

Dar tempo ... al tempo dei cittadini

Il tempo delle code agli sportelli e negli uffici, il tempo dei permessi dal lavoro per il disbrigo di pratiche amministrative può diventare tempo "risparmiato" se i servizi sono ben accessibili e potenzialmente utilizzabili 24 ore su 24.

Il tempo così "risparmiato" è tempo liberato che può essere usato per sviluppare i propri interessi, per stare insieme ai propri cari, per migliorare la propria qualità di vita.

Questo è l'obiettivo principale che l'Amministrazione Comunale si è data partecipando e vincendo il 3° Bando regionale dedicato alla realizzazione dei Piani Territoriali degli Orari (PTO).

Quali le azioni messe in campo:

1. Telelavoro in Comune

Obiettivi:

- ◆ favorire i lavoratori con carichi di cura familiari (figli piccoli, familiari anziani e/o disabili, ecc.), con tempi lunghi di percorrenza casa-lavoro, con progetti formativi in atto;
- ◆ diminuire le assenze legate a tali motivi;
- ◆ migliorare il benessere organizzativo.

Azioni:

- ◆ sono state attivate 10 postazioni tecnologiche presso i domicili dei lavoratori, che hanno permesso di sperimentare, attraverso "progetti speciali di telelavoro", una nuova modalità di "lavoro a distanza".

2. La città on line

Obiettivo 1:

- ◆ implementare la funzione di pagamento dei servizi on line con carta di credito attraverso il portale comunale **CBM on line** (www.cbmonline.it/cbm/index.html) per:
 - centri ricreativi estivi comunali
 - contravvenzioni

Azioni:

- ◆ è stato realizzato un sistema che consente di pagare da casa tali servizi accedendo al portale comunale con la Carta Regionale Servizi o iscrivendosi con codice fiscale e password. Inoltre, attraverso il sito del Comune (www.comune.cinisello-balsamo.mi.it) si può pagare on line il servizio mensa scolastica.

Obiettivo 2:

- ◆ ridurre il *digital divide* (letteralmente divario digitale) tra chi ha accesso effettivo alle tecnologie dell'informazione (in particolare personal computer e internet) e chi no. Nello specifico l'azione interessa il target dei cittadini meno giovani poco propensi all'utilizzo delle risorse tecnologiche.

Azioni:

- ◆ sono stati realizzati e distribuiti Cd di installazione contenenti il programma di interfaccia facilitato "ELDY" personalizzato per Cinisello Balsamo ;
- ◆ sono stati realizzati corsi di informatica per anziani finalizzati all'utilizzo di Eldy, in

collaborazione con i tre Centri di Aggregazione Anziani di Cinisello Balsamo (Costa, Bauer e Friuli).

3. Punto Unico di Accesso per l'assistenza domiciliare integrata

Obiettivi.

- ◆ costruire una rete di servizi socio-sanitari integrati sul territorio d'ambito (Cinisello B., Bresso, Cormano, Cusano M.), così da far risparmiare tempo alle persone in difficoltà e alle loro famiglie ed erogare servizi socio-sanitari omogenei. Si tratta di un progetto che si è sviluppato nell'ambito del Piano di Zona in collaborazione con ASL MI.

Azioni:

- ◆ è in corso la procedura di gara per acquistare un software per la costruzione di un'unica banca dati socio-sanitaria in uso ad operatori ASL e comunali.

Inoltre, in linea con quanto previsto dal progetto, utilizzando la piattaforma informatica che consente di effettuare indagini on-line, l'Amministrazione Comunale ha promosso un'indagine tra le famiglie cinisellesi per conoscere l'organizzazione temporale delle famiglie, allo scopo di migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei servizi scolastici ed educativi: mense scolastiche, centri ricreativi estivi, asili nido.

