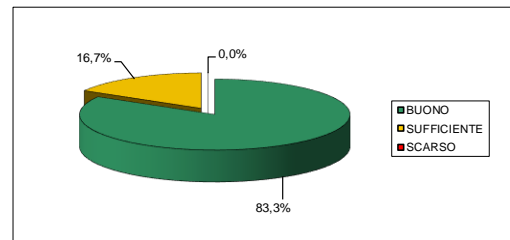
GIOVEDI' 1° settimana	18-nov-21	ADULTI		
PRIMO PIATTO				
Pastina in brodo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	3	2	1	6
%	50,0%	33,3%	16,7%	100,0%



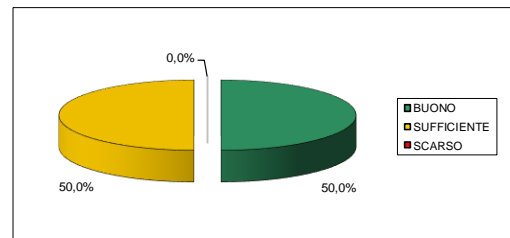
SECONDO PIATTO				
Arrosti di tacchino	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	3	1	2	6
%	50,0%	16,7%	33,3%	100,0%



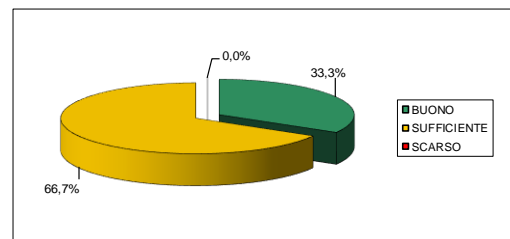
CONTORNO				
Purè di patate	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	5	1	0	6
%	83,3%	16,7%	0,0%	100,0%



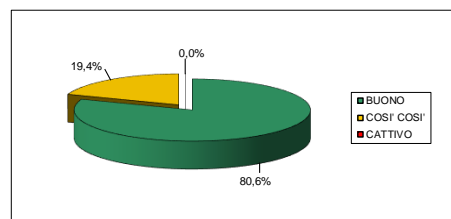
FRUTTA O DOLCE				
Arancia	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	3	3	0	6
%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%



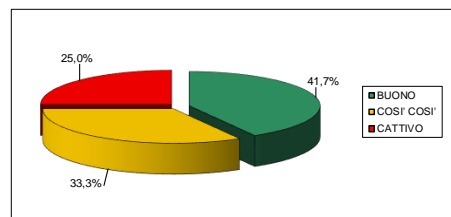
PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	2	4	0	6
%	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%



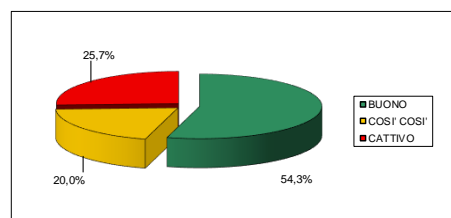
VENERDI' 1° settimana	19-nov-21	BAMBINI			
PRIMO PIATTO					
Pasta agli aromi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	29	7	0	19	36
%	80,6%	19,4%	0,0%	52,8%	100,0%



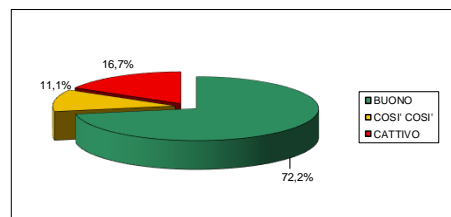
SECONDO PIATTO					
Platessa impanata	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	15	12	9	16	36
%	41,7%	33,3%	25,0%	44,4%	100,0%



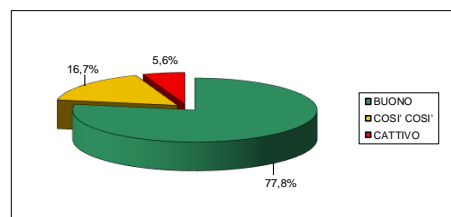
CONTORNO					
Carote julienne	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	19	7	9	16	35
%	54,3%	20,0%	25,7%	45,7%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Arancia	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	26	4	6	18	36
%	72,2%	11,1%	16,7%	50,0%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	28	6	2	28	36
%	77,8%	16,7%	5,6%	77,8%	100,0%



Il primo piatto *pasta agli aromi* risulta particolarmente gradito dal 81% dell'utenza e addirittura reputato "cattivo" dallo 0%.

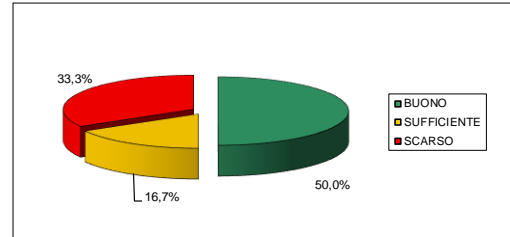
Il secondo *platessa impanata*, è invece scarsamente valutato dai bambini, con una valutazione fra così così e cattivo, che raggiunge circa il 58%.

Il contorno *carote julienne*, ottiene gradimento medio del 54%.

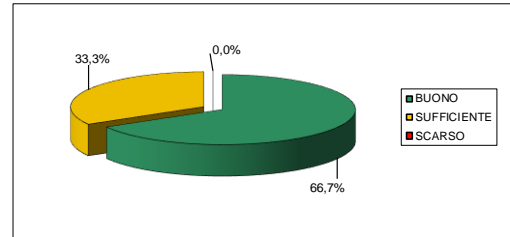
Frutta e pane apprezzati da buona parte dell'utenza (72% e 78% di "buono").

VENERDI' 1° settimana 19-nov-21 **ADULTI**

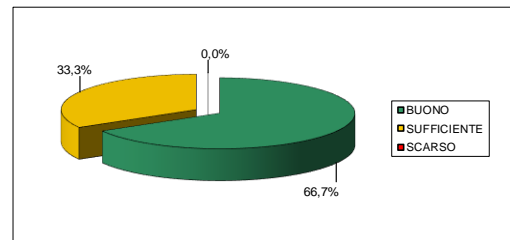
PRIMO PIATTO				
Pasta agli aromi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	3	1	2	6
%	50,0%	16,7%	33,3%	100,0%



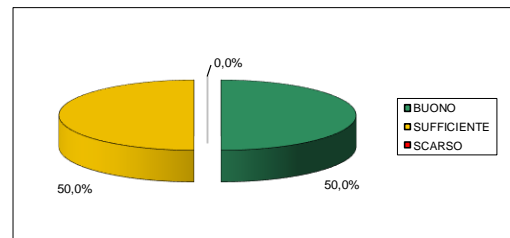
SECONDO PIATTO				
Platessa impanata	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	4	2	0	6
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



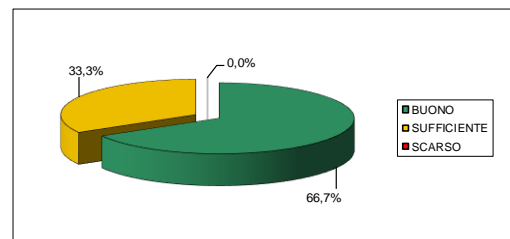
CONTORNO				
Carote julienne	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	4	2	0	6
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Arancia	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	3	3	0	6
%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini	4	2	0	6
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



TOTALE BAMBINI

PRIMO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
15 novembre 2021	41	7	3	23	51
16 novembre 2021	33	8	1	19	42
17 novembre 2021	26	6	2	22	34
18 novembre 2021	30	4	0	0	34
19 novembre 2021	29	7	0	19	36
TOTALE	159	32	6	83	197
%	80,7%	16,2%	3,0%	42,1%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
15 novembre 2021	22	16	13	12	51
16 novembre 2021	30	10	3	20	43
17 novembre 2021	0	0	0	0	0
18 novembre 2021	22	6	7	26	35
19 novembre 2021	15	12	9	16	36
TOTALE	89	44	32	74	165
%	53,9%	26,7%	19,4%	44,8%	100,0%

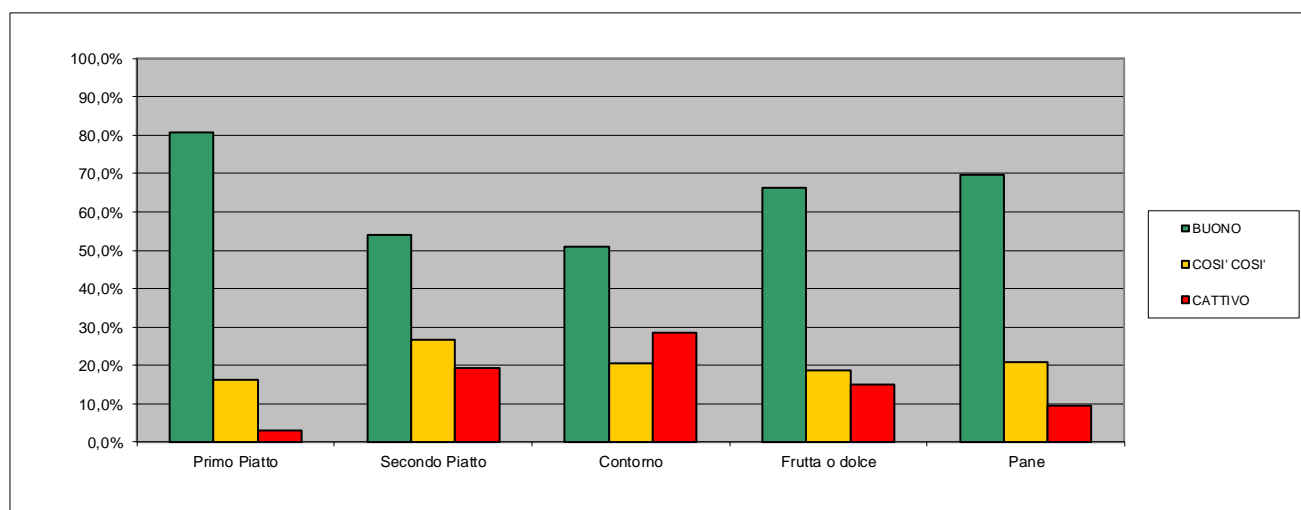
CONTORNO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
15 novembre 2021	22	14	15	12	51
16 novembre 2021	17	10	17	18	44
17 novembre 2021	20	5	10	18	35
18 novembre 2021	24	5	6	20	35
19 novembre 2021	19	7	9	16	35
TOTALE	102	41	57	84	200
%	51,0%	20,5%	28,5%	42,0%	100,0%

FRUTTA O DOLCE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
15 novembre 2021	27	15	7	15	49
16 novembre 2021	33	6	4	27	43
17 novembre 2021	29	2	5	17	36
18 novembre 2021	17	10	8	23	35
19 novembre 2021	26	4	6	18	36
TOTALE	132	37	30	100	199
%	66,3%	18,6%	15,1%	50,3%	100,0%

PANE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
15 novembre 2021	26	16	9	23	51
16 novembre 2021	31	9	4	26	44
17 novembre 2021	28	6	2	21	36
18 novembre 2021	28	5	2	23	35
19 novembre 2021	28	6	2	28	36
TOTALE	141	42	19	121	202
%	69,8%	20,8%	9,4%	59,9%	100,0%

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	159	32	6	83	197
Secondo Piatto	89	44	32	74	165
Contorno	102	41	57	84	200
Frutta o dolce	132	37	30	100	199
Pane	141	42	19	121	202

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	80,7%	16,2%	3,0%	42,1%	100,0%
Secondo Piatto	53,9%	26,7%	19,4%	44,8%	100,0%
Contorno	51,0%	20,5%	28,5%	42,0%	100,0%
Frutta o dolce	66,3%	18,6%	15,1%	50,3%	100,0%
Pane	69,8%	20,8%	9,4%	59,9%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dai bambini si conferma elevato il gradimento per i primi piatti, che risultano poco o non graditi solo al 20% circa dell'utenza.

Un giudizio meno positivo è espresso nei confronti dei secondi piatti e dei contorni, graditi al 50% circa dell'utenza, in tendenza con quanto rilevato nelle indagini degli anni precedenti.

La frutta (o dolce) risulta piuttosto gradita; solo il 15% dei bambini ha espresso un giudizio negativo.

Il pane è esplicitamente considerato non gradito solo dal 9% dei bambini.

In linea con tutte le preparazioni, solo una forbice di utenza tra il 42 e il 50%, afferma di consumare a casa le stesse preparazioni di primo e secondo piatto, contorno frutta, mentre il pane raggiunge il 60%.

TOTALE ADULTI

PRIMO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
15 novembre 2021	5	5	1	11
16 novembre 2021	3	2	1	6
17 novembre 2021	4	2	0	6
18 novembre 2021	3	2	1	6
19 novembre 2021	3	1	2	6
TOTALE	18	12	5	35
%	51,4%	34,3%	14,3%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
15 novembre 2021	5	2	4	11
16 novembre 2021	6	0	1	7
17 novembre 2021	0	0	0	0
18 novembre 2021	3	1	2	6
19 novembre 2021	4	2	0	6
TOTALE	18	5	7	30
%	60,0%	16,7%	23,3%	100,0%

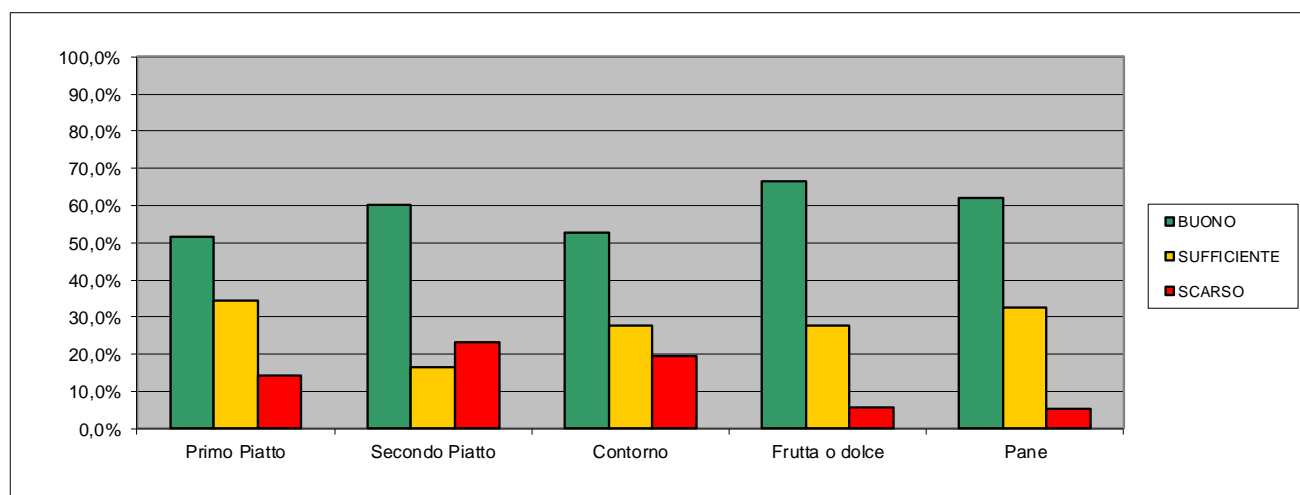
CONTORNO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
15 novembre 2021	5	3	3	11
16 novembre 2021	2	3	2	7
17 novembre 2021	3	1	2	6
18 novembre 2021	5	1	0	6
19 novembre 2021	4	2	0	6
TOTALE	19	10	7	36
%	52,8%	27,8%	19,4%	100,0%

FRUTTA O DOLCE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
15 novembre 2021	9	2	0	11
16 novembre 2021	6	1	0	7
17 novembre 2021	3	1	2	6
18 novembre 2021	3	3	0	6
19 novembre 2021	3	3	0	6
TOTALE	24	10	2	36
%	66,7%	27,8%	5,6%	100,0%

PANE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
15 novembre 2021	9	1	1	11
16 novembre 2021	4	2	1	7
17 novembre 2021	4	3	0	7
18 novembre 2021	2	4	0	6
19 novembre 2021	4	2	0	6
TOTALE	23	12	2	37
%	62,2%	32,4%	5,4%	100,0%

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	18	12	5	35
Secondo Piatto	18	5	7	30
Contorno	19	10	7	36
Frutta o dolce	24	10	2	36
Pane	23	12	2	37

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	51,4%	34,3%	14,3%	100,0%
Secondo Piatto	60,0%	16,7%	23,3%	100,0%
Contorno	52,8%	27,8%	19,4%	100,0%
Frutta o dolce	66,7%	27,8%	5,6%	100,0%
Pane	62,2%	32,4%	5,4%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dagli adulti si nota in generale una gradibilità in linea con quanto espresso dai bambini, salvo che per i primi piatti che risultano graditi solo al 51% dell'utenza (in confronto all'80% dei bambini).

Questa valutazione è da attribuirsi probabilmente alla presenza di tre piatti semplici, quali la pastina in brodo e la pasta agli aromi e il riso al pomodoro, più in linea con il gusto dei bambini che con quello degli adulti.

Più significativa è la differenza delle valutazioni espresse per la frutta (dolce) rispetto ai bambini: solo il 6% degli adulti infatti ha espresso un giudizio negativo, contro il 15% dei bambini

Il dato può attribuirsi ad un approccio più consapevole all'utilizzo regolare della frutta da parte degli adulti, che si trasforma in maggiore gradibilità.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento dei piatti proposti dal servizio di ristorazione scolastica del Comune di Cinisello Balsamo attraverso un questionario di customer satisfaction proposto a bambini e adulti di 2 scuole primarie (Buscaglia e Parini) nel corso della settimana dal 15 al 19 novembre 2021.

In generale, il servizio di ristorazione del Comune di Cinisello Balsamo è recepito in modo positivo, analogamente a quanto emerso dalle indagini effettuate nel corso degli anni scolastici precedenti.

Quanto proposto in mensa è infatti mediamente apprezzato dagli utenti che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica.

E' risultata positiva la gradibilità dei primi piatti, della frutta e del pane, recepiti come "buoni" dalla maggioranza degli utenti (circa l'80% dei bambini); meno graditi i secondi piatti ed i contorni per i quali è stato espresso un giudizio fortemente positivo solo da circa il 50% dei bambini.

In generale è emerso, come anche negli anni precedenti, che i piatti risultati maggiormente apprezzati (compresi frutta, dolce e pane), sono quelli più frequentemente consumati a casa.

Le valutazioni espresse dagli adulti risultano in linea con quelle espresse dai bambini, salvo che per piatti eccessivamente semplici.

Nonostante la minor gradibilità manifestata per alcune preparazioni, permane la necessità di garantire la varietà delle materie prime e dei piatti proposti, attenendosi, nella stesura dei menù scolastici, a quanto previsto dalle linee guida del Ministero della Sanità.

L'educazione alla corretta alimentazione rappresenta infatti il primo ed efficace strumento di azione e prevenzione, a tutela della salute, sia dei bambini che degli adulti.

La Ristorazione scolastica rappresenta un momento educativo, necessario allo sviluppo del gusto e del panorama alimentare dei bambini, anche per quei piatti meno consumati in ambito domestico.

Per questo motivo, possono essere utili azioni di sensibilizzazione dei genitori, atte ad un ampliamento delle derrate e della tipologie dei piatti proposti a casa, anche fra quelli meno apprezzati, quali uova, pesce, verdure e legumi.

Si sottolinea altresì il ruolo dei Cuochi e di tutto il personale coinvolto nel servizio di refezione scolastica nel migliorare l'appetibilità dei piatti proposti, sia nella fase di preparazione del pasto, che in quella di distribuzione.