

## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO SERVIZIO ILLUMINAZIONE ELETTRICA VOTIVA

### ART. 1 - ALLACCIAMENTO IMPIANTO ILLUMINAZIONE VOTIVA

Gli utenti possono richiedere in qualsiasi momento l'allacciamento di una lampada votiva elettrica sulle tombe, loculi, ossari, cappelle, ecc. esistenti nei Cimiteri del Comune di Cinisello Balsamo (MI), mediante compilazione e sottoscrizione di apposito modulo fornito dalla Società Concessionaria Project effe uno.

La richiesta deve essere inoltrata presso l'ufficio Project effe uno, che si trova all'interno del Cimitero, nelle giornate e orari di apertura dello stesso.

La società Project effe uno provvede ad allacciare le utenze entro un termine massimo di 30 gg. dal ricevimento della richiesta di allacciamento all'impianto di illuminazione votiva e/o dalla data di posa in opera definitiva della lapide e/o del portalamпада, previa verifica e dimostrazione del pagamento della tariffa di allacciamento e della tariffa di abbonamento (o suo rateo) per il periodo decorrente dal primo giorno del mese successivo alla presentazione della richiesta sino al 31.12 del medesimo anno.

In ogni caso la società Project effe uno si riserva la facoltà di non accettare e/o rinviare l'accettazione della richiesta di allacciamento nel caso in cui nella sepoltura per la quale si richiede l'allacciamento non sia esistente la rete.

La sottoscrizione della richiesta di allacciamento da parte dell'utente e il pagamento delle tariffe comportano la contestuale dichiarazione da parte dell'utente di aver preso visione e conoscenza e di accettare senza riserve le condizioni espresse nel presente documento.

Ogni singolo abbonamento avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello in cui è stato stipulato ed avrà termine allo scadere dell'anno in cui è avvenuta la suddetta stipulazione.

### Art. 2 - DISDETTA

L'abbonamento si intende prorogato alla sua scadenza, per tacito consenso, di anno in anno se l'abbonato non ne avrà data disdetta almeno 2 (due) mesi prima della scadenza con lettera raccomandata diretta alla società Project effe uno s.r.l. via Interessati n. 42/B -30020 Eraclea (VE) oppure mediante consegna a mano presso l'ufficio Project effe uno, che si trova all'interno del Cimitero, nelle giornate e orari di apertura dello stesso.

Qualora la disdetta venga data nel periodo di validità del contratto e sia già stato pagato il canone di abbonamento per l'intera annualità, su espressa istanza dell'interessato, presentandosi agli uffici Project effe uno presso i Cimiteri, nelle giornate e orari di apertura degli stessi, verrà restituito all'utente l'importo relativo ai mesi non goduti, con decorrenza dal primo mese successivo alla data della disdetta.

In mancanza di disdetta, l'abbonato è tenuto al pagamento della tariffa di abbonamento per l'anno successivo.

### ART. 3 - SUBENTRI E VOLTURE

Le richieste di subentro e di volture devono essere inoltrate alla Project effe uno con le stesse modalità previste per le richieste di allacciamento.

Si ha subentro in caso di successione a titolo universale o particolare o quando avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare.

Si ha voltura dell'utenza in tutti gli altri casi.

In caso di voltura, il nuovo intestatario deve presentare, unitamente alla richiesta, una autorizzazione rilasciata dal precedente intestatario.

In entrambi i casi il nuovo intestatario può autocertificare, sotto la propria responsabilità, il diritto al subentro o alla voltura assumendosi tutti gli eventuali oneri pregressi del precedente intestatario.

### ART. 4 - VARIAZIONI

In caso di modifica ad un impianto esistente o di disattivazione temporanea e successiva riattivazione, richieste dall'abbonato, le spese relative sono a carico dell'abbonato.

E' facoltà del titolare di un abbonamento trasferire l'abbonamento al servizio di illuminazione votiva da un manufatto ad un altro, sempre che sia collegato ad una traslazione di salma / resti / ceneri che ha comportato la messa in disponibilità del manufatto precedentemente occupato. Per l'attivazione del servizio di illuminazione votiva sul nuovo manufatto l'abbonato è tenuto al solo pagamento della tariffa di allacciamento per la tipologia di manufatto interessato.

Le richieste di variazioni e di trasferimento devono essere inoltrate alla Project effe uno con le stesse modalità previste per le richieste di allacciamento.

### ART. 5 - TARIFFE

L'abbonato, per le prestazioni oggetto del servizio di illuminazione votiva, è tenuto ad effettuare i seguenti pagamenti:

- tariffa una tantum per allacciamento;

- tariffa annua di abbonamento.

Tutte le tariffe sono state approvate dal Comune di Cinisello Balsamo.

Le tariffe riferite all'anno 2014 sono:

Tariffa per allacciamento colombari/ossari Euro 18,71 I.V.A. 22% compresa;

Tariffa per allacciamento campi comuni Euro 25,18 I.V.A. 22% compresa;

Tariffa annua di abbonamento riferita a ciascuna lampada installata Euro 18,71 I.V.A.22% compresa.

Per i nuovi contratti la tariffa annua di abbonamento va corrisposta con riferimento alle mensilità intercorrenti tra il primo giorno del mese successivo alla stipulazione e il 31 dicembre dello stesso anno.

Tutte le tariffe vengono aggiornate ogni due anni, in relazione alle variazioni dell'indice medio del costo della vita registrato dall'ISTAT, con le modalità previste dall'art. 5.3 del presente atto.

#### **ART. 5.1 - TARIFFA DI ALLACCIAMENTO**

Gli utenti che intendono usufruire del servizio di illuminazione votiva devono corrispondere alla Project effe uno la tariffa di allacciamento vigente al momento della richiesta.

La tariffa di allacciamento deve essere corrisposta per ogni nuovo allacciamento.

In caso di modifica ad un impianto esistente o di disattivazione temporanea e successiva riattivazione, richieste dall'utente e, in ogni caso, per ogni riattivazione effettuata derivante da qualsiasi causa, riferita alla volontà dell'utente, deve essere corrisposta la tariffa di allacciamento.

La tariffa di allacciamento comprende l'adduzione della linea fino all'apparecchio di proprietà dell'utente e la fornitura e installazione della lampadina.

Per le cappelle gentilizie, tombe di famiglia, sepolcreti, edicole funerarie ecc. la tariffa di allacciamento è considerata per l'adduzione dell'energia elettrica all'ingresso del manufatto funebre; per tutti i lavori interni ad esso, l'importo sarà convenuto di volta in volta tra l'utente privato e la Project effe uno; per i suddetti lavori interni al manufatto, la Società Concessionaria Project effe uno S.r.l. rinuncia al diritto di esclusiva e concede facoltà all'utente di poter far eseguire i lavori interni al manufatto ad altra ditta, previa verifica dell'idoneità tecnico-professionale della ditta terza, individuata dall'utente, da parte della Società Concessionaria Project effe uno, nonché rilascio dell'autorizzazione da parte dell'Ufficio competente del Comune di Cinisello Balsamo.

Il possesso della ricevuta di pagamento della tariffa di allacciamento costituisce quietanza.

Le tariffe verranno aggiornate con le modalità previste dall'art. 5.3 del presente atto.

#### **ART. 5.2 - TARIFFA DI ABBONAMENTO**

L'abbonato per usufruire del servizio deve corrispondere al Project effe uno la tariffa annua di abbonamento, aggiornata con le modalità previste dall'art. 5.3.

La tariffa annua di abbonamento comprende il consumo di energia elettrica, il ricambio gratuito delle lampadine bruciate, la sorveglianza e la manutenzione della rete.

La tariffa di abbonamento è una tariffa annuale indivisibile che, per il primo anno avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo alla richiesta formale sino al 31/12, mentre per le annualità successive, la tariffa applicata sarà riferita all'anno solare e quindi decorrerà dall'01/01 e terminerà il 31/12 di ciascun anno.

Per il periodo decorrente dalla richiesta di attivazione dell'illuminazione votiva al 31/12 del medesimo anno, la tariffa (o rateo) deve essere pagata in concomitanza alla presentazione della richiesta di attivazione dell'illuminazione votiva.

Per le annualità successive la tariffa annua deve essere pagata secondo i modi e tempi indicati nell'avviso di pagamento che verrà inviato all'abbonato, ove, per annualità, si intende l'anno solare dall' 01/01 al 31/12.

Il possesso della ricevuta di pagamento della tariffa di abbonamento costituisce quietanza.

Le tariffe verranno aggiornate con le modalità previste dall'art. 5.3 del presente atto.

#### **ART. 5.3 - ADEGUAMENTO TARIFFE**

E' prevista la revisione biennale delle tariffe di allacciamento e di abbonamento, in relazione alle variazioni dell'indice medio del costo della vita registrato dall'ISTAT per le famiglie di operai ed impiegati.

E' prevista altresì la revisione delle tariffe di allacciamento e di abbonamento in caso di entrata in vigore e/o aumento di imposte e tasse riferite al servizio di illuminazione elettrica votiva.

L'avviso di pagamento che verrà inviato all'abbonato comprenderà le revisioni intervenute.

#### **ART. 6 - PAGAMENTO DELLE TARIFFE**

Ogni anno solare vengono emessi, da parte della società Project effe uno, avvisi di pagamento della tariffa annuale di abbonamento, che vengono inviati agli abbonati all'indirizzo da loro indicato.

L'abbonato ha l'obbligo di verificare la correttezza e la corrispondenza dei dati riportati nell'avviso di pagamento e di comunicare con sollecitudine alla Project effe uno eventuali inesattezze riscontrate.

I pagamenti delle tariffe, sia di allacciamento che di abbonamento, devono essere effettuati, a scelta dell'utente, con una delle seguenti modalità:

- bollettino di c/c postale intestato a: Project effe uno S.r.l., Via Interessati n. 42/B – 30020 Eraclea (VE) – n. 1016537951 causale: **“Servizio lampade votive anno 20.. Defunto/i (cognome e nome) e il Codice utente”**;
- bonifico bancario su conto corrente postale intestato a: Project effe uno S.r.l., Via Interessati n. 42/B – 30020 Eraclea (VE) – **IBAN: IT51 0076 0102 0000 0101 6537 951** avendo cura di riportare nella causale: **“Servizio lampade votive anno 20.. Defunto/i (cognome e nome) e il Codice utente”**;
- contanti, presso l'ufficio Project effe uno s.r.l. che si trova all'interno di ogni cimitero.

Le tariffe devono essere pagate in rata unica annuale anticipata.

Le eventuali spese bancarie o postali sono a carico dell'abbonato.

Gli avvisi di pagamento conterranno oltre alla tariffa annuale anche altre voci di addebito o accredito relative a movimenti straordinari, come ad esempio, more per ritardato pagamento, addebiti per invio avvisi di pagamento, recupero spese postali e di ricerca anagrafica, ecc.

In caso di eventuale ritardo dei pagamenti verranno addebitati gli interessi legali ed eventuali moratori.

Periodicamente vengono controllati i pagamenti relativi agli avvisi di pagamento emessi per individuare i casi di morosità e quindi attivare la gestione dei solleciti.

Eventuali spese, che dovessero sorgere tra un ciclo emissione degli avvisi di pagamento e l'altro, vengono registrate dalla società Project effe uno in addebito all'abbonato nel primo avviso di pagamento che emetterà.

La mancanza di ricevimento dell'avviso di pagamento da parte dell'abbonato, non esime l'abbonato dal pagamento della tariffa annuale di abbonamento.

Nel caso in cui si renda necessario procedere al disallaccio dall'impianto di illuminazione votiva per estumulazione e/o traslazione resti / ceneri-per intervenuta decadenza del contratto di concessione, senza trasferimento da un manufatto ad un altro o con trasferimento a un manufatto privo di rete e pertanto non illuminabile, l'abbonato corrisponderà alla Project effe uno i ratei di tariffa per il periodo in cui ha usufruito del servizio. Nel caso in cui l'abbonato avesse già provveduto a corrispondere la tariffa annuale di abbonamento, su espressa istanza dell'abbonato, Project effe uno provvederà al rimborso dei ratei di tariffa per il periodo in cui l'abbonato non ha usufruito del servizio.

L'abbonato non ha diritto, per nessun motivo, a sospendere i pagamenti.

#### **ART. 7 - ALTRI ONERI A CARICO DEGLI UTENTI**

Oltre alle tariffe, è a carico dell'utente il bollo di quietanza sulle ricevute (se dovuto).

Sono altresì a carico dell'utente le spese inerenti a quanto è necessario per il recupero crediti in caso di morosità e di insolvenza da parte dell'utente.

#### **ART. 8 - SOLLECITI**

La tariffa annuale di abbonamento deve essere pagata entro il termine indicato nell'avviso di pagamento.

Qualora l'abbonato non effettuasse il pagamento entro il termine indicato nell'avviso di pagamento, la Project effe uno provvederà ad inviare all'abbonato un sollecito di pagamento, con spese accessorie e di spedizione a carico dell'utente. Il pagamento dell'importo dovuto dovrà avvenire entro quindici giorni dalla data del sollecito di pagamento.

Trascorso inutilmente il predetto termine senza che l'abbonato abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto, la Società Concessionaria Project effe uno provvederà ad affiggere un cartellino di ulteriore sollecito sulla tomba per ulteriori quindici giorni e a conteggiare gli interessi per ritardato pagamento.

Trascorso inutilmente anche il predetto termine senza che l'abbonato abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto, la Società Concessionaria Project effe uno provvederà a sospendere l'erogazione dell'energia elettrica ed al recupero delle somme dovute nelle forme coattive previste dalla legge, dichiarando risolto il contratto di abbonamento.

Per la riattivazione dell'utenza, a seguito di sospensione per morosità, l'abbonato deve saldare i debiti pregressi e pagare nuovamente gli oneri previsti (tariffa per allacciamento), anche nel caso in cui la persona richiedente il nuovo allacciamento fosse soggetto diverso dal vecchio abbonato.

#### **ART. 9 - CARATTERISTICHE DEGLI IMPIANTI**

Gli impianti sono eseguiti esclusivamente dalla società Project effe uno. L'allacciamento di una lampada votiva riguarda la sola installazione elettrica e cioè la fornitura e la posa in opera del cavetto di alimentazione, la fornitura e l'applicazione del portalampana e della relativa lampada, il tutto eseguito nella maniera più semplice. Qualora l'utente desiderasse soluzioni speciali di impianto richiedenti opera decorativa od artistica, la spesa di esecuzione inerente sarà interamente a carico dell'abbonato.

La sottoscrizione della richiesta di abbonamento è anche autorizzazione per la società Project effe uno a compiere sulla tomba ogni lavoro necessario per l'impianto di luce.

**ART. 10 - MODIFICHE SU RICHIESTA DEGLI UTENTI**

Per qualunque modifica richiesta dall'abbonato ad un impianto esistente, le spese inerenti saranno a carico dell'abbonato stesso e determinate dall'accettazione di un preventivo di spesa fornito dalla società Project effe uno. Tale preventivo dovrà essere approvato e sottoscritto dall'abbonato prima dell'inizio del lavoro.

**ART. 11 - MODIFICHE ANAGRAFICHE**

Gli abbonati hanno l'obbligo di comunicare alla società Project effe uno, eventuali cambiamenti di indirizzo o di generalità delle persone titolari dell'abbonamento, compilando apposito modulo fornito dalla società Project effe uno.

La mancata comunicazione di cui sopra esonera la società Project effe uno circa il buon fine di pagamenti e/o comunicazioni. La società Project effe uno può richiedere il rimborso delle spese sostenute per la ricerca anagrafica del nuovo indirizzo, quali spese telefoniche, postali o di accesso agli Uffici Anagrafe del Comune di residenza.

**ART. 12 - TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali forniti dall'abbonato avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

**ART. 13 - GESTIONE DEI GUASTI**

L'abbonato deve segnalare ai seguenti recapiti gli eventuali guasti dallo stesso riscontrati:

**indirizzo e-mail:** [votivacinisellobalsamo@gmail.com](mailto:votivacinisellobalsamo@gmail.com)

**numero verde:** 800 86 56 67 (orario ufficio).

La società Project effe uno al ricevimento della segnalazione, provvederà ad avviare la procedura di esecuzione dell'intervento di ripristino. La società Project effe uno effettuerà la riparazione dei guasti, secondo le tipologia degli stessi e comunque entro e non oltre 7 gg. dalla segnalazione del guasto.

**ART. 14 - INTERRUZIONE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA**

La società Project effe uno non assume alcuna responsabilità per eventuali interruzioni di corrente, dipendenti dall'Ente fornitore dell'energia elettrica, per danni causati da forze maggiori, guasti, riparazioni della rete per violenti uragani, incendi ecc..L'abbonato non ha diritto di sospendere i pagamenti, né di richiedere alcun rimborso di spesa.

In tutti gli altri casi di interruzione dell'energia elettrica direttamente causata dalla Società Concessionaria Project effe uno, l'abbonato ha diritto al rimborso per la quota di servizio non fruito, previo reclamo scritto da effettuarsi con le modalità di cui al successivo Art. 16 – RECLAMI.

**Art. 15 - DIVIETI**

E' vietato agli utenti asportare o cambiare lampade, danneggiare, manomettere o modificare gli impianti, eseguire attacchi abusivi ed in generale effettuare qualsiasi variazione all'impianto anche senza danno per la società Project effe uno Concessionaria del Servizio.

Qualora venisse riscontrata una delle predette violazioni, la società Project effe uno provvederà a rimuovere, anche senza preavviso all'utente e a perseguire i contravventori mediante richiesta di risarcimento dei danni, fatta salva qualsiasi azione civile e/o penale nei loro confronti, oltre la facoltà di interruzione del servizio.

**Art. 16 - RECLAMI**

Qualunque reclamo deve essere scritto e indirizzato a: Project effe uno S.r.l. Via interessati, 42/B – 30020 Eraclea (VE) oppure all'indirizzo e-mail: [votivacinisellobalsamo@gmail.com](mailto:votivacinisellobalsamo@gmail.com).

L'abbonato, effettuato il reclamo, non ha diritto per questo motivo di sospendere i pagamenti.

**Art. 17 - NORME FINALI**

Ogni altro accordo all'infuori del presente contratto deve risultare da apposita convenzione, firmata da entrambe le parti.

Le presenti condizioni generali di abbonamento costituiscono parte integrale del modello di richiesta del servizio di illuminazione elettrica votiva cimiteri Cinisello Balsamo (MI).

Cinisello Balsamo, li...../...../.....

Firma del richiedente.....