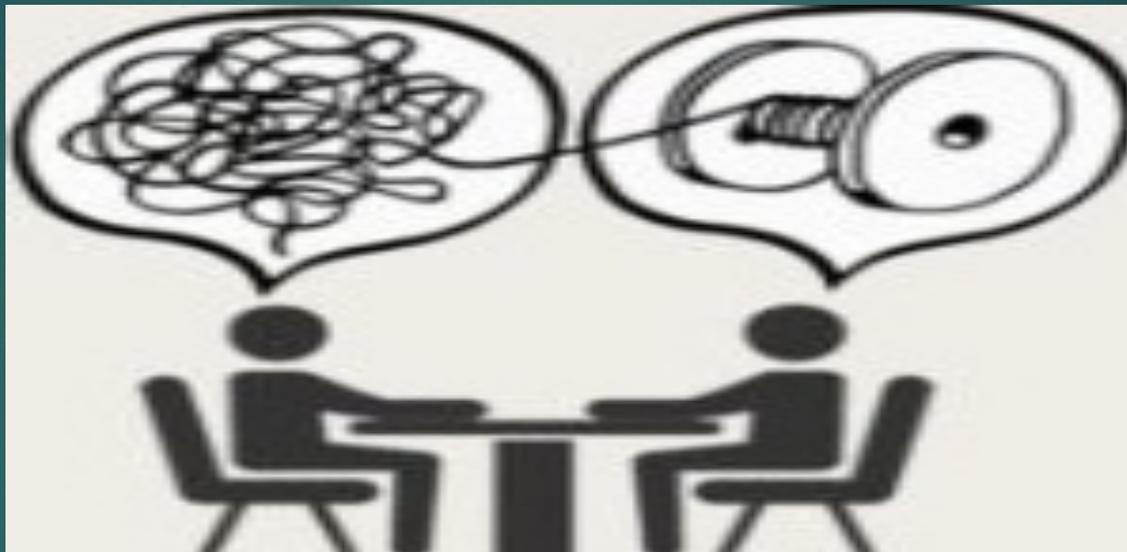


INTEGRA

Training Management & Human Resources



Salvatore Toti Licata

Criminologo - Formatore - Socioterapeuta



totilicata.com

INTEGRA

TRAINING MANAGEMENT & HUMAN RESOURCES

VISION

Miglioriamo la qualità della **vita**, in ambito **personale** e **professionale**, fornendo strumenti, tecniche e metodi utili alla crescita **individuale** e di **gruppo** familiare e/o lavorativo

MISSION

Aiutiamo concretamente le **persone**, le **aziende** e gli **imprenditori**, attraverso la **produzione** di **percorsi formativi** ad hoc, individuali e di gruppo



INTEGRA

I Valori Fondamentali

- **Qualità della Vita:** la miglioriamo in ambito personale e professionale
- **Crescita Individuale:** nei processi di relazione, per potenziare autostima, fiducia reciproca e proattività
- **Il Gruppo:** familiare e/o lavorativo per la creazione di **ABS**
 - Amore, Beni e Servizi





Titolo:

Orientiamoci al Cambiamento, parliamone!





Domanda:

Perché andiamo a Scuola?



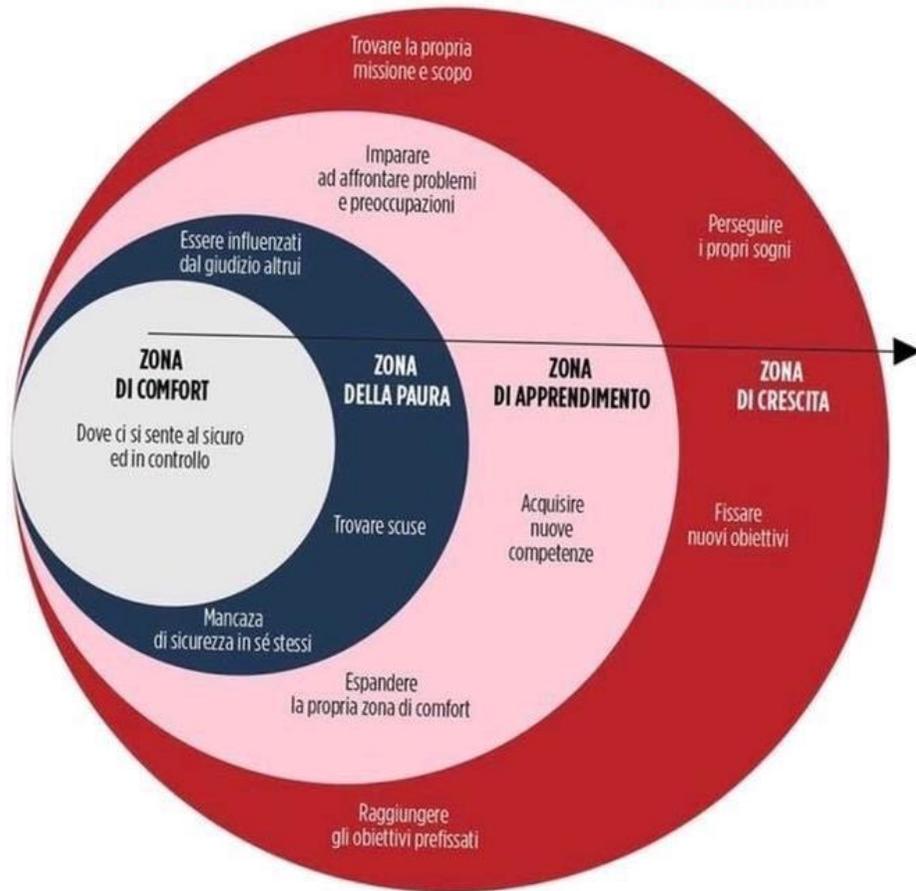


Crescere

Cambiare



LA ZONA DI COMFORT



Zona di comfort:
perché
cerchiamo altro?

- ▶ **NULLA CAMBIA, SIAMO AL SICURO.**
- ▶ **VOGLIAMO DI PIÙ MA ABBIAMO PAURA**
- ▶ **CERCHIAMO SCUSE, SIAMO INSICURI**
- ▶ **CI FORMIAMO E DIVENTIAMO PIÙ COMPETENTI**
- ▶ **IMPARIAMO AD AFFRONTARE NUOVE SFIDE**
- ▶ **FISSIAMO NUOVI OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE**
- ▶ **SIAMO RESILIENTI**
- ▶ **LA VITA È CAMBIAMENTO**





INTEGRA

Training Management & Human Resources

cosa sono:

Soft Skills

Hard Skills



INTEGRA

Training Management & Human Resources

Secondo lo *Stanford Research Institute International*, il **75%** del successo di un lavoro a lungo termine dipende dalla padronanza delle **soft skills** e solo il **25%** da competenze tecniche o **hard skills**



INTEGRA

Training Management & Human Resources

Le **competenze trasversali**, utilissime per
potenziare la produttività al lavoro
e nella vita di tutti i giorni



INTEGRA

Training Management & Human Resources

Tutte quelle conoscenze relative allo
svolgimento della nostra professione
sono **hard skills**



INTEGRA

Training Management & Human Resources

le **abilità soft** sono quelle che ti consentono di capire gli altri, di carpire emozioni e sentimenti.

Sono abilità molto più difficili da acquisire, almeno in modo convenzionale e anche più difficili da misurare



INTEGRA

Training Management & Human Resources

Le hard skills, al contrario, rappresentano
le **competenze specifiche e trasmissibili**,
che possono essere definite e misurate





INTEGRA

Training Management & Human Resources

Elenco delle soft skills o competenze trasversali:

- **Abilità trasversali interne**, che riguardano il modo in cui percepisci e interagisci con te stesso
- **Abilità trasversali esterne**, che hanno a che fare con il modo in cui gestisci le relazioni con gli altri

INTEGRA

Training Management & Human Resources

Esempi di soft skills interne:

- Fiducia in se stessi
- Autocritica
- Problem solving
- Attitudine alla crescita e al miglioramento costante
- Perseveranza
- Flessibilità



INTEGRA

Training Management & Human Resources

Esempi di abilità trasversali esterne:

- Abilità comunicative
- Capacità di autopromozione
- Capacità di lavorare in gruppo
- Gestione dei conflitti
- Influenza e leadership



Altri Esempi di abilità trasversali sono:

- **Autonomia:** è la capacità di svolgere i compiti assegnati senza il bisogno di una costante supervisione facendo ricorso alle proprie risorse
- **Fiducia in se stessi:** è la consapevolezza del proprio valore, delle proprie capacità e delle proprie idee al di là delle opinioni degli altri
- **Capacità di adattamento:** all'organizzazione e al contesto lavorativo
- **Resistenza allo stress:** è la capacità di reagire positivamente alla pressione lavorativa mantenendo il controllo, rimanendo focalizzati sulle priorità e di non trasferire sui colleghi le proprie eventuali tensioni



Altri Esempi di abilità trasversali sono:

- **Capacità di pianificare ed organizzare:** è la capacità di realizzare idee, identificando obiettivi e priorità e, tenendo conto del tempo a disposizione, pianificarne il processo, organizzandone le risorse
- **Precisione/Attenzione ai dettagli:** è l'attitudine ad essere accurati, diligenti ed attenti a ciò che si fa, curandone i particolari ed i dettagli verso il risultato finale
- **Apprendere in maniera continuativa:** è la capacità di riconoscere le proprie lacune ed aree di miglioramento, attivandosi per acquisire e migliorare sempre più le proprie conoscenze e competenze
- **Capacità di conseguire obiettivi:** è l'impegno, la capacità, la determinazione che si mette nel conseguire gli obiettivi assegnati e, se possibile, superarli

Altri Esempi di abilità trasversali sono:

- **Sapere gestire le informazioni:** abilità nell'acquisire, organizzare e riformulare efficacemente dati e conoscenze provenienti da fonti diverse, verso un obiettivo definito
- **Essere intraprendente, avere spirito d'iniziativa:** è la capacità di sviluppare idee e saperle organizzare in progetti per i quali si persegue la realizzazione, correndo anche rischi per riuscirci
- **Capacità comunicativa:** è la capacità di trasmettere e condividere in modo chiaro e sintetico idee ed informazioni con tutti i propri interlocutori, di ascoltarli e di confrontarsi con loro efficacemente

Altri Esempi di abilità trasversali sono:

- **Problem solving:** è un approccio al lavoro che, identificandone le priorità e le criticità, permette di individuare le possibili migliori soluzioni ai problemi
- **Team work:** è la disponibilità a lavorare e collaborare con gli altri, avendo il desiderio di costruire relazioni positive tese al raggiungimento del compito assegnato
- **Leadership:** è l'innata capacità di condurre, motivare e trascinare gli altri verso mete e obiettivi ambiziosi, creando consenso e fiducia

La Prima Impressione...

NON abbiamo una
seconda occasione
per fare una buona
prima impressione



Verifica Domande



INTEGRA

Training Management & Human Resources

Salvatore Toti LICATA

Criminologo Formatore Socioterapeuta

T. 335.1740472

info@totilicata.it



“Ricordati che l’aquilone si alza con il vento contrario e non con quello a favore”



totilicata.com