

CARTA DEI SERVIZI

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



PREMESSA

Il lavoro della nostra società assume valore unicamente se soddisfa le aspettative dei clienti/utenti.

Per poter garantire questa condizione e per una scelta di trasparenza e chiarezza con i cittadini e le istituzioni, viene redatta la seguente **Carta dei Servizi**.

La **Carta dei Servizi** è uno dei principali strumenti di tutela del cittadino-cliente, una specie di “atto d’impegno” che l’ente gestore del servizio stipula con l’altra parte, dichiarando gli obiettivi che intende perseguire, riconoscendo i diritti del cittadino e secondo i parametri di qualità dichiarati.

Nord Milano Ambiente S.p.A, nei confronti di tutti i soggetti con i quali entra in rapporto, definisce i propri diritti e doveri, e afferma le proprie responsabilità nei loro confronti.

Questo “patto/contratto” mette nelle condizioni l’utente di giudicare, secondo un criterio oggettivo, l’attività della società che, a sua volta, sa che cosa può e deve perseguire.

Gli obiettivi del nostro servizio – come descritti nella Contratto dei Servizi con il Comune di Cinisello Balsamo, alla quale questa Carta è strettamente legata - restano sempre quelli di promuovere il continuo miglioramento della qualità, di salvaguardare il territorio e di tutelare i cittadini, garantendo loro la possibilità di partecipare in modo sempre più attivo e consapevole alle scelte aziendali.

L’AZIENDA NORD MILANO AMBIENTE S.P.A

Nord Milano Ambiente S.p.A. è la società che gestisce i servizi di igiene urbana sul territorio del Comune di Cinisello Balsamo, occupandosi dell’intero ciclo dei rifiuti, dallo spazzamento al sistema di raccolta (differenziata e indifferenziata), dal trasporto al trattamento in appositi impianti, fino ad occuparsi dello smaltimento finale, promuovendo il riciclo ed il recupero.

L’azienda, nata nel settembre 2006, ed operativa dal 1° Gennaio del 2007, si è costituita su iniziativa del Comune di Cinisello Balsamo con l’obiettivo di promuovere una gestione imprenditoriale dei servizi di igiene urbana, anche in ambito sovracomunale, si è a tutt’oggi dimostrata attenta al territorio in cui opera e si è impegnata per superare, con servizi sempre più efficienti, le problematiche che una conformazione territoriale caratterizzata dall’elevata concentrazione antropica.

Oltre alla propria attività principale, Nord Milano Ambiente S.p.A costruisce un articolato sistema di collaborazioni con società di servizi pubblici locali e con società private nell’ambito della gestione dei rifiuti.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742



Fin dalla nascita l'azienda si presenta come società per azioni a capitale pubblico ed attualmente la composizione societaria risulta la seguente:

Comune di Cinisello Balsamo - 100%

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali che governano l'azienda sono in sintesi:

1) GARANZIA DI CONTINUITA'

- ✓ **L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO È GARANTITA IN MODO CONTINUO E REGOLARE.**

In caso di disservizi dovuti a cause indipendenti dalla volontà di Nord Milano Ambiente S.p.A, la società si impegna a limitarne la durata, in modo da creare il minor disagio possibile per gli utenti.

Nei casi di sciopero o astensioni per questioni sindacali, i servizi essenziali vengono comunque assicurati.

Saranno infatti garantiti il servizio raccolta in luoghi come scuole, case di cura, ospedali, caserme e mense ed il servizio di trattamento e smaltimento.

2) CORTESIA

- ✓ **LA CORTESIA ED IL RISPETTO SONO ALLA BASE DEL RAPPORTO FRA NORD MILANO AMBIENTE S.p.A ED I CLIENTI-UTENTI.**

Ogni dipendente è tenuto a presentare le proprie generalità durante i contatti con gli utenti ed a rendersi disponibile al massimo nell'agevolare l'esercizio sia dei diritti che dei doveri dei cittadini, informando sull'organizzazione del proprio servizio e fornendo le indicazioni richieste, anche relative agli altri settori aziendali.

Nord Milano Ambiente S.p.A cura la formazione e l'aggiornamento del personale affinché adotti verso gli utenti comportamenti professionali che ne facilitino il rapporto e che migliorino il livello qualitativo del servizio.

3) EFFICIENZA ED EFFICACIA

- ✓ **UN OBIETTIVO DI NORD MILANO AMBIENTE S.P.A È IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI.**

Attraverso l'innovazione tecnologica ed organizzativa Nord Milano Ambiente S.p.A si impegna al fine di rendere le prestazioni erogate sempre conformi ad elevati parametri di efficienza ed efficacia.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



Al fine di garantire alti standard di soddisfazione del cliente, di salvaguardia dell'ambiente, di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, l'azienda si doterà di specifici strumenti di gestione (certificati secondo le norme internazionali Uni En Iso 9001:2008)

Il Sistema di Gestione, che deriva dall'adozione di questo standard, permette all'azienda di avere piena conoscenza e pieno controllo di ogni singola fase dei propri processi, in maniera tale da poter intervenire incisivamente su eventuali anomalie e far tendere tutto il sistema verso il miglioramento continuo.

4) INFORMAZIONE PARTECIPAZIONE

- ✓ **OGNI UTENTE HA IL DIRITTO AD ACCEDERE ALLE INFORMAZIONI CHE RIGUARDANO IL SERVIZIO, AD AVANZARE SUGGERIMENTI, A PROPORRE IDEE PER IL MIGLIORAMENTO DEI RISULTATI E AD INOLTRE RECLAMI.**

4.1

La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio deve essere sempre garantita, così come l'accesso alle informazioni che lo riguardano. Nord Milano Ambiente S.p.A valuta periodicamente la soddisfazione del cliente, che può formulare suggerimenti, produrre documenti e proporre osservazioni circa il servizio erogato dall'azienda.

Infatti, nel 2011 la nostra Azienda ha incaricato una Società esterna che ha svolto un'indagine sulla Soddisfazione del servizio offerto dalla Nord Milano Ambiente, e di seguito si riporta una breve sintesi dei risultati emersi:

SINTESI DEI RISULTATI

Abbiamo interpellato oltre 1.500 cittadini, distribuiti sulle 3 zone di Cinisello Balsamo, maggiormente donne, appartenenti a tutte le fasce d'età (in prevalenza popolazione da 36 a 65 anni).

È emerso un forte coinvolgimento all'argomento igiene urbana, tanto che talvolta le interviste si sono protratte per oltre 20 minuti. I giudizi in merito al servizio di raccolta sono più positivi di quelli relativi al servizio di pulizia del suolo pubblico: l'indice di soddisfazione (ovvero somma dei cittadini soddisfatti pari + poco sopra + sopra le attese) è 85,1% contro 77,4%

Nel complesso, entrambi i servizi sono giudicati migliorati rispetto al 2007. I rifiuti che più creano fastidio ai cittadini (e, quindi, che più notano sulle strade) sono i rifiuti ingombranti, le deiezioni degli animali e i sacchetti pieni abbandonati

I cittadini residenti nella zona 2 sembrano più soddisfatti sia della pulizia del proprio quartiere che dello svolgimento della raccolta, rispetto ai residenti delle zone 1 e 3

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



La rumorosità dei mezzi di raccolta sono gli aspetti meno tollerati del servizio di raccolta, mentre l'umido è il materiale che più crea problemi in casa (ma anche il tetrapak), soprattutto per lo scarso spazio in casa e gli odori generali

I cittadini si sentono parte attiva nell'attività di separazione dei rifiuti, ma al pari dell'azienda d'igiene urbana

La sensibilità all'ambiente è abbastanza marcata (solo il gesto di gettare mozziconi di sigarette è leggermente accettato, ma gettare pacchetti o non differenziare correttamente i rifiuti sono non accettati), ma la percezione dei danni causati all'ambiente da azioni non educate (abbandonare una lattina) è bassa (quasi la metà dei cittadini non sa che una lattina si auto-distrugge in centinaia di anni)

Impegno e senso civico sono più evidenti nei cittadini di oltre 55 anni e più nelle femmine che nei maschi

La propensione a raccomandare l'azienda d'igiene urbana è alta, ma non certa (raccomanderebbero sicuramente il 17,6% dei cittadini, mentre raccomanderebbero probabilmente il 56,5%)

Circa 2 cittadini su 10 offre suggerimenti per migliorare la pulizia (*tra i quali aumentare i cestini, i controlli e il personale*), mentre è solo 1 cittadino su 10 che offre suggerimenti per migliorare la raccolta (*tra i quali migliorare l'informazione su come separare i rifiuti in base al tipo di materiale, formazione nelle scuole e consegna gratuita dei sacchetti per l'umido*).

Instaurare un forte rapporto comunicativo con gli utenti, le Associazioni dei Consumatori fornire informazioni complete, trasparenti e comprensibili e garantire un libero accesso ai dati riguardanti i risultati ottenuti è un significativo impegno che Nord Milano Ambiente S.p.A si prende.

4.2 I mezzi di informazione individuati e a disposizione del cittadino sono:

- ✓ Numero verde **800.421.738**
- ✓ Sito Internet www.nordmilanoambiente.eu
- ✓ Mail info@nordmilanoambiente.eu
- ✓ Fax 02.66049468

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



5) LA TUTELA DELL'AMBIENTE

- ✓ LA TUTELA DELLA SALUTE, DELL'AMBIENTE E DELLE RISORSE NATURALI SONO OBIETTIVI FONDAMENTALI DI NORD MILANO AMBIENTE S.P.A.

La politica aziendale del Sistema di Gestione Integrata del ciclo dei rifiuti, viene stabilita su principi di particolare attenzione alla tutela dell'ambiente e del territorio nel quale opera e funge da base e delinea gli obiettivi che da questi discendono.

Cinisello Balsamo pulita, vivibile e attenta alla problematica dello smaltimento e riciclo dei rifiuti prodotti è il risultato dell'impegno dell'Amministrazione Comunale, del servizio effettuato dalla Nord Milano Ambiente, ma anche all'attenzione dei cittadini.

La produzione dei rifiuti e il loro corretto smaltimento si inseriscono, infatti, in un ambito che tocca temi che vanno dalla politica ambientale alla sostenibilità di modelli di sviluppo, alla salute pubblica alla sicurezza negli ambienti di lavoro.

Il rifiuto, in una ottica moderna, non deve essere considerato una risorsa perduta, ma una risorsa destinata al recupero ed al riutilizzo. Si deve quindi continuare a puntare sulla raccolta differenziata alla fonte, ed al riciclo di tutti i materiali che possono essere riutilizzati, relegando lo smaltimento finale ad una fase residuale della gestione dei rifiuti. Per questo motivo è importante separare i rifiuti e raccoglierli in maniera differenziata. Riciclare, significa ridurre le quantità di rifiuti da inviare ai termovalorizzatori e discariche, e soprattutto ridurre i costi, gli sprechi, economizzare le risorse e difendere l'ambiente.

Ecco in sintesi alcune norme comportamentali per la tutela dell'ambiente:

- Usare i cestini stradali, esclusivamente per piccoli rifiuti
- Non abbandonare per strada i rifiuti ingombranti, ma utilizzare il servizio a domicilio, per il successivo trasporto alla piattaforma ecologica.
- Tenere separati i materiali riciclabili
- Tenere separati i materiali pericolosi, e portarli all'interno dei contenitori presenti presso la piattaforma ecologica
- Esporre in strada i sacchi ed i cassonetti nei tempi e nei modi dovuti
- Con il cane, dotarsi di paletta, per la pulizia del suolo, o altro idoneo attrezzo per la raccolta delle deiezioni, e lasciare pulito il suolo pubblico.
- Per l'umido utilizzare sacchetti biodegradabili

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00

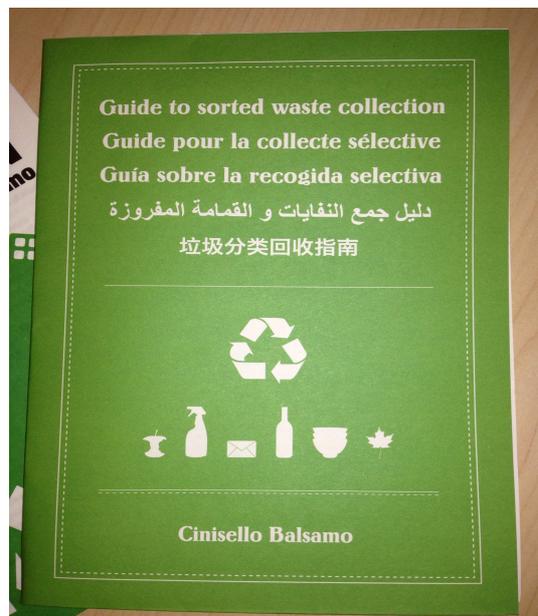


6) UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITA' DI TRATTAMENTO

- ✓ NORD MILANO AMBIENTE S.P.A SI COMPORTA NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI SECONDO CRITERI DI UGUAGLIANZA, OBIETTIVITÀ, GIUSTIZIA ED IMPARZIALITÀ DI TRATTAMENTO.

A tutti i clienti-utenti è garantito pari trattamento, assicurando i servizi secondo standard qualitativi stabiliti nel Contratto di Servizio con il Comune di Cinisello.

L'età, il sesso, la razza, la nazionalità, la lingua e le opinioni politiche non sono motivo di discriminazione nell'erogazione del servizio da parte dell'azienda, che si impegna verso l'adeguamento delle modalità di prestazione alle esigenze degli utenti portatori di handicap e/o di altre categorie svantaggiate.



Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00

I SERVIZI

Dal 1° Gennaio 2007 Nord Milano Ambiente s.p.a. è stata individuata dal Consiglio Comunale come soggetto Gestore Unico della raccolta e trattamento dei rifiuti del Comune di Cinisello Balsamo.

Le linee guida per la gestione sono quelle del Piano Provinciale dei Rifiuti, che consiste in un sistema integrato e coordinato, che assicuri la trasformazione dei rifiuti in materie e risorse da poter riutilizzare.

Infatti, è a carico dell'azienda la gestione dell'intero ciclo dei rifiuti, dalla raccolta, al trasporto, allo smaltimento finale.

I servizi gestiti da Nord Milano Ambiente S.p.A interessano tutto il territorio comunale.

Nella presente Carta dei Servizi, ed in un'ottica di diretta comunicazione con i cittadini, Nord Milano Ambiente S.p.A., intende descrivere tutte le sue attività di pubblico interesse, nel modo più chiaro e semplice possibile.

A tal fine ogni servizio verrà illustrato singolarmente, con una parte riferita agli standard quali-quantitativi che l'azienda si impegna a rispettare, ed una parte informativa, facilmente consultabile ed indirizzata a creare un rapporto diretto col cittadino.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



A) IL SERVIZIO DI RACCOLTA DOMICILIARE DEI RIFIUTI

Il servizio di raccolta dei rifiuti si avvale di circa 62 automezzi e 72 operatori, per un comune che richiede standard di alto profilo qualitativo ed una grande flessibilità che permetta di rispondere alle diverse esigenze del territorio.

Nord Milano Ambiente S.p.A, a conferma dell'attenzione che dimostra per la salvaguardia ambientale, dispone di un parco mezzi composto da soli veicoli Euro 3 o Euro 4 e di utilizzare quanto più possibile mezzi a metano nella raccolta porta a porta nel centro della città e nelle vie a ridotta sezione.

	Categoria	Numero Veicoli
Parco Automezzi	Compattatori posteriori 25 mc	6
	Compattatori posteriori 15 mc	4
	Scarrabili	4
	Minicompattatori 7 mc	10
	Pianale 65 q.li	1
	Pianale 35 q.li	1
	Autocarro a Vasca 5 mc	11
	Porter vasca 2 mc	15
	Spazzatrice 6 mc	2
	Spazzatrice 4 mc	2
	Spazzatrice 2 mc	1
	Spazzatrice 1 mc	1
	Rimorchio	1
	Auto di servizio	3

Per quanto riguarda gli standard, questi sono individuati e definiti dal contratto di servizio stipulato con il Comune di Cinisello Balsamo, che ha anche la funzione di controllare che essi vengano rispettati.

Il servizio di raccolta porta a porta, si rivolge a tutti i cittadini ed anche alle aziende che, mediante la stipula di convenzioni ad hoc, possono accedere ai servizi di prelievo e trasporto rifiuti e smaltimento finale, presso impianti autorizzati.

Le tipologie di rifiuto raccolte vengono descritte singolarmente nei paragrafi che seguono

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



IL TERRITORIO

MILANO PROVINCIA



Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

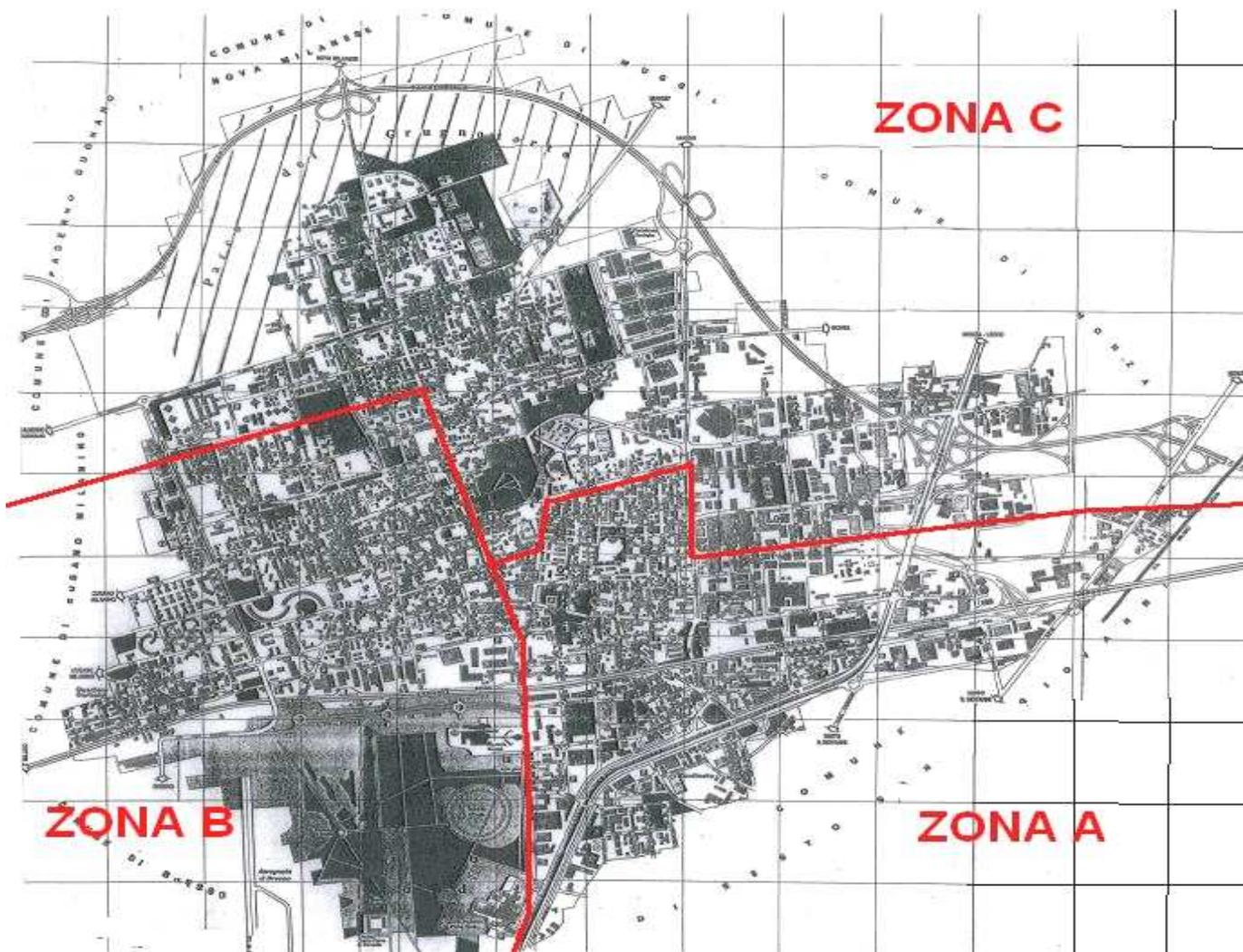
Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00

Le Zone di Raccolta



NUMERO UTENTI SERVITI al 31.12.2012:

-  **Abitanti: 73.490**
-  **Utenze Domestiche: 33681**
-  **Utenze non Domestiche: 3091**

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

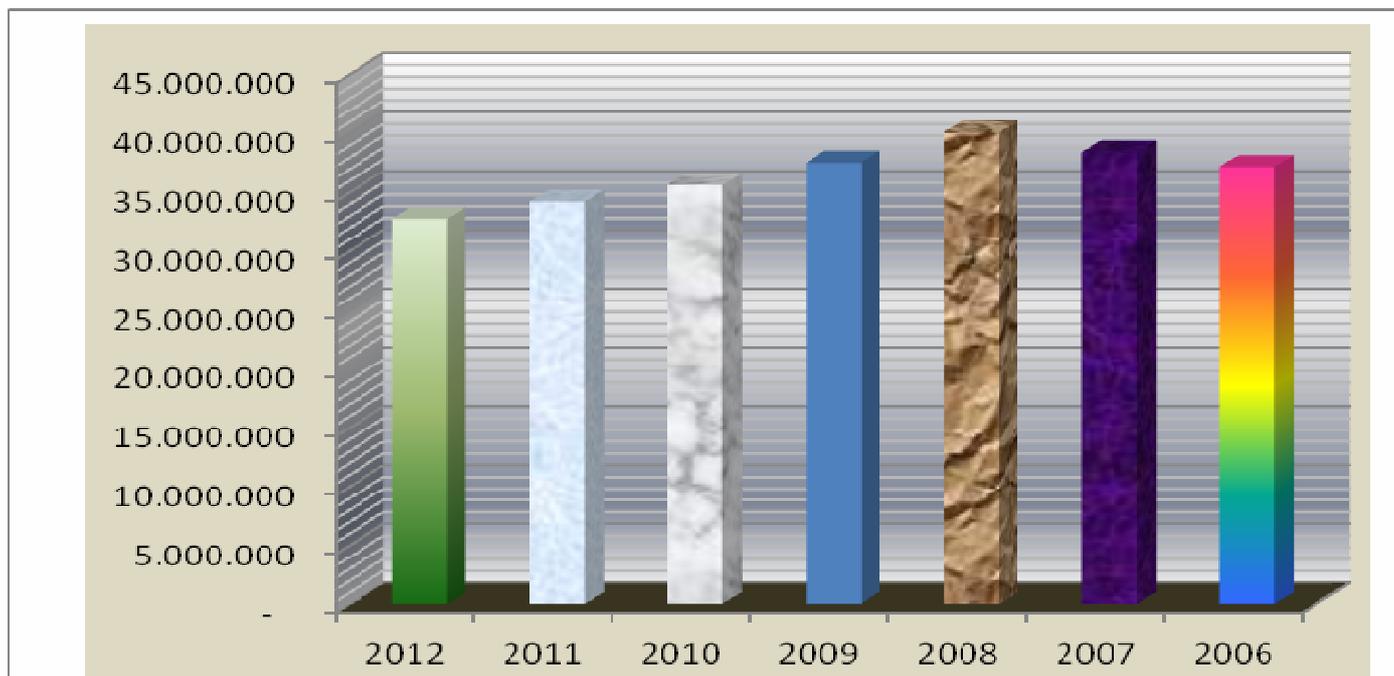
Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00

TOTALE RIFIUTI (Espressi in Kg)							
MESE	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
GENNAIO	2.756.418	2.721.567	2.967.196	3.128.887	3.303.321	3.322.600	2.783.854
FEBBRAIO	2.571.780	2.578.021	3.222.772	3.069.325	3.144.444	2.876.210	2.844.824
MARZO	2.968.763	3.074.870	3.181.194	3.483.030	3.357.730	3.246.208	3.366.112
APRILE	2.651.556	2.969.336	2.953.865	3.118.305	3.496.688	3.102.293	3.032.339
MAGGIO	2.937.084	3.137.070	3.005.841	4.343.849	3.622.949	3.319.588	3.427.939
GIUGNO	2.913.798	3.087.620	3.128.947	3.225.080	3.430.075	3.248.010	3.133.607
LUGLIO	2.740.412	2.833.526	2.947.572	3.178.300	3.660.865	3.461.200	3.161.510
AGOSTO	2.147.148	2.255.150	2.299.740	2.182.281	2.503.499	2.407.597	2.429.360
SETTEMBRE	2.404.322	2.809.545	2.761.494	2.912.305	3.305.334	3.528.357	3.109.915
OTTOBRE	3.058.977	2.842.984	2.965.229	3.011.519	3.444.160	3.580.955	3.368.440
NOVEMBRE	2.877.211	2.928.435	3.196.335	2.862.734	3.378.776	3.281.420	3.328.403
DICEMBRE	2.687.642	2.921.472	2.930.943	2.977.812	3.417.743	3.014.689	3.159.911
TOTALE	32.715.111	34.159.596	35.561.128	37.493.427	40.065.584	38.389.127	37.146.214



Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



✓ RACCOLTA RIFIUTI INDIFFERENZIATI

La raccolta dei rifiuti indifferenziati avviene in modo sfuso, infatti il rifiuto deve essere posizionato all'interno di sacchi di trasparenti da 100 lt e, in via eccezionale e per le grandi utenze sia domestiche che non domestiche, mediante idonei cassonetto da 1100 lt di colore verde o grigio.

Il servizio di ritiro e smaltimento dei rifiuti è garantito da Nord Milano Ambiente S.p.A in maniera continua, ad eccezione di impedimenti dovuti a causa di forza maggiore o comunque estranee all'organizzazione dell'azienda.

FREQUENZA SVUOTAMENTO Intero territorio comunale: 2 volte a settimana

GARANZIA DI RITIRO IN CASO DI FESTIVITÀ' Se il giorno previsto per la raccolta è festivo, il servizio viene effettuato il giorno seguente o comunque recuperato entro il servizio successivo

SI DEVE CONFERIRE NEL SACCO TRASPARENTE DA 100L. O NEL CASSONETTO: tutto ciò che non può essere riciclato, carta sporca di olio o vernice, plastica mista con metalli (giocattoli), piatti e bicchieri di plastica, piatti e bicchieri di carta plastificata, carta carbone, ossi di grandi dimensioni, lettiere di animali domestici, pannolini, ceramica, sassi, terrecotte e argille, polvere e cenere (non di legna).

NON DEVONO ESSERE INSERITI: tutto quanto è riciclabile o oggetto di specifica richiesta.

DESTINO: Nord Milano Ambiente S.p.A trasporta il rifiuto raccolto negli impianti di termoutilizzo di Sesto San Giovanni, A2A Milano (Figino).

INDIFFERENZIATO (Espressi in Kg)							
MESE	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
GENNAIO	1.132.860	1.390.133	1.558.031	1.633.851	1.819.638	1.874.373	1.509.912
FEBBRAIO	1.087.820	1.245.884	1.809.290	1.607.866	1.639.912	1.552.801	1.575.905
MARZO	1.272.420	1.413.366	1.590.289	1.721.703	1.658.452	1.718.279	1.925.015
APRILE	1.164.500	1.393.872	1.470.239	1.554.035	1.783.333	1.644.846	1.701.982
MAGGIO	1.259.440	1.412.132	1.439.882	2.305.691	1.858.316	1.742.182	1.901.768
GIUGNO	1.255.160	1.387.349	1.436.813	1.529.127	1.742.849	1.695.374	1.714.173
LUGLIO	1.187.920	1.291.888	1.402.165	1.549.937	1.791.589	1.919.694	1.734.990
AGOSTO	912.220	1.064.691	1.098.734	1.122.812	1.261.875	1.347.947	1.345.428
SETTEMBRE	1.122.460	1.303.703	1.351.622	1.479.531	1.643.328	2.122.181	1.748.684
OTTOBRE	1.304.000	1.310.328	1.440.021	1.481.841	1.743.176	2.025.375	1.886.142
NOVEMBRE	1.227.440	1.425.607	1.633.152	1.460.625	1.773.514	1.854.350	1.875.875
DICEMBRE	1.222.540	1.360.951	1.501.334	1.500.373	1.776.487	1.704.982	1.801.812
TOTALE	14.148.780	15.999.904	17.731.572	18.947.392	20.492.469	21.202.384	20.721.686

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

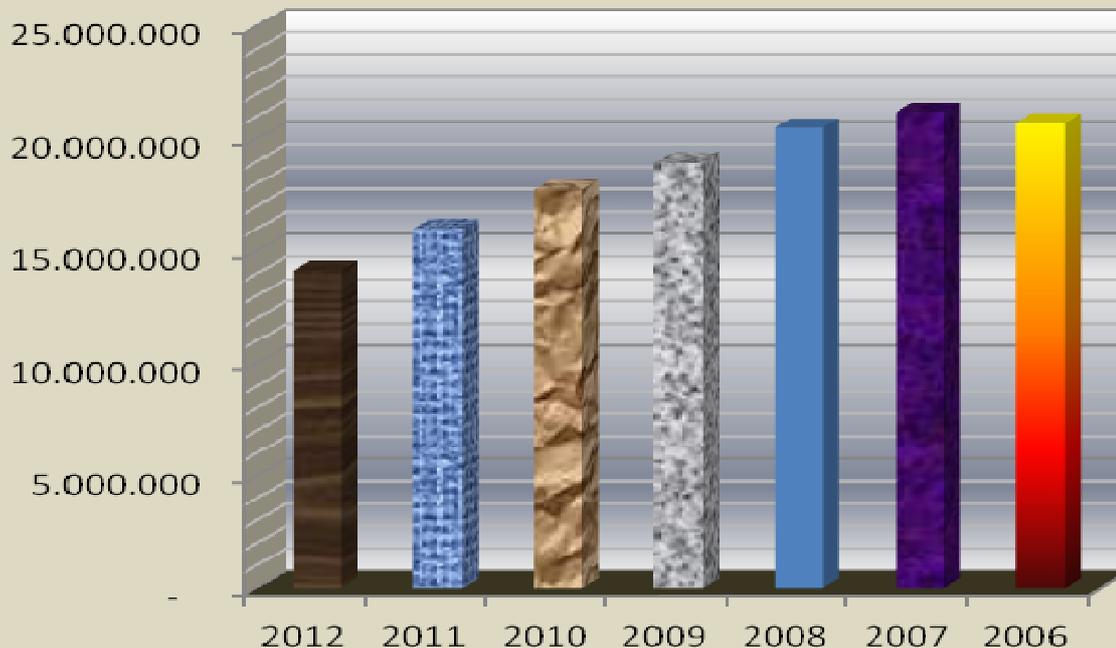
Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



INDIFFERENZIATO			
ANNO	Kg /ANNO	abitanti serviti	Kg/ab./anno
2012	15.911.207	73490	217
2011	15.999.904	74150	216
2010	17.731.572	73659	241
2009	18.947.392	73216	259
2008	20.492.469	73683	278
2007	21.202.384	73976	287
2006	20.721.686	73770	281

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



✓ RACCOLTA CARTA E CARTONE

La raccolta avviene tramite cassonetti bianchi o in modo sfuso per piccoli quantitativi .

FREQUENZA SVUOTAMENTO Intero territorio comunale: 2 volte la settimana

GARANZIA DI RITIRO IN CASO DI FESTIVITA' Se il giorno previsto per la raccolta è festivo, il servizio viene effettuato il giorno seguente o comunque prima del successivo servizio.

SI DEVE CONFERIRE: giornali, riviste, libri, quaderni, buste e fogli , scatole di cartone piegati o a pezzi, cartoncini di ogni tipo, documentazioni di archivi, registri, schede e tabulati

NON DEVONO ESSERE INSERITI: carta sporca di olio o alimenti, piatti e bicchieri di carta plastificata, carta carbone e carta accoppiata con altri materiali, contenitori per latte e/o bevande (tetrapak).

DESTINO: Nord Milano Ambiente S.p.A seleziona il materiale raccolto nell'impianto Rieco di Milano. Quanto selezionato viene inviato interamente al riciclo nelle cartiere.

CARTA E CARTONE (Espressi in Kg)							
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Gennaio	257.780,00	271.820,00	283.240	309.120	302.190	302.220	191.756
Febbraio	231.880,00	253.320,00	270.940	277.360	280.880	269.370	196.946
Marzo	262.860,00	291.110,00	309.160	305.970	295.720	294.140	215.749
Aprile	269.960,00	264.960,00	275.700	290.460	306.030	285.970	206.758
Maggio	276.940,00	282.440,00	303.460	199.990	320.160	315.330	220.028
Giugno	273.360,00	307.440,00	283.320	313.170	323.630	320.700	216.076
Luglio	227.220,00	273.280,00	315.560	293.330	336.460	276.320	205.185
Agosto	174.080,00	212.460,00	205.460	201.680	211.980	194.720	165.786
Settembre	255.060,00	289.840,00	299.380	266.340	312.920	278.750	227.909
Ottobre	274.900,00	273.960,00	300.600	312.240	308.040	325.040	230.858
Novembre	241.540,00	277.380,00	298.800	309.040	314.740	280.700	224.854
Dicembre	261.120,00	290.880,00	305.530	312.260	333.550	309.820	220.248
TOTALE	3.006.700	3.288.890	3.451.150	3.390.960	3.646.300	3.453.080	2.522.153

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

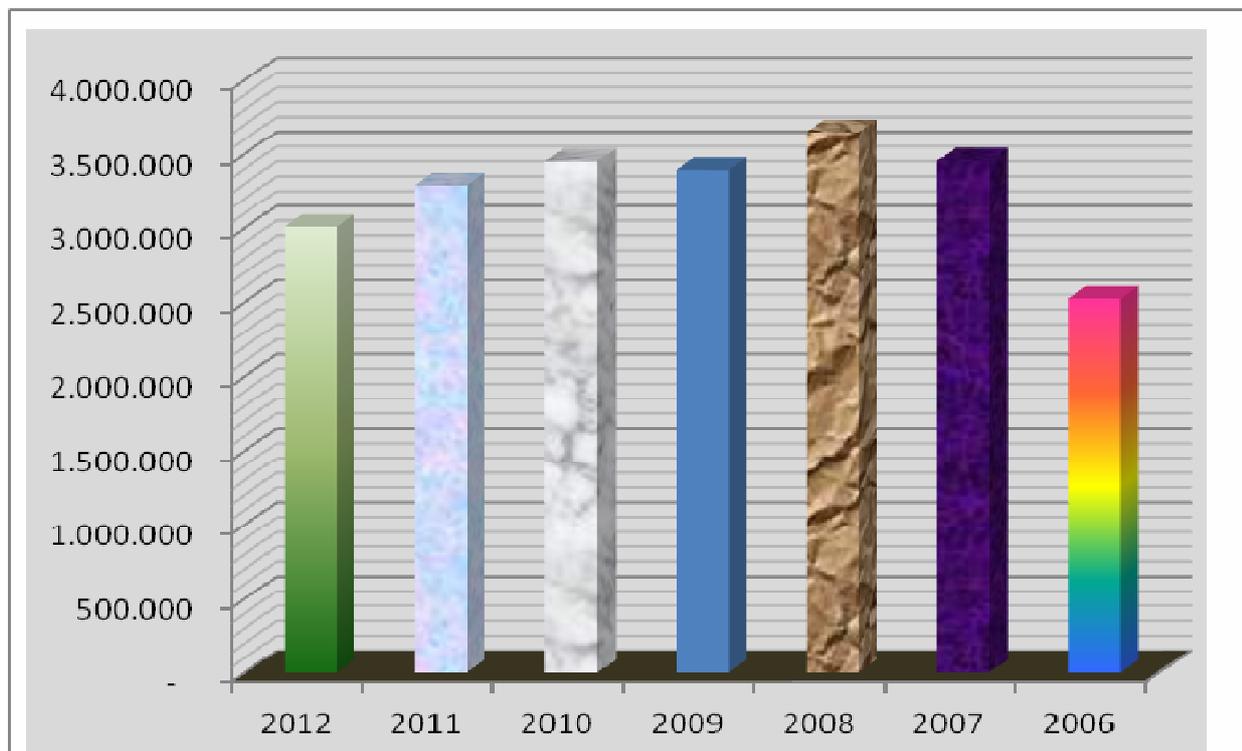
Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





CARTA E CARTONE			
ANNO	Kg /ANNO	abitanti serviti	Kg/ab./anno
2012	3.006.700	73490	41
2011	3.288.890	74150	44
2010	3.451.150	73659	47
2009	3.390.960	73216	46
2008	3.646.300	73683	49
2007	3.453.080	73976	47
2006	2.522.153	73770	34

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



✓ RACCOLTA VETRO

In un unico contenitore di colore verde, si raccoglie materiali in vetro, in alluminio e banda stagnata.

FREQUENZA SVUOTAMENTO Intero territorio comunale: 1 volta la settimana, ad eccezione delle grandi utenze (giornaliero)

GARANZIA DI SVUOTAMENTO IN CASO DI FESTIVITÀ Se il giorno previsto per la raccolta è festivo, il servizio viene effettuato il giorno seguente o comunque prima del successivo servizio.

SI DEVE CONFERIRE NEL CONTENITORE: tutti i tipi di contenitore in vetro

NON DEVONO ESSERE INSERITI: contenitori pieni, vetro sporco di vernice, o prodotti etichettati con il simbolo T e F, ceramiche in genere.

DESTINO: Nord Milano Ambiente S.p.A separa quanto raccolto nell'impianto Roglass di Liscate (Mi), per inviarlo interamente al riciclo, secondo le tipologie di materiali.

IMBALLAGGI IN VETRO (Espressi in Kg)							
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Gennaio	242.220	228.560	262.120	290.220	226.980	266.100	257.700
Febbraio	236.700	205.760	235.740	227.980	243.020	230.600	248.000
Marzo	255.000	246.500	272.000	267.860	251.120	252.700	269.400
Aprile	231.880	238.740	261.120	256.340	254.800	254.220	254.900
Maggio	236.860	263.760	252.420	342.200	260.660	262.810	281.000
Giugno	233.380	260.500	263.380	265.840	248.880	247.480	260.300
Luglio	218.980	223.180	244.360	250.600	263.060	239.780	248.500
Agosto	165.580	184.780	188.240	179.200	191.240	194.740	198.200
Settembre	199.420	239.300	218.340	250.370	248.460	220.380	236.800
Ottobre	259.320	223.520	216.920	243.380	267.300	254.590	239.200
Novembre	221.220	226.780	229.160	235.860	240.780	229.100	257.700
Dicembre	205.020	244.600	213.400	271.840	272.840	215.480	267.900
TOTALE	2.705.580	2.785.980	2.857.200	3.081.690	2.969.140	2.867.980	3.019.600

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

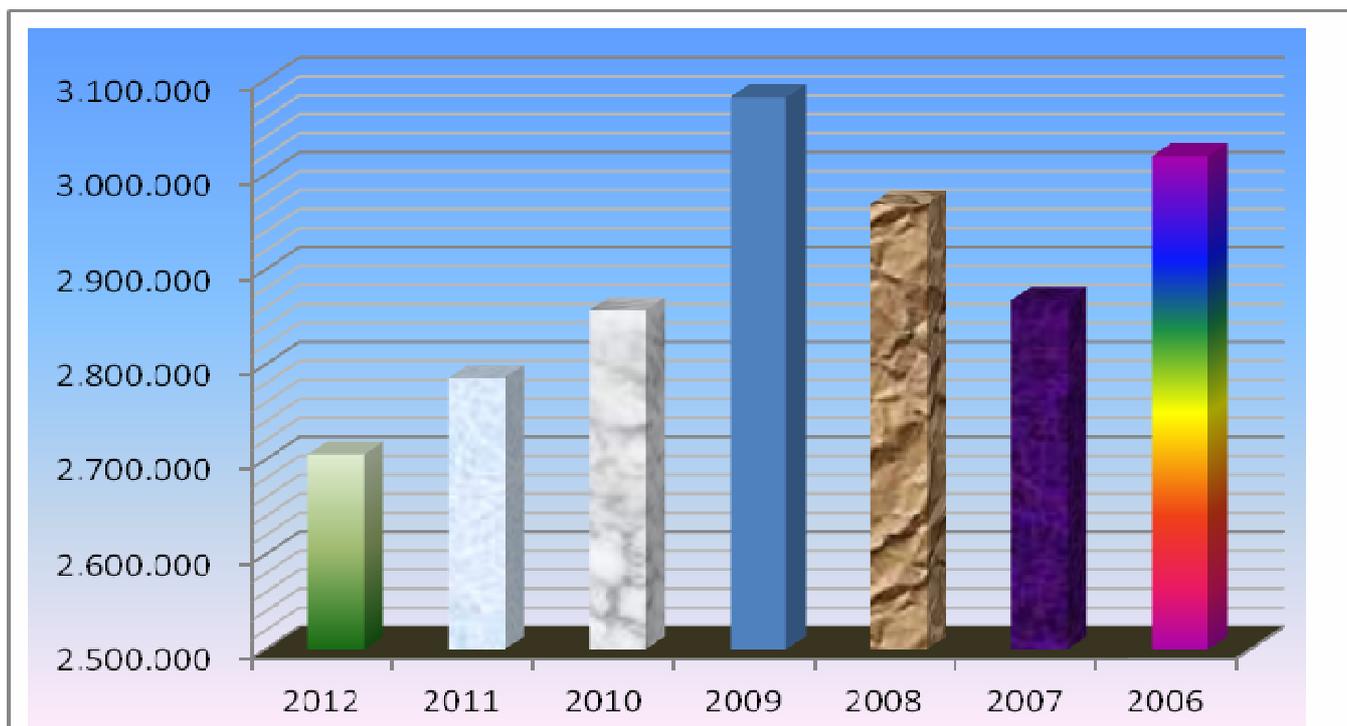
Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





IMBALLAGGI IN VETRO			
ANNO	Kg /ANNO	abitanti serviti	Kg/ab./anno
2012	2.705.580	73490	37
2011	2.785.980	74150	38
2010	2.857.200	73659	39
2009	3.081.690	73216	42
2008	2.969.140	73683	40
2007	2.867.980	73976	39
2006	3.019.600	73770	41

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



✓ RACCOLTA BOTTIGLIE E CONTENITORI IN PLASTICA E TETRAPACK E LATTINE

Un unico sacco di colore giallo, si raccolgono contenitori in plastica, in poliaccoppiato (tetrapak), lattine

FREQUENZA DI RACCOLTA Intero territorio comunale: 2 volte la settimana

GARANZIA DI SVUOTAMENTO IN CASO DI FESTIVITÀ Se il giorno previsto per la raccolta è festivo, il servizio viene effettuato il giorno seguente o comunque prima del successivo servizio.

SI DEVE CONFERIRE NEL SACCO: tutti i tipi di bottiglie e contenitore in plastica per liquidi, vaschette in PE e PP, cellophane, sacchetti di pasta e delle merendine, sacchetti di plastica, imballaggi di prodotti surgelati, retine per verdure, tubetti per alimenti (pomodoro, maionese, ecc...), confezioni in tetrapak per alimenti (latte, pelati, succhi di frutta e simili), lattine per bibite (tonno, pomodori, olio, fagioli, alimenti per animali, ecc..)

NON DEVONO ESSERE INSERITI:

- ✘ oggetti in gomma o plastiche dure come i giocattoli, grandi imballaggi in polistirolo
- ✘ materiali sporchi di alimenti, bevande e altri residui.
- ✘ bottiglie e lattine devono essere pulite, possibilmente schiacciate e ridotte di volume

DESTINO: Nord Milano Ambiente S.p.A separa quanto raccolto nell'impianto Seruso di Verderio Inf. (Lc) per inviarlo interamente al riciclo, secondo le tipologie di materiali.

IMBALLAGGI IN PLASTICA - POLIACCOPPIATI - LATTINE							
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
GENNAIO	87.090	82.340	73.780	69.700	63.100	59.340	42.253
FEBBRAIO	88.490	79.060	67.320	71.640	65.540	57.620	43.833
MARZO	97.900	91.440	82.100	83.640	70.600	69.660	48.924
APRILE	96.160	96.960	78.160	79.160	73.580	68.920	36.208
MAGGIO	100.580	96.620	84.220	80.540	78.420	73.040	55.958
GIUGNO	107.960	91.300	86.440	84.380	81.180	71.760	47.664
LUGLIO	98.720	91.420	85.660	84.520	83.180	70.520	55.988
AGOSTO	77.860	74.880	63.480	54.500	58.500	51.600	36.300
SETTEMBRE	89.720	99.280	79.140	79.240	79.480	61.680	43.848
OTTOBRE	102.420	95.400	83.040	75.080	81.620	71.780	47.866
NOVEMBRE	94.710	94.710	96.020	75.820	70.260	62.740	40.568
DICEMBRE	82.900	94.670	93.480	72.780	81.260	57.440	33.735
TOTALE	1.124.510	1.088.080	972.840	911.000	886.720	776.100	533.145

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

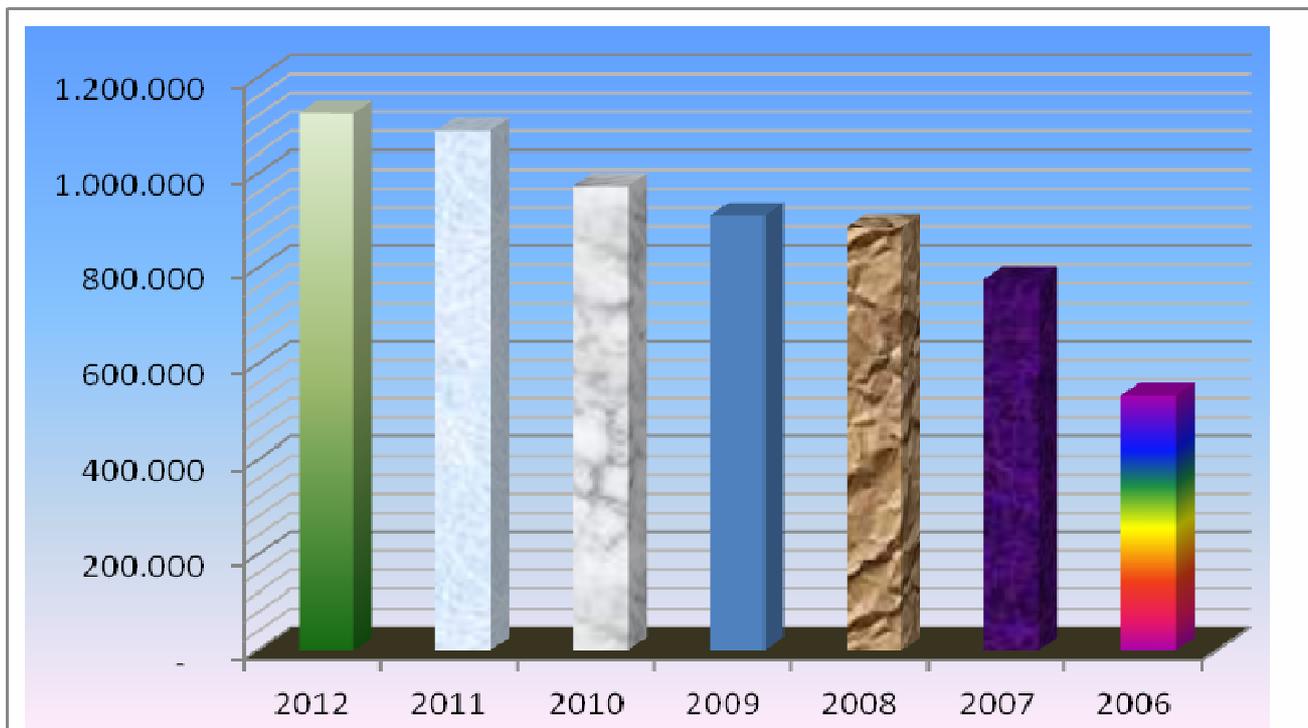
Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





IMBALLAGGI PLASTICA -POLIACCOPPIATI - LATTINE			
ANNO	Kg /ANNO	abitanti serviti	Kg/ab./anno
2012	1.124.510	73490	15
2011	1.088.080	74150	15
2010	972.840	73659	13
2009	911.000	73216	12
2008	886.720	73683	12
2007	776.100	73976	10
2006	-	73770	-

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



✓ RACCOLTA ORGANICO

Il servizio di raccolta della Frazione Umida, viene effettuato mediante il circuito porta a porta, con l'utilizzo da parte dell'utenza di Bidoni da 120 Lt e 240 lt. di colore marrone, secchielli da 30 Lt, mini pattumiere aerate da 7 lt.

FREQUENZA SVUOTAMENTO Intero territorio comunale: 2 volte a settimana ad eccezione delle grandi utenze (giornaliero)

GARANZIA DI SVUOTAMENTO IN CASO DI FESTIVITÀ Se il giorno previsto per la raccolta è festivo, il servizio viene effettuato il giorno seguente o comunque prima del successivo servizio.

SI DEVE CONFERIRE NEL CASSONETTO: Scarti e resti di cibo, frutta e verdura, piccoli ossi e gusci d'uovo, alimenti deteriorati e fondi di tè o caffè, fiori ed erba secca (di piccole dimensioni), fogliame e piccole potature, paglia, segatura, ceneri di legna fredde, tovaglioli e fazzoletti di carta usati.

NON DEVONO ESSERE INSERITI: Qualunque tipo di rifiuto non organico, ossi di grandi dimensioni, oggetti in tessuto o pelle, lettiere di animali domestici, pannolini, medicinali scaduti, gusci di cozze e vongole.

Attenzione: non gettare cibi caldi o liquidi che potrebbero deteriorare il sacchetto

COMPOSTIERE: I rifiuti organici possono inoltre essere riciclati attraverso la pratica del compostaggio domestico

DESTINO: Gli scarti provenienti dalla raccolta differenziata domestica dei rifiuti organici vengono lavorati negli impianti di compostaggio di: Compostaggio Cremonese Prato Vecchio di Tidolo (CR), Lucra 96 Srl Villanova Sillaro (Lo), Eco Progetto Milano Srl Albairate.

FRAZIONE COMPOSTABILE (UMIDO E VERDE)							
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Gennaio	499.820	448.650	476.480	467.420	487.180	492.980	426.220
Febbraio	487.970	499.960	476.920	469.370	480.020	459.200	436.720
Marzo	530.190	624.050	563.660	535.500	495.040	549.940	509.900
Aprile	492.000	593.080	511.700	508.740	520.660	522.800	473.980
Maggio	556.200	633.310	537.820	552.000	554.200	522.800	546.180
Giugno	531.280	660.760	506.880	486.300	532.680	506.940	475.380
Luglio	508.870	603.020	518.800	512.340	574.620	536.080	466.940
Agosto	415.280	424.710	390.400	383.600	408.160	369.360	359.400
Settembre	426.240	501.770	472.220	467.040	502.380	437.640	437.340
Ottobre	544.130	505.340	548.940	548.940	521.440	491.000	482.340
Novembre	528.580	515.490	548.540	477.320	504.160	471.460	472.060
Dicembre	526.440	523.050	514.730	525.860	531.680	469.640	473.780
TOTALE	6.047.000	6.533.190	6.067.090	5.934.430	6.112.220	5.829.840	5.560.240

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

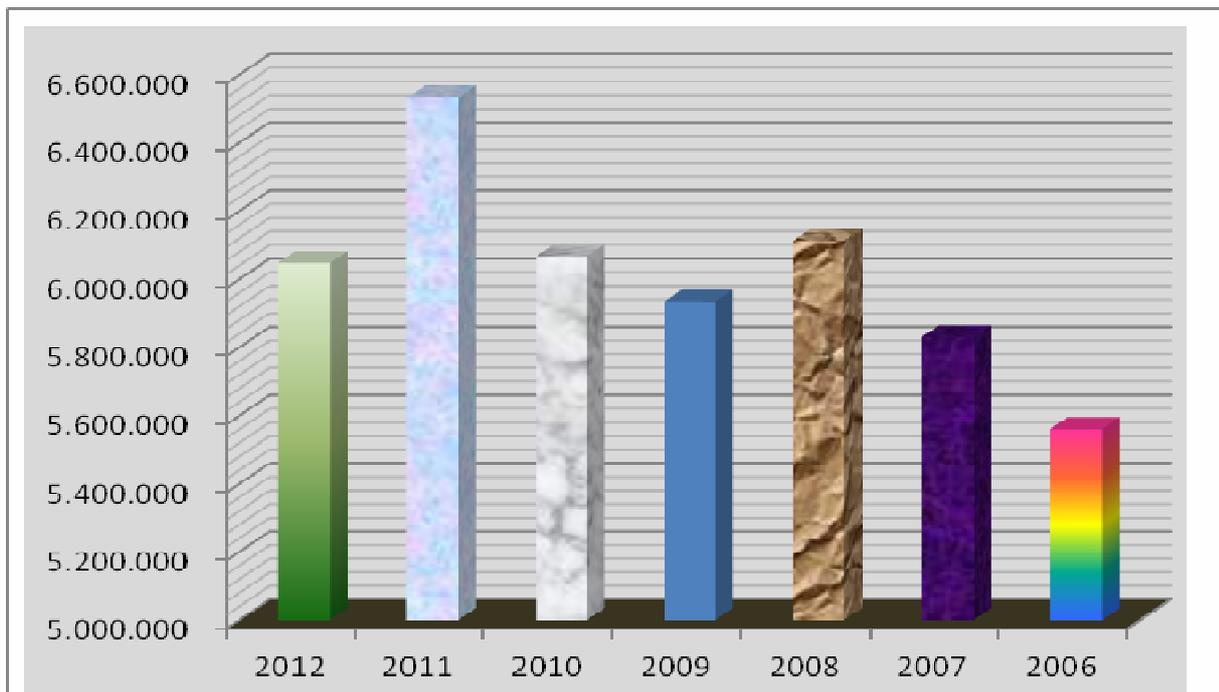
Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





UMIDO E VERDE			
ANNO	Kg /ANNO	abitanti serviti	Kg/ab./anno
2012	5.857.350	73490	80
2011	6.533.190	74150	88
2010	6.067.090	73659	82
2009	5.934.430	73216	81
2008	6.112.220	73683	83
2007	5.829.840	73976	79
2006	5.560.240	73770	75

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

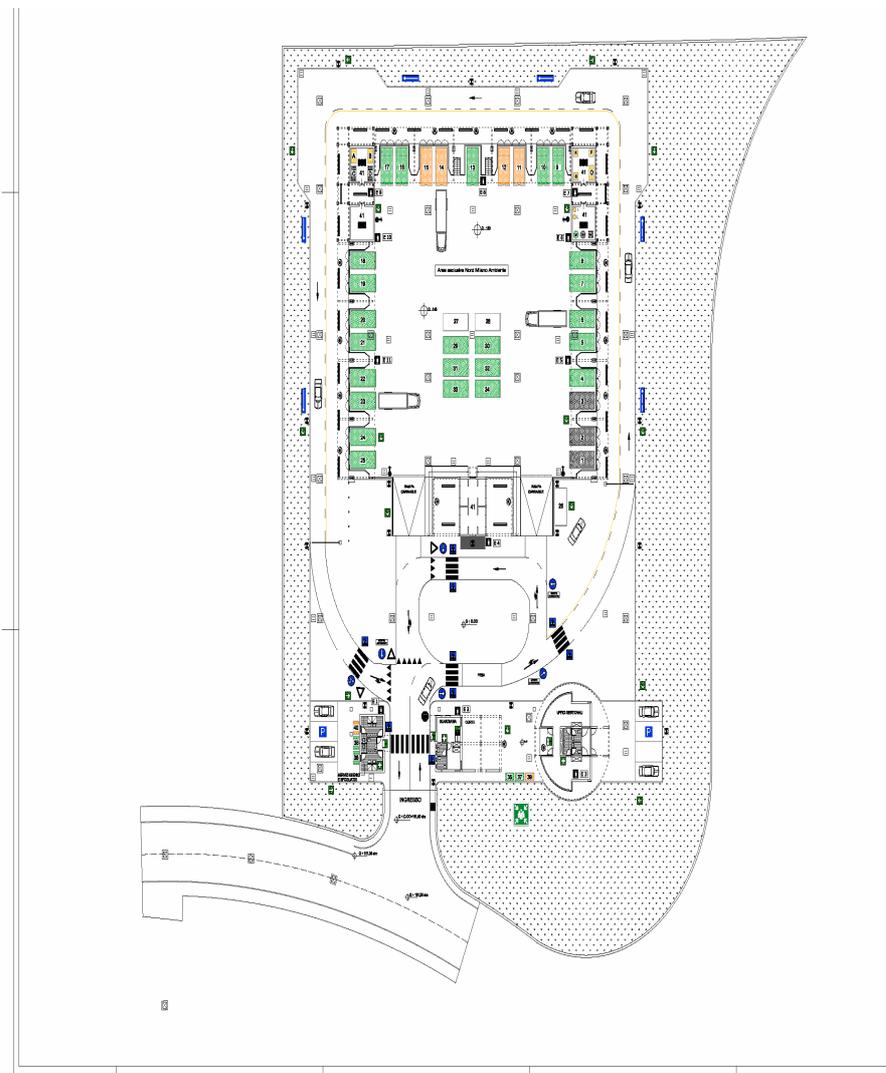
Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



C) PIATTAFORMA ECOLOGICA



Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00

La piattaforma ecologica di Via Petrella si sviluppa su un'area di circa 10.000 mq, di cui 4.500 coperti. Possono conferire i propri rifiuti tutte le utenze domestiche, direttamente negli appositi spazi presenti all'interno della Piattaforma Ecologica di via Petrella, attrezzata per il deposito temporaneo di alcune frazioni conferite in forma differenziata.

Nel rispetto del D.Lgs. 152/06, l'utenza non domestica che conferisce il proprio rifiuto presso la Piattaforma Ecologica di Via Petrella deve essere dotata della necessaria autorizzazione dell'Albo Gestori e dei formulari di identificazione del rifiuto prodotto.

IN PARTICOLARE È POSSIBILE DEPOSITARE IN QUESTE AREE:

- ✓ [Carta e cartone](#)
- ✓ [Rottame metallico e non](#)
- ✓ [RAEE](#)
- ✓ [frigoriferi, surgelatori e congelatori](#)
- ✓ [elettrodomestici obsoleti \(rottame metallico "bianco"\)](#)
- ✓ [tubi catodici, video, monitor](#)
- ✓ [componenti elettroniche](#)
- ✓ [tubi fluorescenti](#)
- ✓ [piccoli elettrodomestici obsoleti](#)
- ✓ [legno trattato](#)
- ✓ [scarti vegetali \(sfalci e potature\)](#)
- ✓ [rottame di vetro](#)
- ✓ [inerti da demolizione](#)
- ✓ [pneumatici](#)
- ✓ [indumenti dismessi](#)
- ✓ [Raccolta separata rifiuti da imballaggio](#)
- ✓ [polistirolo espanso](#)
- ✓ [film plastici](#)
- ✓ [cassette in plastica](#)
- ✓ [toner](#)
- ✓ [oli vegetali provenienti da ristorazione](#)
- ✓ [prodotti e contenitori etichettati con il simbolo "t", "n" e/o "f"](#)
- ✓ [vernici, solventi e contenitori etichettati con il simbolo "f"](#)
- ✓ [prodotti, contenitori di aerosol o bombolette spray](#)
- ✓ [pile e batterie](#)
- ✓ [farmaci scaduti](#)
- ✓ [raccolta delle batterie esauste](#)
- ✓ [oli minerali esausti](#)
- ✓ [filtri contaminati da oli minerali](#)
- ✓ [rifiuti ingombranti](#)

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
	KG/AB/ANNO						
Rifiuti indiff+ scarti RD	192,569	192,359	204,655	216,089	227,265	223,693	220,493
Carta e cartone	40,935	44,747	46,954	46,136	49,610	46,981	34,315
Imballaggi in plastica	15,950	15,467	13,791	12,414	12,064	10,678	7,254
Imballaggi in vetro	36,811	37,904	38,873	41,928	40,396	39,020	41,083
Imballaggi in cartone	9,561	9,519	9,915	7,561	8,638	9,214	21,189
Umido	73,794	82,184	73,944	72,118	71,901	68,474	72,275
Rifiuti ingombranti	13,780	13,950	24,804	30,658	42,724	56,312	50,566
Rottame metallico	1,753	1,863	1,281	1,879	2,508	2,869	3,760
Pneumatici fuori uso	0,613	2,607	4,687	5,557	7,967	6,394	6,707
Residui spazz+ discariche	11,508	12,772	14,268	14,106	13,092	14,094	15,926
Frigoriferi	0,605	0,699	0,845	1,013	1,136	1,179	1,181
Inerti	12,986	13,412	10,167	13,250	17,636	10,930	8,863
Legno	15,004	18,024	17,350	17,193	22,754	16,518	13,656
Imballaggi in legno	0,361	0,116	0,018	-	0,862	-	-
Scarti vegetali	6,594	6,703	7,773	8,623	11,258	10,678	3,375
Tubi fluorescenti	0,002	0,008	0,008	0,011	0,018	0,068	0,015
Apparecchiature elettr.	2,095	3,047	1,857	1,494	1,345	1,642	1,298
medicinali scaduti	0,073	0,077	0,072	0,066	0,061	0,052	0,050
vernici, inchiostri, adesivi	0,391	0,494	0,360	0,392	0,529	0,382	0,346
Batterie e pile	0,071	0,076	0,068	0,044	0,062	0,072	0,063
Batterie al piombo	0,289	0,270	0,092	0,173	0,123	0,247	0,285
Oli minerali	0,049	0,059	0,053	0,054	0,044	0,050	0,044
Oli vegetali	0,174	0,235	0,250	0,213	0,113	0,116	0,159
Zinco	0,016	0,013	0,014	0,012	0,005	-	-
Vetro (in lastre)	0,998	0,907	0,924	0,973	0,999	-	-
Rifiuti che devono essere rac	-	-	-	-	0,030	-	-
imballaggi misti	2,214	0,584	2,954	13,434	7,865	-	0,279
Vestiti	3,153	3,722	3,257	2,845	2,983	2,515	2,130
Apparecchiature elettr.fuori uso	0,869	1,157	1,390	1,443	0,809	-	-
Scarti inutiliz per consumo o tr	0,024	-	-	0,002	0,002	-	-
toner	0,100	0,092	0,090	0,085	0,093	0,090	0,080
altri	1,762	1,687	4,049	0,349	0,217	0,032	-
TOTALE RACCOLTE	445,104	464,784	483,825	510,115	545,110	522,301	505,391

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





Orari di apertura

Periodo Estivo dal 1 Aprile al 30 Settembre

- Lunedì: dalle ore 08.00 alle ore 16.00
- Martedì: dalle ore 08.00 alle ore 16.00
- Mercoledì: dalle ore 08.00 alle ore 16.00
- Giovedì: dalle ore 08.00 alle ore 16.00
- Venerdì: dalle ore 08.00 alle ore 16.00
- Sabato: dalle ore 08.00 alle ore 14.00

Periodo Invernale dal 01 Ottobre al 31 Marzo

- Lunedì: dalle ore 08.00 alle ore 16.00
- Martedì: dalle ore 08.00 alle ore 13.00
- Mercoledì: dalle ore 08.00 alle ore 13.00
- Giovedì: dalle ore 08.00 alle ore 13.00
- Venerdì: dalle ore 08.00 alle ore 16.00
- Sabato: dalle ore 08.00 alle ore 13.00

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





✓ RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI E SCARTI VEGETALI

Nord Milano Ambiente S.p.A. effettua il servizio di ritiro gratuito dei rifiuti ingombranti e scarti vegetali provenienti dalla manutenzione del verde privato (sfalci e potature) a domicilio.

Per usufruirne è necessario prenotare telefonicamente la data del ritiro, al Numero Verde Aziendale **800421738**.

Il rifiuto deve essere depositato al di fuori dell'abitazione entro le ore 6 del mattino del giorno in cui è previsto il ritiro.

In alternativa è possibile conferire i rifiuti direttamente alla piattaforma ecologica di Via Petrella 55.

RIENTRANO NELLA CATEGORIA DEI RIFIUTI INGOMBRANTI:

reti e materassi, elettrodomestici (grandi e piccoli), damigiane, stufe, termosifoni, mobili in genere, oggetti di arredamento e di comune uso domestico, imballi di grande dimensione

RIENTRANO NELLA CATEGORIA DEI RIFIUTI VEGETALI:

Erba, potature di fiori ed arbusti, siepi e piante di ridotta dimensione

TEMPO DI ATTESA PER IL RITIRO da 7 a 20 giorni in base al numero delle prenotazioni giornaliere

TEMPO DI PREAVVISO IN CASO DI CAMBIAMENTO DI DATA DEL RITIRO Nord Milano Ambiente S.p.A. si impegna a comunicare il cambiamento di data per il ritiro appena il problema si verifica e garantisce che lo spostamento del giorno concordato è dovuto a cause estranee alla corrente gestione del servizio da parte dell'azienda.

DESTINO: I rifiuti così raccolti vengono trasportati presso la piattaforma Ecologica di Via Petrella 55, dove, a seconda dei materiali che li compongono, vengono separati negli appositi contenitori, per essere destinati a riciclo, a recupero e/o smaltimento.

Nord Milano Ambiente S.p.A. non si occupa del ritiro di materiali contenenti sostanze pericolose o amianto e per questi materiali è necessario contattare ditte specializzate.

Per prenotare il servizio è necessario chiamare il numero verde 800.421.738 attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 12.00

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





D) PULIZIA SUOLO STRADALE

Nord Milano Ambiente S.p.A. effettua attualmente il servizio di spazzamento meccanico e manuale delle vie e piazze del comune di Cinisello Balsamo.

La frequenza varia secondo la densità abitativa, la presenza di zone commerciali o industriali, di mercati o di aree adibite a manifestazioni di vario tipo.

Attualmente la frequenza varia per il 5% del territorio con interventi giornalieri, per il 85% con interventi bisettimanali ed il restante 10% viene servito con interventi settimanali.

Le aree soggette allo spazzamento meccanizzato, sono pari a 115 Km di strade e 221.000 mq. di superfici ad uso pubblico, mentre quelle soggette a pulizia manuale corrispondono a circa 10 Km. di strade e 50.000 mq. di parchi e giardini.

Per lo spazzamento manuale di mantenimento, la città è stata suddivisa in 10 zone, con altrettanti operatori, che provvedono allo svuotamento di tutti i cestini, ed al mantenimento manuale della zona di competenza.

E' inoltre presente sei giorni alla settimana una squadra di pronto intervento per la rimozione di scarichi abusivi, su segnalazione dei cittadini o degli uffici comunali preposti.

Per la pulizia delle piazze e delle strade Nord Milano Ambiente S.p.A. impiega attualmente 6 spazzatrici, 15 automezzi e 22 addetti, prevedendo di ampliare ulteriormente questo tipo di servizio.

NUMERO CESTINI Valore assoluto: 1.450

Spazzino di zona

Nel 2012, Nord Milano Ambiente ha creato all'interno della città 10 zone ed istituito lo spazzino di zona, per garantire un presidio costante del territorio. Una figura per assicurare una maggiore pulizia ed il mantenimento a seguito del passaggio dello spazzamento meccanizzato.

Micro discariche – Discariche abusive

Sin dal 2007 Nord Milano Ambiente ha posto molta attenzione alla problematica connessa alle micro discariche ed alle discariche abusive.

I tempi di rimozione delle stesse sono passati dai 20 giorni dal 2007 ai 2 giorni nel 2012. Questo grazie ad un controllo capillare di tutto il territorio, da parte dei Responsabili del Servizio e degli operatori addetti alla raccolta e spazzamento.

Il fenomeno riguarda:

- l'abbandono dei rifiuti urbani non differenziati sui cestini e, quando il cestino è pieno, sul suolo pubblico
- abbandono di mobili, elettrodomestici, rifiuti pericolosi nelle zone periferiche e/o di maggiore passaggio ed attraversamento della città

Si ricorda che il servizio di raccolta ingombranti è gratuito, basta chiamare il numero verde **800421738**

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





2010	N° interventi	Kg raccolti	Costo personale NMA
Gennaio	116	11560	€ 6.994,85
Febbraio	94	7780	€ 5.953,81
Marzo	109	7150	€ 6.686,74
Aprile	95	8492	€ 5.312,34
Maggio	74	11580	€ 7.263,01
Giugno	86	12320	€ 8.105,77
Luglio	61	16390	€ 3.394,26
Agosto	94	11980	€ 5.253,22
Settembre	139	14920	€ 8.077,22
Ottobre	76	13560	€ 4.329,23
Novembre	81	10560	€ 4.533,12
Dicembre	99	17310	€ 5.794,13
Totale	868	143.602	€ 71.697,70

2011	N° interventi	Kg Raccolti	Costo interventi €
Gennaio	111	13.600	6227,08
Febbraio	113	14.950	6132,29
Marzo	118	10.320	7218,85
Aprile	69	8.670	4.050
Maggio	102	11.200	5874,04
Giugno	120	9.340	6671,89
Luglio	79	7.290	4051,78
Agosto	44	3.280	2.695,69
Settembre	72	7660	4.058,57
Ottobre	93	7.380	5653,5
Novembre	85	6.600	5.366,66
Dicembre	52	5.960	3.107
Totale	1058	106.250	€ 61.107,33

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00



2012	N° interventi	Kg Raccolti	Costo interventi €
Gennaio	100	6.400	5.913
Febbraio	67	10.150	4.153,91
Marzo	49	6.360	2.813,09
Aprile	100	5.080	4.935
Maggio	45	4.440	2.241,30
Giugno	75	5.920	3.631,81
Luglio	35	6.380	2.125
Agosto	41	8.860	4.745,00
Settembre	196	10.990	9,222,16
Ottobre	227	10.330	10.324
Novembre	149	7.530	6.544,00
Dicembre	188	11.450	8.051
Totale	1272	93.890	€ 55.477,44

E) SERVIZIO DI TRATTAMENTO, RECUPERO E SMALTIMENTO

Nel piano di gestione dei servizi il trattamento dei rifiuti raccolti assume un ruolo determinante e massimizzato *in primis* il recupero di materiale, il suo riciclo o il suo riuso (da qui la scelta di privilegiare la raccolta differenziata) e per il materiale non riciclabile il destino è stato individuato nel recupero energetico, mentre le discariche non rientrano più nei destini dei rifiuti raccolti, in linea con i principi del Decreto Ambientale e del Piano Provinciale di gestione dei rifiuti.

Tutti gli impianti sono impianti certificati e vengono periodicamente controllati dal personale di NMA e da ispettori dei Consorzi Obbligatori.

Nord Milano Ambiente S.p.A offre la possibilità di visitare gli impianti, guidati da tecnici specializzati. È necessario presentare richiesta scritta da presentare presso l'ufficio comunicazione di via Modigliani 3.

F) SERVIZI AI PRIVATI

Nella gestione dei rifiuti di origine domestica la società ha sviluppato una rete organizzativa e una struttura operativa in grado di affrontare, in regime di concorrenza con altri operatori del settore, ogni esigenza di smaltimento dei rifiuti delle utenze industriali, artigianali e di grande distribuzione.

Questo ha consentito di offrire un servizio di eccellenza in termini tecnici ed economici, oltre a consentire di ridurre i costi di struttura.

La gestione di questi circuiti ha consentito anche un controllo nella corretta gestione dei rifiuti industriali altrimenti non verificabile.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





AZIENDA E TERRITORIO

- ✓ **“NORD MILANO AMBIENTE S.p.A È UN’AZIENDA MOLTO ATTENTA ALL’AMBIENTE ED ALLA SUA SALVAGUARDIA, CON UNA FORTE ATTENZIONE PER IL TERRITORIO IN CUI OPERA E PER IL SUO TESSUTO SOCIALE”.**

Nord Milano Ambiente S.p.A è un’azienda molto attenta all’ambiente ed alla sua salvaguardia, con una forte attenzione per il territorio in cui opera e per il suo tessuto sociale.

Cooperative di carattere sociale (tipo B), che permettono l’integrazione e l’inserimento nel mondo del lavoro di categorie svantaggiate, collaborano con l’azienda nella gestione di alcuni servizi.

Nord Milano Ambiente S.p.A, avvalendosi anche di altre collaborazioni da operatori privati, conferma il suo interesse nel voler valorizzare le competenze e le esperienze delle risorse umane già presenti nel territorio in cui si inserisce.

Nord Milano Ambiente S.p.A effettuerà periodicamente indagini sulla soddisfazione dei clienti, riguardo i servizi di igiene ambientale. A seguito di tale valutazione, Nord Milano Ambiente S.p.A. effettuerà una analisi dati, al fine di verificare le azioni da seguire e le possibili ricadute sui processi, al fine di valutare, analizzare, pesare le risposte ottenute, allo scopo di individuare i punti di forza e di debolezza dei vari processi aziendali.

L’applicazione di quanto sopra si inserisce nel processo misurazioni, analisi e miglioramento e deve dare origine ad iniziative della cui adozione, possono beneficiarne i processi aziendali, le risorse umane coinvolte ed i clienti, mediante il miglioramento degli stessi processi e del servizio fornito.

I risultati permetteranno all’azienda di rilevare le aspettative ed i bisogni degli utenti, di raccogliere dati utili per avviare un sistema di monitoraggio della qualità e comprendere le esigenze dei cittadini anche in relazione all’introduzione di nuovi servizi o a modifiche di carattere tecnico-operativo di quelli già attivi. I risultati delle indagini saranno consultabili da chiunque ne sia interessato, facendone richiesta ai nostri uffici.

Ogni suggerimento, osservazione e valutazione da parte degli utenti è uno strumento valido che l’azienda intende considerare per migliorare al massimo la qualità dei propri servizi.

LA COMUNICAZIONE

Nord Milano Ambiente S.p.A opera all’insegna della trasparenza e dell’accessibilità per garantire al cittadino il diritto ad essere informato.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





Le azioni di comunicazione/informazione di cui si avvale l'azienda sono molteplici e si differenziano secondo i contenuti ed il pubblico cui ci si rivolge.

Opuscoli, brochure e depliant, inerenti varie tematiche, come la raccolta differenziata, saranno sempre a disposizione presso i nostri uffici e sportelli. I principali dati quali-quantitativi relativi ai servizi di raccolta e trattamento saranno mensilmente resi pubblici, attraverso l'aggiornamento del sito internet, il quale può essere consultato per avere qualsiasi altro tipo di informazione inerente le attività dell'azienda.

Inoltre Nord Milano Ambiente S.p.A svolge un'intensa e continua attività di educazione ambientale, attraverso pubblicazioni, stand promozionali e sponsorizzazioni. Esiste una forte collaborazione con le scuole, per le quali sono organizzate visite agli impianti, lezioni in aula e collaborazioni a progetti.

Avere una buona educazione ambientale è importante per tutti i cittadini, i quali hanno il "diritto" di essere informati e il "dovere" di rispettare le nostre indicazioni e suggerimenti per migliorare i nostri servizi e nel rispetto della comunità.

PROCEDURE DI RECLAMO

La gestione dei reclami è un aspetto fondamentale, che mette in diretto contatto l'azienda con i cittadini.

Dalle considerazioni provenienti dagli utenti Nord Milano Ambiente S.p.A, infatti, può predisporre azioni correttive ed orientare le decisioni aziendali verso il miglioramento della qualità di determinati servizi.

Le insoddisfazioni ed i suggerimenti dei cittadini devono essere uno strumento di analisi che permetta all'azienda di monitorare il proprio operato e di dimostrarsi sempre attenta alle esigenze ed alle problematiche sollevate dagli utenti.

Nord Milano Ambiente S.p.A si impegna a rispondere a tutti i reclami in forma scritta e non anonimi entro 10 giorni dall'arrivo della comunicazione.

Gli utenti possono avvalersi dei seguenti canali di comunicazione:

- lettera scritta (o raccomandata) a NORD MILANO AMBIENTE S.p.A.

Via Modigliani 52, 0092 Cinisello Balsamo

- fax: 02/66049468
- e-mail: info@nordmilanoambiente.eu

La comunicazione in forma scritta permette di poter gestire i reclami tramite archivio informatico, facilmente consultabile ed aggiornabile. Inoltre sono previsti periodici resoconti, con relative classificazioni, tali da poter individuare i servizi che sono risultati più insoddisfacenti da parte degli utenti.

Secondo il principio della cortesia e della partecipazione, nell'ottica di un rapporto diretto col cittadino, l'azienda mette a disposizione il proprio personale per aiutare nella compilazione dei reclami e per ogni forma di chiarimento in merito.

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00





MODULO SEGNALAZIONI e RECLAMI

Nome e Cognome del Cliente _____

Indirizzo _____ C.A.P. e Città _____

Codice Cliente _____

Telefono _____ Cellulare _____

E-mail _____ Fax _____

Il reclamo o l'eventuale suggerimento riguarda

Servizio di Raccolta/trasporto rifiuti Servizio di spazzamento

Servizio Piattaforma ecologica Altro

Descriva qui quanto accaduto e il motivo del suo reclamo, oppure il suo suggerimento:

Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art 13 DLgs 30/6/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", autorizzo Nord Milano Ambiente a trattare i dati personali qui forniti solo per l'espletamento di eventuali procedimenti connessi a quanto sopra esposto.

Data _____ Firma (del Cliente) _____

Restituire il modulo, appositamente compilato, direttamente allo Sportello utenti o via posta a NORD MILANO AMBIENTE S.p.A. Via Modigliani, 3/5 - 20092 Cinisello Balsamo (Milano) o via Fax al +39.02.6604468 o per E-mail: info@nordmilanoambiente.eu

Nord Milano Ambiente S.p.A. società unipersonale

Soggetta a direzione e controllo ex art. 2497 bis Cod Civ da parte del Comune di Cinisello Balsamo

Sede Legale, Amministrativa e Operativa : Via Modigliani 5 - 20092 Cinisello Balsamo

Numero Verde 800 42.17.38

Fax ufficio operativo: +39.02.66049468

Fax ufficio tariffa: +39.02.61294742

CF/PI 03145720961 - REA 1646498 - Capitale Sociale € 2.000.000,00

