Galene.AI affianca il Comune di Cinisello Balsamo nell'adozione dell'AI sovrana per i servizi comunali

Con Galene.AI e un'infrastruttura Dell Technologies accelerata da NVIDIA, Cinisello Balsamo porta l'intelligenza artificiale nei servizi comunali, mantenendo il controllo su dati e infrastruttura. Un programma congiunto estenderà l'adozione ad altri quattro comuni della Città metropolitana di Milano.

CINISELLO BALSAMO, 22 ottobre 2026 – Galene.AI presenta oggi il percorso con cui il Comune di Cinisello Balsamo sta introducendo l'AI sovrana nell'amministrazione locale, attraverso una piattaforma di AI privata su infrastruttura Dell Technologies accelerata da NVIDIA. Dopo una fase di sperimentazione avviata nel 2025, il Comune sta realizzando un'infrastruttura condivisa per migliorare la produttività del personale, sviluppare agenti AI e rendere il patrimonio informativo comunale più accessibile e utile alla comunità.

Il progetto offre un riferimento concreto agli enti pubblici di piccole e medie dimensioni che vogliono adottare l'AI in modo proporzionato alle proprie esigenze. Galene.AI riunisce su un unico server i componenti software necessari a sviluppare e gestire più applicazioni, consentendo al Comune di concentrare le risorse sui servizi e su risultati misurabili. L'infrastruttura si basa su un server Dell PowerEdge XE7745 con quattro GPU NVIDIA RTX PRO 6000 Blackwell Server Edition, in grado di eseguire in parallelo modelli linguistici di grandi dimensioni e più applicazioni AI, sotto il controllo del Comune.

AI sotto il controllo del Comune, con manutenzione e supporto continui

Galene.AI fornisce una piattaforma per l'AI privata e sovrana che integra orchestrazione dei modelli, strumenti per sviluppare agenti e accedere ai dati dell'organizzazione, e funzionalità di governance. La piattaforma, accompagnata da manutenzione e supporto continui, permette a più applicazioni di condividere le risorse di calcolo: dagli assistenti conversazionali agli agenti che recuperano informazioni, utilizzano strumenti software e supportano le attività amministrative.

Per Cinisello Balsamo, sovranità significa mantenere i dati comunali e la loro elaborazione su un'infrastruttura sotto il proprio controllo, in Italia. I modelli installati localmente consentono di eseguire queste applicazioni senza dipendere da servizi esterni di inferenza AI e senza tariffe di inferenza a consumo, calcolate per token. Il Comune può così pianificare risorse e costi al crescere dell'utilizzo e delle applicazioni.

La piattaforma mette inoltre a disposizione del personale un ambiente autorizzato, con regole e controlli per l'uso quotidiano dell'AI. La diffusione degli strumenti di AI generativa espone infatti gli enti pubblici al rischio che informazioni sensibili vengano inserite in servizi al di fuori del loro controllo: è il fenomeno della cosiddetta shadow AI. Offrendo un ambiente approvato, Cinisello Balsamo mantiene le informazioni dei cittadini all'interno della propria infrastruttura e favorisce il rispetto delle regole dell'ente per un uso responsabile dell'AI. Elaborazione locale e governance integrata pongono al centro privacy, responsabilità e supervisione umana, in linea con le priorità europee per l'AI nel settore pubblico.

Dai dati comunali agli agenti per personale e cittadini

Tra le applicazioni figura Dashboard NL, presentata all'Esri Italia User Conference 2026, che integra Galene.AI con la piattaforma ArcGIS di Esri. Il personale del Comune può porre domande in italiano e ottenere mappe, grafici, tabelle e analisi territoriali basate su informazioni ufficiali. L'applicazione permette di consultare e utilizzare i dati comunali senza competenze GIS specialistiche né conoscenze della struttura dei database. Le risposte sono generate secondo regole definite e procedure verificabili, con controlli a tutela della trasparenza, della qualità delle informazioni e dei dati personali.

"Non cercavamo un prodotto di AI, ma un'infrastruttura che ci permettesse di introdurre l'AI in modo organico nei processi dell'amministrazione", ha dichiarato Fabrizia Berneschi, Assessora all'Innovazione Tecnologica del Comune di Cinisello Balsamo. "La soluzione adottata risponde a tre esigenze distinte: valorizzare le nostre competenze interne di sviluppo, garantire la sicurezza dei dati all'interno del nostro perimetro e scalare in modo sostenibile, senza costi di esercizio legati all'utilizzo degli agenti."

Oltre a Dashboard NL, i primi casi d'uso comprendono due agenti che interrogano in modo combinato diversi ambiti dei dati comunali; tre agenti che supportano il lavoro strategico e amministrativo, consultando i documenti di programmazione del Comune e assistendo nella verifica e nella redazione degli atti; una web app con agenti AI dedicati agli inquilini degli alloggi di edilizia residenziale pubblica gestiti dal Comune, con particolare attenzione ai residenti più fragili.

"In termini di risultati, ci aspettiamo un cambiamento profondo nel modo di lavorare, con documenti e progetti di qualità più elevata e tempi più brevi per le pratiche amministrative in tutto il Comune", ha aggiunto Berneschi. "Per i cittadini, l'obiettivo è ridurre il divario digitale e semplificare il rapporto con l'amministrazione."

Un programma condiviso tra cinque comuni

Nella fase successiva, a Cinisello Balsamo si uniranno Buccinasco, Bollate, Rho e Legnano, quest'ultimo in qualità di Comune capofila. Cinisello Balsamo coordinerà le attività tecniche e tutti e cinque i comuni adotteranno Galene.AI. Sostenuto da un finanziamento della Città metropolitana di Milano, il programma punta a introdurre l'AI nei processi amministrativi condivisi.

Sono previste quattro applicazioni: traduzione vocale in tempo reale agli sportelli al cittadino; un chatbot per i siti web comunali; un assistente interno per la documentazione di appalti e gare; un assistente per individuare opportunità di finanziamento e preparare le domande. Il programma comprende anche la formazione del personale e la definizione di linee guida condivise sull'AI, creando le condizioni per riutilizzare applicazioni e competenze tra i comuni mentre i progetti passano alla fase operativa.

Una piattaforma europea, un ecosistema tecnologico globale

NVIDIA ha incluso il progetto tra le esperienze di città che adottano agenti AI per migliorare la gestione dei servizi urbani. Nell'articolo pubblicato il 13 ottobre 2026 sul proprio blog ufficiale, l'iniziativa avviata nell'area di Milano da Galene.AI, Dell Technologies e TD SYNNEX è descritta come un'AI factory gestita localmente, accanto a progetti in Belgio, Finlandia, Francia, Paesi Bassi, Polonia, Svezia, Regno Unito ed Emirati Arabi Uniti.

L’articolo è disponibile sul blog ufficiale di NVIDIA.

Il progetto unisce la piattaforma software di Galene.AI e la sua manutenzione all’infrastruttura server Dell Technologies e al calcolo accelerato delle GPU NVIDIA. TD SYNNEX ne facilita la diffusione attraverso la propria rete di partner in Europa.

Gli enti locali possono così partire da un primo progetto e sviluppare nuovi servizi sulla stessa infrastruttura. Il riutilizzo delle risorse e delle funzionalità della piattaforma per più applicazioni può accrescere il valore dell’investimento nel tempo. I comuni mantengono il controllo sull’AI senza dover sviluppare e mantenere da zero una propria piattaforma, un impegno oneroso e distante dalle loro attività principali, e possono concentrare le risorse sul miglioramento dei servizi ai cittadini.

“Gli enti locali hanno bisogno di un’AI che possano gestire, sostenere economicamente e applicare a servizi concreti. Cinisello Balsamo dimostra come un comune possa costruire questa capacità su un’infrastruttura che controlla direttamente. Con l’infrastruttura Dell Technologies, il calcolo accelerato NVIDIA e la distribuzione TD SYNNEX, rendiamo una piattaforma europea per l’AI privata accessibile a sempre più organizzazioni, così che i loro team possano concentrarsi sulle applicazioni che contano per il personale e per i cittadini”, ha dichiarato Andrea Cappelletti, Fondatore e CEO di Galene.AI.

Informazioni su Galene.AI

Galene.AI offre una piattaforma software gestita per l’AI agentica privata e sovrana. Riunisce funzionalità di orchestrazione, sviluppo di agenti e governance su un’infrastruttura controllata dal cliente, presso la propria sede o in un cloud privato gestito da un partner. Attraverso il proprio ecosistema di partner, Galene.AI aiuta le organizzazioni a sviluppare e gestire applicazioni AI, assicurando manutenzione e supporto continui della piattaforma.

Sito web: galene.ai

Contatti stampa:
Simone Solidoro | simone.solidoro@galene.ai | marketing@galene.ai | +39 392 253 8535