



Comune di  
CINISELLO BALSAMO

**VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA  
NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA  
DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

Indagine condotta su bambini e adulti  
delle Scuole Primarie

Febbraio 2020

### ***Composizione del gruppo di lavoro***

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Alessandra Adamo, Dott. Davide Vignelli e Dott. Francesco Lonetti, *raccolta ,elaborazione e analisi dati*

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità:

- Sig.ra Alice Lupi, *Comune di Cinisello Balsamo*
- Le insegnanti e gli alunni delle Scuole di Cinisello Balsamo

## **Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del comune di Cinisello Balsamo**

*Indagine condotta su bambini e adulti di Scuole Primarie*

La ristorazione scolastica è un servizio importante: per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio curato e sostenuto dall'Amministrazione Comunale e dalle famiglie, che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

In tal senso rivestono un ruolo importante i docenti che seguono i bambini nel loro percorso educativo, che comprende anche il momento della refezione scolastica.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di febbraio 2020, ha preso in considerazione il punto di vista di bambini e adulti delle Scuole Primarie.

Presentiamo una sintesi del gradimento dei pasti del servizio di ristorazione scolastica.

Con questa indagine abbiamo chiesto a bambini e adulti coinvolti di rispondere a domande sul gradimento dei piatti proposti nel servizio di ristorazione scolastica per le Scuole Primarie del Comune di Cinisello Balsamo.

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno, della frutta/dolce e del pane.

Sono stati coinvolti bambini e adulti delle seguenti scuole del Comune di Cinisello Balsamo:

- Scuola Primaria MONTESSORI
- Scuola Primaria ZANDONAI

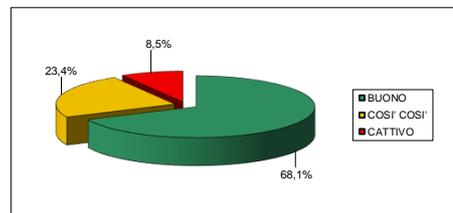
Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari, differenziati tra bambini e adulti delle Scuole Primarie.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dagli adulti ***nella settimana dal 10 al 14 febbraio 2020.***

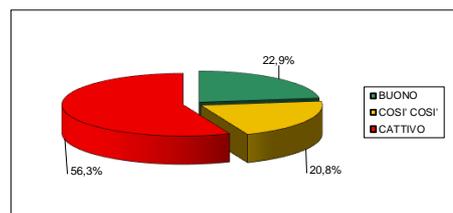
Sono stati analizzate **224 schede** compilate da bambini e **44 schede** compilate da adulti.

## GRADIMENTO DEI PASTI

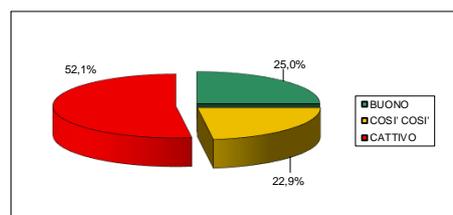
LUNEDI' 1° settimana	10-feb-20	BAMBINI			
<b>PRIMO PIATTO</b>					
Gnocchi al pomodoro	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	32	11	4	16	47
%	68,1%	23,4%	8,5%	34,0%	100,0%



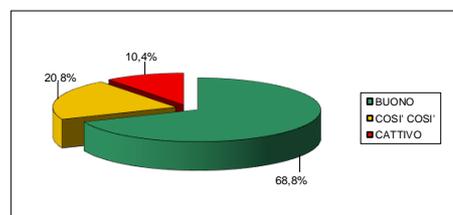
<b>SECONDO PIATTO</b>					
Frittata di cipolle e patate	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	11	10	27	7	48
%	22,9%	20,8%	56,3%	14,6%	100,0%



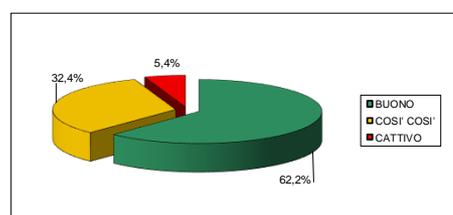
<b>CONTORNO</b>					
Spinaci all'olio e aromi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	12	11	25	12	48
%	25,0%	22,9%	52,1%	25,0%	100,0%



<b>FRUTTA O DOLCE</b>					
Biscotti EQ	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	33	10	5	19	48
%	68,8%	20,8%	10,4%	39,6%	100,0%



<b>PANE</b>					
Pane integrale	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	23	12	2	11	37
%	62,2%	32,4%	5,4%	29,7%	100,0%



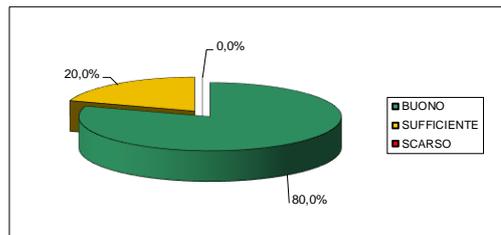
Il primo piatto costituito da *gnocchi al pomodoro*, abbinato ad un condimento generalmente apprezzato (pomodoro) è risultato gradito.

Il secondo piatto (*frittata con cipolle*), risulta poco apprezzato ed è stato reputato cattivo dal 56,3% degli utenti, così come anche il contorno (*spinaci all'olio e aromi*) reputato buono dal 25% dei bambini. Giudizi in linea con il consumo domestico, la frittata con cipolle infatti è consumata a casa solo dal 14% e gli spinaci all'olio dal 25%.

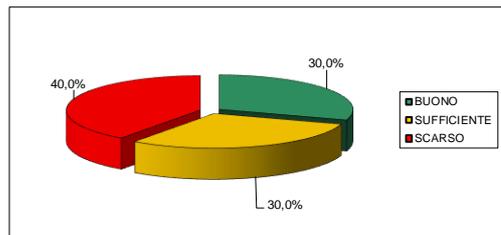
Graditi *biscotti equo e solidali* e il *pane integrale* che ottengono come giudizio "buono" da oltre il 62%.

LUNEDI' 1° settimana      10-feb-20      **ADULTI**

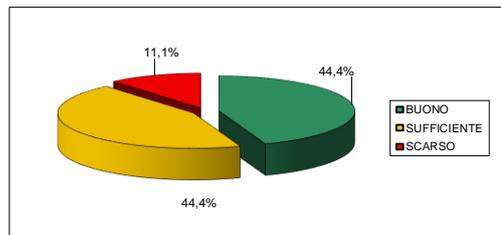
PRIMO PIATTO				
Gnocchi al pomodoro	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	8	2	0	10
%	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%



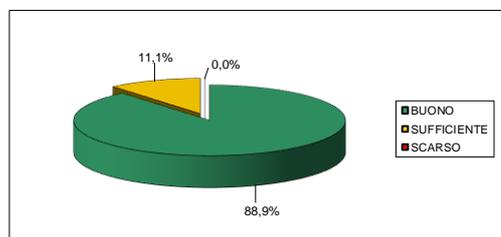
SECONDO PIATTO				
Frittata di cipolle e patate	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	3	3	4	10
%	30,0%	30,0%	40,0%	100,0%



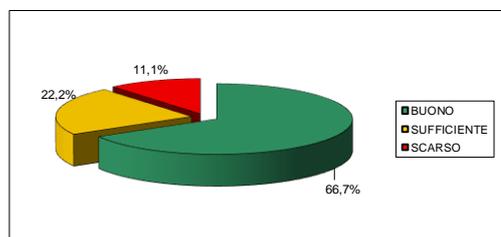
CONTORNO				
Spinaci all'olio e aromi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	4	4	1	9
%	44,4%	44,4%	11,1%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Biscotti EQ	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	8	1	0	9
%	88,9%	11,1%	0,0%	100,0%



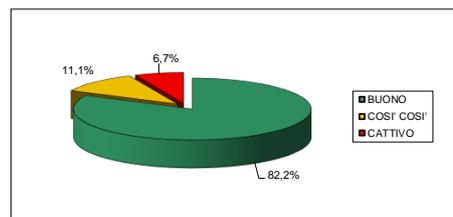
PANE				
Pane integrale	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	6	2	1	9
%	66,7%	22,2%	11,1%	100,0%



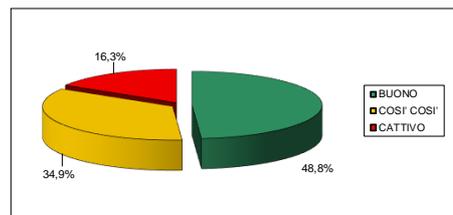
MARTEDI' 1° settimana 11-feb-20

**BAMBINI**

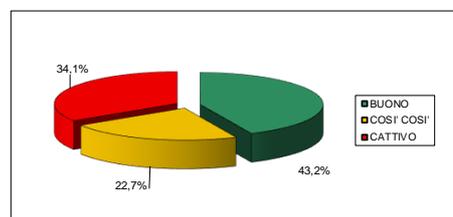
PRIMO PIATTO					
Riso con crema allo zafferano	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	37	5	3	14	45
%	82,2%	11,1%	6,7%	31,1%	100,0%



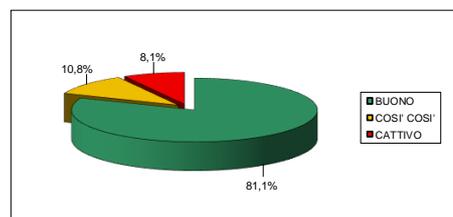
SECONDO PIATTO					
Hamburger di manzo al pomodoro	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	21	15	7	9	43
%	48,8%	34,9%	16,3%	20,9%	100,0%



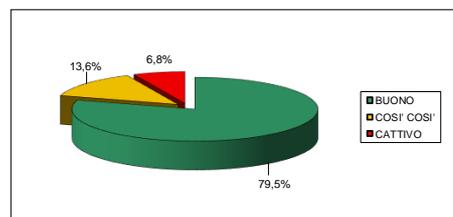
CONTORNO					
Piselli all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	19	10	15	13	44
%	43,2%	22,7%	34,1%	29,5%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Arance	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	30	4	3	17	37
%	81,1%	10,8%	8,1%	45,9%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	35	6	3	16	44
%	79,5%	13,6%	6,8%	36,4%	100,0%



Il risultato ottenuto dal *riso con crema di zafferano*, è particolarmente positivo in quanto gradito dall'82% degli utenti.

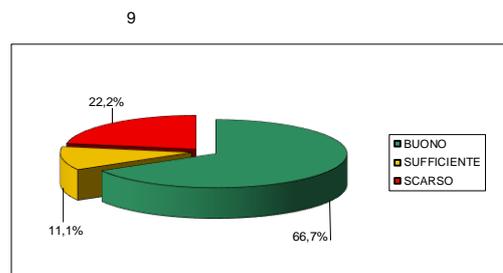
Gradimento positivo, seppur con valori inferiori rispetto al primo piatto, per l'*hamburger di manzo al pomodoro*, reputato buono dal 48% e giudicato "così così" dal 35%.

Il contorno *piselli all'olio* è invece considerato "cattivo" dal 34% dei bambini.

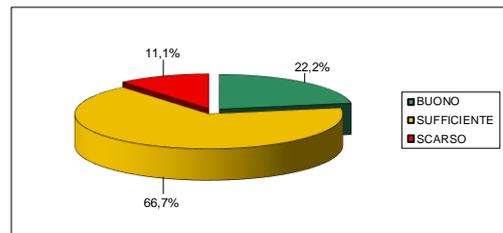
Particolarmente apprezzate le arance (81% "buono").

MARTEDI' 1° settimana 11-feb-20 **ADULTI**

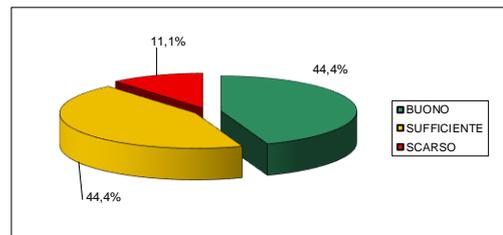
PRIMO PIATTO				
Riso con crema allo zafferano	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	6	1	2	9
%	66,7%	11,1%	22,2%	100,0%



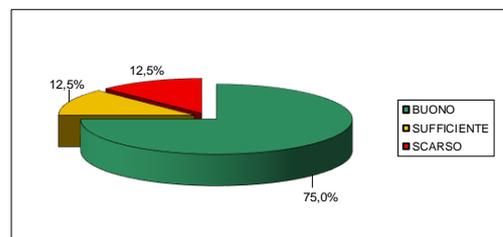
SECONDO PIATTO				
Hamburger di manzo al pomodoro	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	2	6	1	9
%	22,2%	66,7%	11,1%	100,0%



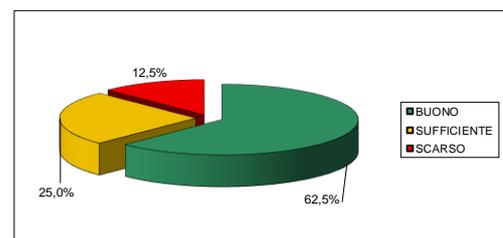
CONTORNO				
Piselli all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	4	4	1	9
%	44,4%	44,4%	11,1%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Arance	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	6	1	1	8
%	75,0%	12,5%	12,5%	100,0%



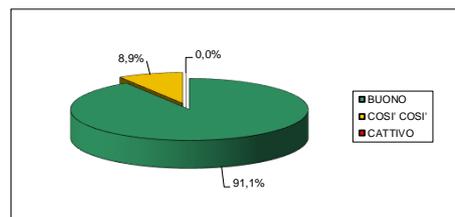
PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	5	2	1	8
%	62,5%	25,0%	12,5%	100,0%



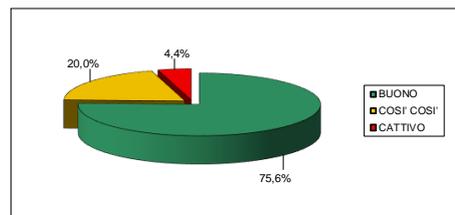
MERCOLEDI' 1° settimana 12-feb-20

**BAMBINI**

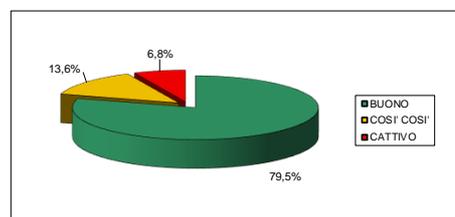
PRIMO PIATTO					
Pastina in brodo vegetale	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	41	4	0	32	45
%	91,1%	8,9%	0,0%	71,1%	100,0%



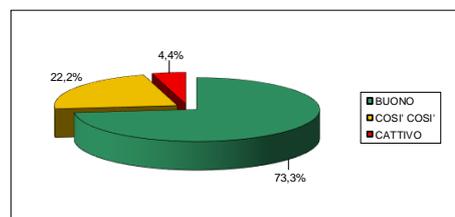
SECONDO PIATTO					
Cosce di pollo al forno	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	34	9	2	19	45
%	75,6%	20,0%	4,4%	42,2%	100,0%



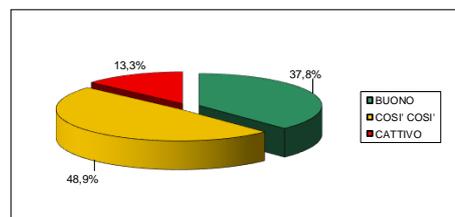
CONTORNO					
Purè di patate	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	35	6	3	12	44
%	79,5%	13,6%	6,8%	27,3%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Banana	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	33	10	2	20	45
%	73,3%	22,2%	4,4%	44,4%	100,0%



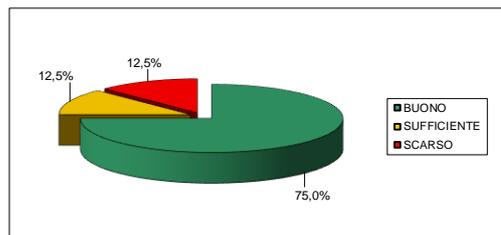
PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	17	22	6	18	45
%	37,8%	48,9%	13,3%	40,0%	100,0%



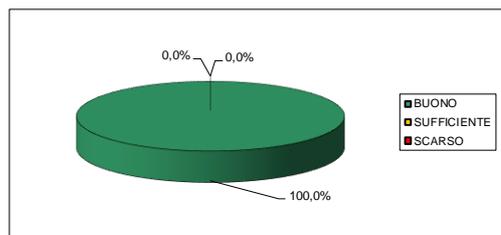
Il primo piatto *pastina in brodo vegetale*, risulta "buono" per il 91% dei bambini. Molto apprezzate anche le *cosce di pollo al forno* (buone per il 75%). Gradito anche il contorno *purè di patate*, che ottiene valutazioni analoghe (buono per il 79%). La *banana* proposta come frutta ottiene una percentuale di "buono" alta 73%. Il pane seppur gradito dal 37% dei bambini che esprime giudizio "buono" e 48% di "cosi cosi", ottiene giudizi positivi inferiori rispetto ad altre giornate; questo dato potrebbe essere legato proprio al particolare apprezzamento delle preparazioni gastronomiche proposte nella giornata, tale da portare l'utenza a ridurre il consumo del pane.

MERCOLEDÌ 1° settimana 12-feb-20 **ADULTI**

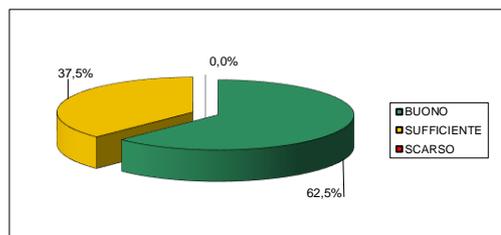
PRIMO PIATTO				
Pastina in brodo vegetale	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	6	1	1	8
%	75,0%	12,5%	12,5%	100,0%



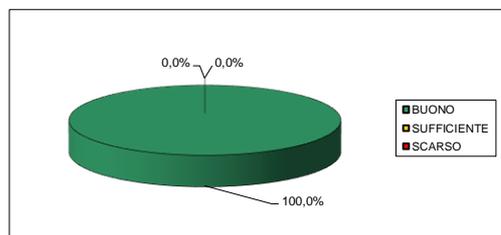
SECONDO PIATTO				
Cosce di pollo al forno	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	8	0	0	8
%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%



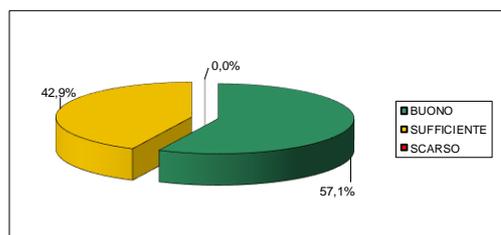
CONTORNO				
Purè di patate	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	5	3	0	8
%	62,5%	37,5%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Banana	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	6	0	0	6
%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%

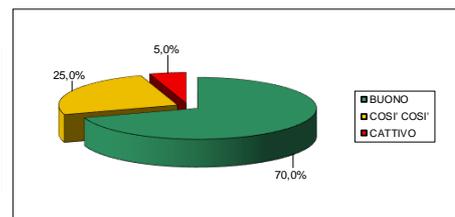


PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	4	3	0	7
%	57,1%	42,9%	0,0%	100,0%

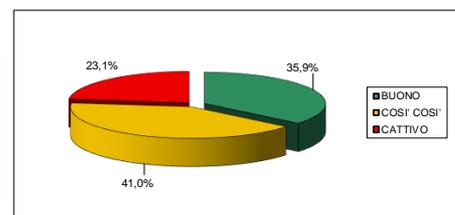


GIOVEDÌ 1° settimana 13-feb-20 **BAMBINI**

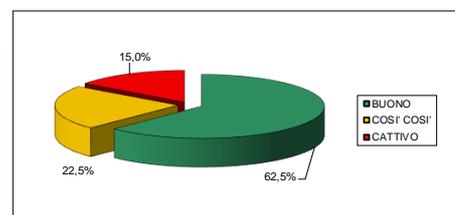
PRIMO PIATTO					
Pasta al ragù di manzo	BUONO	COSÌ COSÌ	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	28	10	2	25	40
%	70,0%	25,0%	5,0%	62,5%	100,0%



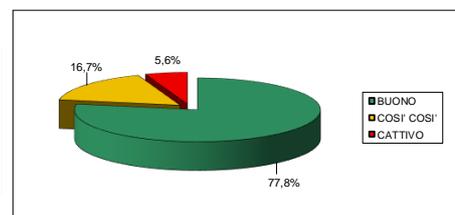
SECONDO PIATTO					
Formaggio Grana Padano	BUONO	COSÌ COSÌ	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	14	16	9	17	39
%	35,9%	41,0%	23,1%	43,6%	100,0%



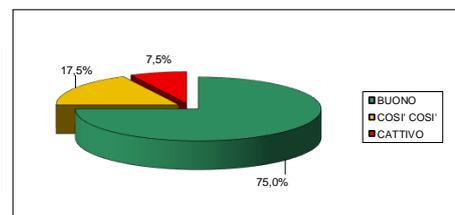
CONTORNO					
Insalata verde	BUONO	COSÌ COSÌ	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	25	9	6	24	40
%	62,5%	22,5%	15,0%	60,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	COSÌ COSÌ	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	28	6	2	27	36
%	77,8%	16,7%	5,6%	75,0%	100,0%



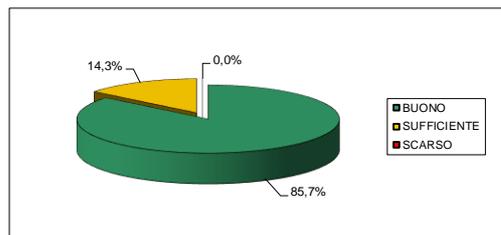
PANE					
Pane	BUONO	COSÌ COSÌ	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	30	7	3	25	40
%	75,0%	17,5%	7,5%	62,5%	100,0%



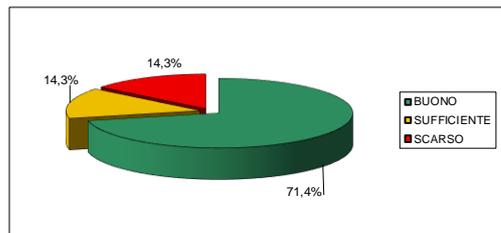
Il primo piatto *pasta al ragù* risulta particolarmente gradito all'utenza reputato "cattivo" solo dal 5%. Mediamente gradito il formaggio Grana Padano distribuito come secondo piatto, con percentuali positive 35% "buono" e 41% "così così". Positivo anche il contorno *insalata verde*, valutato "buono" dal 62.5% dei bambini e "così così" dal 22.5%, ottenendo così un apprezzamento generale dell'85%. Frutta e pane graditi dal 78% e 75% degli utenti, rispettivamente.

GIOVEDÌ 1° settimana 13-feb-20 **ADULTI**

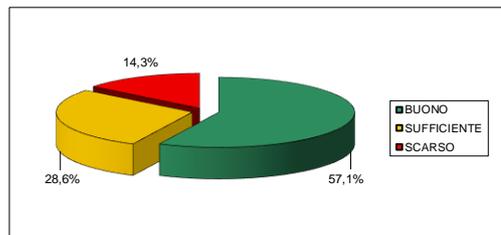
PRIMO PIATTO				
Pasta al ragù di manzo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	6	1	0	7
%	85,7%	14,3%	0,0%	100,0%



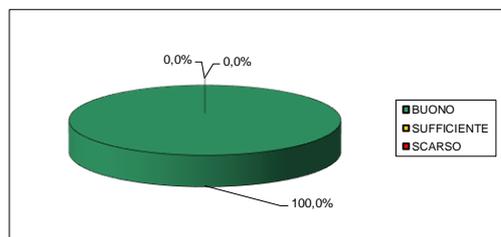
SECONDO PIATTO				
Formaggio Grana Padano	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	5	1	1	7
%	71,4%	14,3%	14,3%	100,0%



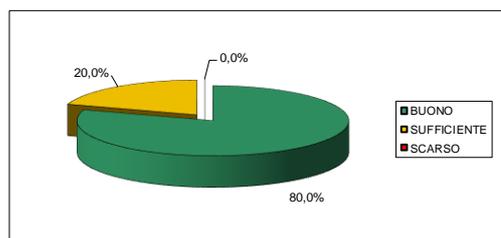
CONTORNO				
Insalata verde	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	4	2	1	7
%	57,1%	28,6%	14,3%	100,0%



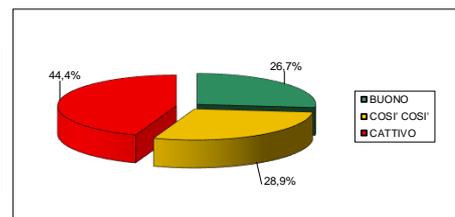
FRUTTA O DOLCE				
Mela	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	6	0	0	6
%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%



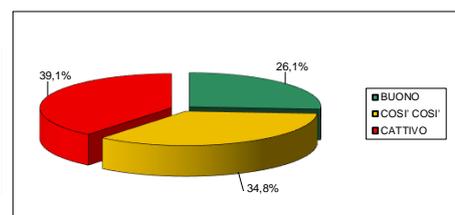
PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	4	1	0	5
%	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%



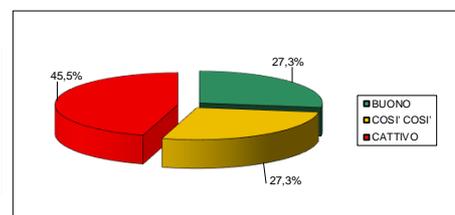
VENERI 1° settimana	14-feb-20	BAMBINI			
<b>PRIMO PIATTO</b>					
Crema di ceci con crostini integrali	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	12	13	20	15	45
%	26,7%	28,9%	44,4%	33,3%	100,0%



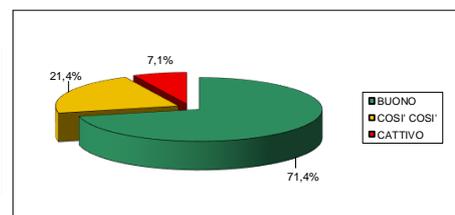
<b>SECONDO PIATTO</b>					
Platessa impanata	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	12	16	18	23	46
%	26,1%	34,8%	39,1%	50,0%	100,0%



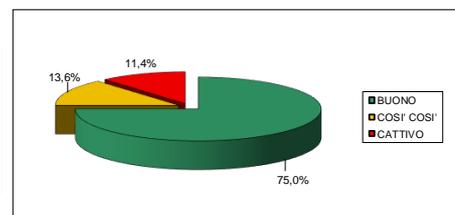
<b>CONTORNO</b>					
Carote cotte	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	12	12	20	20	44
%	27,3%	27,3%	45,5%	45,5%	100,0%



<b>FRUTTA O DOLCE</b>					
Arance	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	30	9	3	34	42
%	71,4%	21,4%	7,1%	81,0%	100,0%



<b>PANE</b>					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Montessori Primaria Zandonai	33	6	5	19	44
%	75,0%	13,6%	11,4%	43,2%	100,0%



La *crema di ceci con crostini integrali* è considerata "buona" dal 26% dei bambini ed il 28% ha attribuito un giudizio "così così"; dato incoraggiante considerata la poca familiarità (solo il 33% dichiara essere abituato al consumo in ambito domestico).

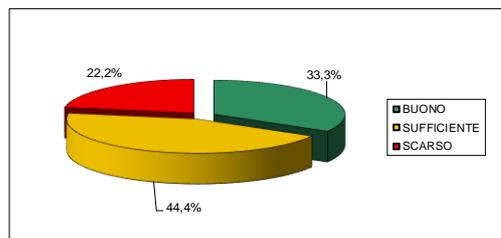
Il secondo *platessa impanata*, viene invece valutato come "cattivo" dal 39% dei bambini, pur essendo consumato a casa dal 50%.

Il contorno *carote cotte*, ottiene una percentuale di "cattivo" del 45,5%.

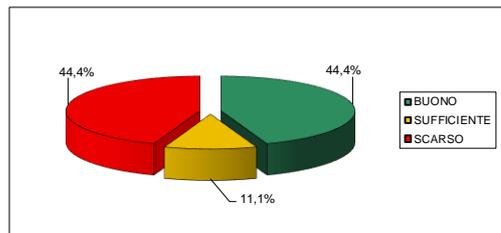
Frutta e pane apprezzati da buona parte dell'utenza (71% e 75% di "buono").

VENERDI' 1° settimana 14-feb-20 ADULTI

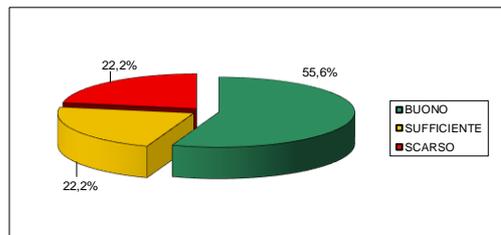
PRIMO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Crema di ceci con crostini integrali				
Primaria Montessori Primaria Zandonai	3	4	2	9
%	33,3%	44,4%	22,2%	100,0%



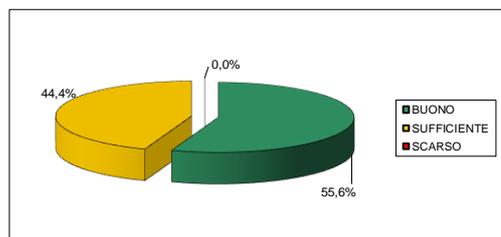
SECONDO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Platessa impanata				
Primaria Montessori Primaria Zandonai	4	1	4	9
%	44,4%	11,1%	44,4%	100,0%



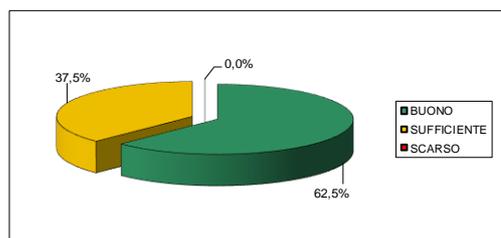
CONTORNO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Carote cotte				
Primaria Montessori Primaria Zandonai	5	2	2	9
%	55,6%	22,2%	22,2%	100,0%



FRUTTA O DOLCE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Arance				
Primaria Montessori Primaria Zandonai	5	4	0	9
%	55,6%	44,4%	0,0%	100,0%



PANE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Pane				
Primaria Montessori Primaria Zandonai	5	3	0	8
%	62,5%	37,5%	0,0%	100,0%



## TOTALE BAMBINI

PRIMO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
10 febbraio 2020	32	11	4	16	47
11 febbraio 2020	37	5	3	14	45
12 febbraio 2020	41	4	0	32	45
13 febbraio 2020	28	10	2	25	40
14 febbraio 2020	12	13	20	15	45
<b>TOTALE</b>	<b>150</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>102</b>	<b>222</b>
%	67,6%	19,4%	13,1%	45,9%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
10 febbraio 2020	11	10	27	7	48
11 febbraio 2020	21	15	7	9	43
12 febbraio 2020	34	9	2	19	45
13 febbraio 2020	14	16	9	17	39
14 febbraio 2020	12	16	18	23	46
<b>TOTALE</b>	<b>92</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>75</b>	<b>221</b>
%	41,6%	29,9%	28,5%	33,9%	100,0%

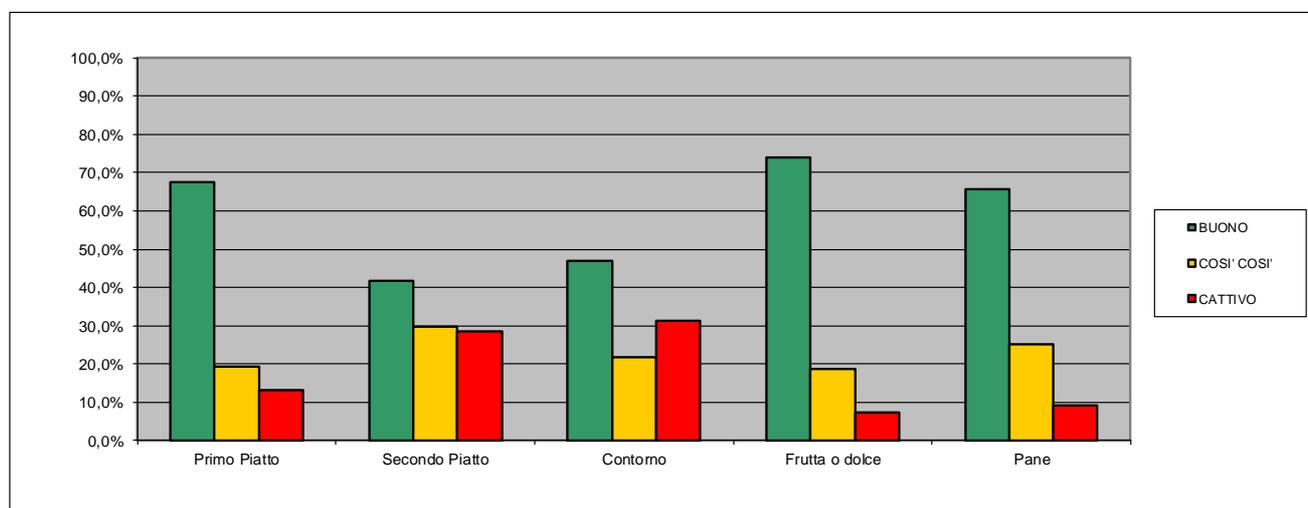
CONTORNO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
10 febbraio 2020	12	11	25	12	48
11 febbraio 2020	19	10	15	13	44
12 febbraio 2020	35	6	3	12	44
13 febbraio 2020	25	9	6	24	40
14 febbraio 2020	12	12	20	20	44
<b>TOTALE</b>	<b>103</b>	<b>48</b>	<b>69</b>	<b>81</b>	<b>220</b>
%	46,8%	21,8%	31,4%	36,8%	100,0%

FRUTTA O DOLCE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
10 febbraio 2020	33	10	5	19	48
11 febbraio 2020	30	4	3	17	37
12 febbraio 2020	33	10	2	20	45
13 febbraio 2020	28	6	2	27	36
14 febbraio 2020	30	9	3	34	42
<b>TOTALE</b>	<b>154</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>117</b>	<b>208</b>
%	74,0%	18,8%	7,2%	56,3%	100,0%

PANE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
10 febbraio 2020	23	12	2	11	37
11 febbraio 2020	35	6	3	16	44
12 febbraio 2020	17	22	6	18	45
13 febbraio 2020	30	7	3	25	40
14 febbraio 2020	33	6	5	19	44
<b>TOTALE</b>	<b>138</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>89</b>	<b>210</b>
%	65,7%	25,2%	9,0%	42,4%	100,0%

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	150	43	29	102	<b>222</b>
Secondo Piatto	92	66	63	75	<b>221</b>
Contorno	103	48	69	81	<b>220</b>
Frutta o dolce	154	39	15	117	<b>208</b>
Pane	138	53	19	89	<b>210</b>

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	67,6%	19,4%	13,1%	45,9%	100,0%
Secondo Piatto	41,6%	29,9%	28,5%	33,9%	100,0%
Contorno	46,8%	21,8%	31,4%	36,8%	100,0%
Frutta o dolce	74,0%	18,8%	7,2%	56,3%	100,0%
Pane	65,7%	25,2%	9,0%	42,4%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dai bambini si nota un gradimento piuttosto elevato per i primi piatti che risultano non graditi solo dal 13% dei bambini, mentre circa un terzo esprimono un giudizio negativo riguardo il secondo piatto ed i contorni. Risultano leggermente più graditi i contorni rispetto ai secondi piatti; dati in netta controtendenza rispetto le indagini precedenti, dalle quali emergeva un gradimento dei secondi assimilabile a quello dei primi piatti, mentre i contorni particolarmente poco apprezzati (con percentuali di giudizi negativi superiori a quelle dei giudizi positivi), risultano a sorpresa graditi dalla maggior parte dei bambini.

La frutta (o dolce) risulta piuttosto gradita: solo il 7,2% dei bambini ha espresso un giudizio negativo, così come per il pane considerato non gradito esplicitamente solo dal 9% dei bambini.

## TOTALE ADULTI

PRIMO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
10 febbraio 2020	8	2	0	10
11 febbraio 2020	6	1	2	9
12 febbraio 2020	6	1	1	8
13 febbraio 2020	6	1	0	7
14 febbraio 2020	3	4	2	9
<b>TOTALE</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>43</b>
%	67,4%	20,9%	11,6%	100,0%

SECONDO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
10 febbraio 2020	3	3	4	10
11 febbraio 2020	2	6	1	9
12 febbraio 2020	8	0	0	8
13 febbraio 2020	5	1	1	7
14 febbraio 2020	4	1	4	9
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>43</b>
%	51,2%	25,6%	23,3%	100,0%

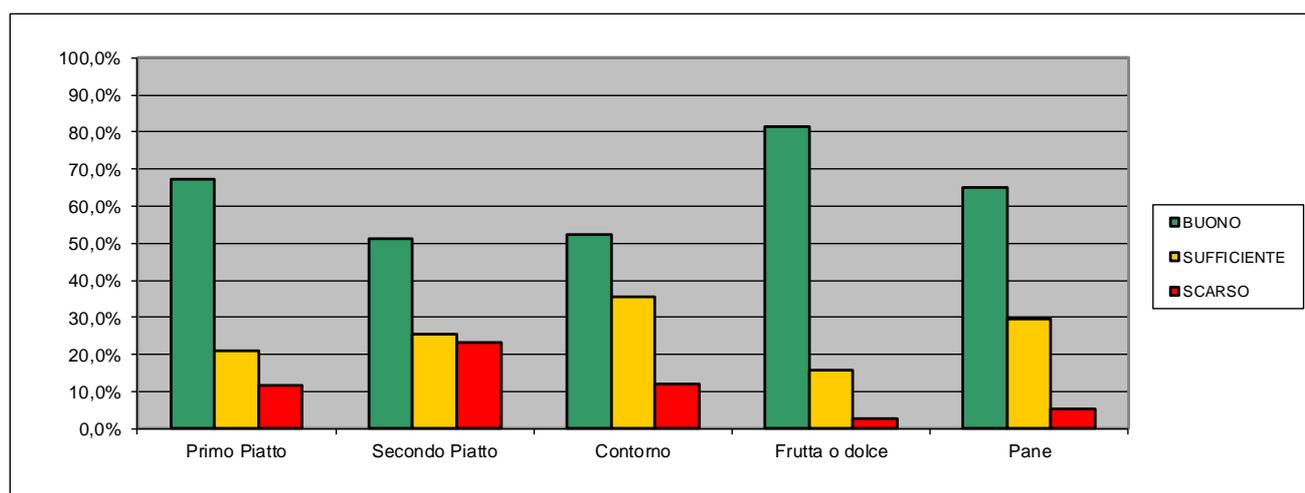
CONTORNO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
10 febbraio 2020	4	4	1	9
11 febbraio 2020	4	4	1	9
12 febbraio 2020	5	3	0	8
13 febbraio 2020	4	2	1	7
14 febbraio 2020	5	2	2	9
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>42</b>
%	52,4%	35,7%	11,9%	100,0%

FRUTTA O DOLCE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
10 febbraio 2020	8	1	0	9
11 febbraio 2020	6	1	1	8
12 febbraio 2020	6	0	0	6
13 febbraio 2020	6	0	0	6
14 febbraio 2020	5	4	0	9
<b>TOTALE</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>38</b>
%	81,6%	15,8%	2,6%	100,0%

PANE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
10 febbraio 2020	6	2	1	9
11 febbraio 2020	5	2	1	8
12 febbraio 2020	4	3	0	7
13 febbraio 2020	4	1	0	5
14 febbraio 2020	5	3	0	8
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>37</b>
%	64,9%	29,7%	5,4%	100,0%

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	29	9	5	43
Secondo Piatto	22	11	10	43
Contorno	22	15	5	42
Frutta o dolce	31	6	1	38
Pane	24	11	2	37

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	67,4%	20,9%	11,6%	100,0%
Secondo Piatto	51,2%	25,6%	23,3%	100,0%
Contorno	52,4%	35,7%	11,9%	100,0%
Frutta o dolce	81,6%	15,8%	2,6%	100,0%
Pane	64,9%	29,7%	5,4%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dagli adulti si nota in generale una maggiore gradibilità rispetto a quanto espresso dai bambini. Significativa è la differenza delle valutazioni espresse per il *contorno* rispetto ai bambini: solo il 12% degli adulti infatti ha espresso un giudizio negativo, contro il 31,4% dei bambini; dato dal quale si può dedurre un'adeguata produzione delle preparazioni gastronomiche proposte come *contorno*, da scindere quindi dal giudizio negativo espresso dai bambini.

## CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento dei piatti proposti dal servizio di ristorazione scolastica del Comune di Cinisello Balsamo attraverso un questionario di customer satisfaction proposto a bambini e adulti di 2 scuole primarie (Montessori e Zandonai) nel corso della settimana dal 10 al 14 febbraio 2020.

In generale, il servizio di ristorazione del Comune di Cinisello Balsamo è recepito in modo positivo, analogamente a quanto emerso dalle indagini effettuate nel corso degli anni scolastici precedenti.

Emerge infatti, che quanto proposto in mensa è mediamente apprezzato, dagli utenti che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica.

E' risultata mediamente positiva la gradibilità dei primi piatti, della frutta e del pane, recepiti come "buoni" dalla maggioranza degli utenti (circa dal 70% dei bambini); meno graditi i secondi piatti ed i contorni per i quali è stato espresso un giudizio negativo da circa il 30% dei bambini.

Per quanto riguarda i primi piatti, fa eccezione la preparazione "crema di ceci con crostini integrali" ritenuta "buona" solo dal 27% dei bambini e "cattiva" dal 44% ("così così" dal 29%). Valori comunque abbastanza incoraggianti, se si considera che solo il 33% ha familiarità con la preparazione proposta.

In generale, come emerso anche negli anni precedenti i piatti risultati maggiormente apprezzati (compresi frutta, dolce e pane), sono quelli che più frequentemente i bambini consumano a casa.

Come negli anni precedenti le valutazioni espresse dagli adulti risultano meno critiche rispetto a quelle espresse dai bambini, per natura piuttosto categorici nei giudizi: un piatto o piace molto o non piace per nulla.

Nonostante la poca gradibilità di alcune preparazioni, ricordiamo comunque l'opportunità di attenersi alle linee guida del Ministero della Sanità nella stesura dei menù scolastici continuando a garantire una certa varietà delle preparazioni proposte.

Considerando il fatto che emerge una predilezione per i piatti maggiormente consumati a casa, quindi più conosciuti dai bambini, potrebbe essere utile sensibilizzare i genitori a proporre anche a casa con maggiore frequenza alimenti mediamente meno graditi quali uova, pesce, verdure e legumi.

Ovviamente si sottolinea l'importanza del ruolo dei Cuochi e di tutto il personale coinvolto nel servizio di refezione scolastica, nel tentare in tutti i modi di rendere i piatti più appetibili e gustosi sia riguardo la cura posta nella fase di preparazione del pasto, sia nella fase di distribuzione dello stesso.